

Soporte y servicios HP PrintOS

Para clientes de servicios Gráficos HP



En HP nos esforzamos para proporcionar la mejor experiencia al cliente de su clase, a todos y cada uno de nuestros clientes. Con PrintOS, ofrecemos un sistema operativo único, con aplicaciones que le ayudan a obtener más de sus impresoras HP de gran formato y a simplificar y automatizar sus procesos de producción.

Conocimiento y capacitación avanzados

Nuestra innovadora oferta HP PrintOS incluye una gama completa de herramientas y funciones que permiten una integración fluida e independiente. Usted puede ser guiado mientras realiza tareas concretas y con sólo un breve video entender cómo funcionan los recursos. En la sección de ayuda, puede fácilmente encontrar documentos relevantes que explican las cosas que usted desea hacer. Además, HP ofrece webinars gratuitos que cubren las preguntas más frecuentes, que se graban y suben al Latex Knowledge Center.

Servicios de soporte que se destacan

El enfoque exclusivo de soporte de HP para PrintOS ofrece un único punto de responsabilidad, respaldado por nuestro compromiso de brindar una experiencia de soporte sencilla y efectiva. HP PrintOS fue diseñado para ser implementado por el cliente, con el apoyo de un soporte completo y escalabilidad en varios idiomas. Con esto, puede beneficiarse de nuestro alcance global, procesos comprobados, enfoque personalizado y amplia experiencia en producción de impresión, la nube y tecnologías del ecosistema de socios.

Para los clientes que requieren soporte, ofrecemos el de devolución de llamadas las 24 horas/5 días a la semana en inglés y un soporte de 8 horas/5 días a la semana en diversos idiomas locales¹ (de lunes a viernes).² Después de abrir un caso, el equipo de soporte de HP se comunicará con usted a través su canal de contacto preferido, generalmente en cuestión de minutos.

Servicios de integración e implementación

Los Servicios de Producción de Impresión HP están personalizados para satisfacer sus necesidades específicas de integración, configuración y cobertura de soporte técnico adicional. Incluyen consultoría y desarrollo, implementación y pruebas de conexión entre soluciones de terceros y PrintOS Site Flow o la integración de soluciones de terceros en Site Flow (por ejemplo administración del color, imposición). Estos servicios también incluyen la capacitación de PrintOS para su equipo.

Los servicios personalizados de integración y despliegue antes mencionados están disponibles por una tarifa. Para obtener más información, contacte a su representante de ventas.

¹ Los idiomas admitidos son: francés, alemán, italiano, japonés, chino simplificado y español.

² Soporte 24/5 en inglés durante el horario de trabajo habitual, excepto los días festivos.

Más información en

hp.com/go/printos

Regístrese para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas



Califique este documento

