



جامعة نوتنجهام ترنت تعتمد نموذج تسعير جديد للطباعة

نظام المحاسبة باستخدام خدمة الطباعة المُدارة التي تتسم بالشفافية
HP Transparent Managed Print Service يخفض التكاليف بنسبة 50%



الصناعة التعليم

الهدف

أرادت جامعة نوتنجهام ترنت تحديث أسطول الطباعة لديها وإضافة وظائف جديدة وتقليل التكاليف. كما احتاجت الجامعة للتأكد من عدم التهاون في جودة الطباعة وشفافية المحاسبة.

المنهجية

بعد عملية مناقصة وتقييم بعناية، عملت المؤسسة مع DTP شريك HP لنشر 170 طابعة HP جديدة عبر مقار الجامعة الثلاث. يوفر العقد الجديد والمبتكر وضوحاً تاماً في التكاليف ويقلل تلك التكاليف بشكل ملحوظ بينما يزيد من جودة وسرعة الطباعة.

قضايا متعلقة بتكنولوجيا المعلومات

- استبدال تلقائي لخراطيش الطباعة مما يساعد على تحكم أفضل في المخزون من أجل تقليل التكاليف

- تدعم البطاقات الذكية لخاصية طباعة السحب Phoros Pull Printing تسجيل الدخول بصورة أسرع من أجل تحسين الإنتاجية.

- شاشات موحدة وذكية تعمل باللمس في جميع طابعات HP للتأكد من اعتماد المستخدم وإضفاء الطابع العملي.

قضايا خاصة بالعمل

- انخفضت تكلفة الطباعة أحادية اللون بنسبة 22 بالمائة بينما انخفضت تكاليف الطباعة الملونة حتى 50 بالمائة

- توفر طابعات HP سرعة طباعة وجودة أفضل كثيراً بينما تضيف مزايا معززة لإدارة الطاقة من أجل استهلاك أكثر كفاءة للطاقة..

- حصل حل خدمة الطباعة المُدارة على جائزة الابتكار لعام 2016 والتي تمنحها إدارة التوريدات بالجامعة

“احتجنا منصة طباعة جديدة تعمل مع البنية التحتية الحالية بالجامعة وتوفر في استخدام الطاقة. كما أردنا أجهزة عصرية ذات واجهات مستخدم ذكية وخاصة إعداد التقارير الخلفية. استطاعت كل من DTP و HP تحقيق كل هذه المتطلبات.”

- كريس جراتون، مدير خدمات موقع العمل، جامعة نوتنجهام ترنت

سرعات عالية، نوعية أفضل، تكاليف منخفضة

ينتج أسطول الطابعات المحدث آلاف من المطبوعات الملونة وأحادية اللون ذات الجودة العالية كل يوم. على مدار سنوات عديدة، اعتمدت جامعة نوتنجهام ترنت على طابعات HP التي يقدمها أخصائيو تقنية المعلومات التعليمية بمجموعة DTP. وبعد مشروع لتوحيد الطباعة نفذ منذ ست سنوات، انتقلت الجامعة إلى عقد خدمات طباعة مُدارة بتكلفة محددة للصفحة للمطبوعات الملونة وأحادية اللون. ومؤخراً، تحولت الجامعة إلى نظام محاسبة شفاف قائم على الاستهلاك الفعلي لخراطيش الطباعة مما قلل التكاليف حتى 50 بالمائة مع طرح 170 طابعة جديدة من طابعات HP متعددة المهام بأسطول طابعات الجامعة.

NOTTINGHAM
TRENT UNIVERSITY

NTU



عملت جامعة نونتهام ترنت مع DTP شريك HP لعدة سنوات وكانت هذه الشركة هي التي استجابت للمناقصة بالحل الأكثر ابتكاراً والذي يحاسبنا على الاستخدام الفعلي لخرائط الطباعة بدلاً من الحساب الثابت للصفحة. كما اقترحت الشركة استخدام أسطول جديد مكون من 170 طابعة قوية ومتعددة الوظائف لطرح مزايا جديدة وتعزيز الجودة.

يضيف جراتيون: "احتجنا لمنصة طباعة جديدة تعمل مع البنية التحتية الموجودة لدينا وتتميز بكفاءة الطاقة. كما أردنا استخدام أجهزة عصرية ذات واجهات مستخدم بديهية

وخاصية إعداد التقارير الخلفية. استطاعت كل من DTP و HP تحقيق كل هذه المتطلبات."

