

# Mit HP auf Nummer sicher



## Care Pack, Teil von HP Care

Ermöglichen Sie Kosteneinsparungen und ziehen Sie optimalen Nutzen aus Ihren Druckern und Scannern – mit Support durch Care Pack Services für vier und fünf Jahre für gewerblich genutzte High-End-Produkte.



Weniger Ausfallzeiten



Höhere Produktivität



Investitionsschutz



Geringere Support-Kosten

## Geräte besser und länger nutzen

Viele Unternehmen haben mit knappen Budgets zu kämpfen und müssen ihre Drucker und Bildverarbeitungsgeräte daher optimal nutzen. Aber Geräte länger einzusetzen, um Kosten zu sparen, macht sich nur dann bezahlt, wenn sie langfristig eine Leistung bieten, die Ihren Anforderungen entspricht.

Erweiterte Care Pack Services für vier und fünf Jahre bieten erstklassigen Support zur Erweiterung und Verlängerung der Standardgarantieleistungen für HP Hardware – zu einem erschwinglichen Preis. Wenn Sie sich beim Kauf von HP Druckern und Scannern zusätzlich für Care Pack Services für vier und fünf Jahre entscheiden, können Sie sich darauf verlassen, dass Sie die Geräte in Ihrem Unternehmen langfristig effizient nutzen können.

## Zuverlässige Serviceabdeckung

Verlassen Sie sich beim Support für Ihre IT-Umgebung auf Care Pack Services für vier und fünf Jahre, um Kosten zu sparen, indem Sie die Nutzungsdauer Ihrer Druck- und Bildverarbeitungsgeräte verlängern. Profitieren Sie während der Abdeckungsdauer außerdem von den folgenden Vorteilen:

### Weniger Ausfallzeiten und höhere Produktivität

Sorgen Sie für den unterbrechungsfreien Betrieb Ihrer Geräte, sodass Ihre Mitarbeiter produktiv arbeiten und sich auf ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren können, anstatt durch Fehlfunktionen der Hardware aufgehalten zu werden.

### Schutz für Ihre Investitionen in Drucktechnologien

Schöpfen Sie Ihre Investitionen in Bildverarbeitungs- und Drucktechnologien voll aus: Unsere zertifizierten Techniker bieten Ihnen erstklassige Support-Services und setzen ausschließlich Original HP Teile ein.

### Stabile und geringere Support-Kosten

Vermeiden Sie Ausgaben für unerwartete Reparaturen durch vorhersehbare Support-Kosten und umgehen Sie nachträgliche Verlängerungen der Garantiezeiten. Profitieren Sie darüber hinaus von Preisstabilität während der gesamten Abdeckungsdauer und senken Sie Ihre Verwaltungskosten, indem Sie nur einen Auftrag für den gesamten Zeitraum von vier bzw. fünf Jahren erteilen.



Care Pack  
Services für  
vier und fünf  
Jahre



## Sie haben die Wahl

Entscheiden Sie, welche Services und Reaktionszeiten am besten die Anforderungen Ihres Unternehmens erfüllen.

Verfügbare Optionen:<sup>1</sup>

- Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag
- Vor-Ort-Service am selben Tag
- Vor-Ort-Austauschservice am nächsten Arbeitstag
- Austauschservice am nächsten Arbeitstag
- Erweiterter oder Standard-Austauschservice
- Rückgabe an Depot

## Erste Schritte

Weitere Informationen über Care Pack Services für Druck- und Bildverarbeitungsgeräte erhalten Sie von Ihrem HP Händler oder Vertriebsbeauftragten.

Weitere Informationen über die jeweils verfügbaren Service-Level für die einzelnen Drucker-, Multifunktionsdrucker- (MFP) oder Scannermodelle finden Sie bei HP Care Pack Central unter [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc).

Weitere Informationen unter  
[hp.com/go/pcandprintservices](http://hp.com/go/pcandprintservices)

Melden Sie sich noch heute an:  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

<sup>1</sup> Service-Level und Reaktionszeiten können je nach Region abweichen. Die Serviceleistung beginnt mit dem Datum des Hardwarekaufs. Es gelten Be- und Einschränkungen. Weitere Informationen finden Sie unter [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc). HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

