

Sparkasse Trier сокращает расходы на печать на треть



Известный немецкий банк снова останавливает свой выбор на использовании парка печатных устройств, представленного исключительно техникой HP

Отрасль
Финансовые услуги

Цель
Модернизация парка печатающих устройств и оптимизация затрат

Подход
Сопоставление различных решений в сфере печатающих устройств, предложенных IT-HAUS и проведение внутреннего тестирования

Задачи для ИТ
• Сокращение нагрузки на команду ИТ-специалистов благодаря автоматическому мониторингу и автоматизированной системе поставки расходных материалов

Задачи для бизнеса
• Сокращение затрат в сфере печати приблизительно на 30% путем замены отдельных факсимильных аппаратов, копировальных устройств и принтеров многофункциональными устройствами
• Внедрение гибкого договора на предоставление услуг компании HP по управлению инфраструктурой печати (HP Managed Print Services) с компанией IT-HAUS, который облегчает возврат не используемых более устройств
• Повышение производительности персонала благодаря повышению скорости печати



«Отказавшись от отдельных копировальных устройств и факсимильных аппаратов, мы снизили общее количество устройств вывода информации на 6%». Приобретение новых устройств и наш договор на предоставление услуг компании HP по управлению инфраструктурой печати (HP Partner Managed Print Services) с компанией IT-HAUS позволили сократить общие затраты приблизительно на 30%. Мы невероятно впечатлены результатом».

– Мартин Паншар, консультант по вопросам управления, Sparkasse Trier



Надежные устройства и долгосрочное партнерство
Когда пришло время заменить парк печатающих устройств, немецкий банк, Sparkasse Trier, продлил свое долгосрочное партнерство с компанией HP и ее партнером, компанией IT-HAUS. С новыми устройствами HP банк сократил свои затраты, связанные с устройствами вывода информации, приблизительно на треть.



Проблема

Компания Sparkasse Trier была основана в 1995 году путем слияния компаний Kreissparkasse Trier-Saarburg и Stadtparkasse Trier. Обладая активами в сумме около 4,13 миллиардов евро, компания является крупнейшей кредитной организацией в Рейнланде. Банк является публично-правовой корпорацией и обслуживает более 430 000 клиентских счетов 263 000 резидентов г. Трир и окрестностей округа Трир-Саарбург. В настоящее время в компании работает 934 сотрудника в головном офисе в г. Трир и 46 филиалах.

Этими работниками печатается около шести миллионов страниц в год. В течение последних восьми лет, у компании было 450 принтеров HP, включая централизованные многофункциональные устройства и удаленные принтеры меньшего размера, и Золотой партнер компании HP, компания IT-HAUS предоставила банку поддержку первого и второго уровня, а также услугу по поставке расходных материалов.

Однако парк печатающих устройств со временем стал стареть. «Нам были нужны новые, современные устройства» — поясняет Мартин Паншар, бизнес консультант, Sparkasse Trier. «Также мы хотели воспользоваться преимуществами полной оценки нашего существующего парка. Поскольку маркетинг и продажи приобретают все большее значение, мы хотели бы, чтобы наши сотрудники печатали больше высококачественных цветных документов, чтобы позволить нашим клиентам расти и развиваться».

У Sparkasse Trier имелся еще один важный запрос в сфере устройств вывода: возможность значительно снизить свои затраты.

Решение

Совместно со своим долгосрочным партнером IT-HAUS, Паншар запустил проект общей инвентаризации. Все офисы банка оценивались по таким критериям: Правильные ли устройства применялись на местах? С увеличением объема печати, где необходимо установить более производительные устройства? Где можно установить менее производительные устройства? Где можно совместить устройства? В каких местах более производительные многофункциональные устройства могут заменить принтеры для рабочих групп? В каких отделах имеет смысл использовать цветные принтеры?

«У нас имеется стандартизированный консультационный подход для проведения подобных оценок, и мы применили его как основу процесса в Sparkasse Trier» — пояснил Питер Картшевски (Peter Kartschewski), менеджер по работе с ключевыми клиентами по решениям в инфраструктуре печати в компании IT-HAUS. Данный процесс включает в себя посещение каждого соответствующего объекта. Затем данные были проанализированы, что обеспечило гораздо большую прозрачность текущих расходов компании. Затем, на основании потребностей пользователей и с учетом аспекта стоимости, были разработаны планы помещений и дизайн нового парка печатающей техники.



Банк не хотел отказываться от имеющегося расположения рабочих мест консультантов, принтеры на рабочих местах которых находятся в их кабинетах. Однако существовала возможность консолидировать некоторые из этих устройств, преимущественно, путем отказа от приблизительно 60 факсимильных аппаратов и копировальных устройств, которые в полном объеме заменили multifunctional устройствами.