الحل

إدارة الطباعة بأسلوب شفاف ودمج نظام طباعة السحب

استبدلت DTP أسطول الجامعة بالكامل لتحل محله 170 طابعة جديدة ومتعددة المهام وأهمها طابعة الليزر الملونة ومتعددة الوظائف HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M725 وطابعة الليزر الملونة HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880. كما طبقت هيكل السعر الجديد على أساس خدمات الطباعة المدارة ضمن عقد دعم خدمات الطباعة المدارة التقليدي من أجل وضوح أكثر للتكاليف.

التحدي

فعالية سيئة، طباعة ملونة عالية التكاليف
تضم جامعة نونتهام ترنت أكثر من 28,000 طالب وما يقرب من 3,500 فرد بهيئة التدريس والجهاز الإداري.

يبير ذلك زيادة الطلب على المواد المطبوعة، وطالما تبوأ الجامعة موقع الريادة في حلول الطباعة المبتكرة. وعندما شارف أحدث عقود الجامعة على الانتهاء، ذهبت الجامعة إلى السوق للبحث عن طريقة تحقق الجدوى الاقتصادية في إنتاج مخرجات عالية الجودة. وكانت الجامعة تبحث عن استجابة إبداعية ومبتكرة أكثر من مجرد تحديث أجهزتها.

يشرح ذلك كريس جراتيون، مدير خدمات موقع العمل، جامعة نونتهام ترنت، قائلاً: "نطبع كل ربع سنة ما يقرب من 2.5 مليون ورقة أحادية اللون وأكثر من 600 ألف صفحة ملونة منها 95 بالمائة مقاس A4. ليس من العجيب إذاً أن ترتفع التكلفة كثيراً حتى مع إدخال خدمة الطباعة المدارة منذ ست سنوات. وفي ظل نموذج الحساب بالصفحة التقليدي، وحتى مع وجود شعار صغير ملون بالصفحة أحادية اللون، كانت تتم محاسبتنا كما لو كانت الصفحة ملونة بالكامل. كان ذلك الحل غير كاف بشكل واضح وتحملنا نحن والطلاب التكاليف. وكنا نبحث عن شيء ينتقل بنا من هذا النموذج الذي يرجع لما قبل التاريخ إلى منصة آلية بالكامل مما يوفر معلومات الإدارة والقيمة الأفضل."



الفوائد

تكاليف أقل، نوعية أعلى، فعالية أفضل
الميزة الأساسية في المنهج الجديد هي انخفاض التكاليف الذي حققته الجامعة للطلاب والمستخدمين الآخرين. انخفضت تكلفة الطباعة أحادية اللون بنسبة 22 بالمائة بينما انخفضت تكاليف الطباعة الملونة حتى 50 بالمائة. كما أن طابعات HP الجديدة أكثر موثوقية وتحتاج لزيارات أقل للموقع من جانب مهندسي DTP.

يقول جراتيون: "اعتدنا رؤية المهندسين بحرم الجامعة بصفة منتظمة، مع ذلك، في آخر عام، لم أستطع أن أحصي عدد الزيارات على يد واحدة. يعكس ذلك مدى موثوقية طابعات HP ويضمن أقصى توفير في الوقت للمستخدمين. فضلاً عن ذلك، تصنع تكاليف الطباعة الأقل فارقاً كبيراً للطلاب حيث يمتلك العديد منهم ميزانيات محدودة". توفر طابعات HP سرعة طباعة وجودة أفضل كثيراً بينما تضيف مزايا معززة لإدارة الطاقة من أجل استهلاك أكثر كفاءة للطاقة.

يلحق جراتيون قائلاً: "نستمتع حالياً بدقة كبيرة في نسخ الألوان الحقيقية وهو الذي يمثل أهمية خاصة لموضوعات مثل الفنون الجميلة والعمارة وتصميم الأزياء. تسجيل الدخول باستخدام البطاقات الإلكترونية بسيط وشبه فوري ويوفر الوقت ويقلل الإحباط. بالإضافة إلى ذلك، تساعد إدارة الطاقة عن بعد كل جهاز على أن يدخل في حالة سبات عندما لا يكون مستخدماً مع القدرة على إبلاغ DTP عن حالة خرطوش الطباعة وحالة الصيانة بحيث يتم توفير المخزون تلقائياً كلما دعت الحاجة."

