

Notebook HP EliteBook 820 G4



Mejore su empresa con una laptop profesional ultradelgada que permite a los usuarios rendir al máximo de sus posibilidades. Los recursos de clase empresarial, la seguridad integral y una experiencia de colaboración refinada ofrecen gran eficiencia para hasta las tareas más exigentes.



HP recomienda Windows 10 Pro.

Buena seguridad y potente administración

Tenga la gran protección y la administración simplificada de las PC HP más seguras y administrables. HP Sure Start Gen3² protege de ataques al BIOS, y administre dispositivos de manera sencilla mediante Microsoft SCCM con HP Manageability Integration Kit³.

Alto rendimiento y gran portabilidad

Acelere los datos y las aplicaciones comerciales exigentes. Combine alto rendimiento y batería de larga duración con procesadores Intel® Core™ de 7a generación⁴ y unidades de estado sólido PCIe Gen3⁵. Optimice el rendimiento con hasta 32 GB de memoria DDR4⁶.

Diseño delgado, sin necesidad de adaptadores

Resignifique la portabilidad con un diseño ultradelgado sin atajos. La HP EliteBook 820, de increíbles 18,9 mm, incluye varios puertos, como VGA de tamaño completo, DisplayPort™, RJ-45 y acoplamiento empresarial.

Vea y oiga con claridad

Brinde a su colaboración en línea la nitidez y la claridad de las reuniones cara a cara, con HP Audio Boost, el software HP Noise Cancellation, audio de Bang & Olufsen y una cámara web de 720p opcional⁸.

- Afronte su día con Windows 10 Pro¹ y la potente, elegante, delgada y liviana HP EliteBook 820.
- Comience siempre con un BIOS HP original. HP Sure Start Gen3² supervisa el BIOS en la memoria, recupera la plataforma sin intervención de usuarios ni administradores, restaura un estado personalizado del BIOS y está preparado para la administración centralizada empresarial.
- Mejore la calidad y la seguridad de las imágenes de Windows personalizadas con HP Image Assistant, que ayuda a los encargados de decisiones de TI con la creación de imágenes, identifica los problemas y recomienda cómo solucionarlos.
- Use HP Manageability Integration Kit³ para acelerar la creación de imágenes y la administración del hardware, el BIOS y la seguridad al administrar dispositivos mediante Microsoft SCCM.
- Hasta 50% de batería en apenas 30 minutos de carga⁶ con un batería de carga rápida HP.
- HP Audio Boost equilibra el volumen con la claridad y refuerza los bajos para mejorar la calidad de sonido al hablar.
- Elimine el ruido de fondo, incluido el del teclado, con el software HP Noise Cancellation.
- HP WorkWise⁷ es la inteligencia de oficina resumida en una aplicación de teléfono inteligente, para brindar seguridad, información de rendimiento en tiempo real e instalación simplificada de controladores de impresión para los usuarios de PC HP.

