

Folleto

# Servicios de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP

Para Care Pack, parte de HP Care y ofertas contractuales estándar



## El reto

La TI tiene la tarea de proteger constantemente la información confidencial, incluidas las identidades de los empleados y los datos de los clientes, en varios dispositivos y entornos. Esta necesidad de ofrecer soporte a una amplia gama de personas en diferentes ubicaciones, convierte las amenazas imprevistas de seguridad de TI en un reto constante. Aunque muchos departamentos de TI aplican rigurosamente las medidas de seguridad en los distintos ordenadores y en la red empresarial, no se suelen tener en cuenta los dispositivos de impresión y procesamiento de imágenes, que suelen quedar con frecuencia expuestos. Las amenazas de seguridad son reales y debido a que los dispositivos de impresión y procesamiento de imágenes son cada vez más sofisticados, se ofrecen mayores oportunidades para que los atacantes pongan en peligro los dispositivos o toda la red.

La pérdida de datos confidenciales, de registros de clientes o de información de propiedad puede costar millones de dólares a las empresas, sin tener en cuenta los daños irreversibles ocasionados a su reputación. A pesar de que la seguridad del entorno de impresión a menudo compite con otras prioridades de TI, el reto requiere una fuerte defensa frente a los distintos riesgos que amenazan a los dispositivos de hardware, datos importantes y documentos impresos. Tanto si externaliza como si gestiona su propio entorno de impresión, no tiene que protegerlo ni asegurarlo por su cuenta.

## Coste de una brecha de datos<sup>1</sup>



### Pérdidas económicas

# 4 millones de dólares

es el coste medio de una brecha de datos

---



### Costes de registros

# 158 dólares

es el coste medio de una pérdida o robo de registros

# 402 dólares

es el coste medio de una pérdida o robo de historiales médicos

---



### Pérdida empresarial

# 1,57 millones de dólares

es el coste medio ocasionado por una rotación anormal de clientes, un incremento en las actividades de los clientes, una pérdida de reputación y una disminución de créditos mercantiles

---



### Amenazas internas

# 137 dólares

es el coste per cápita de las brechas de datos debidas a errores humanos

# 158 días

es la media de días que se tarda en identificar las las brechas de datos debidas a errores humanos

---

## Ventajas

- Sensibilización frente a las amenazas
- Sólido análisis de riesgos
- Recomendaciones para la estrategia de seguridad de impresión

## Puntos destacados de los servicios de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP

- Formación en seguridad de la impresión in situ y evaluación de riesgos
- Informe detallado de los riesgos en lo que respecta al dispositivo
- Orientación sobre la política de seguridad
- Recomendaciones de soluciones

## Los servicios de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP pueden ayudarle a:

- Proteger sus dispositivos
- Proteger sus datos
- Proteger sus documentos
- Gestionar y supervisar sus riesgos de seguridad

## Consiga la ayuda de expertos

Los servicios de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP pueden ayudarle a desarrollar una estrategia de seguridad de impresión coherente e implementar soluciones para proteger su negocio. Colaboraremos con usted para involucrar a las partes interesadas, evaluar el estado actual de su seguridad de impresión y recomendarle soluciones. Antes de iniciar el proceso, el asesor de seguridad de HP trabajará con usted para explicarle lo que supone el compromiso con los servicios de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP. Su asesor creará un Acuerdo de Trabajo (SOW, por sus siglas en inglés) para definir los resultados y los recursos necesarios durante la evaluación de riesgos in situ. El SOW se debe completar antes de que se realice la evaluación de los riesgos in situ.

Para iniciar el proceso, un asesor de seguridad de HP trabajará con su equipo de seguridad en la revisión de su entorno actual con el objeto de entender mejor las preocupaciones, prácticas y vulnerabilidades de su empresa. El asesor también puede implementar herramientas de HP JetAdvantage, como HP Web Jetadmin y HP JetAdvantage Security Manager para evaluar su estado de seguridad de impresión actual frente a los requisitos de las normativas y mejores prácticas del sector.

Durante la evaluación de riesgos in situ, el asesor de seguridad de HP realizará un taller sobre seguridad en las instalaciones, en el que reunirá a los principales interesados, los formará para enfrentarse a las amenazas y les ayudará a consensuar sus objetivos en torno a la nueva estrategia de seguridad de impresión; una estrategia que encuentre un equilibrio adecuado entre la seguridad, el coste y la facilidad de uso. Asimismo, los asesores de seguridad recopilarán información detallada y entrevistarán a los empleados sobre las prácticas cotidianas de impresión y tratamiento de imagen. El asesor de seguridad también proporcionará formación in situ sobre las incidencias en la seguridad de la impresión, que a menudo suelen pasarse por alto, y es posible que comparta resultados preliminares de la evaluación.

Además de los datos de nuestra evaluación de riesgos in situ, recibirá un informe completo en el que se detallarán los riesgos y las recomendaciones de soluciones para proteger su entorno de impresión. Los servicios de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP no distinguen entre marcas, lo que significa que su informe de evaluación cubrirá las impresoras HP y las de otras marcas. En última instancia, los servicios de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP le ayudarán a crear la estrategia adecuada para proteger su infraestructura de impresión, los datos que pasan a través de la misma y los documentos que imprime. Su equipo dispondrá de toda la información necesaria para alcanzar el nivel de seguridad necesario para los requisitos normativos y las amenazas de seguridad actuales. A partir de ese momento, podrá decidir qué soluciones recomendadas se adaptan a sus necesidades empresariales.

