

HP Print Security Advisory Services

O Care Pack, parte do HP Care e dos contratos padrão de serviços



O desafio

Os profissionais de TI são constantemente encarregues de proteger as informações confidenciais, incluindo a identidade dos colaboradores e os dados do cliente, nos diversos dispositivos e ambientes. Esta necessidade de proteger um vasto leque de pessoas em diferentes localizações torna as imprevisíveis ameaças de TI num desafio constante. Apesar de muitos departamentos de TI aplicarem de forma rigorosa medidas de segurança a computadores individuais e à rede empresarial, os dispositivos de impressão e de processamento de imagens são muitas vezes negligenciados e deixados expostos a riscos. As ameaças de segurança são reais, e à medida que os dispositivos de impressão e de processamento de imagens se tornam mais sofisticados, esta sofisticação representa excelentes oportunidades para os atacantes acederem indevidamente a dispositivos ou a toda a rede.

As perdas de dados confidenciais de clientes, os registos de clientes ou as informações confidenciais podem facilmente custar milhões de dólares às empresas, isto sem incluir o prejuízo associado aos danos à reputação. Apesar de a proteção do ambiente de impressão muitas vezes entrar em conflito com outras prioridades em termos de TI, o desafio implica uma proteção forte contra os diferentes riscos que ameaçam os dispositivos de hardware, os dados importantes e os documentos impressos. Quer decida externalizar ou gerir o seu próprio ambiente de impressão, não terá necessariamente de proteger o mesmo por sua conta.

Custo de uma violação de dados¹



Perdas financeiras

4 milhões de dólares

Custo médio de cada violação de dados



Custos recorde

158 dólares

Custo médio por registo perdido ou roubado

402 dólares

Custo médio por registo clínico perdido ou roubado



Perdas comerciais

1,57 milhões de dólares

Custo médio devido à perda anormal de clientes, aumento nas atividades de clientes, perdas em termos de reputação e redução do goodwill



Ameaças internas

137 dólares

Custo per capita resultante de violações de dados por erro humano

158 dias

Número médio de dias para identificação de violações de dados por erro humano

Vantagens

- Detecção de ameaças
- Análise de riscos sólida
- Recomendações da estratégia de segurança de impressão

Destaques dos HP Print Security Advisory Services

- Formação no local sobre segurança da impressão e avaliação de riscos
- Relatório detalhado de riscos até ao nível do dispositivo
- Orientações em termos de política de segurança
- Recomendações em termos de soluções

Os HP Print Security Advisory Services podem ajudá-lo

- A proteger os seus dispositivos
- A proteger os seus dados
- A proteger os seus documentos
- A efetuar a gestão e a monitorização dos seus riscos de segurança

Tenha acesso a ajuda de especialistas

Os HP Print Security Advisory Services podem ajudá-lo a desenvolver uma estratégia de segurança da impressão coesa para proteger a sua empresa. Colaboraremos consigo para envolver as partes interessadas, avaliar o estado atual da sua segurança de impressão e recomendar soluções. Antes de iniciar o processo, o seu HP Security Advisor colaborará consigo para explicar o âmbito geral do envolvimento dos HP Print Security Advisory Services. O seu HP Security Advisor elaborará uma Declaração de Trabalho (SOW ou Statement of Work) para definir os elementos e os recursos necessários durante a sua avaliação de riscos no local. A SOW deve ser preenchida antes da avaliação de riscos no local.

Para iniciar o processo, um HP Security Advisor (assessor de segurança da HP) trabalhará com a sua equipa de segurança na análise do ambiente atual para compreender as preocupações, as práticas e as vulnerabilidades da sua empresa. O seu HP Security Advisor poderá também implementar ferramentas HP JetAdvantage, como o HP Web Jetadmin e o HP JetAdvantage Security Manager, para avaliar a sua situação atual em termos de segurança de impressão e compará-la com os requisitos regulamentares e com as melhores práticas da indústria.

Durante a avaliação de riscos no local, o seu HP Security Advisor deslocar-se-á ao local para realizar um workshop sobre segurança no qual participarão as principais partes interessadas que receberão formação sobre ameaças e no qual serão ajudados a chegar a um consenso global sobre a nova estratégia de segurança da impressão, uma que garanta um equilíbrio perfeito entre segurança, custo e simplicidade de utilização. O seu HP Security Advisor reunirá também informações detalhadas e entrevistará os colaboradores sobre as suas práticas diárias de impressão e de processamento de imagens. Enquanto se encontrar no local, o HP Security Advisor poderá também prestar formação sobre questões de segurança da impressão, muitas vezes negligenciadas, e poderá partilhar os resultados preliminares da sua avaliação.

Juntamente com os dados resultantes da avaliação de riscos no local, receberá também um relatório exaustivo sobre os riscos e as soluções recomendadas para proteger o seu ambiente de impressão. Os HP Print Security Advisory Services são neutros em termos de marcas, o que significa que o seu relatório de avaliação abrangerá quer impressoras HP, quer impressoras de outras marcas. Em última instância, os HP Print Security Advisory Services ajudá-lo-ão a criar a estratégia certa para proteger a sua infraestrutura de impressão, os dados que transitam através da mesma e os documentos que são impressos. A sua equipa terá todas as informações de que necessita para conseguir o nível de segurança que é atualmente exigido pelos requisitos regulamentares e para atender às ameaças de segurança. A partir daí, pode decidir quais as soluções recomendadas que correspondem às necessidades da sua empresa.

