



# Wykorzystaj optymalnie technologię druku

Pakiet HP Care dla drukarek



Doświadczenie i wiedza w zakresie druku, a także jeden odpowiedzialny podmiot umożliwiają działanie na większą skalę i wprowadzanie innowacji.

Zyskaj pewność, że druk przebiega bezproblemowo i zwiększ wydajność dzięki usługom wsparcia HP Care. Wybierz poziom serwisowy, który jest najlepszy dla Twojej firmy. My natomiast zapewniamy skalowalne i kompleksowe wsparcie, potrzebne do optymalizacji posiadanego sprzętu i dynamicznego rozwoju działalności biznesowej.

## Martw się mniej, pracuj więcej

Usługi wsparcia HP Care zapewniają specjalistyczną pomoc udzielaną w ramach rozszerzonych umów serwisowych, co gwarantuje dobór odpowiedniego dla danej firmy rozwiązania.



### Zwiększ wydajność

Skutecznie usuwaj problemy, zmniejsz czas przestoju systemu i szybko przywróć dostępność urządzeń online



### Chroń inwestycje

Polegaj na wiedzy HP, w ramach której otrzymujesz pomoc specjalistów, oryginalne części HP i globalne wsparcie z szerokim zakresem usług



### Kontroluj koszty

Unikaj nieplanowanych kosztów napraw, wybierając możliwość jednorazowej płatności z góry lub elastyczne opcje płatności, bez potrąceń i ukrytych kosztów, z nielimitowaną liczbą interwencji serwisowych



### Wykorzystaj elastyczną ofertę

Znajdź najlepszą dla siebie opcję, wybierając potrzebne usługi wsparcia, sposób ich łączenia, a także zakupu

## Wybierz sposób zakupu

Wiele usług wsparcia HP Care może zostać zakupionych jako pakiet Care Pack lub w ramach umowy.



### Pakiet Care Pack

Wybierz pakiet Care Pack ze wstępnie skonfigurowanymi opcjami dostępny za stałą cenę, płatną z góry



### Umowa

Usługi pomocy technicznej są także dostępne w ramach umowy z cyklicznym przedłużeniem okresu obowiązywania i większą elastycznością warunków płatności



## Wdrożenie

Zintegruj błyskawicznie nowy sprzęt w swoim środowisku druku dzięki usługom instalacyjnym.

### Usługa instalacyjna z konfiguracją sieci

Specjalista odpowiedzialny za instalację na miejscu u klienta i konfigurację sieci urządzeń drukujących ułatwi wdrożenie nowego sprzętu.

## Konserwacja

Zapewnij nieprzerwane działanie urządzeń za sprawą usług wsparcia w zakresie oprogramowania i napraw, wymiany, usług wymiany zestawu konserwacyjnego, które obejmują wysokiej jakości zdalne rozwiązywanie błędów, diagnostykę i usuwanie problemu. Zawiera całość kosztów robocizny, oryginalne części HP i materiały<sup>1</sup>.

### Naprawa następnego dnia roboczego na miejscu z zatrzymaniem uszkodzonych nośników<sup>2,3</sup>

Specjalista udaje się do firmy w ciągu następnego dnia roboczego, w razie potrzeby dostępne są krótsze czasy reakcji. Dzięki opcji zatrzymania uszkodzonych nośników można zatrzymać wadliwy dysk twardy w momencie wymiany urządzenia, aby zachować kontrolę nad poufnymi danymi.

### Wymiana urządzenia w miejscu instalacji następnego dnia roboczego<sup>2</sup>

Wygodna opcja wymiany sprzętu na miejscu, gwarantująca minimalne zakłócenia w pracy. Skorzystaj z komfortowej opcji dostarczenia sprzętu do firmy przez specjalistę, który wymieni uszkodzone urządzenie na miejscu, zwykle następnego dnia roboczego.

### Wymiana następnego dnia roboczego<sup>2</sup>

Odeślij uszkodzony sprzęt do HP w przedpłaconym opakowaniu, otrzymując zrotnie wymieniony sprzęt, zwykle następnego dnia roboczego.

