

HP Print Security Advisory Services

Für Care Packs als Teil von HP Care und standardmäßige Vertragsangebote



Die Herausforderung

Die IT ist ständig damit beschäftigt, vertrauliche Informationen wie Mitarbeiter- und Kundendaten über verschiedene Geräte und Umgebungen hinweg zu schützen. Sie muss ein breites Spektrum an Benutzern an verschiedenen Standorten unterstützen. Dadurch bilden unerwartete IT-Sicherheitsbedrohungen eine ständige Herausforderung. Auch wenn viele IT-Abteilungen mittlerweile strenge Sicherheitsmaßnahmen durchgesetzt haben, um einzelne Computer und das Unternehmensnetzwerk zu schützen, werden Druck- und Bildbearbeitungsgeräte häufig außer Acht gelassen und stellen so ein Sicherheitsrisiko dar. Die Sicherheitsbedrohungen sind real. Der technische Fortschritt bei Druck- und Bildbearbeitungsgeräten eröffnet Angreifern immer mehr Möglichkeiten, um das Gerät oder das gesamte Netzwerk zu schädigen.

Der Verlust vertraulicher Daten, kundenspezifischer Datensätze oder proprietärer Informationen kann in Unternehmen leicht Kosten in Millionenhöhe verursachen. Die langfristigen Reputationsschäden für die Unternehmen sind dabei noch nicht einmal berücksichtigt. Der Schutz von Umgebungen steht oft mit anderen Prioritäten in Konflikt. Diese Herausforderung erfordert zuverlässige Schutzmaßnahmen gegen die verschiedenen Sicherheitsrisiken für Hardwareeinheiten, wichtige Daten und gedruckte Dokumente. Unabhängig davon, ob beim Outsourcing oder bei der Verwaltung Ihrer eigenen Druckumgebung: Sie sind bei der Sicherheit nicht auf sich alleine gestellt.

Kosten durch Datenschutzverletzungen¹



Finanzielle Verluste

4 Millionen \$

Durchschnittliche Kosten durch eine Datenschutzverletzung



Kosten für Datensätze

158 \$

Durchschnittliche Kosten für den Verlust oder Diebstahl von Datensätzen

402 \$

Durchschnittliche Kosten für den Verlust oder Diebstahl von Datensätzen im Gesundheitswesen



Entgangene Geschäftschancen

1,57 Millionen \$

Durchschnittliche Kosten durch ungewöhnlich niedrigen Kundenumsatz, verstärkte Aktivitäten zur Kundengewinnung, Ansehensverluste und weniger Wohlwollen



Interne Bedrohungen

137 \$

Pro-Kopf-Kosten durch Datenschutzverletzungen aufgrund von Benutzerfehlern

158 Tage

Durchschnittliche Anzahl an Tagen zur Erkennung von Datenschutzverletzungen durch Benutzerfehler

Vorteile

- Bewusstsein für Bedrohungen
- Solide Risikoanalyse
- Empfehlungen für Ihre Drucksicherheitsstrategie

Highlights der HP Print Security Advisory Services

- Vor-Ort-Schulung zur Drucksicherheit und Risikobewertung
- Detaillierter Risikobericht bis auf Geräteebene
- Hilfestellung bei Sicherheitsrichtlinien
- Lösungsempfehlungen

HP Print Security Advisory Services unterstützen Sie

- Beim Schutz Ihrer Geräte
- Beim Datenschutz
- Beim Schutz Ihrer Dokumente
- Bei der Steuerung und Überwachung von Sicherheitsrisiken

Profitieren Sie vom Know-how unserer Experten

Mithilfe von HP Print Security Advisory Services können Sie eine schlüssige Drucksicherheitsstrategie entwickeln, um ihr Unternehmen zu schützen. Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um alle Beteiligten einzubinden, den aktuellen Sicherheitsstatus Ihrer Druckumgebung zu beurteilen und Lösungen zu empfehlen. Vor Beginn erklärt ein HP Sicherheitsberater das allgemeine Ziel bei einer Zusammenarbeit mit HP Printing Security Advisory Services. Ihr Berater erstellt eine Leistungsbeschreibung, in der die Leistungen und Ressourcen definiert werden, die während der Risikobewertung vor Ort benötigt werden. Die Leistungsbeschreibung muss vor der Risikobewertung vor Ort vorliegen.

