



Sfruttate al meglio la vostra tecnologia di stampa

HP Care per stampanti



La nostra esperienza nel settore e il vantaggio di disporre di un referente unico vi assicurano più tempo da dedicare alla crescita del business e all'innovazione.

Ottenete tutta la tranquillità di cui avete bisogno, contribuendo all'ottimizzazione della produttività con i servizi di assistenza HP Care. Il livello di servizio che meglio si adatta alla vostra azienda? Lo scegliete voi: noi vi forniamo l'assistenza scalabile e completa necessaria per ottimizzare il vostro hardware e per mantenervi sempre operativi.

Meno pensieri, più risultati

I servizi di assistenza HP Care offrono un supporto da parte di esperti, con contratti di servizio estensibili, in modo che possiate avere sempre la soluzione ottimale per la vostra attività.



Produttività ottimizzata

Risolvete i problemi in modo efficiente, riducete le interruzioni dei sistemi e ristabilite la connessione dei vostri dispositivi



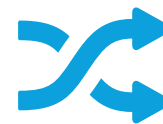
Protezione degli investimenti

Affidatevi all'esperienza HP e a suoi tecnici esperti, con componenti sostitutivi originali HP e un'assistenza internazionale che offre un'ampia gamma di servizi



Stabilizzazione dei costi

Evitate costi di riparazione non preventivati, grazie alla quota unica iniziale o alle opzioni di pagamento flessibile, senza franchigia né costi nascosti, per un numero illimitato di interventi di assistenza



Tutto il vantaggio della flessibilità

Identificate l'opzione ottimale per voi scegliendo i servizi di assistenza di cui avete bisogno, scoprendo come combinarli e acquistarli

Scegliete la modalità di acquisto

Numerosi servizi di assistenza HP Care possono essere acquistati in forma di Care Pack o contrattuale.



Care Pack

Scegliete opzioni Care Pack preimpostate se preferite un costo prefissato iniziale



Contrattuale

Scegliete di acquistare a contratto se preferite il rinnovo a scadenza e maggiore flessibilità nelle condizioni di pagamento



Implementazione

Integrate in tutta semplicità nuovo hardware nell'ambiente di stampa con i servizi di installazione.

Servizio di installazione con setup della rete

Implementate facilmente nuovo hardware, con l'intervento di un tecnico esperto che fornirà l'installazione on-site con setup della rete dei dispositivi di stampa e imaging.

Manutenzione

Mantenete i dispositivi sempre funzionali con servizi di assistenza e riparazione del software, servizi di sostituzione e servizi di sostituzione del kit di manutenzione che includono supporto di elevata qualità per l'identificazione dei problemi da remoto, la diagnostica e la risoluzione delle problematiche. Comprende tutta la manodopera, i componenti sostitutivi originali HP e i materiali.¹

Servizio on-site entro il giorno lavorativo successivo con trattenimento del supporto dati difettoso^{2,3}

Visita on-site di un tecnico esperto entro il giorno lavorativo successivo, o più rapidamente in caso di necessità. Il trattenimento del supporto dati difettoso consente di trattenere i dischi rigidi difettosi in caso di sostituzione del dispositivo, per proteggere eventuali dati sensibili.

Sostituzione on-site entro il giorno lavorativo successivo²

Pratico servizio di sostituzione on-site per ridurre al minimo le interruzioni. Grazie al servizio di consegna door-to-door, un tecnico esperto sostituirà il dispositivo guasto presso il vostro ufficio, generalmente entro il giorno lavorativo successivo.

Servizio di sostituzione entro il giorno lavorativo successivo²

Spedite i dispositivi guasti ad HP con un imballaggio prepagato, ricevendo un dispositivo in sostituzione generalmente entro il giorno lavorativo successivo.

Sostituzione avanzata o standard²

Sostituzione semplice a costo contenuto. Spedite i dispositivi guasti ad HP con un imballaggio prepagato, ricevendo un dispositivo in sostituzione generalmente entro 4-7 giorni.

Servizio di riconsegna al deposito²

Servizio di riconsegna per riparazione offsite di dispositivi di fascia bassa. Spedite o consegnate le apparecchiature guaste a un centro di assistenza designato HP, che riparerà o sostituirà il dispositivo generalmente entro 3-7 giorni lavorativi (ricambi, manodopera e spedizione al mittente inclusi).

Servizi multivendor^{4,5}

I servizi di alta qualità HP di riparazione on-site sono disponibili per PC e stampanti a marchio HP e per una selezione di PC e stampanti non HP (pc Dell, Lenovo, Acer, Apple® e stampanti Lexmark, Xerox, Canon, Brother).

Servizio di sostituzione del kit di manutenzione

Un servizio a singolo intervento che prevede la sostituzione semplificata di componenti del kit di manutenzione da parte di un tecnico esperto con componenti sostitutivi originali HP (non comprende l'assistenza da remoto⁶).

