



Wykorzystaj optymalnie technologię druku

Pakiet HP Care dla drukarek



Doświadczenie i wiedza w zakresie druku, a także jeden odpowiedzialny podmiot umożliwiają działanie na większą skalę i wprowadzanie innowacji.

Zyskaj pewność, że druk przebiega bezproblemowo i zwiększ wydajność dzięki usługom wsparcia HP Care. Wybierz poziom serwisowy, który jest najlepszy dla Twojej firmy. My natomiast zapewniamy skalowalne i kompleksowe wsparcie, potrzebne do optymalizacji posiadanego sprzętu i dynamicznego rozwoju działalności biznesowej.

Martw się mniej, pracuj więcej

Usługi wsparcia HP Care zapewniają specjalistyczną pomoc udzielaną w ramach rozszerzonych umów serwisowych, co gwarantuje dobór odpowiedniego dla danej firmy rozwiązania.



Zwiększ wydajność

Skutecznie usuwaj problemy, zmniejsz czas przestoju systemu i szybko przywróć dostępność urządzeń online



Chroń inwestycje

Polegaj na wiedzy HP, w ramach której otrzymujesz pomoc specjalistów, oryginalne części HP i globalne wsparcie z szerokim zakresem usług



Kontroluj koszty

Unikaj nieplanowanych kosztów napraw, wybierając możliwość jednorazowej płatności z góry lub elastyczne opcje płatności, bez potrąceń i ukrytych kosztów, z nielimitowaną liczbą interwencji serwisowych



Wykorzystaj elastyczną ofertę

Znajdź najlepszą dla siebie opcję, wybierając potrzebne usługi wsparcia, sposób ich łączenia, a także zakupu

Wybierz sposób zakupu

Wiele usług wsparcia HP Care może zostać zakupionych jako pakiet Care Pack lub w ramach umowy.



Pakiet Care Pack

Wybierz pakiet Care Pack ze wstępnie skonfigurowanymi opcjami dostępny za stałą cenę, płatną z góry



Umowa

Usługi pomocy technicznej są także dostępne w ramach umowy z cyklicznym przedłużeniem okresu obowiązywania i większą elastycznością warunków płatności



Wdrożenie

Zintegruj błyskawicznie nowy sprzęt w swoim środowisku druku dzięki usługom instalacyjnym.

Usługa instalacyjna z konfiguracją sieci

Specjalista odpowiedzialny za instalację na miejscu u klienta i konfigurację sieci urządzeń drukujących ułatwi wdrożenie nowego sprzętu.

Konserwacja

Zapewnij nieprzerwane działanie urządzeń za sprawą usług wsparcia w zakresie oprogramowania i napraw, wymiany, usług wymiany zestawu konserwacyjnego, które obejmują wysokiej jakości zdalne rozwiązywanie błędów, diagnostykę i usuwanie problemu. Zawiera całość kosztów robocizny, oryginalne części HP i materiały¹.

Naprawa następnego dnia roboczego na miejscu z zatrzymaniem uszkodzonych nośników^{2,3}

Specjalista udaje się do firmy w ciągu następnego dnia roboczego, w razie potrzeby dostępne są krótsze czasy reakcji. Dzięki opcji zatrzymania uszkodzonych nośników można zatrzymać wadliwy dysk twardy w momencie wymiany urządzenia, aby zachować kontrolę nad poufnymi danymi.

Wymiana urządzenia w miejscu instalacji następnego dnia roboczego²

Wygodna opcja wymiany sprzętu na miejscu, gwarantująca minimalne zakłócenia w pracy. Skorzystaj z komfortowej opcji dostarczenia sprzętu do firmy przez specjalistę, który wymieni uszkodzone urządzenie na miejscu, zwykle następnego dnia roboczego.

Wymiana następnego dnia roboczego²

Odeślij uszkodzony sprzęt do HP w przedpłaconym opakowaniu, otrzymując zrotnie wymieniony sprzęt, zwykle następnego dnia roboczego.

