

Brochure

# HP Print Security Advisory Services

Per HP Care Pack, parte di HP Care, e offerte a contratto standard



## La sfida

Il settore IT è costantemente impegnato nella protezione delle informazioni riservate, inclusi i dati relativi all'identità dei dipendenti e dei clienti, in dispositivi e ambienti eterogenei. L'esigenza di supportare un'ampia gamma di persone in ubicazioni diverse trasforma in una sfida costante le minacce imprevedute ai danni della sicurezza IT. Sebbene molti reparti IT applichino misure di sicurezza rigorose ai singoli computer e alla rete aziendale, l'ambiente di imaging e stampa è spesso sottovalutato e pericolosamente esposto. Le minacce alla sicurezza sono un pericolo reale. Diventando i dispositivi di imaging e stampa sempre più sofisticati, offrono agli autori degli attacchi maggiori opportunità di danneggiare il dispositivo o l'intera rete.

La perdita di dati riservati, documenti relativi ai clienti o informazioni proprietarie può costare alle aziende milioni, senza contare il danno permanente arrecato alla propria reputazione. Anche se la protezione dell'ambiente di stampa si scontra spesso con altre priorità IT, la sfida richiede una solida difesa contro i molteplici rischi che minacciano dispositivi hardware, dati importanti e documenti stampati. Sia che affidiate in outsourcing o che gestiate direttamente il vostro ambiente di stampa, non è necessario proteggerlo e garantirne la sicurezza da soli.

## Costo di una violazione di dati<sup>1</sup>...



### Perdite economiche

# 4 milioni di dollari

Costo medio di una violazione di dati

---



### Costi per documenti

# 158 dollari

Costo medio per documento smarrito o rubato

# 402 dollari

Costo medio per documento clinico smarrito o rubato

---



### Perdita in termini di business

# 1,57 milioni di dollari

Costo medio dovuto ad anormale turnover della clientela, aumentate attività riguardanti i clienti, perdita di reputazione e perdita di valore dell'avviamento

---



### Minacce interne

# 137 dollari

Costo pro capite per violazioni di dati dovute a errore umano

# 158 giorni

Numero medio di giorni per identificare eventuali violazioni di dati dovute a errore umano

---

## Vantaggi

- Conoscenza delle minacce
- Analisi affidabile del rischio
- Consigli sulla strategia di protezione dell'ambiente di stampa

## HP Print Security Advisory Services nel dettaglio

- Formazione on-site sulla protezione dell'ambiente di stampa e valutazione del rischio
- Rapporto dettagliato sui rischi fino al livello di dispositivo
- Linee guida sulle policy di sicurezza
- Consigli sulle soluzioni

## HP Print Security Advisory Services possono aiutarvi a

- Proteggere i vostri dispositivi
- Proteggere i vostri dati
- Proteggere i vostri documenti
- Gestire e monitorare i vostri rischi ai danni della sicurezza

## Fatevi aiutare dagli esperti

Con HP Print Security Advisory Services otterrete l'aiuto necessario a definire un'efficace strategia di protezione dell'ambiente di stampa per proteggere il vostro business. Lavoreremo con voi per coinvolgere le parti interessate, valutare l'attuale stato di protezione del vostro ambiente di stampa, e consigliare soluzioni. Prima di iniziare il processo, il consulente di sicurezza HP lavorerà con voi per illustrarvi l'ambito di applicazione generale di HP Print Security Advisory Services per la protezione dell'ambiente di stampa. Il vostro consulente creerà uno Statement of Work (SOW) per definire i deliverable e le risorse necessarie nel corso della valutazione on-site del rischio (Onsite Risk Assessment). Il SOW deve essere completato prima di effettuare la valutazione on-site del rischio.

Per avviare il processo, un consulente di sicurezza HP lavorerà con il vostro team sicurezza esaminando il vostro attuale ambiente di imaging e stampa per comprendere meglio le problematiche, le procedure e le vulnerabilità della vostra azienda. Il consulente può inoltre implementare strumenti HP JetAdvantage quali HP Web Jetadmin e HP JetAdvantage Security Manager per valutare il vostro attuale livello di protezione dell'ambiente di stampa rispetto ai requisiti di legge e alle best practice di settore.

Nel corso della valutazione on-site del rischio, il consulente di sicurezza HP si reca presso di voi per svolgere un workshop sulla sicurezza a cui partecipano tutte le principali parti interessate e in cui vengono illustrate le minacce, per aiutarle a concordare gli obiettivi della nuova strategia di protezione dell'ambiente di stampa, ovvero una strategia che consenta di trovare il giusto equilibrio fra sicurezza, costi e semplicità di utilizzo. Il consulente di sicurezza raccoglie informazioni dettagliate e chiede ai dipendenti di illustrare le procedure quotidiane di stampa e imaging. Durante la visita, il consulente di sicurezza può inoltre istruire i dipendenti su eventuali problemi di protezione dell'ambiente di stampa spesso trascurati, e può condividere i risultati preliminari della valutazione.

Oltre ai dati ricavati dalla valutazione on-site del rischio, riceverete un rapporto dettagliato sui rischi e sulle soluzioni consigliate per proteggere il vostro ambiente di stampa. I servizi di consulenza HP per la protezione dell'ambiente di stampa sono brand-agnostic, ossia il rapporto di valutazione riguarderà sia le vostre stampanti HP sia le stampanti di altre marche. In definitiva, con HP Print Security Advisory Services vi aiuteremo a definire la giusta strategia per preservare la vostra infrastruttura di stampa, i dati trasmessi e i documenti stampati. Il vostro team avrà a disposizione tutte le informazioni necessarie per conseguire il livello di protezione imposto dagli attuali requisiti di legge e dalle odierne minacce alla sicurezza. A quel punto, potrete decidere quali soluzioni consigliate soddisfano le esigenze del vostro business.