Notebook HP EliteBook 820 G4 Tabla de especificaciones



Sistema operativo disponible	Windows 10 Pro 64 - HP recomienda Windows 10 Pro. ¹ Windows 10 Home 64. ¹ FreeDOS 2.0
Familia de procesador	Procesador de 7a generación Intel® Core™ i7; Procesador de 7a generación Intel® Core™ i5; Procesador de 7a generación Intel® Core™ i3
Procesadores disponibles	Intel® Core™ i7-7500U con gráficos Intel HD 620 (2,7 GHz, hasta 3,5 GHz con tecnología Intel Turbo Boost, 4 MB de caché, 2 núcleos) Intel® Core™ i5-7200U con gráficos Intel HD 620 (2,5 GHz, hasta 3,1 GHz con tecnología Intel Turbo Boost, 3 MB de caché, 2 núcleos) ^{9,21}
Chipset	Chipset integrado con el procesador
Memoria máxima	32 GB de SDRAM DDR4-2133
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	1 TB SATA (de 5400 rpm) ¹¹ 500 GB SATA (de 7.200 rpm) ¹¹ 500 GB SED SATA (7200 rpm) ¹¹ 500 GB SED SATA FIPS 140-2 (7200 rpm) ¹¹ 500 GB (8 GB de caché) SSHD SATA ¹¹ 128 GB Unidad de estado sólido SATA M.2 ¹¹ 512 GB Unidad de estado sólido M.2 PCIe Gen 3x4 TLC ¹¹
Monitor	LED HD SVA antirreflejo delgada de 12,5" en diagonal (1366 x 768); LED HD SVA antirreflejo delgada de 12,5" en diagonal con cámara (1366 x 768); LED ultradelgada antirreflejo FHD UWVA de 12,5" en diagonal (1920 x 1080); LED FHD UWVA antirreflejo ultradelgada de 12,5" en diagonal con cámara (1920 x 1080); Pantalla táctil LED ultradelgada FHD UWVA de 12,5" en diagonal y vidrio Corning® Gorilla® 4 con cámara (1920 x 1080)
Gráficos disponibles	Integrada: Gráficos Intel® HD 620 ⁶
Tecnologías inalámbricas	Módulo de banda ancha móvil LTE X5 Qualcomm® Snapdragon™ HP lt4120; Módulo de Comunicación de Campo Cercano (NFC); Banda ancha móvil HSPA+ WW HP hs3210; Combo de Wi-Fi® 802.11 a/b/g/n/ac (1x1) y Bluetooth® 4.2 CA inalámbrica de banda dual Intel® 3168 (no V-Pro™); Combo de Wi-Fi® 802.11 a/b/g/n/ac (2x2) y Bluetooth® 4.2 CA inalámbrica de banda dual Intel® 8265 (V-Pro™ y no V-Pro™) ^{3,4,5,13} (Compatibilidad con Miracast (Windows 10))
Comunicaciones	Conexión Ethernet Intel® I219-V; Conexión Ethernet Intel® I219-LM
Ranuras de expansión	1 de SD; 1 de SIM externa (Admite SD, SDHC y SDXC.)
Puertos y Conectores	2 USB 3.1 Gen 1 (1 de carga); 1 USB Type-C™; 1 DisplayPort™ 1.2; 1 VGA; 1 RJ-45; 1 conector de acoplamiento; 1 combo de auriculares/micrófono; 1 de alimentación de CA (Cables no incluidos.)
Dispositivo de entrada	Teclado HP Premium con desagüe, retroiluminación opcional y DuraKeys; Panel táctil con botón de encendido/apagado, desplazamiento bidireccional, toques y gestos habilitados, desplazamiento con dos dedos y acercar y alejar con dedos (pellizco)
Cámara	Cámara web HD de 720p (opcional) ^{3,6,7}
Gestión de la seguridad	HP Device Access Manager; HP BIOSphere con HP Sure Start Gen 3; HP Secure Erase; Autenticación prearranque; Absolute Persistence Module; HP Client Security; Sensor de huellas digitales HP; HP Password Manager; Lector de huellas digitales (algunos modelos); Ranura para candado de seguridad (el candado debe comprarse por separado); TPM 2.0; Lector de tarjetas inteligentes integrado (activo) ^{8,10,19,20,23}
Características de gestión	Packs de controladores HP; HP SoftPaq Download Manager (SDM) preinstalado; HP System Software Manager (SSM); Utilidad de configuración del BIOS HP (BCU); Catálogo de clientes HP; HP MIK para Microsoft SCCM; LANDESK Management ^{16,17}
Alimentación	Adaptador de CA inteligente de 45 W (no disponible para China e India); Adaptador de CA inteligente de 45 W y dos patas (solo Japón); Adaptador de CA inteligente de 65 W (no disponible para China e India); Adaptador de CA inteligente EM de 65 W (solo China e India) iones de litio de 3 celdas y 49 Wh de larga duración HP Hasta 14 horas y 45 minutos ²²
Dimensiones	12,2 x 8,6 x 0,74 pulg 31 x 21,89 x 1,89 cm (La altura varía según en qué parte de la notebook se hace la medición.)

