

データシート

HP PrintOS のサポートとサービス



HP グラフィック印刷機ユーザー向け



すべてのお客様にクラス最高レベルのカスタマー・エクスペリエンスをお届けすることを目指す HP は、HP のグラフィック印刷機およびプリンターの生産性を向上させ、生産工程を簡素化 / 自動化するのに役立つアプリケーションを備えた独自のオペレーティングシステムである、HP PrintOS を提供しています。

高度な知識とトレーニング

HP が提供する革新的なソリューションである HP PrintOS には、お客様が各自でスムーズに導入を進めることができる一連のツールと機能が含まれています。具体的なタスクの実行にあたってはサポートが提供され、機能の仕組みに関する簡単なビデオをご覧いただくことも可能です。「ヘルプ」セクションでは、実行したいタスクについて説明する関連性の高いドキュメントを簡単に検索できるうえ、PrintOS Knowledge Zone によくある質問に関する無償のウェビナーが記録およびアップロードされます。

卓越したサポートサービス

HP 独自の PrintOS のサポートアプローチでは、シンプルかつ効果的なサポートエクスペリエンスの実現に向けた HP の取り組みに支えられるサポートを一元的に提供します。HP PrintOS は、スケーラブルかつ包括的な多言語サポートを利用することにより、お客様自身で導入できる設計になっており、グローバルなサービス、実績あるプロセス、パーソナライズされたアプローチ、そして印刷物生産、クラウド、およびパートナーエコシステムテクノロジーに関する広範な専門知識を有効活用することが可能です。

サポートが必要なお客様には、英語（1日24時間週5日対応）および多数の現地語¹（1日8時間週5日）によるコールバックサポートを月曜日から金曜日まで提供しており²、ケースをオープンすると、通常は数分後に、HP のサポートチームからお客様が選択した方法で連絡が行われます。

統合 / 導入サービス

HP Print Production Services は、統合、構成、およびその他の技術サポートに関するお客様固有のニーズに合わせてカスタマイズされます。これには、他社製ソリューションと PrintOS Site Flow 間の接続、または Site Flow への他社製ソリューション（色管理、面付けなど）の統合をサポートするコンサルティング、開発、実装、テストサービス、およびお客様のチームに PrintOS の情報を提供するサービスが含まれます。

¹ サポート対象言語: フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、簡体字中国語、スペイン語。

² 祝祭日を除く、通常営業時間帯の英語による1日24時間週5日のサポート。

上記の統合と導入に関するカスタマイズサービスは、無償でご利用いただけます。詳細については、営業担当者までお問い合わせください。

詳細情報

hp.com/go/printos

メールニュース配信登録

hp.com/go/getconnectedjp