Zaawansowana lub standardowa wymiana²

Łatwa, niedroga wymiana. Odeślij uszkodzony sprzęt do HP w przedpłaconym opakowaniu, otrzymując zrotnie wymieniony sprzęt, zwykle w ciągu 4–7 dni.

Zwrot do magazynu²

Prosta usługa zwrotu obejmująca naprawę niedrogich urządzeń poza siedzibą klienta. Wyślij lub dostarcz uszkodzony sprzęt do wyznaczonego centrum serwisowego HP. Zostanie on naprawiony lub wymieniony, zwykle w ciągu 3–7 dni roboczych (części, robocizna i wysyłka zwrotna w cenie).

Usługi obejmujące wielu dostawców^{4,5}

Wysokiej jakości usługi naprawy na miejscu świadczone przez HP obejmują komputery i drukarki HP oraz wybrane komputery innych marek (Dell, Lenovo, Acer, Apple®) oraz drukarki (Lexmark, Xerox, Canon, Brother).

Usługa wymiany zestawu konserwacyjnego

Jednorazowa, uzależniona od zdarzenia usługa oferująca bezproblemową wymianę elementów zestawu konserwacyjnego wykonywana przez specjalistę przy zastosowaniu oryginalnych części HP (nie obejmuje usługi zdalnego wsparcia⁶).

Usługa wsparcia w zakresie oprogramowania

Zdalna pomoc techniczna w zakresie oprogramowania świadczona w ramach standardowych godzin biznesowych, obejmująca oprogramowanie HP i wybrane produkty innych firm obsługiwane przez HP. Zapewnia także możliwość korzystania z aktualizacji oprogramowania, gwarantując bezpieczną i wydajną pracę.



Optymalizacja

Zwiększ wydajność i pomóż zabezpieczyć swoją flotę drukarek dzięki dodatkowym usługom HP.

Infolinia⁷

Dostęp telefoniczny do certyfikowanych specjalistów HP, służących wsparciem w ramach rozwiązywania problemów informatycznych obejmujących różne marki, urządzenia, aplikacje i systemy operacyjne. Opcje subskrypcji obejmują jedno urządzenie, wiele urządzeń i według wykorzystania. Urządzenia peryferyjne mogą obejmować drukarki, skanery, modemy, monitory i dyski zewnętrzne.

Usługi priorytetowe

Zestaw trzech najwyższej jakości usług wsparcia biznesowego obejmujących komputery i drukarki, opracowanych w celu ułatwienia świadczenia pomocy. Do wyboru są trzy opcje:

- **Priorytetowa usługa dostępu⁸:** zapewnij wsparcie dla pracowników IT dzięki wyspecjalizowanej kadrze HP i zaawansowanym narzędziom do zarządzania przypadkami online. Dodatkowo użytkownicy będą mogli szybciej wznowić pracę, ponieważ profesjonaliści IT HP pracują bezpośrednio z Twoją kadrą IT, aby diagnozować i rozwiązywać problemy.
- **Priorytetowa usługa dostępu plus⁹:** zawiera funkcje priorytetowej usługi dostępu oraz dedykowany zdalny punkt kontaktu i kwartalne raporty dotyczące skuteczności.

- **Priorytetowa usługa zarządzania¹⁰:**

Najwyższej jakości usługa wsparcia zdalnego obejmuje zalety priorytetowej usługi dostępu plus oraz globalnego menedżera wsparcia HP w danym regionie, priorytetyzację części i raporty na poziomie zarządczym.

- **Usługa Proactive Print Advisor¹¹**

Automatyczne wykrywanie i monitorowanie urządzeń drukujących, analiza danych, raporty i rekomendacje zwiększają wydajność w firmie i pozwalają obniżyć łączne koszty druku.

- **Usługi Print Security Advisory**

Zaufany doradca HP pomaga w opracowaniu strategii bezpieczeństwa drukowania i rekomenduje rozwiązania chroniące urządzenia, dane i dokumenty.

