

Estudo de caso

# SG Eventos e Comunicação Visual investe na competitividade e na qualidade



A aquisição da Impressora HP Latex 360 ajuda em novos negócios mantendo um ritmo de crescimento acelerado

## Desafio

- Criar eficiências para receber volumes maiores
- Garantir um elevado padrão de qualidade de impressão
- Encontrar uma solução que seja prática e fácil de operar

## Solução

- Impressora HP Latex 360

## Resultados

- Redução dos prazos de entrega de cinco dias para 24 horas
- Permite que a SG Eventos forneça a padrão ISO como norma
- A produtividade da impressora permite que a empresa mantenha o ritmo com rotatividade



“Ganhei novos clientes graças à impressora HP Latex 360. Esta tecnologia de tintas de base aquosa, é menos prejudicial para o meio ambiente, além disso a máquina permite oferecer um padrão rígido de cor o que permite que tenhamos ótimos critérios de avaliação de grandes empresas.”

– Sérgio Ricardo, diretor comercial , SG Eventos e Comunicação Visual

A SG Eventos e Comunicação Visual foi criada para oferecer soluções práticas e rápidas para seus clientes. A empresa existe há cerca de quatro anos, mas seu proprietário está no mercado há mais de 20 anos. Através de sua vasta experiência na área, Sérgio que prestava serviços de comunicação visual para grandes agências, começou a entregar mais do que materiais impressos. Conseguiu ser ágil e atender demandas de eventos mais rapidamente que o seus concorrentes.

“A resposta da área técnica da HP é muito rápida. Obtenho apoio online quando necessito e estou muito satisfeito com a manutenção dos equipamentos. Comprar HP é um investimento a longo prazo. A tecnologia da HP é fácil de usar e tem um serviço pós-venda muito eficiente.”

—Sérgio Ricardo, director comercial, SG Eventos e Comunicação Visual

#### Indústria:

Sinalização e Display

#### Setor da Indústria:

Sinalização e mostradores

#### Nome oficial:

SG Eventos e Comunicação Visual

#### Sede:

São Paulo, Brasil

#### Testemunho de:

Sérgio Ricardo, director comercial

**Impressoras HP:** Impressora HP Latex 360  
Impressora Industrial HP Scitex FB750

#### Página eletrónica:

sgeventos.com.br



#### Sign up for updates

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

## Desafio

### Crescimento requer investimento e perspicácia

A entrega completa de serviços com qualidade e prazos muito curtos fez com que a SG Eventos prosperasse atendendo a grandes e médias empresas, tanto em eventos como em comunicação visual. Em 2014, Sérgio resolveu mudar a empresa de local para trazer mais eficiência ao negócio. Reestruturou a operação e ao invés de alto volume e preços baixos, focou em atender grandes clientes com entrega de valor agregado.

Além de uma solução completa para eventos, a empresa oferece atualmente serviços de comunicação visual além da montagem de estandes e PDV, envelopamento de veículos e serviços gráficos.

A SG Eventos resulta da visão de Sérgio em expandir no momento adequado. “Quase de imediato, consegui ganhar quota de mercado e ganhar novos clientes”, explica. “Existia procura.”

Desse momento de expansão surgiu a necessidade de investir em novos equipamentos. A eficiência seria crucial. “De início não tínhamos muito espaço. Não podíamos instalar uma impressora grande ou que produzisse odores, pois teria que estar num ambiente de escritório. Necessitávamos de uma impressora que fosse fácil de operar com a capacidade de imprimir numa variedade de substratos. Acima de tudo, necessitávamos de versatilidade,” explicou Sérgio.

A SG Eventos precisava ser ágil e versátil para atender às demandas de seus clientes. Com uma estrutura bem enxuta, com células de operação multi-tarefa, era preciso investir num equipamento de impressão/ produção que fosse fácil de operar.

“Quería uma impressora prática e fácil de operar e que fornecesse a qualidade esperada”, afirmou.

## Solução

### Aposta na eficiência, versatilidade e ecologia

Com um conhecimento prévio do mercado de impressão, Sérgio começou a pesquisar as opções disponíveis que se enquadravam na sua visão da empresa. Foram consideradas diversas marcas antes de optar pela impressora HP Latex 360. “Cumpría todos os meus critérios, nomeadamente em termos de qualidade e versatilidade. É eficiente a nível energético e a manutenção é simples.”

A impressora HP Latex 360 imprime em diversos tipos de materiais, desde lona e vinil a papel e tecido. Uma vantagem significativa é que não usa solventes, ou seja, as impressões não produzem odores. “Isso também nos permite expandir a nossa carteira de clientes para empresas com normas ecológicas exigentes”, afirma Sérgio.

No entanto, as principais vantagens da impressora HP Latex 360 são a durabilidade e a qualidade de impressão. “Conseguimos obter um padrão de cor excelente. Fornecemos padrão ISO como norma aos clientes e a impressora é muito fiel às cores”, afirma Sérgio. “Isso nos facilita muito a vida.”

A velocidade das impressoras HP Latex significa que a empresa consegue acompanhar a necessidade dos clientes. A impressão na HP Latex 360 já sai da impressora completamente seca e pronta para entrega e instalação. “De prazos de quatro a cinco dias, conseguimos agora entregar material em 24 horas”, explica Sérgio.

## Resultado

### Uma maior produtividade e maior valor agregado impulsionam a expansão

O negócio continua em expansão. Com um crescimento anual de aproximadamente 50%, agora a SG Eventos tornou-se um grupo. Expandiu-se para novas áreas de atuação: vendas on line, decoração e logística própria.

“A SG Decora oferece ao mercado três novos segmentos”, afirma Sérgio. “Pretendo abranger grandes empresas, profissionais de decoração e arquitetura e o consumidor final.”

A empresa continua a investir em impressoras HP. Opera atualmente a impressora industrial HP Scitex FB750, que pode imprimir em materiais rígidos, e está em fase de pesquisa para investir na impressora HP Latex 3100, para produzir materiais de até 3,2 metros de largura, com uma capacidade de produção muito maior que da impressora HP Latex 360.

“Esse equipamento estará exclusivamente centrado na área de decoração, porque fornece uma qualidade de impressão fantástica”, afirma Sérgio, que está satisfeito com as receitas geradas pela impressora HP Latex 360, mas acredita que existem ainda mais oportunidades a explorar.

A SG Decora investiu num espaço de comércio eletrónico para complementar mais seus serviços, oferecendo assim diversas opções de produtos de decoração.

“Tenho uma relação de confiança e praticidade com a HP”, afirma Sérgio. “Acho as máquinas da HP muito fáceis de operar. Com a HP a meu lado, consigo desenvolver novos produtos e agregar qualidade aos produtos que forneço.”

Learn more at  
[hp.com/go/scitex](http://hp.com/go/scitex)  
[hp.com/go/latex](http://hp.com/go/latex)