Ein HP Sicherheitsberater arbeitet zu Beginn mit Ihrem Sicherheits- und IT-Team zusammen, um die aktuelle Umgebung zu überprüfen und dadurch die Probleme, Methoden und Schwachstellen Ihres Unternehmens besser nachvollziehen zu können. Ihr Berater kann auch HP JetAdvantage-Tools wie HP Web Jetadmin und HP JetAdvantage Security Manager bereitstellen, um das aktuelle Drucksicherheitsniveau in Bezug auf gesetzliche Anforderungen und branchenspezifische Best Practices zu evaluieren.

Während der Risikobewertung vor Ort ist der HP Sicherheitsberater anwesend und führt einen Sicherheitsworkshop durch, in dem die wichtigsten Beteiligten zusammenkommen. Sie werden über Bedrohungen aufgeklärt und dabei unterstützt, einen Konsens über die Ziele einer neuen Drucksicherheitsstrategie zu erzielen, bei der Sicherheit, Kosten und Benutzerfreundlichkeit richtig aufeinander abgestimmt sind. Ihr Sicherheitsberater sammelt detaillierte Informationen und befragt die Mitarbeiter zu tagtäglichen Druck- und Imaging-Praktiken. Der Sicherheitsberater stellt vor Ort auch Informationen zu oft unterschätzten Problemen bei der Drucksicherheit bereit und kann Sie über vorläufige Ergebnisse der Bewertung informieren.

Zusammen mit den Daten der Risikobewertung vor Ort erhalten Sie einen umfassenden Bericht zu den Risiken und den empfohlenen Lösungen für eine sichere Druckumgebung. Die HP Print Security Advisory Services sind markenunabhängig, d. h. es werden Drucker sowohl von HP als auch von anderen Herstellern bewertet. Die HP Print Security Advisory Services unterstützen Sie bei der Entwicklung der richtigen Sicherheitsstrategie für Ihre Druckinfrastruktur, die gesendeten Daten und die gedruckten Dokumente. Ihr Team verfügt dann über alle Informationen, um für das Maß an Sicherheit zu sorgen, das die aktuellen gesetzlichen Anforderungen und die Sicherheitsbedrohungen nötig machen. Sie können anschließend entscheiden, welche der empfohlenen Lösungen die Anforderungen in Ihrem Unternehmen am besten erfüllt.

Nachdem der HP Sicherheitsberater Sie bei der Erstellung einer Sicherheitsstrategie für Druck- und Imaging-Umgebungen in Ihrem Unternehmen unterstützt hat, können Sie den Rest übernehmen. Oder Sie nutzen die Möglichkeit, Ihre Druck- und Imaging-Umgebungen im Rahmen eines von Ihrem bevorzugten Lösungsanbieter oder von HP angebotenen größeren Spektrum von verwalteten Services schützen zu lassen.

Der Einstieg

HP Print Security Advisory Services können im Rahmen eines Care Packs oder mit Vertrag erworben werden. Nach dem Kauf sollte der zugewiesene Teamleiter für die Zusammenarbeit mit HP Print Security Advisory Services per E-Mail über security.consultants@hp.com mit dem HP Print Security Beratungsteam in Kontakt treten. Die E-Mail sollte Name, Berufsbezeichnung, E-Mail-Adresse und Telefonnummer enthalten. Das HP Print Security Advisory Service Team ist montags bis freitags zwischen 9:00 und 17:00 Uhr Ortszeit verfügbar. Ausgenommen sind bei HP arbeitsfreie Tage. HP weist Ihnen einen Drucksicherheitsberater für die Dauer der Bewertung zu.