Após o seu HP Security Advisor o ajudar a definir a estratégia de segurança de impressão e de processamento de imagens para a sua empresa, poderá então tomar as decisões necessárias. Ou poderá optar por incluir a segurança do seu ambiente de impressão e de processamento de imagens num conjunto mais abrangente de serviços geridos disponibilizados pelo seu revendedor de soluções preferidos e pela HP.

Como começar

Os HP Print Security Advisory Services podem ser adquiridos como um Care Pack ou como parte de um contrato. Após a compra, o líder de equipa atribuído para os seus HP Print Security Advisory Services deve entrar em contacto com a equipa do HP Print Security Advisor através do e-mail security.consultants@hp.com e disponibilizar o seu nome, título, endereço de e-mail e número de telefone. Tenha em atenção que a equipa HP Print Security Advisory Service está disponível entre as 9h00 e as 17h00 (hora local), de segunda a sexta-feira, exceto feriados. Em seguida, a HP atribuirá um HP Print Security Advisor para colaborar consigo no decorrer da avaliação.

Visão geral dos HP Print Security Advisory Services

Iniciação

Declaração de trabalho (SOW)

Reunião inicial

- Compreender o âmbito geral do projeto
- Obter informações básicas sobre os serviços

Versão de avaliação do HP JetAdvantage Security Manager/HP Web Jetadmin

- Identificar dispositivos e elaborar relatórios sobre definições de segurança

Investigação do HP Security Advisor

- Analisar as atuais estratégias de segurança redigidas

Planeamento da participação no local

- Envolver as principais partes interessadas participantes
- Definir a agenda de participação no local



Participação no local

Workshop sobre segurança – formação

- Esclarecer as atuais políticas e necessidades
- Prestar formação sobre ameaças e definir os objetivos da estratégia de segurança da impressão

Avaliação dos riscos atuais

- Os resultados do HP Security Manager/HP Web Jetadmin revelam vulnerabilidades
- Apresentação do questionário de assessoria

Entrevistas aos utilizadores

- Práticas diárias de impressão e de processamento de imagens
- Recolha de informações detalhadas



Após a participação

Relatório que descreve detalhadamente os riscos e as recomendações

- Resumo
- Identificar os riscos e os seus potenciais impactos
- Soluções recomendadas
- Ajudar na definição de uma estratégia de segurança
- Os HP Print Security Advisory Services NÃO incluem a implementação

Comentários do cliente

Observações/Comentários do HP Advisor

Subscrever atualizações

hp.com/go/getupdated

1. Fonte – junho de 2016: <http://www.healthcareitnews.com/news/cost-data-breaches-climbs-4-million-healthcare-events-most-expensive-ponemon-finds>

A GovLoop aconselha as agências governamentais a procurarem ajuda para a proteção das suas impressoras

No seu guia de investigação recente, "The Current State of Government's Cybersecurity" (<https://www.govloop.com/resources/state-governments-cybersecurity/>), a GovLoop aconselha as agências governamentais a procurarem orientação para a proteção das suas impressoras. "O número de ataques está a crescer, e as agências estão a ser bombardeadas por todos os lados. Atualmente, é um enorme desafio conseguir manter o conjunto de ferramentas necessário para enfrentar as atuais ameaças à cibersegurança", afirmou Michael Howard, o Responsável pelos Security Advisors da HP. Em entrevista à GovLoop, Howard e Ronald Chestang, Senior Security Consultants da HP, explicaram de que forma os serviços de aconselhamento de segurança podem ajudar as agências governamentais e as suas organizações a enfrentarem as complexidades em termos de segurança das TI, enquanto resolvem as limitações em termos de recursos e de força de trabalho. "As impressoras foram sempre um

dos pontos negligenciados, mas é importante compreender que estas também estão ligadas à rede", afirmou Howard. "É fundamental compreender os riscos associados às impressoras, bem como as vantagens de as proteger, quer da perspetiva dos custos, quer da perspetiva do controlo", afirmou Chestang. Tendo em conta que as organizações têm de gerir os diferentes componentes do ambiente de cibersegurança, é fácil concentrar-se nas tecnologias mais recentes e esquecer as ameaças que sempre estiveram associadas à sua rede. A segurança da impressão é um componente fundamental para qualquer infraestrutura de TI protegida. Para garantir que toda a sua rede está protegida de forma eficaz, é fundamental procurar o apoio de entidades terceiras que conheçam as complexidades associadas à segurança das impressoras e que possam associar esses detalhes à missão e às necessidades específicas da sua organização.

Comece hoje

Deixe-nos ajudar a avaliar os seus riscos de segurança e a desenvolver uma estratégia de segurança da impressão coesa para proteger a sua empresa e o seu negócio. Se está preparado para começar a percorrer o caminho para proteger os seus dispositivos de impressão dos riscos de segurança, contacte já o seu representante HP ou revendedor HP.

