

Services HP Print Security Advisory

pour les offres Care Pack, proposés dans le cadre de HP Care et des contrats standard



Enjeu

L'équipe informatique se charge continuellement de protéger les informations confidentielles, y compris les identités des employés et les données des clients, parmi les nombreux périphériques et environnements. Cette nécessité de prendre en charge un grand nombre de personnes dans différents emplacements est un défi constant aux menaces de sécurité informatiques imprévues. Bien que de nombreux départements informatiques appliquent rigoureusement des mesures de sécurité aux ordinateurs individuels et au réseau d'entreprise, les périphériques d'imagerie et d'impression sont souvent négligés et vulnérables. Les menaces de sécurité sont réelles et comme les périphériques d'imagerie et d'impression deviennent de plus en plus sophistiqués, ils offrent de meilleures opportunités aux pirates informatiques pour endommager le périphérique ou tout le réseau.

La perte de données confidentielles, de dossiers clients ou d'informations protégées par le droit d'auteur peut facilement coûter des millions de dollars aux sociétés. Par ailleurs, cela ne compte pas dans les dommages à long terme causés à leur réputation. Même si la sécurisation des environnements entre souvent en concurrence avec d'autres priorités informatiques, le défi consiste à adopter un système de défense efficace contre la multitude de risques qui menacent les appareils, les données importantes et les documents imprimés. Que vous externalisiez votre environnement d'impression ou que vous le gériez vous-même, vous n'êtes pas obligé de vous occuper vous-même de sa protection.

Coût d'une faille de sécurité¹



Pertes financières

4 millions de dollars

Coût moyen d'une faille de sécurité



Coûts d'enregistrement

158 \$

Coût moyen d'un dossier perdu ou volé

402 \$

Coût moyen d'un dossier médical perdu ou volé



Pertes commerciales

1,57 millions de dollars

Coût moyen lié à une rotation anormale de la clientèle, à une augmentation des activités client, à un déclin en termes de réputation et de clientèle



Menaces internes

137 \$

Coût par personne d'une violation de données

158 jours

Nombre de jours requis en moyenne pour identifier une violation de données liée à une erreur humaine

Avantages

- Détection des menaces
- Analyse fiable des risques
- Recommandations sur une stratégie de sécurité de l'impression

Principales caractéristiques des services HP Print Security Advisory

- Formation sur site à la sécurité de l'impression et à l'évaluation des risques
- Rapport détaillé des risques jusqu'au niveau des appareils
- Conseils en stratégie de sécurité
- Recommandations de solutions

Avantages des services HP Print Security Advisory

- Protection de vos appareils
- Protection de vos données
- Protection de vos documents
- Gestion et surveillance de vos risques de sécurité

Faites-vous aider par des experts

Les services de conseil en impression sécurisée HP Print Security Advisory peuvent vous aider à développer une stratégie d'impression sécurisée cohérente pour protéger votre entreprise. Nous collaborons avec vous pour contacter les parties prenantes, évaluer l'état actuel de votre système de sécurité de l'impression et vous recommandons des solutions. Avant de commencer, votre conseiller en sécurité HP vous expliquera l'étendue du contrat de services HP Print Security Advisory. Il rédigera un énoncé des travaux afin de définir les livrables et les ressources requises pendant l'évaluation des risques sur site. L'énoncé des travaux doit être terminé avant l'évaluation des risques sur site.

Pour commencer, un conseiller en sécurité HP collaborera avec votre équipe chargée de la sécurité pour réviser votre environnement actuel afin de mieux comprendre les inquiétudes, les pratiques et les vulnérabilités de votre entreprise. Votre conseiller peut également déployer des outils HP JetAdvantage, comme HP Web Jetadmin et HP JetAdvantage Security Manager, pour évaluer l'état actuel de votre sécurité en matière d'impression par rapport aux exigences et aux meilleures pratiques de l'industrie.

Dans le cadre de l'évaluation des risques de votre entreprise, votre conseiller en sécurité HP se rendra sur site et dirigera un atelier de sécurité qui réunira les principales parties prenantes, les informera sur les menaces et les aidera à établir un consensus sur les objectifs d'une nouvelle stratégie d'impression sécurisée garantissant le meilleur équilibre entre sécurité, coûts et simplicité d'utilisation. Votre conseiller en sécurité recueillera également des informations détaillées et interrogera les employés sur leurs pratiques quotidiennes d'impression et d'imagerie. Une fois sur site, le conseiller en sécurité peut vous former à différents problèmes de sécurité souvent sous-estimés et partager les résultats préliminaires de l'évaluation.

En nous appuyant sur les données de l'évaluation des risques sur site, nous vous enverrons un rapport complet et détaillé des risques, accompagné de recommandations sur des solutions de protection pour votre environnement d'impression. Les services HP Print Security Advisory ne sont pas associés à notre marque. L'évaluation portera donc sur les imprimantes HP et d'autres marques. Enfin, les services HP Print Security Advisory vous aideront à créer une stratégie adéquate pour protéger votre infrastructure d'impression, les données qu'elle véhicule et les documents imprimés. Votre équipe disposera de toutes les informations dont elle a besoin pour mettre en œuvre le niveau de sécurité requis par les exigences réglementaires en vigueur et pour répondre aux menaces de sécurité actuelles. Ensuite, vous pouvez choisir parmi les solutions recommandées celle qui convient le mieux à votre entreprise.

