

Baltbet: “전국 매장에 4,200대의 신규 장비 보급”



HP는 전국에 있는 베틱샵에 통합 솔루션을 구축

업계
베틱 체인

목표
연중무휴 24시간 운영할 수 있는 안정성과 품질을 갖춘 컴퓨터 하드웨어를 모든 베틱샵에 설치

접근방식
HP 케어팩 3/3/3 연장 보증 서비스와 함께 맞춤형 구성/설정을 갖춘 미니 데스크탑, 모니터와 주변기기 배포

IT 혜택

- 고객의 필요에 맞도록 통합한 솔루션
- HP 케어팩 3/3/3 연장 보증으로 IT 부서의 수리/유지보수 업무 부담이 경감됨

비즈니스 혜택

- HP의 유연한 가격 정책 덕분에 고객은 품질이나 성능 저하 없이 예산 범위 내에서 사전 구성된 솔루션을 납품 받음
- HP는 유럽에서 데스크탑 PC의 조립과 구성을 처리한 후, 신속하게 러시아에 배송하고, 인증, 통관 절차는 물론 러시아 내에서 물류와 함께 지원함



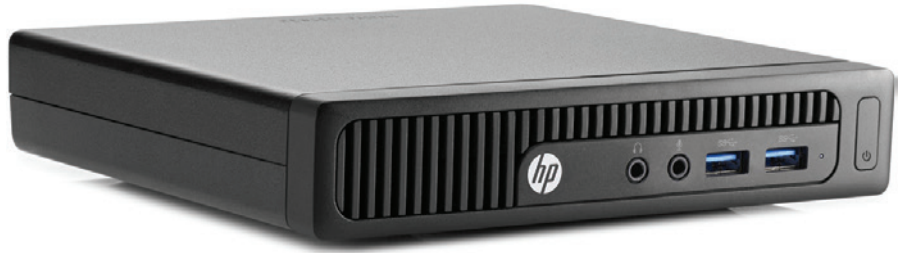
“저희 베틱샵의 워크스테이션을 업그레이드하기 위해, 맞춤형 BIOS 설정과 구성을 갖춘 데스크탑 PC 4,200대, 모니터, 키보드, 마우스뿐만 아니라 이 모든 하드웨어에 대한 보증 서비스가 모두 포함된 통합 솔루션이 필요했습니다.”

-에브게니 제브릭, 산토린 IT 시스템 운영-관리 팀장



Baltbet 베틱샵은 맞춤형 구성과 HP 케어팩 연장 보증 서비스를 갖춘 HP 컴퓨터 4,200대를 납품 받았습니다.

Baltbet 산하 계열사인 산토린은 러시아와 해외에서 베틱샵 640곳을 운영하고 있으며, 전 지점에 걸쳐 4,200대에 달하는 클라이언트 워크스테이션이 필요했습니다. 산토린은 품질과 보증 서비스에 대한 높은 요구사항을 고려하여, 합리적인 접근법으로 공급업체 물색에 나섰습니다. 그리고 차별화된 제품 조건, 하드웨어 맞춤 구성 작업 및 추가 기간 보증을 제공하는 HP를 선택했습니다. 고객은 이 같은 조건을 통해 하드웨어를 최대한 활용하는 것은 물론 향후 돌발상황에 드는 비용을 피할 수 있는 효과를 얻었습니다.



도전과제

선택의 기로에 선 베팅업체

Baltbet은 국제 베팅 체인이자 러시아 전역에서 운영 중인 베팅샵 수만 봐도 이 분야의 선두 기업 중 하나입니다. 그룹 산하 계열사인 산토린은 2003년 설립된 이래 러시아, 세르비아, 벨라루스, 타지키스탄에서 640개 이상의 베팅샵을 운영하고 있습니다. Baltbet 베팅샵은 연중무휴로 운영되고, 1,000여 개의 축구대회, 100여 개의 하키대회, 300개 이상의 농구대회를 아니라 수많은 유명 테니스 대회, 배구, 권투 및 기타 대회를 포함한 모든 주요 국제 스포츠 경기에 베팅합니다.

각 베팅샵은 최신 기준에 맞춰 준비되어 있으며, 고객은 편안하고 안전한 환경에서 베팅하고 결과를 확인할 수 있습니다. 이뿐만 아니라 베팅샵에 있는 컴퓨터 단말기에서 경기 목록을 보고, 수많은 경기에 베팅할 수 있습니다.

고객의 돈을 취급하는 여타 분야와 마찬가지로, 베팅샵에 설치된 장비는 특별 요구사항이 뒤따르고, 베팅샵에서 사용하는 하드웨어는 균형감, 안정성 및 고품질을 충족하고 도난과 파손에 대비한 견고함까지 모두 갖춰야 합니다. 바로 이런 상황으로 인해 컴퓨터 터미널 공급업체를 선택하는 작업은 결코 만만치 않았으며, 러시아 전역에 있는 모든 베팅샵에 장비를 보급해야 하는 문제는 더욱 큰 도전과제였습니다.