بضيف جراتيون: "كان هذا الموقف يحقق المكسب للطرفين، فمن جانبنا، إذا لم تتحقق الوفرة المتوقعة في التكاليف، سنعود إلى نظام المحاسبة بالصفحة القديمة. وفي الوقت نفسه، كنا نستبدل طاقم الأجهزة الجديد لتحل محله أجهزة جديدة كانت تتميز بموثوقية وأداء وجودة طباعة وسرعة أفضل."

يشمل أسطول HP الجديد ست طابعات مختلفة، تتيح معظمها سرعات طباعة أفضل وجودة طباعة أعلى وواجهة مستخدم ذكية أقرب لأجهزة الكمبيوتر اللوحية. تنتج الطابعات معاً أكثر من ثلاثة ملايين نسخة أحادية اللون وملونة في ربع السنة الواحد بمقار الجامعة الثلاث.

يقول جراتيون: "يمثل وجود نفس الوظائف والواجهة في جميع وحدات الأسطول أهمية هائلة لأن الناس تعتاد على كل جهاز وتشعر بالراحة معه. نستخدم طابعات HP الجديدة لإنتاج مجموعة عريضة من المواد بما في ذلك الكتيبات والبريد الدعائي والتصميمات بمساعدة الحاسب الآلي والفنون الجميلة. تأتي وظيفة التدريس بطابعة HP M880 في المتناول وبصفة خاصة. كما قمنا بإدماج خاصية طباعة السحب Pharos Pull Printing بحيث يمكن للمستخدمين الدخول بأمان إلى مهام الطباعة من أي جهاز باستخدام بطاقة ذكية."

لمحة عن العميل

الأجهزة

- طابعة الليزر متعددة المهام HP LaserJet Enterprise MFP M725 series
- طابعة الليزر الملونة متعددة المهام HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880
- طابعة الليزر متعددة المهام HP LaserJet Enterprise flow M830z MFP
- طابعة الليزر الملونة متعددة المهام HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775dn
- طابعة الليزر متعددة المهام HP LaserJet Enterprise 500 MFP M525 Series
- طابعة الليزر الملونة HP Color LaserJet Enterprise M750x

البرامج

- Pharos Pull Printing بحسلة عابطة

يلخص جراتيون الأمر قائلاً: "تعتبر الطباعة أمراً حيوياً لما تقوم به الجامعة كل يوم، لذلك، يعد الحصول على الموثوقية والجودة بتكلفة في المتناول أمراً هاماً للغاية. يتسم أسطول HP الجديد بالسرعة والجودة العالية وسهولة الاستخدام مع إدارة أفضل للطاقة مما يجعلنا سعداء بالنتائج."

اكتشف المزيد عبر الرابط:
hp.com/go/businessprinters

يتم تطبيق أسطول طابعات HP الجديد منذ حوالي عام واحد ومن المتوقع أن يستمر لأعوام كثيرة قادمة. بالإضافة إلى ذلك، تبحث جامعة نونتجهام ترنت عن تحديث أجهزة حواسيب سطح المكتب والحواسيب المحمولة لديها في المستقبل القريب وتتوقع تماماً أن تلعب كل من DTP و HP دوراً في تلك العملية. وفي الواقع، كان هذا المشروع ناجحاً إلى الحد الذي جعل إدارة التوريدات بالجامعة تمنح جائزة الابتكار لعام 2016 لـ DTP بفضل طريقة خدمات الطباعة المدارة الجديدة.

"نستخدم طابعات HP جديدة لنتج مجموعة عريضة من المواد بما في ذلك الكتيبات والبريد الدعائي والتصميمات بمساعدة الكمبيوتر والفنون الجميلة. تأتي وظيفة التديس بطابعة HP M880 في المتناول وبصفة خاصة. كما قمنا بإدماج خاصية طباعة السحب Pharos Pull Printing بحيث يمكن للمستخدمين الدخول بأمان إلى مهام الطباعة من أي جهاز باستخدام بطاقة ذكية."

-كريس جراتيون، مدير خدمات موقع العمل، جامعة نونتجهام ترنت

سجّل للحصول على التحديثات عبر الرابط:
hp.com/go/getupdated



© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2017. المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا تحتوي هذه الوثيقة على ما يمكن تفسيره على أنه ضمان إضافي. ولا تقع على شركة HP أية مسؤولية عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو حذف يرد في هذه الوثيقة.