

# Компания «Калева» снижает расходы на печать документов



Крупный производитель пластиковых окон переводит печать документов на технологию HP PageWide

## Отрасль

Производство и продажа оборудования

## Цель

Снизить расходы на печать документов и исключить простои оборудования, упростить обслуживание и снабжение печатных устройств расходными материалами и запчастями.

## Подход

Замена большей части парка печатных устройств на МФУ серии HP PageWide Pro, предоставленных в рамках MPS-контракта партнером HP, компанией «Бюро офисных машин»

## Задачи для ИТ

- Количество печатающих устройств сократилось более чем в 2 раза
- Штатные сотрудники ИТ-подразделения освобождены от трудоемких обязанностей по обслуживанию разнородного парка печатной техники

## Задачи для бизнеса

- Расходы на печать сократились более чем в 2 раза без учета освободившегося рабочего времени сотрудников ИТ-подразделения
- Практически исключены простои печатной техники из-за несвоевременной закупки расходных материалов и запасных частей
- Функция сканирования с отправкой на электронную почту ускорила взаимодействие офисов с производственной площадкой, дополнительно повысив качество обслуживания клиентов



**«Ранее в офисах и на производстве «Калева» использовались МФУ и принтеры различных моделей. Основной проблемой была сложность закупки широкого ассортимента расходных материалов и запчастей, из-за чего случались простои оборудования».**

– говорит руководитель ИТ отдела компании «Калева» Сергей Климович

## Производитель пластиковых окон снизил расходы на печать с помощью технологии HP PageWide

Компания «Калева» столкнулась с возросшей сложностью управления парком печатного оборудования. Из-за большого разнообразия моделей принтеров и МФУ, установленных в офисах и на производстве, их обслуживание и закупка расходных материалов и запчастей требовали больших усилий. Решением стала замена части устройств на МФУ серии HP PageWide Pro, которые оказались надежными, простыми в эксплуатации и значительно уменьшили общие расходы на печать документов.



## Вызовы

«Калева» — крупный российский поставщик пластиковых окон, обладающий собственным производством полного цикла, офисами продаж, монтажным подразделением и дистрибьюторской сетью. Компания начала свою деятельность в 1995 году с продаж и установки готовых пластиковых окон, а уже в мае 1997 года было запущено собственное производство в Москве.

«Калева» ориентируется на частных заказчиков, поэтому вот уже более 20 лет особое внимание уделяет качеству клиентского обслуживания и развитию ИТ-инфраструктуры. Компания одной из первых на рынке внедрила компьютерную систему расчета заказов, объединяющую все офисы продаж и производственную площадку.

Внедрение новейших технологий и прогрессивных принципов организации труда позволило компании в разы поднять производительность и довести показатель поставки заказов в согласованный срок до 99,5%. В августе 2007 года было запущено собственное производство оконного профиля, что позволило освоить выпуск окон, максимально приспособленных к российским климатическим условиям.

Многие важнейшие бизнес-процессы компании «Калева» связаны с печатью документов. Менеджеры в офисах продаж должны распечатать договор и отправить его копию на производство, а дизайнеры и конструкторы — изготовить производственную документацию. В 16 офисах розничной сети и на производственной площадке компании ежемесячно печатаются более 60 000 страниц документов. Неудивительно, что в ноябре 2015 года руководство решило оптимизировать парк печатающих устройств, чтобы снизить затраты на его содержание. Решением стал переход на MPS-контракт и замена большей части разнородного оборудования на МФУ серии HP PageWide Pro.



«До ноября 2015 года наша печатная инфраструктура развивалась стихийно, по мере роста потребностей. В результате в офисах и на производстве были установлены МФУ и принтеры различных моделей и марок, не оптимизированных по производительности и зачастую дублировавших друг друга. Основной проблемой была сложность закупки широкого ассортимента расходных материалов и запчастей, из-за чего случались простои принтеров и МФУ», — говорит руководитель ИТ отдела компании «Калева» Сергей Климович.

