

PC Notebook HP EliteBook 820 G4



Seguridad, capacidad de gestión y rendimiento en un diseño ultradelgado.

Mejore su empresa con un portátil ultradelgado y profesional que permite a los usuarios dar lo mejor de sí mismos. Características de clase profesional, seguridad integral y una sofisticada experiencia de colaboración para gestionar incluso las tareas más exigentes con una eficacia simplificada.



HP recomienda Windows 10 Pro.

Seguridad sólida, capacidad de gestión potente

- Obtenga la potente protección y la gestión simplificada de los PC más seguros y fáciles de administrar de HP. HP Sure Start Gen3² protege contra los ataques de BIOS y gestiona fácilmente los dispositivos a través de Microsoft SCCM con HP Manageability Integration Kit³.

Grandes prestaciones, gran portabilidad

- Acelere los datos y aplicaciones profesionales más exigentes. Combine un elevado rendimiento y una batería de larga duración con los procesadores Intel® Core™ de 7ª generación⁴ y las unidades de estado sólido PCIe Gen3⁵. Aumente el rendimiento con hasta 32 GB de memoria DDR4⁵.

Fino diseño, sin necesidad de adaptadores

- Dele a la portabilidad un significado totalmente nuevo con un diseño ultradelgado completo. A partir de tan solo 18,9 mm, el HP EliteBook 820 incluye varios puertos como VGA, DisplayPort™, RJ-45 y acoplamiento profesional.

Vea y escuche claramente

- Proporcione a su colaboración en línea la nitidez y claridad de una reunión cara a cara con HP Audio Boost, el audio de Bang & Olufsen, HP Noise Cancellation y una cámara web opcional de 720p⁵.
- Realice todas las tareas diarias con éxito con Windows 10 Pro¹ y el potente, elegante, fino y ligero HP EliteBook 820.
- Comience con una BIOS de HP original cada vez. HP Sure Start Gen3² supervisa BIOS en memoria, recupera la plataforma sin la intervención del usuario o administrador, restaura la BIOS a un estado personalizado y está preparado para la empresa para la gestión centralizada.
- Mejore la calidad y la seguridad de imágenes de Windows personalizadas con HP Image Assistant, que ayuda ITDM en la creación de imágenes, identifica problemas y proporciona recomendaciones y soluciones.
- Implemente el HP Manageability Integration Kit³ para acelerar la velocidad de creación de imágenes y la gestión del hardware, BIOS y la seguridad cuando gestione dispositivos a través de Microsoft SCCM.
- Obtenga hasta un 50% de carga de la batería en tan solo 30 minutos⁶ con una batería de carga rápida de HP.
- HP Audio Boost equilibra el volumen y la claridad y mejora los bajos para ofrecer una calidad de voz mejorada.
- Elimine el ruido de fondo, incluyendo el tecleo, con el software HP Noise Cancellation.
- HP WorkWise⁷ es inteligencia de oficina en una app para smarthone para proporcionar seguridad de PC, información de rendimiento de PC en tiempo real y una instalación de controlador de impresora simplificada para usuarios de ordenadores HP.

PC Notebook HP EliteBook 820 G4

Tabla de especificaciones

HP recomienda Windows 10 Pro.