### Zaawansowana lub standardowa wymiana<sup>2</sup>

Łatwa, niedroga wymiana. Odeślij uszkodzony sprzęt do HP w przedpłaconym opakowaniu, otrzymując zrotnie wymieniony sprzęt, zwykle w ciągu 4–7 dni.

### Zwrot do magazynu<sup>2</sup>

Prosta usługa zwrotu obejmująca naprawę niedrogich urządzeń poza siedzibą klienta. Wyślij lub dostarcz uszkodzony sprzęt do wyznaczonego centrum serwisowego HP. Zostanie on naprawiony lub wymieniony, zwykle w ciągu 3–7 dni roboczych (części, robocizna i wysyłka zwrotna w cenie).

### Usługi obejmujące wielu dostawców<sup>4,5</sup>

Wysokiej jakości usługi naprawy na miejscu świadczone przez HP obejmują komputery i drukarki HP oraz wybrane komputery innych marek (Dell, Lenovo, Acer, Apple®) oraz drukarki (Lexmark, Xerox, Canon, Brother).

### Usługa wymiany zestawu konserwacyjnego

Jednorazowa, uzależniona od zdarzenia usługa oferująca bezproblemową wymianę elementów zestawu konserwacyjnego wykonywana przez specjalistę przy zastosowaniu oryginalnych części HP (nie obejmuje usługi zdalnego wsparcia<sup>6</sup>).

### Usługa wsparcia w zakresie oprogramowania

Zdalna pomoc techniczna w zakresie oprogramowania świadczona w ramach standardowych godzin biznesowych, obejmująca oprogramowanie HP i wybrane produkty innych firm obsługiwane przez HP. Zapewnia także możliwość korzystania z aktualizacji oprogramowania, gwarantując bezpieczną i wydajną pracę.



## Optymalizacja

Zwiększ wydajność i pomóż zabezpieczyć swoją flotę drukarek dzięki dodatkowym usługom HP.

### Infolinia<sup>7</sup>

Dostęp telefoniczny do certyfikowanych specjalistów HP, służących wsparciem w ramach rozwiązywania problemów informatycznych obejmujących różne marki, urządzenia, aplikacje i systemy operacyjne. Opcje subskrypcji obejmują jedno urządzenie, wiele urządzeń i według wykorzystania. Urządzenia peryferyjne mogą obejmować drukarki, skanery, modemy, monitory i dyski zewnętrzne.

### Usługi priorytetowe

Zestaw trzech najwyższej jakości usług wsparcia biznesowego obejmujących komputery i drukarki, opracowanych w celu ułatwienia świadczenia pomocy. Do wyboru są trzy opcje:

- **Priorytetowa usługa dostępu<sup>8</sup>:** zapewnij wsparcie dla pracowników IT dzięki wyspecjalizowanej kadrze HP i zaawansowanym narzędziom do zarządzania przypadkami online. Dodatkowo użytkownicy będą mogli szybciej wznowić pracę, ponieważ profesjonaliści IT HP pracują bezpośrednio z Twoją kadrą IT, aby diagnozować i rozwiązywać problemy.
- **Priorytetowa usługa dostępu plus<sup>9</sup>:** zawiera funkcje priorytetowej usługi dostępu oraz dedykowany zdalny punkt kontaktu i kwartalne raporty dotyczące skuteczności.

- **Priorytetowa usługa zarządzania<sup>10</sup>:**

Najwyższej jakości usługa wsparcia zdalnego obejmuje zalety priorytetowej usługi dostępu plus oraz globalnego menedżera wsparcia HP w danym regionie, priorytetyzację części i raporty na poziomie zarządczym.

- **Usługa Proactive Print Advisor<sup>11</sup>**

Automatyczne wykrywanie i monitorowanie urządzeń drukujących, analiza danych, raporty i rekomendacje zwiększają wydajność w firmie i pozwalają obniżyć łączne koszty druku.

- **Usługi Print Security Advisory**

Zaufany doradca HP pomaga w opracowaniu strategii bezpieczeństwa drukowania i rekomenduje rozwiązania chroniące urządzenia, dane i dokumenty.