2015년 말 산토린은 베팅샵에 필요한 컴퓨터와 모니터를 구입해야 했고, HP는 최적의 해결책을 찾는데 도움을 제공했습니다.

“우리 기업의 명성에 걸맞게 베팅샵에 있는 모든 하드웨어가 차질 없이 완벽하게 작동해야 하고, 오작동이 발생하더라도 베팅샵, 공급업체 물류창고 또는 대리점 간 거리에 상관없이 신속하게 해결하여 클라이언트 워크스테이션의 가동중단 시간이 길어지는 것을 막아야 합니다” 라고 IT 시스템 운영 관리팀장인 예브게니 제브릭은 전합니다. “저희 베팅샵에 맞춤 제품 구성과 설정을 마친 컴퓨터와 모니터 4,200대를 배송하는 것 외에도, 하드웨어 서비스 수명에 걸쳐 안정적이고 신속한 제품 보증 서비스를 제공하는 통합 솔루션이 필요했습니다.”

산토린의 IT 전문가들은 하드웨어 구매에 필요한 요구사항을 지정하기 시작했습니다.

예브게니 제브릭 팀장은 “프로세서가 워크스테이션 내부에 탑재되어 있기 때문에, 벽에 부착할 수 있는 연결장치가 장착된 소형 케이스 형태의 데스크탑 컴퓨터가 필요했습니다. 견고한 성능과 과열로부터 보호하는 동시에 충분한 성능을 제공하는 그런 컴퓨터 말입니다. 또한, 블루투스 무선 모듈과 같이 불필요한 기능을 제거하기 위해 조립 단계에서 BIOS와 프로세서 구성을 변경해야 했습니다. 프로세서 외에도 최대한 틈 없이 벽에 견고하게 부착 가능한 모니터를 원했습니다”라고 전합니다.

산토린은 향후 하드웨어의 공급업체로 선정될 후보 업체들에 특별 요구사항을 제시했습니다. 즉, 컴퓨터와 모니터 4,200대를 공장에서 구성하고 조립해 러시아에 배송하고, 각 기기를 인증하는 것은 물론 보증 연장 서비스를 제공하고, 더 나아가서, Baltbet이 사업을 운영하는 전 지역에 배포된 모든 기기에 대해 사후 서비스를 제공해야 합니다.

솔루션

최적의 선택

대규모 컴퓨터 하드웨어 선적을 맡길 업체를 선정하는 과정은 결코 간단한 일이 아닙니다. 일부 Baltbet 베팅샵은 매일 24시간 운영하고, 그 외 지점은 매일 이른 아침부터 밤늦게까지 영업합니다. 이런 환경에서 하드웨어에 필요한 핵심 요소는 바로 뛰어난 품질과 안정성입니다. 기기에 문제가 발생하면 그 오류로 인해 금전적인 손실은 물론 회사 이미지에도 엄청난 타격을 가하기 때문입니다.

클라이언트 워크스테이션을 위한 최적의 제품 구성을 찾아 나선 산토린의 IT 엔지니어들은 사용자들의 베팅 시스템 사용 현황을 샅샅이 검토하여 제품에 필요한 구성사항을 파악했습니다.

공급업체 선정을 위한 공개 입찰이 발표되었고, 몇몇 주요 판매업체와 공급업체가 저마다 하드웨어 모델, 배송 및 보증 서비스 조건을 제시하며 입찰에 뛰어들었습니다. 하지만, 모든 업체가 주어진 시한 내에 이같이 막대한 규모의 하드웨어 선적을 처리할 수 있는 건 아니었습니다.

“몇 군데에서 입찰을 받았지만, 입찰 업체 중 정해진 시한 안에 필요한 규모의 하드웨어를 배송할 수 있는 업체는 거의 없었습니다” 라고 예브게니 제브릭 팀장은 전하며 “HP 260 G1 데스크탑 미니 PC와 HP ProDisplay P242va 모니터는 우리가 제시한 모든 조건에 맞았습니다. 프로세서는 34mm 두께로 매우 소형이었고, 사용 시 소음이 거의 없었으며 벽 장착을 포함해 다양한 설치 옵션이 가능했습니다. 이 제품은 유럽에서 조립되기 때문에 중국에서 선적되는 것과 비교해 배송 시간이 훨씬 단축되었습니다. 그 외에도 HP는 주문 건에 대해 신속하게 생산에 돌입했고, 주문 생산에서 완제품 선적까지 불과 한 달 만에 모두 처리되었습니다. 무엇보다 중요한 점은 공장에서 하드웨어 구성 작업을 마치고, 3년 보증을 제공하는 케어팩 3/3/3 서비스까지 제안한 건 오직 HP 뿐이었습니다.”라고 덧붙입니다.