Servizio di assistenza software

Assistenza software da remoto durante le ore di ufficio per software HP e alcuni prodotti di terze parti supportati da HP. Offre anche l'accesso agli aggiornamenti del software per assicurare una continuità d'uso efficiente e sicura.



Ottimizzazione

Ottimizzate la produttività e contribuite alla sicurezza del vostro parco dispositivi con servizi a valore aggiunto.

Helpdesk⁷

Possibilità di chiamare tecnici certificati HP in grado di risolvere un'ampia gamma di problemi IT relativi a marche, dispositivi, applicazioni software e sistemi operativi differenti. Le formule di abbonamento sono per singolo dispositivo, multidispositivi o per utilizzo. Tra le periferiche sono incluse stampanti, scanner, modem, monitor e unità di memoria esterne.

Servizi prioritari

Una suite di tre servizi di assistenza premium di classe enterprise per PC e stampanti progettata per offrire un'assistenza semplificata. Scegliete fra tre formule:

- **HP Priority Access⁸**: supportate il vostro staff IT con addetti all'assistenza esperti HP e strumenti avanzati online per la gestione dei problemi. Gli utenti tornano più rapidamente al lavoro, in quanto i professionisti IT di HP lavorano direttamente a fianco del vostro personale IT per diagnosticare e risolvere i problemi.
- **HP Priority Access Plus⁹**: le stesse prestazioni di Priority Access più un punto di contatto da remoto dedicato e un reporting trimestrale sulle prestazioni.

- **HP Priority Management¹⁰**: il servizio di assistenza da remoto più avanzato, con i vantaggi di Priority Access più un referente del servizio clienti internazionale nella vostra zona, priorità per le parti sostitutive e reporting di livello avanzato.

HP Proactive Print Advisor¹¹

Rilevamento automatico e monitoraggio dei dispositivi di stampa e imaging, analisi dei dati, report e suggerimenti per ottimizzare la produttività aziendale e ridurre i costi complessivi.

HP Print Security Advisory Services

Un consulente HP di fiducia vi aiuta a sviluppare una strategia di sicurezza per la stampa e suggerisce soluzioni per la protezione di dispositivi, dati e documenti.

Vi aiutiamo a pensare al vostro business

Migliaia di aziende si affidano ad HP per ricevere soluzioni tecnologiche innovative e affidabili, supportate da servizi di assistenza completi e consulenza esperta. Con HP Care Pack, parte di HP Care, potete dedicarvi a ciò che sapete fare meglio, rendendo nel contempo più efficace e reattiva la vostra attività.

Per maggiori informazioni, consultare:

hp.com/go/pcandprintservices

Iscrivetevi per restare aggiornati
hp.com/go/getupdated

I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti. Tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla garanzia limitata HP fornita con un prodotto HP.

¹ Non include materiali di consumo quali cartucce di stampa, batterie, kit di manutenzione (salvo nel caso del Servizio di sostituzione del kit di manutenzione) e altri materiali e manutenzione utente.

² I livelli di servizio e i tempi di risposta possono variare a seconda della posizione geografica. Il servizio inizia dalla data di acquisto dell'hardware. Si applicano restrizioni e limitazioni.

³ Il servizio on-site in giornata è disponibile in Nord America e in molti paesi di Asia/Oceania e prevede l'uscita di un tecnico in caso di necessità che inizia a lavorare sul dispositivo generalmente entro 4 ore dalla richiesta. Il servizio call-to-repair entro il giorno lavorativo successivo è disponibile negli Stati Uniti con l'impegno alla riparazione sino al ripristino dello stato operativo da parte di un tecnico esperto on-site entro il giorno lavorativo successivo.

⁴ Disponibile solo con contratto standard. Solo i prodotti fuori garanzia sono qualificati per i servizi multivendor.

⁵ Disponibile in Stati Uniti, Canada e India. Disponibile in Regno Unito, Germania e Francia a partire da gennaio 2017.

⁶ Il kit di manutenzione della stampante deve essere sostituito quando appare una notifica sullo schermo.

⁷ Disponibile in Stati Uniti, Regno Unito, Irlanda, India, Singapore, Malesia, Nuova Zelanda, Australia e Filippine.

⁸ HP Priority Access richiede almeno 250 postazioni di PC HP e/o stampanti commerciali HP. La base minima di dispositivi installati richiede una garanzia HP o estensione di garanzia per assistenza hardware valide.

⁹ HP Priority Access Plus richiede un minimo di 1.000 dispositivi tra stampanti commerciali HP e/o PC HP. La base minima di dispositivi installati richiede una garanzia HP o estensione di garanzia per assistenza hardware valide.

¹⁰ HP Priority Management richiede un minimo di 1.000 dispositivi tra stampanti commerciali HP e/o PC HP. La base minima di dispositivi installati richiede una garanzia HP o estensione di garanzia per assistenza hardware valide.

¹¹ HP Proactive Print Advisor richiede una rete con un minimo di 100 dispositivi HP di stampa o imaging installati, preferibilmente con garanzia HP o con estensione di garanzia per assistenza hardware valide.