Dopo che il consulente di sicurezza HP vi avrà aiutato a definire una strategia di protezione dell'ambiente di stampa e imaging per la vostra azienda, potrete valutare come procedere. Oppure potrete scegliere di integrare la protezione dell'ambiente di stampa e imaging nell'ambito di una più ampia suite di servizi gestiti offerta dal vostro fornitore di soluzioni di fiducia e da HP.

## Come iniziare

HP Print Security Advisory Services possono essere acquistati con un HP Care Pack o a contratto. Dopo l'acquisto, il responsabile preposto a HP Print Security Advisory Services deve contattare il team di consulenti HP Print Security via e-mail all'indirizzo [security.consultants@hp.com](mailto:security.consultants@hp.com) indicando il proprio nome, qualifica, indirizzo e-mail e numero di telefono. Il team HP Print Security Advisory Services è disponibile dalle 9:00 alle 17:00 (ora locale) dal lunedì al venerdì, escluse le festività HP. HP vi assegnerà quindi uno specifico consulente per la protezione dell'ambiente di stampa, incaricato di lavorare con voi fino al completamento della vostra valutazione.

## Panoramica di HP Print Security Advisory Services

### Preparazione

#### Statement of Work (SOW)

##### Incontro iniziale

- Apprendimento dell'ambito di applicazione generale del progetto
- Acquisizione di informazioni di base sui servizi

##### HP JetAdvantage Security Manager/

##### Versione di prova di HP Web Jetadmin

- Trova i dispositivi e riferisce le impostazioni di sicurezza

##### Ricerca del consulente di sicurezza HP

- Esame dell'attuale strategia di sicurezza scritta

##### Pianificazione delle attività on-site

- Coinvolgimento dei partecipanti delle principali parti interessate
- Definizione del programma delle attività on-site



### Attività on-site

#### Workshop sulla sicurezza, formazione

- Illustrazione delle policy in vigore e delle esigenze
- Formazione sulle minacce e definizione degli obiettivi della nuova strategia di protezione dell'ambiente di stampa

#### Valutazione dei rischi attuali

- I risultati di HP Security Manager/Web Jetadmin rilevano vulnerabilità
- Illustrazione del questionario di consulenza

#### Interviste con gli utenti

- Procedure quotidiane di stampa e imaging
- Raccolta di informazioni dettagliate



### Attività successive

#### Report dettagliato su rischi e raccomandazioni

- Sintesi
- Identificazione dei rischi di sicurezza e del loro potenziale impatto
- Soluzioni consigliate
- Contributo alla definizione di una strategia di sicurezza
- Gli HP Print Security Advisory Services NON includono l'implementazione

#### Feedback dei clienti

#### Feedback del consulente

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

1. Fonte - Giugno 2016: <http://www.healthcareitnews.com/news/cost-data-breaches-climbs-4-million-healthcare-events-most-expensive-ponemon-finds>

## GovLoop consiglia agli enti governativi di richiedere assistenza per la protezione delle stampanti

Nella sua recente guida alla ricerca, The Current State of Government's Cybersecurity (<https://www.govloop.com/resources/state-governments-cybersecurity/>), GovLoop consiglia agli enti governativi di richiedere assistenza per la protezione delle stampanti. "Il numero di attacchi è in aumento e gli enti sono bombardati da tutte le parti. Stare al passo con gli strumenti di protezione che devono essere implementati per far fronte alle minacce alla sicurezza informatica oggi è estremamente difficile", ha affermato Michael Howard, capo consulente di sicurezza HP. In un'intervista con GovLoop, Howard e Ronald Chestang, consulenti senior sulla sicurezza presso HP, hanno spiegato in quale modo i servizi di consulenza per la sicurezza possono aiutare gli enti governativi e altre organizzazioni a districarsi tra le complessità della sicurezza IT, risolvendo al tempo stesso le criticità in termini di risorse e personale. "Le stampanti sono

una di quelle aree da sempre trascurate, ma è importante rendersi conto che esse si trovano nella rete", ha affermato Howard. "È fondamentale capire i rischi legati alle stampanti, nonché i vantaggi derivanti dalla loro protezione, sia dal punto di vista dei costi sia in termini di controllo", ha dichiarato Chestang. Poiché le organizzazioni gestiscono le molteplici componenti dell'ambiente di sicurezza informatica, è facile concentrarsi sulle tecnologie digitali più recenti, tralasciando le minacce che sono da sempre legate alla vostra rete. La sicurezza delle stampanti è una componente essenziale di ogni infrastruttura IT protetta. Per garantire un'efficace protezione dell'intera rete, è fondamentale richiedere l'assistenza di terzi che conoscono le complessità legate alla protezione delle stampanti e in grado di consigliarvi per soddisfare al meglio la specifica mission e le specifiche esigenze della vostra organizzazione.

## Cominciate subito

Lasciatevi aiutare a valutare i vostri rischi legati alla sicurezza e a definire un'efficace strategia di protezione dell'ambiente di stampa per proteggere il vostro business. Se siete pronti a intraprendere il percorso verso la protezione dei vostri dispositivi di stampa dai rischi alla sicurezza, contattate subito il vostro rappresentante HP o il vostro rivenditore HP di fiducia.