Sistema operativo disponible	Windows 10 Pro 64 – HP recomienda Windows 10 Pro. ¹ Windows 10 Home 64 ¹ FreeDOS 2.0
Familia del procesador	Procesador Intel® Core™ i7 de séptima generación; Procesador Intel® Core™ i5 de séptima generación
Procesadores disponibles^{9,21}	Intel® Core™ i7-7600U con Intel HD Graphics 620 (2,8 GHz, hasta 3,9 GHz, con la tecnología Intel Turbo Boost, 4 MB de caché, 2 núcleos); Intel® Core™ i5-7300U con Intel HD Graphics 620 (2,6 GHz, hasta 3,5 GHz, con la tecnología Intel Turbo Boost, 3 MB de caché, 2 núcleos); Intel® Core™ i7-7500U con Intel HD Graphics 620 (2,7 GHz, hasta 3,5 GHz, con tecnología Intel Turbo Boost, 4 MB de caché, 2 núcleos); Intel® Core™ i5-7200U con Intel HD Graphics 620 (2,5 GHz, hasta 3,1 GHz, con tecnología Intel Turbo Boost, 3 MB de caché, 2 núcleos);
Chipset	El chipset está integrado con el procesador
Memoria máxima	Hasta SDRAM DDR4-2133 de 32 GB
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	Hasta 500 GB SATA (7200 rpm) ¹¹ Hasta 128 GB SSD SATA M.2 ¹¹ Hasta 360 GB SSD M.2 PCIe NVMe TLC ¹¹ Hasta 512 GB SSD M.2 PCIe Gen 3x4 MLC ¹¹ Hasta 512 GB SSD M.2 PCIe NVMe MLC ¹¹
Pantalla	Pantalla delgada HD SVA de 31,75 cm (12,5"), antirreflejo, con retroiluminación LED (1366 x 768); Pantalla delgada HD SVA de 31,75 cm (12,5"), antirreflejo, con retroiluminación LED y cámara (1366 x 768); Pantalla ultradelgada FHD UWVA de 31,75 cm (12,5"), antirreflejo, con retroiluminación LED (1920 x 1080); Pantalla ultradelgada FHD UWVA de 31,75 cm (12,5"), antirreflejo, con retroiluminación LED y cámara (1920 x 1080); Pantalla táctil ultradelgada FHD UWVA de 31,75 cm (12,5"), con retroiluminación LED, cámara y cristal Corning® Gorilla® Glass 4 (1920 x 1080) ^{3,6}
Gráficos disponibles	Integrada: Intel® HD Graphics 620 ⁶
Tecnologías inalámbricas	Módulo de banda ancha móvil HP (t4120 Qualcomm® Snapdragon™ X5 LTE; Banda ancha móvil HP (t4132 LTE/HSPA+; Banda ancha móvil HP hs3210 WW HSPA+; Combo de Intel® Dual Band Wireless-AC 8265 802.11 a/b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2 (vPro™ y no vPro™); Combo de Intel® Dual Band Wireless-AC 3168 802.11 a/b/g/n/ac (1x1) Wi-Fi® y Bluetooth® 4.2 (no vPro™); Módulo de Near Field Communication (NFC) ^{3,4,5,13} (Soporte para Miracast (Windows 10))
Comunicaciones	Conexión Intel® Ethernet I219-V; Conexión Intel® Ethernet I219-LM
Slots de expansión	1 SD; 1 SIM externa (Admite SD, SDHC, SDXC.)
Puertos y Conectores	2 USB 3.1 Gen 1 (1 de carga); 1 USB Type-C™; 1 DisplayPort™ 1.2; 1 VGA; 1 RJ-45; 1 conector de puerto; 1 combo de auriculares/micrófono; 1 fuente de alimentación CA (No se incluyen los cables.)
Dispositivo de entrada	HP Premium Keyboard con retroiluminación opcional y DuraKeys Panel táctil con botón de encendido/apagado, desplazamiento en dos direcciones, toques y gestos activados, desplazamiento con dos dedos, zoom con dos dedos (pellizcar)
Webcam	Cámara web HD de 720p (opcional) ^{3,6,7}
Software disponible	HP Mobile Connect Pro (modelos con Windows 8.1 y Windows 10); HP 3D DriveGuard (Windows necesario); HP ePrint Driver+JetAdvantage; HP Hotkey Support; HP Recovery Manager; HP Support Assistant; HP Noise Cancellation; Comprar Office; Búsqueda de Bing; Skype; HP Workwise; HP Velocity; HP Image Assistant ^{1,2,14,15,24}
Gestión de la seguridad	HP Device Access Manager; HP BIOSphere con HP Sure Start Gen 3; HP Secure Erase; Autenticación de prearranque; Módulo Absolute Persistence; HP Client Security; HP Fingerprint Sensor; HP Password Manager; Lector de huellas dactilares (algunos modelos); Ranura de bloqueo de seguridad (el bloqueo debe comprarse por separado); TPM 2.0; Lector de tarjetas inteligentes integrado (activo) ^{8,10,19,20,23}
Alimentación	Adaptador inteligente de CA de 45 W (no disponible para China e India); Adaptador inteligente de CA de 65 W (no disponible para China e India) Batería Li-ion HP de larga duración, 3 celdas, 49 Wh Hasta 14 horas y 45 minutos ²²
Dimensiones	31 x 21,89 x 1,89 mm (La altura varía dependiendo del portátil en el que se realice la medición.)
Peso	A partir de 1,26 kg (El peso varía según configuración y componentes)
Conformidad del rendimiento energético	Configuraciones con certificación ENERGY STAR® disponibles
Garantía	Garantía limitada de 3 años (Care Packs opcionales disponibles, se venden por separado), 3 años de garantía limitada en batería de larga duración HP (disponible solo con la garantía limitada de plataforma de 3 años)