Su asesor de seguridad de HP le ayudará a establecer una estrategia de seguridad de imágenes e impresión para su empresa con el fin de que pueda tomar sus propias decisiones. O bien, puede optar por incluir la seguridad del entorno de imágenes e impresión como parte de un conjunto más amplio de servicios gestionados que le ofrezca tanto su distribuidor de soluciones preferido como HP.

## Cómo empezar

Los servicios de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP se pueden adquirir en un Care Pack o en un contrato. Después de la adquisición, el responsable del equipo asignado para la contratación de los servicios de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP, debería ponerse en contacto con el equipo de asesoramiento de seguridad de la impresión de HP por correo electrónico en [security.consultants@hp.com](mailto:security.consultants@hp.com), e incluir su nombre, cargo, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Tenga en cuenta que el equipo de los servicios de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP se encuentra disponible de 9.00 a 17.00 horas, hora local, de lunes a viernes excepto los festivos de HP. HP le asignará un asesor de seguridad de impresión específico para que trabaje con usted hasta que se complete su evaluación.

## Descripción general de los servicios de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP

### Iniciación

#### Acuerdo de Trabajo (SOW, por sus siglas en inglés)

##### Reunión inicial

- Conocer el alcance general del proyecto
- Obtener información básica sobre los servicios

##### Prueba de HP JetAdvantage Security Manager/ Web Jetadmin

- Encuentra dispositivos y elabora informes de ajustes de seguridad

##### Investigación del asesor de seguridad de HP

- Revisar la estrategia de seguridad escrita actual

##### Planificación del compromiso in situ

- Involucrar a los principales participantes de las partes interesadas
- Establecer el programa de compromiso in situ



### Compromiso in situ

#### Taller de seguridad: formación

- Explique las políticas y necesidades actuales
- Ofrezca formación sobre amenazas y establezca objetivos sobre la nueva estrategia de seguridad de la impresión

#### Evaluación del riesgo actual

- Los resultados de HP Security Manager/ Web Jetadmin revelan vulnerabilidades
- Cuestionario final de evaluación

#### Entrevistas a los usuarios

- Prácticas diarias de imágenes e impresión
- Recopila información detallada



### Compromiso posterior

#### Informe en el que se detallan los riesgos y recomendaciones

- Resumen ejecutivo
- Identificar riesgos y su impacto potencial
- Soluciones recomendadas
- Permitir el establecimiento de una estrategia de seguridad
- Los servicios de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP NO incluyen la implementación

#### Comentarios de los clientes

#### Comentarios de los asesores

Suscríbase para recibir novedades

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

1. Fuente: junio de 2016: <http://www.healthcareitnews.com/news/cost-data-breaches-climbs-4-million-healthcare-events-most-expensive-ponemon-finds>

## GovLoop aconseja a las agencias gubernamentales que busquen ayuda para garantizar la seguridad de sus impresoras

En la guía de investigación reciente, «The Current State of Government's Cybersecurity» (El estado actual de la seguridad cibernética del Gobierno) (<https://www.govloop.com/resources/state-governments-cybersecurity/>), GovLoop, aconseja a las agencias gubernamentales que busquen asesoramiento para garantizar la seguridad de sus impresoras. «El número de ataques no deja de aumentar y las agencias son bombardeadas por todas partes. El mantenimiento diario de los conjuntos de herramientas de seguridad que se deben utilizar para enfrentarse a las actuales amenazas de seguridad cibernética constituye un gran desafío», declara el asesor jefe de seguridad de HP, Michael Howard. En una entrevista realizada con GovLoop, Howard y Ronald Chestang, consultor de seguridad sénior de HP, explicaron cómo los servicios de asesoramiento de seguridad pueden ayudar tanto a las agencias gubernamentales como a otras organizaciones a transitar las complejidades de la seguridad de TI, al mismo tiempo que reducen las brechas

entre los recursos y el personal. «Las impresoras son una de las áreas que siempre se ha pasado por alto, pero es importante que nos demos cuenta de que están en la red», afirmó Howard. «Resulta esencial que comprendamos los riesgos que existen con las impresoras, así como las ventajas que supone asegurarlas tanto desde una perspectiva de costes como desde una perspectiva de control». Afirmó Chestang. A medida que las organizaciones gestionan los componentes más dispares del entorno de seguridad cibernética, es fácil centrarse en las tecnologías digitales más innovadoras y olvidar las amenazas que siempre han estado conectadas a la red. La seguridad de las impresoras es un componente vital para cualquier infraestructura de TI protegida. Para garantizar que su seguridad sea efectiva en toda la red, resulta necesario buscar la ayuda de terceros que conozcan las complejidades de la seguridad de las impresoras y que puedan combinar estas informaciones con la misión y las necesidades concretas de su organización.

## Empiece hoy mismo

Permítanos que le ayudemos con el asesoramiento de sus riesgos de seguridad y con el desarrollo de una estrategia de seguridad de la impresión coherente que le permita proteger su negocio. Si está preparado para empezar a proteger sus dispositivos de impresión de los riesgos de seguridad, póngase hoy mismo en contacto con el representante HP o con su distribuidor preferido de HP.