«Отдельные факсимильные аппараты и копировальные устройства представляли собой значительный фактор затрат и сегодня мы можем охватить все операции, выполнявшиеся ими ранее, используя только одни multifunctional устройства» — говорит Паншар.

На основании результатов инвентаризации и каталога потребностей банка, компания IT-HAUS предложила несколько вариантов нового парка печатающих устройств, каждый из вариантов был основан на использовании устройств разных производителей.

«Мы погрузились в проект и внимательно проанализировали множество различных принтеров — как в теории, так с практической точки зрения и их производительности. Чтобы помочь нам, компания IT-HAUS предоставила нам устройства для тестирования» — продолжает Паншар.

Равно как и экспертов команды ИТ, сотрудников других подразделений также попросили проверить устройства в деле.

«По сравнению с другими устройствами, модели HP впечатлили нас больше всего. Высокое качество является очевидным преимуществом. Это означает, что мы можем быть уверены, что устройства прослужат нам долго и что наши сотрудники смогут уверенно пользоваться ими на протяжении долгого времени» — добавил Паншар. «Навигация меню в устройствах HP также является лучшим из того, что мы видели — и она повторяется в каждой модели, что не всегда характерно для остальных производителей. Что не менее важно, дизайн устройств HP очень впечатлил нас. Они просто хороши собой».

Другим положительным побочным результатом явилось то, что продолжение использования устройств HP означало, что не сотрудники, ни сама команда ИТ-специалистов не должны были осуществлять переход на новую технику. Новые устройства работают аналогично своим предшественникам, и ИТ-команда может продолжить их интеграцию в сеть с помощью универсального драйвера для печати HP Universal Print Driver.

Компанией были выбраны четыре основные модели: HP LaserJet Pro 400 M401dne в качестве принтеров для рабочих мест, HP LaserJet Enterprise M500 MFP M525f в качестве принтеров для отделов, HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775z как коридорных устройств для печати формата А3, а также для замены старых фотокопировальных устройств, а также HP LaserJet Enterprise P3015 для реализации задач печати в подразделениях.

Краткое описание проекта

Аппаратное обеспечение

- 293 x HP LaserJet Pro 400 M401dne
- 110 x HP LaserJet Enterprise M500 MFP M525f
- 47 x HP LaserJet Enterprise P3015
- 13 x HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775z

Услуги HP

- Договор на предоставление партнерских услуг HP по управлению инфраструктурой печати (HP Partner Managed Print Services)

Преимущества

Ввиду отсутствия дальнейшей потребности в отдельных копировальных устройствах и факсимильных аппаратах, компания Sparkasse Trier смогла снизить общее количество устройств вывода информации на 6% — с 510 до 480.

«Приобретение новых устройств и наш новый договор на предоставление партнерских услуг HP по управлению инфраструктурой печати (HP Partner Managed Print Services) позволили сократить общие затраты приблизительно на 30%» — сообщил Паншар. «Мы невероятно впечатлены. Нам удалось достичь нашей цели по снижению затрат без ухудшения качества предоставляемых услуг. На самом деле, как раз наоборот. Новые устройства печатают гораздо быстрее, поэтому сотрудникам не требуется стоять и ждать, пока распечатаются их документы».

Сотрудники также заметили это повышение скорости, когда они стали использовать функции «сканирования в папку» и «сканирования для отправки в электронную почту» на многофункциональных устройствах: «Каждая из этих функций используется гораздо чаще, чем ранее».

Компания IT-HAUS была ответственна за эффективное развертывание нового парка устройств, и продолжает предоставлять поддержку первого и второго уровня, а также поставлять расходные материалы для устройств банка. Когда количество тонера в картридже падает ниже установленного порогового значения, он автоматически отправляет сигнал в IT-HAUS, сообщая о необходимости замены в скором времени. На основании этого сигнала составляется заказ, и компания, располагающаяся в г. Ферер, автоматически направляет лазерные картриджи на соответствующий объект или филиал.

«Эта технология безотказно работает в течение многих лет. На самом деле, у нас больше нет необходимости волноваться о чем-либо» — заключил Паншар.

Дополнительные сведения на сайте

hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Содержащаяся в данном документе информация может изменяться без предварительного уведомления. Единственные гарантии на товары и услуги HP предоставляются в явных заявлениях о гарантии, прилагаемых к подобным товарам и услугам. Ничего из содержащегося в данном документе не может считаться предоставляющим дополнительные гарантии. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в данном документе.