HP Print Security Advisory Services – Übersicht

Vorbereitende Aktivitäten

Leistungsbeschreibung

Erstes Treffen

- Besprechung des allgemeinen Projektziels
- Grundlegende Informationen zu den Services

Testversion zu HP JetAdvantage Security Manager/Web Jetadmin

- Finden von Geräten und Übersicht über die Sicherheitseinstellungen

Arbeit des HP Sicherheitsberaters

- Prüfung der aktuellen schriftlich festgelegten Sicherheitsstrategie

Planung der Zusammenarbeit vor Ort

- Zusammenarbeit mit den wichtigsten Beteiligten
- Erstellen eines Zeitplans für die Zusammenarbeit vor Ort



Aktivitäten vor Ort

Sicherheitsworkshop – Schulung

- Klärung der aktuellen Richtlinie und der Anforderungen
- Informationen zu Bedrohungen und Zielsetzung für eine neue Drucksicherheitsstrategie

Aktuelle Risikobeurteilung

- Ergebnisse aus HP Security Manager/Web Jetadmin weisen auf Schwachstellen hin
- Besprechung des Beratungsfragebogens

Interviews mit Benutzern

- Tagtägliche Druck- und Imaging-Praktiken
- Sammeln detaillierter Informationen



Aktivitäten nach dem Vor-Ort-Einsatz

Bericht mit detaillierten Angaben zu Risiken und Empfehlungen

- Zusammenfassung für Führungskräfte
- Identifikation von Risiken und deren potenziellen Auswirkungen
- Empfohlene Lösungen
- Festlegen einer Sicherheitsstrategie
- HP Print Security Advisory Services umfassen NICHT die Implementierung

Kundenfeedback

Beraterfeedback

Melden Sie sich noch heute an.

hp.com/go/getupdated

1. Quelle – Juni 2016: <http://www.healthcareitnews.com/news/cost-data-breaches-climbs-4-million-healthcare-events-most-expensive-ponemon-finds>

GovLoop empfiehlt staatlichen Behörden, sich Unterstützung im Bereich Druckersicherheit zu holen.

Im aktuellen Forschungsleitfaden „The Current State of Government’s Cybersecurity“ (<https://www.govloop.com/resources/state-governments-cybersecurity/>) gibt GovLoop staatlichen Behörden den Rat, sich Unterstützung im Bereich Druckersicherheit zu holen. „Die Anzahl der Angriffe nimmt zu und staatliche Stellen stehen von allen Seiten unter Beschuss. Es ist eine große Herausforderung, stets alle nötigen Sicherheitstools für die Bekämpfung der aktuellen Bedrohungen einzusetzen“, sagt Michael Howard, Chief of Security Advisor bei HP. In einem Interview mit GovLoop haben Howard und Ronald Chestang, Senior Security Consultant bei HP, erklärt, wie staatliche Behörden und andere Unternehmen mithilfe von Security Advisory Services die Komplexität der IT-Sicherheit verringern und gleichzeitig Engpässe bei Ressourcen und Mitarbeiterzahlen überbrücken

können. „Drucker wurden bisher wenig beachtet, aber auch sie befinden sich im Netzwerk“, erklärt Howard. „Sie müssen verstehen, welchen Risiken Drucker ausgesetzt sind und welche Vorteile in Bezug auf Kosten und Kontrolle die Absicherung mit sich bringt“, sagt Chestang. Bei der Verwaltung der vielen verschiedenen Komponenten einer Umgebung für Cyber-Sicherheit kann es leicht vorkommen, dass man sich nur auf die aktuellen digitalen Technologien konzentriert und dabei die Bedrohungen übersieht, die schon immer im Netzwerk vorhanden waren. Die Druckersicherheit ist ein wichtiger Bestandteil jeder geschützten IT-Infrastruktur. Um sicherzustellen, dass Ihr Netzwerk vollständig geschützt ist, ist es wichtig, sich Hilfe von einem Drittanbieter zu holen, der die Feinheiten der Druckersicherheit kennt und dieses Wissen auf die speziellen Anforderungen in Ihrem Unternehmen anwenden kann.

Unternehmen Sie noch heute den ersten Schritt!

Bewerten Sie mit unserer Hilfe die Sicherheitsrisiken und entwickeln Sie eine schlüssige Drucksicherheitsstrategie, um ihr Unternehmen zu schützen. Wenn Sie noch heute damit beginnen wollen, Ihre Drucker vor Sicherheitsrisiken zu schützen, wenden Sie sich an Ihren HP Ansprechpartner oder Händler.