Peso	A partir de 2,78 lb A partir de 1,26 kg (Peso varía según la configuración y los componentes)
Conformidad de eficiencia de energía	Configuraciones con certificación ENERGY STAR® disponibles
Garantía	Garantías limitadas de 3 años o 1 año disponibles, según el país. Las baterías tienen una garantía limitada de 1 año predeterminada, excepto las baterías de larga duración HP, que tendrán la misma garantía limitada de 1 o 3 años que la plataforma. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los HP Care Packs pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para ver más detalles, visite www.hp.com/go/cpc . Los servicios de HP están sujetos a los términos y las condiciones de servicio aplicables de HP proporcionados o indicados al cliente al momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales de acuerdo con las leyes locales vigentes, y tales derechos no se ven afectados de manera alguna por los términos y las condiciones de servicio de HP ni por la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

Notebook HP EliteBook 820 G4

Accesorios y servicios (no se incluyen)

Estación de acoplamiento HP UltraSlim



Diseñado exclusivamente para PC portátiles ultrafinas HP EliteBook, la estación de acoplamiento HP UltraSlim amplía su pantalla, redes y conectividad de dispositivos, por lo que puede ser más productivo durante todo el día, todo ello a través de una sencilla estación de acoplamiento lateral y con un solo clic.

Nº de producto: D9Y32AA

Mouse inalámbrico ultra móvil HP



Bajo perfil, larga duración y cómodo diseño. Aquí está el mouse inalámbrico de largo plazo tan compacto que puede llevarlo en su estuche sin crear bultos, de consumo tan eficiente que soporta todo el día de trabajo, y tan cómodo que buscará excusas para usarlo.

Nº de producto: H6F25AA

Adaptador de CA de perfil bajo HP de 65W



Sea productivo con el Adaptador Combo HP Slim 65W, que puede alimentar su notebook HP Business o Ultrabook™.

Nº de producto: H6V82AA

Teclado HP Conferencing



Controle sus llamadas de voz y video de Microsoft Lync directamente desde su teclado para conferencias HP, y conecte, desconecte y administre sus llamadas y sus opciones de videoconferencia con simples teclas dedicadas¹.

Nº de producto: K8P74AA

Base de viaje HP USB

Conéctese a sus dispositivos y su red en un entorno sin llaves con la base de viaje HP USB elegante, que ofrece una variedad de puertos en un tamaño de gran portabilidad que va a donde usted va.

Nº de producto: TOK30AA

Notas al pie del mensaje

- ¹ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores o software para sacar el máximo partido a las funciones de Windows. Windows 10 ofrece actualizaciones automáticas, opción que está siempre activada. El proveedor de servicio de Internet puede aplicar cargos y quizás haya requisitos adicionales en el futuro para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.
- ² Disponibilidad en productos HP EliteBook y HP EliteDesk equipados con APU/procesadores Intel® y AMD de 7a generación.
- ³ HP Manageability Integration Kit puede descargarse en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- ⁴ Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. Es posible que no todos los usuarios o las aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad del procesador pueden variar según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. El sistema de numeración de Intel no es una medición de rendimiento superior.
- ⁵ Se vende por separado o como característica opcional.
- ⁶ Recarga su batería hasta un 50% en 30 minutos con el sistema apagado o en modo de espera. Se necesita un adaptador de alimentación de al menos 65 vatios. Una vez alcanzado el 50% de carga, la velocidad de carga vuelve a ser la normal. El tiempo de carga puede variar +/- 10 % según la tolerancia del sistema.
- ⁷ La aplicación para teléfonos inteligentes HP WorkWise pronto estará disponible para descargar de forma gratuita en App Store y Google Play.