PC Notebook HP EliteBook 820 G4

HP recomienda Windows 10 Pro.

Accesorios y servicios (no incluidos)

Bloqueo cable para base de expansión HP



El bloqueo de cables de la estación de acoplamiento HP es muchísimo más sencillo que los anteriores y aporta mayor seguridad. El bloqueo de cables de la estación de acoplamiento HP ofrece dos opciones de bloqueo: bloquear únicamente la estación de acoplamiento (que también impide acceder al compart. para unidad de las estaciones de acoplamiento avanzadas) o bloquear tanto la base como el portátil.

Nº de producto: AU656AA

Base de acoplamiento HP 2013 UltraSlim



Diseñado exclusivamente para PC portátiles ultrafinas HP EliteBook, la estación de acoplamiento HP UltraSlim amplía su pantalla, redes y conectividad de dispositivos, por lo que puede ser más productivo durante todo el día, todo ello a través de una sencilla estación de acoplamiento lateral y con un solo clic.

Nº de producto: D9Y32AA

Adaptador de CA Inteligente HP de 65 W



Cargue su ordenador portátil con cantidades de electricidad controladas. El nuevo adaptador de CA inteligente de 65 W de HP regula la energía y compensa los picos de electricidad, está diseñado para reducir el estrés de cables e incluye una llave especial para admitir modelos de HP actuales y anteriores, perfecto para sustituir el adaptador de alimentación de su ordenador portátil o como reserva necesaria.

Nº de producto: H6Y89AA

Maletín negro de carga superior HP 39,6 cm (15,6 pulgadas) Executive



Proteja los contenidos de su bolsa mientras está de viaje con su HP Executive Top Load negra, que tiene un compartimento para ordenador portátil con cremallera de doble diente que se puede cerrar con llave, bolsillo RFID seguro para proteger su DNI y un bolsillo discreto para el Dispositivo HP TrackR opcional.¹

Nº de producto: P6N18AA

Auriculares inalámbricos HP UC

Llame a hasta 100 pies de distancia de su escritorio o teléfono con los auriculares inalámbricos dúo HP UC y disfrute de un sonido en estéreo de primera calidad y de la eliminación del ruido, incluso en los entornos más activos, en un diseño cómodo de llevar durante toda la jornada laboral.¹²

Nº de producto: W3K09AA

Soporte de hardware in situ al siguiente día laborable de HP durante 4 años para ordenadores portátiles

Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 4 años contará con la presencia de un técnico cualificado de HP que se encargará del soporte de HW de su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.

Nº de producto: U7860E



Obtenga más información en
www.hp.eu/hpoptions

PC Notebook HP EliteBook 820 G4

HP recomienda Windows 10 Pro.

Notas al pie de mensajería

¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores o software para sacar el máximo partido de la funcionalidad Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, función que está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

² Disponible en productos HP EliteBook y HP EliteDesk equipados con procesadores/APU Intel® y AMD de 7ª generación.

³ El HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.

⁴ Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no refleja una medida del rendimiento superior.

⁵ Se vende aparte o como característica opcional.

⁶ Recarga su batería hasta un 50% en 30 minutos con el sistema apagado o en modo reposo. Se requiere un adaptador de alimentación con una capacidad mínima de 65 vatios. Después de que la carga haya alcanzado el 50% de capacidad, la carga volverá a la velocidad normal. El tiempo de carga puede variar +/-10 % según la tolerancia del sistema.