## Решение

Для оптимизации печатной инфраструктуры в 2015 году «Калева» заключила контракт на услугу управления печатью (MPS) с компанией «Бюро офисных машин» — мультибрендовым поставщиком оргтехники и партнером HP. Его специалисты предложили опробовать новинку — МФУ корпоративного класса серии HP PageWide Pro. По заверению поставщика, именно они обеспечивали необходимую производительность, надежность и качество печати, а кроме того значительно снижались себестоимость и общие затраты. С 1 ноября 16 МФУ серии PageWide Pro заработали в 16 офисах розничной сети компании «Калева». Каждое устройство заменило 2-3 лазерных принтера и МФУ, содержавшихся для резервирования на случай отсутствия запчастей или расходных материалов.

«Первые же месяцы эксплуатации показали очевидное превосходство МФУ PageWide Pro. Они достаточно производительны, очень надежны, обеспечивают высокое качество печати, а главное — позволили нам снизить расходы на печать более чем вдвое, даже без учета экономии рабочего времени сотрудников ИТ-подразделения, которые раньше занимались обслуживанием печатной техники. Теперь в каждом из 16 наших офисов розничной сети вместо 2-3 разных печатных устройств установлены по одному МФУ HP PageWide Pro, которые полностью удовлетворяют все потребности в печати и обработке документов. Помимо печати в офисах особенно востребована функция сканирования с отправкой на электронную почту, ускоряющая передачу подписанных договоров на производство», — рассказывает Сергей Климович.

## Краткое описание проекта

### Аппаратное обеспечение

- OfficeJet Pro X476dw

### Услуги HP

- Managed Print Services

## Преимущества

МФУ HP PageWide Pro оснащены печатающей головкой шириной с лист бумаги формата А4, поэтому в их конструкции нет подвижной каретки. Это радикально повышает скорость цветной и черно-белой печати, которая достигает 36 стр./мин в режиме максимального качества и 55 стр./мин в скоростном офисном режиме, значительно повышается надежность и снижается шумность устройств. Водостойкие пигментные чернила мгновенно закрепляются на бумаге, т. е. можно использовать документы немедленно и печатать с двух сторон листа без потери производительности.

«Опыт показал, что МФУ этой серии могут обслуживать отделы и подразделения компании с ежемесячными потребностями в печати до 10 000 страниц. Лишь на тех участках, где объем печати превышает это значение, мы оставили более производительные лазерные принтеры HP 9050. Установка всего 6 МФУ PageWide Pro на производственной площадке позволило сократить общее количество работающих там печатающих устройств с 80 до 42. Помимо прямого сокращения капитальных и операционных затрат, огромное значение для нас имеет унификация расходных материалов и запасных частей. Проблемы с отсутствием необходимых позиций ушли в прошлое», — радуется Сергей Климович.

Сейчас в компании «Калева» эксплуатируются уже 22 МФУ HP PageWide Pro, которые установлены и обслуживаются «Бюро офисных машин» по покопийному контракту. Большая часть документов печатаются в черно-белом режиме, а на некоторых устройствах цветная печать заблокирована в настройках, чтобы исключить дополнительные затраты.

В планах компании — внедрение решений для контроля доступа и дальнейшая замена лазерных принтеров в малых и средних рабочих группах на устройства HP PageWide.

Дополнительные сведения на сайте

[hp.com/go/mps](http://hp.com/go/mps)

Sign up for updates  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Share with colleagues



Rate this document

© Copyright 2016 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Содержащаяся в данном документе информация может изменяться без предварительного уведомления. Единственные гарантии на товары и услуги HP предоставляются в явных заявлениях о гарантии, прилагаемых к подобным товарам и услугам. Ничего из содержащегося в данном документе не может считаться предоставляющим дополнительные гарантии. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в данном документе.