이 계약 조건에 따라 프로세서 구성은 기본 사양으로 탑재되는 블루투스 무선 모듈을 제거하고, 산토린의 전문가들이 준비하여 조정된 BIOS를 설치하는 작업이 조립 단계에서 이루어졌습니다.

혜택

장기적인 원원 관계

“4천 대가 넘는 데스크탑 PC와 모니터를 한 번에 구매하는 이번 계약은 우리 회사로서는 대규모 프로젝트이며, 이번에 구비한 컴퓨터는 러시아 전역에서 여러 가지 요구가 많은 베팅샵에서 사용될 겁니다. 그렇기 때문에 올바른 공급업체를 선택하는 것이 매우 중요했고, 단지 하드웨어만을 판매하는 업체를 찾은 게 아니라 하드웨어 전체 수명 주기에 걸쳐 중단없는 작동 성능을 보장해 주는 믿을 만한 파트너를 원했습니다” 라고 전합니다.

“입찰을 실시하면서, 우리는 주요 기술사항 외에도 세 가지 주요 요구사항을 제시했습니다. 첫째는 하드웨어의 품질, 둘째는 가격 정책 그리고 셋째는 안정적인 서비스와 출고 전 공장 사전 구성 작업이었습니다. 이에 HP는 동급 최고의 가격을 제시했고, 무엇보다도 보증 기간이 지나기 전에 기기가 고장 나는 상황에 대한 염려 없이 최대한 장비를 사용할 수 있게 해주는 보증 서비스가 바로 결정적이었습니다. HP와 본 계약을 체결함으로써 우리 입장에서는 장기적인 원원 관계를 원하는 파트너를 얻게 된 셈입니다. HP 관리자들은 우리의 필요에 딱 맞는 제품 구성을 결정하는 데 최선을 다했고, 합의한 계약 내용과 실행을 지체 없이 신속하게 처리해 주었습니다” 라고 예브게니 제브릭 팀장은 밝혔습니다.

양사는 2015년 12월에 계약 협상을 시작했고, HP는 2016년 2월부터 베팅샵에 미니 데스크탑과 모니터를 설치하기 시작했습니다. 그리고 6월까지 모든 하드웨어가 작동에 돌입했습니다. 이 계약에 따라 HP는 하드웨어 맞춤 구성과 조립, 인증뿐 아니라 주요 도시의 물류 창고에 배송한 후, 각 지역에 배포하는 업무를 모두 도맡아 처리했습니다.

고객 솔루션 한눈에 보기

하드웨어

- HP 260 G1 데스크탑 미니 PC
- HP ProDisplay P242va 모니터

HP 서비스

- 공장 구성 서비스
- 배포 서비스
- HP 케어팩 3/3/3

본 계약에 따라 산토린은 3년간 하드웨어와 부품, 인증된 엔지니어의 현장 출장 서비스를 받는 HP 케어팩 3/3/3 보증을 받았습니다.

“현재 하드웨어 서비스가 시작된 지 6개월이 지났고, HP 컴퓨터는 일체의 오작동이나 결함이 없습니다. 아울러 추가 보증 덕분에 클라이언트 워크스테이션의 다운타임을 피할 수 있었고, 이는 당사의 사업 운영과 이미지에 매우 중요합니다”라고 예브게니 제브릭 팀장은 전합니다.

“HP는 보증 기간에 지나기 전에 기기가 고장 나는 것에 대한 염려 없이 장비를 최대한 사용할 수 있는 동급 최고의 가격과 보증 조건을 제공했습니다.”

- 예브게니 제브릭, 산토린 IT 시스템 운영·관리 팀장

산토린은 하드웨어 배송과 서비스를 전담해 줄 믿을 만한 파트너를 발견했습니다. HP 덕분에 자사 IT팀은 클라이언트 워크스테이션의 지속적인 성능 개선작업과 함께 더 중요한 업무에 주력할 수 있게 되었습니다.

산토린은 2017년 베티ங샵에서 사용되는 클라이언트 워크스테이션의 기능과 편리함을 국제적인 수준으로 끌어올리기 위해 고객을 상대로 새로운 마케팅 서비스를 실시할 예정입니다. 이 작업을 위해서는 HP 하드웨어를 추가로 구매할 가능성이 높습니다.

자세한 정보

hp.com/go/daas

최신정보수신

hp.com/go/getupdated

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. 본 문서에 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품과 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품과 서비스와 함께 제공되는 보증서에 명시되어 있습니다. 본 문서의 어떠한 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다. HP는 본 문서에 포함된 기술 및 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

Bluetooth는 해당 소유사의 상표이며, Hewlett Packard Enterprise는 라이선스 계약하에 이를 이용합니다.

4AA6-8878KOP, 2017년 7월