Notas al pie de especificaciones técnicas

- ¹ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores y software, o la actualización del BIOS para sacar el máximo partido a las funciones de Windows. Windows 10 ofrece actualizaciones automáticas, opción que está siempre activada. El proveedor de servicio de Internet puede aplicar cargos y quizás haya requisitos adicionales en el futuro para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.
- ² Se prevé su disponibilidad para el primer trimestre de 2017.
- ³ Se vende por separado o como característica opcional.
- ⁴ WiFi opcional. Se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, no incluidos. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbrico públicos.
- ⁵ El módulo WWAN es opcional y requiere un contrato de servicio adquirido por separado. Comuníquese con un proveedor de servicios para consultar sobre la cobertura y la disponibilidad en su zona. Las velocidades de conexión variarán según el lugar, el entorno, las condiciones de la red y otros factores. 4G LTE no disponible en todos los productos ni en todas las regiones.
- ⁶ Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.
- ⁷ Requiere acceso a Internet.
- ⁸ Disponibilidad únicamente en PC empresariales con BIOS HP.
- ⁹ vPro™ no está disponible en los procesadores Intel i3-7100U, i5-7200U, e i7-7500U.
- ¹⁰ Para los métodos detallados en el Instituto nacional de normas (National Institute of Standards) y la Publicación especial de tecnología (Technology Special Publication) 800-88.
- ¹¹ Para unidades de almacenamiento, 1 GB = 1000 millones de bytes. 1 TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB del disco del sistema para el software de recuperación del sistema.
- ¹² HP Mobile Connect Pro solo está disponible en dispositivos preconfigurados con WWAN. Para consultar la disponibilidad geográfica, visite www.hp.com/go/mobileconnect
- ¹³ NFC opcional.
- ¹⁴ El controlador de HP ePrint requiere una conexión de Internet a una impresora web HP y cuenta de HP ePrint (para obtener una lista de impresoras y tipos de documentos e imágenes admitidos y otros detalles de HP ePrint, consulte www.hp.com/go/eprintcenter).
- ¹⁵ Skype no se ofrece en China.
- ¹⁶ HP MIK no viene preinstalado pero pronto estará disponible en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>
- ¹⁷ Se requiere suscripción a LANDESK Management.
- ¹⁸ NeoKylin Linux 64 está disponible solo para China.
- ¹⁹ El agente Absolute viene desactivado y se activará cuando los clientes adquieran y activen una suscripción. Las suscripciones pueden comprarse por plazos de varios años. El servicio es limitado y debe consultar a Absolute la disponibilidad fuera de EE.UU. La garantía de recuperación Absolute es una garantía limitada. Se aplican algunas condiciones. Para ver todos los detalles, visite: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete es un servicio opcional prestado por Absolute Software. Si se utiliza, la garantía de recuperación queda anulada. Para utilizar el servicio Data Delete, el usuario primero debe firmar un acuerdo de preautorización y obtener un PIN o comprar al menos una llave RSA SecurID a Absolute Software.
- ²⁰ Las actualizaciones exigen la aceptación del usuario y una conexión a Internet.
- ²¹ La tecnología de varios núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. Es posible que no todos los usuarios o las aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad del procesador pueden variar según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. El sistema de numeración de Intel no es una medición de rendimiento superior.
- ²² La duración de la batería MM14 en Windows 10 varía según varios factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, la funcionalidad inalámbrica y la configuración de administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. Visite www.bapco.com para ver más detalles.
- ²³ HP Sure Start Gen 3 está disponible en los productos HP EliteBook equipados con procesadores de 7a generación Intel®.

Suscríbase a las actualizaciones
hp.com/go/getupdated

Aprenda más en
hp.com

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que los acompañan. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones en el presente documento. Intel, Core y vPro son marcas comerciales de Intel Corporation o sus subsidiarias en EE.UU. y/u otros países. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y es utilizada por HP Inc. bajo licencia. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos. Qualcomm es una marca comercial de Qualcomm Incorporated, registrada en Estados Unidos y otros países, utilizada con permiso. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de Video Electronics Standards Association (VESA®) en Estados Unidos y otros países. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