## Skoncentruj się na prowadzonej działalności biznesowej

Tysiące firm polega na HP, dostawcy innowacyjnych i skutecznych rozwiązań technologicznych, połączonych z kompleksowym wsparciem. Dzięki pakietom Care Pack, części usługi HP Care, możesz szybko powrócić do swoich kluczowych zadań i stworzyć silniejszy i elastyczniej działający biznes.

**Dowiedz się więcej na stronie**  
[hp.com/go/pcandprintservices](http://hp.com/go/pcandprintservices)

Zarejestruj się na:

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

Usługi HP podlegają obowiązującym warunkom świadczenia dostarczonym lub wskazanym klientowi w momencie zakupu. Klientowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa ustawowe wynikające z obowiązujących przepisów prawa, a warunki świadczenia usług HP ani ograniczenia gwarancji na produkty HP nie mają na nie wpływu.

<sup>1</sup> Usługa nie obejmuje elementów zużywalnych, takich jak wkłady drukujące, baterie, zestawy konserwacyjne (oprócz Usługi wymiany zestawu konserwacyjnego) i innych materiałów eksploatacyjnych oraz konserwacji przeprowadzanej przez użytkownika.

<sup>2</sup> Poziomy usług i czasy reakcji mogą się różnić w zależności od lokalizacji. Usługa jest dostępna od dnia zakupu sprzętu. Obowiązują zastrzeżenia i ograniczenia.

<sup>3</sup> Naprawa na miejscu tego samego dnia jest dostępna w Ameryce Północnej i wielu krajach regionu Azji i Pacyfiku. W typowym przypadku serwisant przyjeżdża na miejsce w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia serwisowego, jeśli zostanie stwierdzona konieczność wykonania prac przy urządzeniu. Naprawa następnego dnia roboczego od zgłoszenia jest dostępna w Stanach Zjednoczonych i obejmuje przywrócenie działania urządzenia przez specjalistę na miejscu następnego dnia roboczego.

<sup>4</sup> Usługa dostępna tylko w przypadku standardowej umowy. Usługi obejmujące wielu dostawców obowiązują wyłącznie w przypadku produktów bez ważnej gwarancji.

<sup>5</sup> Dostępne w Stanach Zjednoczonych, Kanadzie i Indiach. Dostępne w Wielkiej Brytanii, Niemczech i Francji od stycznia 2017.

<sup>6</sup> Zestaw konserwacyjny drukarki należy wymienić po pojawieniu się komunikatu na panelu wyświetlacza.

<sup>7</sup> Dostępna w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii, Irlandii, Indiach, Singapurze, Malezji, Nowej Zelandii, Australii i na Filipinach.

<sup>8</sup> W ramach priorytetowej usługi dostępu wymagane jest posiadanie przynajmniej 250 stanowisk komputerowych HP i/lub drukarek komercyjnych HP. Wymagana minimalna liczba zainstalowanych urządzeń musi być objęta ważną gwarancją HP lub rozszerzoną umową serwisową HP dotyczącą sprzętu.

<sup>9</sup> W ramach priorytetowej usługi dostępu plus wymagane jest posiadanie przynajmniej 1000 urządzeń HP i/lub komercyjnych drukarek HP. Wymagana minimalna liczba zainstalowanych urządzeń musi być objęta ważną gwarancją HP lub rozszerzoną umową serwisową HP dotyczącą sprzętu.

<sup>10</sup> W ramach priorytetowej usługi zarządzania wymagane jest posiadanie przynajmniej 1000 urządzeń HP i/lub komercyjnych drukarek HP. Wymagana minimalna liczba zainstalowanych urządzeń musi być objęta ważną gwarancją HP lub rozszerzoną umową serwisową HP dotyczącą sprzętu.

<sup>11</sup> W ramach usługi HP Proactive Print Advisor wymagane jest posiadanie przynajmniej 100 urządzeń drukujących lub do przetwarzania obrazu HP, najlepiej z ważną gwarancją HP lub rozszerzoną umową serwisową HP dotyczącą sprzętu.