Skoncentruj się na prowadzonej działalności biznesowej

Tysiące firm polega na HP, dostawcy innowacyjnych i skutecznych rozwiązań technologicznych, połączonych z kompleksowym wsparciem. Dzięki pakietom Care Pack, części usługi HP Care, możesz szybko powrócić do swoich kluczowych zadań i stworzyć silniejszy i elastyczniej działający biznes.

Dowiedz się więcej na stronie
hp.com/go/pcandprintservices

Zarejestruj się na:

hp.com/go/getupdated

Usługi HP podlegają obowiązującym warunkom świadczenia dostarczonym lub wskazanym klientowi w momencie zakupu. Klientowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa ustawowe wynikające z obowiązujących przepisów prawa, a warunki świadczenia usług HP ani ograniczenia gwarancji na produkty HP nie mają na nie wpływu.

¹ Usługa nie obejmuje elementów zużywalnych, takich jak wkłady drukujące, baterie, zestawy konserwacyjne (oprócz Usługi wymiany zestawu konserwacyjnego) i innych materiałów eksploatacyjnych oraz konserwacji przeprowadzanej przez użytkownika.

² Poziomy usług i czasy reakcji mogą się różnić w zależności od lokalizacji. Usługa jest dostępna od dnia zakupu sprzętu. Obowiązują zastrzeżenia i ograniczenia.

³ Naprawa na miejscu tego samego dnia jest dostępna w Ameryce Północnej i wielu krajach regionu Azji i Pacyfiku. W typowym przypadku serwisant przyjeżdża na miejsce w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia serwisowego, jeśli zostanie stwierdzona konieczność wykonania prac przy urządzeniu. Naprawa następnego dnia roboczego od zgłoszenia jest dostępna w Stanach Zjednoczonych i obejmuje przywrócenie działania urządzenia przez specjalistę na miejscu następnego dnia roboczego.

⁴ Usługa dostępna tylko w przypadku standardowej umowy. Usługi obejmujące wielu dostawców obowiązują wyłącznie w przypadku produktów bez ważnej gwarancji.

⁵ Dostępne w Stanach Zjednoczonych, Kanadzie i Indiach. Dostępne w Wielkiej Brytanii, Niemczech i Francji od stycznia 2017.

⁶ Zestaw konserwacyjny drukarki należy wymienić po pojawieniu się komunikatu na panelu wyświetlacza.

⁷ Dostępna w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii, Irlandii, Indiach, Singapurze, Malezji, Nowej Zelandii, Australii i na Filipinach.

⁸ W ramach priorytetowej usługi dostępu wymagane jest posiadanie przynajmniej 250 stanowisk komputerowych HP i/lub drukarek komercyjnych HP. Wymagana minimalna liczba zainstalowanych urządzeń musi być objęta ważną gwarancją HP lub rozszerzoną umową serwisową HP dotyczącą sprzętu.

⁹ W ramach priorytetowej usługi dostępu plus wymagane jest posiadanie przynajmniej 1000 urządzeń HP i/lub komercyjnych drukarek HP. Wymagana minimalna liczba zainstalowanych urządzeń musi być objęta ważną gwarancją HP lub rozszerzoną umową serwisową HP dotyczącą sprzętu.

¹⁰ W ramach priorytetowej usługi zarządzania wymagane jest posiadanie przynajmniej 1000 urządzeń HP i/lub komercyjnych drukarek HP. Wymagana minimalna liczba zainstalowanych urządzeń musi być objęta ważną gwarancją HP lub rozszerzoną umową serwisową HP dotyczącą sprzętu.

¹¹ W ramach usługi HP Proactive Print Advisor wymagane jest posiadanie przynajmniej 100 urządzeń drukujących lub do przetwarzania obrazu HP, najlepiej z ważną gwarancją HP lub rozszerzoną umową serwisową HP dotyczącą sprzętu.