Votre conseiller en sécurité HP vous aide à développer une stratégie de sécurité pour votre environnement d'imagerie et d'impression que vous gérez vous-même. Mais vous pouvez également choisir d'inclure la sécurité de votre environnement d'impression à une suite plus large de services gérés proposés par votre revendeur préféré de solutions et HP.

Pour commencer...

Vous pouvez souscrire aux services HP Print Security Advisory dans le cadre d'une solution Care Pack ou d'un contrat. Une fois les services souscrits, le responsable de l'équipe chargée de vos services HP Print Security Advisory contactera l'équipe de conseillers HP Print Security par e-mail à l'adresse security.consultants@hp.com en précisant son nom, sa fonction, son adresse électronique et son numéro de téléphone. Notez que l'équipe des services HP Print Security Advisory est disponible du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h (heure locale), à l'exception des jours fériés HP locaux. HP vous attribuera ensuite un conseiller en sécurité de l'impression dédié qui collaborera avec vous jusqu'à la fin de l'évaluation.

Vue d'ensemble des services HP Print Security Advisory

Initiation

Énoncé des travaux

Réunion préliminaire

- Présentation du champ d'application général du projet
- Présentation des informations de base sur les services

HP JetAdvantage Security Manager/ Essai de Web Jetadmin

- Recherche des appareils et rapport des paramètres de sécurité

Recherche du conseiller en sécurité HP

- Révision de la stratégie de sécurité écrite actuelle

Planification du service sur site

- Réunion avec les parties prenantes clés
- Définition du programme du service sur site



Service sur site

Atelier sur la sécurité - formation

- Clarification de la stratégie et des besoins actuels
- Formation sur les menaces et définition des objectifs de la nouvelle stratégie de sécurité de l'impression

Évaluation des risques actuels

- Rapport des vulnérabilités à partir des résultats de HP Security Manager/Web Jetadmin
- Passage en revue du questionnaire de conseil

Entretien avec les utilisateurs

- Pratiques d'impression et d'imagerie quotidiennes
- Collecte d'informations détaillées



Après-service

Rapport détaillant les risques et recommandations

- Synthèse
- Identifier les risques et leur impact potentiel
- Solutions recommandées
- Définition d'une stratégie de sécurité
- Les services HP Print Security Advisory n'incluent PAS l'implémentation de la stratégie

Retour du client

Commentaires du conseiller

Abonnez-vous sur

hp.com/go/getupdated

1. Source - juin 2016 : <http://www.healthcareitnews.com/news/cost-data-breaches-climbs-4-million-healthcare-events-most-expensive-ponemon-finds>

GovLoop conseille aux agences gouvernementales de se faire aider sur la sécurisation de leurs imprimantes

Dans son récent guide de recherche intitulé *The Current State of Government's Cybersecurity* (<https://www.govloop.com/resources/state-governments-cybersecurity/>), GovLoop, conseille aux agences gouvernementales de se faire aider sur la sécurisation de leurs imprimantes. « Le nombre d'attaques est en augmentation et les agences sont bombardées de tous côtés. Il est extrêmement difficile de mettre à jour ses outils de sécurité pour combattre les menaces de cybersécurité actuelles, » explique Michael Howard, directeur du service de conseil en sécurité chez HP. Dans un entretien avec GovLoop, Michael Howard et Ronald Chestang, conseiller senior en sécurité chez HP, ont expliqué que les services de conseil en sécurité peuvent aider les agences gouvernementales et les entreprises à résoudre leurs problèmes de sécurité informatique tout en répondant à leur manque de ressources. « Les imprimantes ont toujours été sous-

estimées. Pourtant, elles figurent bien sur le réseau », précise Michael Howard. « Il est essentiel de comprendre les risques pesant sur les imprimantes, ainsi que les avantages de leur protection en termes de coût, mais aussi de contrôle », continue Ronald Chestang. Alors que les entreprises gèrent les nombreux différents composants de leur environnement de cybersécurité, elles se concentrent parfois trop sur les dernières technologies numériques et passent à côté de menaces qui concernent les éléments connectés depuis toujours à leurs réseaux. La sécurité des imprimantes est un composant essentiel de toute infrastructure informatique protégée. Pour assurer la protection de l'ensemble du réseau, il est important de se faire aider par des tiers qui maîtrisent tous les aspects de la sécurité des imprimantes et qui sont capables d'aligner ces informations avec la mission et les besoins spécifiques de votre entreprise.

Commencez dès aujourd'hui

Laissez-nous vous aider à évaluer vos risques en termes de sécurité et à développer une stratégie de sécurité de l'impression cohérente pour protéger votre entreprise. Si vous êtes prêt à protéger vos périphériques d'impression des menaces de sécurité, contactez dès aujourd'hui votre représentant HP ou votre revendeur HP habituel.

