

# HP PrintOS 지원 및 서비스

HP 그래픽 고객용



HP는 당사의 모든 고객에게 업계 최고의 고객 환경을 제공하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. HP는 HP 그래픽 프레스와 프린터를 십분 활용할 수 있는 앱이 함께 제공되는, 프로덕션 프로세스를 간소화 및 자동화하는 인쇄 프로덕션 운영 체제인 HP PrintOS를 제공하고 있습니다.

## 고급 지식 및 교육

HP의 혁신적인 HP PrintOS 제품에는 원활한 자체 온보딩을 지원하는 다양한 통과 기능이 포함되어 있습니다. 사용자는 안내에 따라 구체적인 작업을 수행하고 간단한 비디오를 통해 특정 기능의 작동 방식을 파악할 수 있습니다. '도움말' 섹션에서는 수행하려는 작업에 대해 설명해 주는 관련 문서를 간편하게 찾을 수 있습니다. HP는 이에 더해 자주 묻는 질문을 다루는 무료 웨비나를 제공합니다. 웨비나는 PrintOS Knowledge Zone에 업로드됩니다.

## 돋보이는 지원 서비스

HP의 고유한 PrintOS 지원 접근 방식은 단일책임 창구를 통해 간편하고 효과적인 지원 환경을 제공합니다. 자체 구축이 가능하도록 설계된 HP PrintOS는 뛰어난 확장성을 자랑하는 종합적인 다국어 지원으로 뒷받침됩니다. 세계 전역에 뻗어 있는 HP의 인프라와 검증된 절차, 맞춤형 지원 방식과 인쇄 프로덕션, 클라우드, 파트너 에코 시스템 기술에 관한 방대한 지식을 모두 누리실 수 있습니다.

지원이 필요한 고객은 주중 24시간 영어로 제공되는 지원과 주중 하루 여덟 시간 다양한 언어로 제공되는 지원을 활용할 수 있습니다<sup>1</sup>(월~금)<sup>2</sup>. 사례가 접수되면 사용자가 선호하는 연락 채널을 통해 HP 지원 팀이 일반적으로 몇 분 이내로 연락을 드립니다.

## 통합 및 구축 서비스

HP Print Production 서비스는 사용자의 통합, 구성 및 기타 기술 지원 요구 사항이 충족되도록 맞춤형으로 제공됩니다. HP Print Production 서비스에는 타사 솔루션과 PrintOS Site Flow 연결 또는 Site Flow로의 타사 솔루션 통합(예: 색상 관리, 조판 등)에 대한 컨설팅, 개발, 구현 및 테스트가 포함됩니다. PrintOS에 대한 교육도 함께 제공됩니다.

앞서 언급된 맞춤형 통합 및 구축 서비스는 유료로 제공됩니다. 자세한 내용은 영업 담당자에게 문의하십시오.

<sup>1</sup> 지원되는 언어: 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어, 중국어 간체 및 스페인어.

<sup>2</sup> 주중 24시간 언제든지(공휴일 제외) 영어로 지원이 제공됩니다.

### 자세히 알아보기

[hp.com/go/printos](http://hp.com/go/printos)

지금 업데이트 받기  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



공유하기



이 문서 평가