⁷ La app para smartphone HP WorkWise estará pronto disponible como descarga gratuita en App Store y Google Play.

Especificaciones técnicas renunciadas

¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

² Se prevé que esté disponible en el primer trimestre de 2017.

³ Se vende aparte o como característica opcional.

⁴ WiFi opcional. Se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, ambos no incluidos. Disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos limitada.

⁵ El módulo WWAN es opcional y requiere un contrato de prestación de servicios aparte. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información sobre la disponibilidad y la cobertura en su área. Las velocidades de conexión variarán según la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.

⁶ Se requieren contenidos HD para ver imágenes HD.

⁷ Requiere acceso a Internet.

⁸ Disponible solo en los PC profesionales con HP BIOS.

⁹ vPro™ no está disponible en los procesadores Intel i5-7200U, o i7-7500U.

¹⁰ Para los métodos descritos en el National Institute of Standards and Technology Special Publication 800-88.

¹¹ Para unidades de almacenamiento, GB = 1 millardo de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 30 GB de disco de sistema están reservados para el software de recuperación del sistema.

¹² HP Mobile Connect Pro solo está disponible en dispositivos preconfigurados con WWAN. Consulte la disponibilidad geográfica en www.hp.com/go/mobileconnect

¹³ NFC opcional.

¹⁴ El controlador HP ePrint requiere una conexión de Internet a la impresora habilitada para la Web de HP y registro de cuenta en HP ePrint (para obtener una lista de impresoras elegibles, tipos de documentos e imágenes compatibles y otros detalles de HP ePrint, consulte www.hp.com/go/eprintcenter).

¹⁵ Skype no se ofrece en China.

¹⁶ HP MIK no preinstalado, próximamente en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>

¹⁷ Se requiere una suscripción a LANDESK Management.

¹⁸ El agente Absolute se suministra desactivado y se activará cuando los clientes activen una suscripción adquirida. Las suscripciones se pueden adquirir para plazos de uno a varios años. El servicio es limitado, consulte con Absolute acerca de la disponibilidad fuera de los EE.UU. La Absolute Recovery Guarantee es una garantía limitada. Se aplican determinadas condiciones. Para conocer todos los detalles, visite: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete es un servicio opcional facilitado por Absolute Software. Si se utiliza, la Recovery Guarantee queda anulada. Para poder usar el servicio Data Delete, los clientes deben firmar primero un acuerdo de previa autorización y obtener un PIN o adquirir uno o más tokens de RSA SecurID de Absolute Software.

²⁰ La participación y la conexión a Internet son obligatorias para las actualizaciones.

²¹ Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y de las configuraciones de su hardware y software. La numeración de Intel no refleja una medida de un rendimiento superior.

²² La duración de la batería Windows 10/MM14 variará dependiendo de numerosos factores como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las características, el uso, la funcionalidad inalámbrica y los parámetros de gestión de energía. La capacidad máxima de la batería disminuye de forma natural con el uso y el paso del tiempo. Consulte www.bapco.com para obtener detalles adicionales.

²³ HP Sure Start Gen 3 está disponible en los productos HP EliteBook equipados con procesadores Intel® de 7ª generación.

²⁴ La app HP WorkWise estará pronto disponible como descarga gratuita en App Store y Google Play.

Obtenga más información en

www.hp.eu/notebooks

Regístrese para recibir actualizaciones

www.hp.com/go/getupdated

Copyright © 2017 HP Development Company, L.P. Las garantías de los productos de HP se indican en los enunciados de la garantía limitada que se incluyen con estos productos. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento. Intel, Core y vPro son marcas comerciales de Intel Corporation o de sus filiales en EE. UU. y en otros países. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y es utilizada bajo licencia por HP Inc. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. Qualcomm es una marca comercial de Qualcomm Incorporated, registrada en los Estados Unidos y en otros países, utilizada con permiso. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de estándares de productos electrónicos y vídeo (VESA®) en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum. Las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

