



Schöpfen Sie das volle Potenzial Ihrer Drucktechnologie aus

HP Care für Drucker



Know-how im Druckbereich und ein zentraler Ansprechpartner verschaffen Ihnen einen größeren zeitlichen Spielraum, um in Sachen Unternehmenswachstum und Innovationen am Ball zu bleiben.

Genießen Sie mit den Support-Services von HP Care Sorgenfreiheit beim Drucken und steigern Sie die Produktivität. Wählen Sie einfach das für Ihr Unternehmen optimale Service-Level, und wir stellen den skalierbaren, umfassenden Support bereit, den Sie brauchen, um Ihre Hardware zu optimieren und für reibungslose Abläufe in Ihrem Unternehmen zu sorgen.

Sorgenfrei und produktiv arbeiten

Mit den Support-Services von HP Care erhalten Sie im Rahmen erweiterter Serviceverträge Support von Experten, sodass Sie immer von der richtigen Lösung für Ihr Unternehmen profitieren.



Produktivitätssteigerungen

Beheben Sie Probleme auf effiziente Weise, verringern Sie Systemausfallzeiten und sorgen Sie dafür, dass Ihre Geräte schnell wieder einsatzfähig sind.



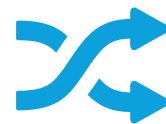
Schutz Ihrer Investitionen

Verlassen Sie sich auf das Know-how von HP und profitieren Sie von der Unterstützung durch erfahrene Techniker sowie von Original HP Teilen und globalem Support mit einem breiten Spektrum an Services.



Kostenstabilität

Vermeiden Sie durch eine einzige Vorauszahlung oder flexible Zahlungsoptionen Kosten für unerwartete Reparaturen – ohne Selbstbeteiligung oder versteckte Gebühren und mit unbegrenzten Servicemaßnahmen.



Flexibilität

Finden Sie die optimale Option für Ihre Anforderungen, indem Sie die Support-Services auswählen, die Sie benötigen, sie nach Bedarf kombinieren und die für Sie geeignete Erwerbsoption festlegen.

Erwerbsoptionen auswählen

Viele Support-Services von HP Care können wahlweise als Care Pack oder im Rahmen eines Vertrags erworben werden.



Care Pack

Wählen Sie vorab zusammengestellte Serviceoptionen aus, die zu einem festen Vorabpreis erhältlich sind.



Vertrag

Erwerben Sie Services im Rahmen eines Vertrags mit der Option auf Verlängerung und mit größerer Flexibilität bei den Zahlungsbedingungen.



Implementieren

Binden Sie mithilfe von Installationservices neue Hardware nahtlos in Ihre Druckumgebung ein.

Installationen mit dem Network Setup Service

Stellen Sie dank Installation und Netzwerkeinrichtung Ihrer Druck- und Bildverarbeitungsgeräte durch einen erfahrenen Techniker vor Ort ohne großen Aufwand neue Hardware bereit.

Wartung

Ermöglichen Sie die unterbrechungsfreie Nutzung Ihrer Geräte – mit Software-Support-Services und Reparatur- und Austauschservices sowie Austauschservice für Wartungskits, die erstklassige Unterstützung durch Fehlersuche, Diagnose und Problembehebung per Fernzugriff beinhalten. Die Arbeitskosten, Original HP Teile und Materialien sind dabei inbegriffen.¹

Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag mit Einbehaltung defekter Medien^{2,3}

Ein erfahrener Servicetechniker trifft am nächsten Arbeitstag vor Ort bei Ihnen ein. Bei Bedarf sind auch kürzere Reaktionszeiten möglich. „Einbehaltung defekter Medien“ bedeutet, dass Sie Ihre Festplatte behalten können, wenn Ihr Gerät ausgetauscht werden muss, sodass Sie die Kontrolle über Ihre sensiblen Daten behalten.

Vor-Ort-Austauschservice am nächsten Arbeitstag²

Bequemer Austausch vor Ort mit minimalen Unterbrechungen für Ihre Abläufe. Nutzen Sie den Haus-zu-Haus-Kurierservice mit einem erfahrenen Techniker, der das fehlerhafte Gerät an Ihrem Standort in der Regel am nächsten Arbeitstag austauscht.

Austauschservice am nächsten Arbeitstag²

Schicken Sie das fehlerhafte Gerät in einer vorfrankierten Versandverpackung an HP zurück. Sie erhalten in der Regel am nächsten Arbeitstag Ersatz.

Erweiterter oder Standardaustausch²

Problemloser, günstiger Austausch. Schicken Sie das fehlerhafte Gerät in einer vorfrankierten Versandverpackung an HP zurück. Sie erhalten in der Regel innerhalb von vier bis sieben Tagen Ersatz.

Rückgabeservice²

Schnelle Rückgabe und Offsite-Reparatur für Geräte der unteren Preisklasse. Schicken oder liefern Sie fehlerhafte Geräte an ein von HP benanntes Reparaturzentrum. Die Reparatur bzw. der Austausch erfolgt in der Regel innerhalb von drei bis sieben Arbeitstagen (Teile, Arbeitskosten und Rücksendung inbegriffen).

Multivendor-Services^{4,5}

Die erstklassigen HP Services zur Reparatur vor Ort sind für Markenprodukte von HP sowie für ausgewählte PCs (Dell, Lenovo, Acer, Apple®) und Drucker (Lexmark, Xerox, Canon, Brother) anderer Hersteller verfügbar.

Austauschservice für Wartungskits

Ein einziger ereignisbasierter Service für den bequemen Austausch von Wartungskit-Komponenten durch einen erfahrenen Techniker, der Original HP Teile einsetzt (beinhaltet keinen Remote-Support⁶).

Software-Support-Service

Remote-Software-Unterstützung während normaler Geschäftszeiten an Arbeitstagen für HP Software und ausgewählte von HP unterstützte Produkte von Drittanbietern. Außerdem profitieren Sie von Software-Updates, die es Ihnen ermöglichen, ohne Ausfallzeiten sicher und effizient zu arbeiten.



Optimieren

Verbessern Sie die Produktivität und tragen Sie mit Mehrwertdiensten zum Schutz Ihrer Flotte bei.

Helpdesk⁷

Telefonischer Zugang zu zertifizierten HP Technikern, die eine Vielzahl von IT-Problemen mit Geräten, Softwareanwendungen und Betriebssystemen unterschiedlicher Hersteller lösen können. Die Subscription-Angebote können für einzelne Geräte, mehrere Geräte und nutzungsbasiert in Anspruch genommen werden. Zu den Peripheriegeräten zählen Drucker, Scanner, Modems, Monitore und externe Laufwerke.

Priority Services

Eine Suite von Premium-Support-Services für PCs und Drucker der Enterprise-Klasse, die darauf ausgelegt sind, den Support zu vereinfachen. Ihnen stehen drei Angebote zur Auswahl:

- **Priority Access⁸:** Verstärken Sie Ihr IT-Team durch erfahrene HP Support-Agenten und erweiterte Online-Tools für das Management von Support-Fällen. Außerdem können Benutzer ihre Arbeit nach Vorfällen schneller wieder fortsetzen, da IT-Experten von HP direkt mit Ihrem IT-Team zusammenarbeiten, um Probleme zu diagnostizieren und zu lösen.
- **Priority Access Plus⁹:** Umfasst die Leistungsmerkmale von Priority Access zzgl. eines persönlichen Remote-Support-Ansprechpartners sowie vierteljährlich bereitgestellter Performance-Berichte.

- **Priority Management¹⁰:** Unser Premium Remote-Support-Service umfasst die Leistungsmerkmale von Priority Access zzgl. eines HP Global Customer Support Managers in Ihrer Region, Priorisierung der Teilebeschaffung und Erstellung von Performance-Berichten für die Führungsebene.

Proactive Print Advisor¹¹

Automatische Erkennung und Überwachung von Druckern und Bildverarbeitungsgeräten sowie Datenanalysen, Berichte und Empfehlungen helfen Ihnen, die Produktivität Ihres Unternehmens zu steigern und die Gesamtkosten für den Druck zu senken.

Print Security Advisory Services

Ein zuverlässiger HP Berater unterstützt Sie bei der Entwicklung einer Strategie für die Drucksicherheit zum Schutz Ihrer Geräte, Daten und Dokumente.

Der unverstellte Blick aufs Wesentliche

Viele Unternehmen vertrauen auf HP, wenn es um die Umsetzung innovativer und zuverlässiger Technologielösungen mit umfassendem Support und professioneller Beratung geht. Mit Care Pack, das Teil des HP Care-Angebots ist, können Sie sich wieder auf Ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren und ein stärkeres, leistungsfähigeres Unternehmen aufbauen.

Weitere Informationen unter hp.com/go/pcandprintservices

Melden Sie sich noch heute an:
hp.com/go/getupdated

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

¹ Umfasst keine Verbrauchsmaterialien wie Druckerpatronen, Akkus, Wartungskits (außer bei Erwerb des Austauschservice für Wartungskits) oder anderes Zubehör und Benutzerwartung.

² Service-Level und Reaktionszeiten können je nach Region abweichen. Die Serviceleistung beginnt mit dem Datum des Hardwarekaufs. Es gelten verschiedene Einschränkungen.

³ Der Vor-Ort-Service am selben Arbeitstag ist in Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum verfügbar. Dabei beginnt ein zertifizierter Techniker üblicherweise innerhalb von vier Stunden nach der Service-Anforderung mit der Reparatur vor Ort. Der Call-to-Repair Service am nächsten Arbeitstag ist in den USA verfügbar. Bei diesem Service wird das Gerät am nächsten Arbeitstag vor Ort durch einen erfahrenen Techniker repariert, der dessen Betriebsbereitschaft wieder herstellt.

⁴ Nur im Rahmen eines Standardvertrags verfügbar. Nur Produkte mit abgelaufener Garantie sind für die Inanspruchnahme von Multivendor-Services qualifiziert.

⁵ Verfügbar in den USA, Kanada und Indien. In Großbritannien, Deutschland und Frankreich ab Januar 2017 verfügbar.

⁶ Das Wartungskit des Druckers muss ausgetauscht werden, wenn eine Warnung auf dem Bedienfeld erscheint.

⁷ Verfügbar in den USA, Großbritannien, Irland, Indien, Singapur, Malaysia, Neuseeland, Australien und den Philippinen.

⁸ Priority Access ist ab mindestens 250 HP PCs und/oder gewerblich genutzten HP Druckern erhältlich. Für die installierten Geräte ist eine gültige HP Garantie oder ein erweiterter HP Servicevertrag für Hardware erforderlich.

⁹ Priority Access Plus ist ab mindestens 1.000 HP PCs und/oder gewerblich genutzten HP Druckern erhältlich. Für die installierten Geräte ist eine gültige HP Garantie oder ein erweiterter HP Servicevertrag für Hardware erforderlich.

¹⁰ Priority Management ist ab mindestens 1.000 HP PCs und/oder gewerblich genutzten HP Druckern erhältlich. Für die installierten Geräte ist eine gültige HP Garantie oder ein erweiterter HP Servicevertrag für Hardware erforderlich.

¹¹ HP Proactive Print Advisor ist ab mindestens 100 vernetzten HP Bildverarbeitungs- und Druckgeräten erhältlich, vorzugsweise mit gültiger HP Garantie oder erweitertem HP Servicevertrag für Hardware.

