

Protección garantizada

Care Pack, parte de HP Care

Reduzca los costes y obtenga el máximo rendimiento de sus impresoras y escáneres con los servicios de asistencia Care Pack de 4 y 5 años para productos comerciales de gama alta.



Reducción del tiempo de inactividad



Aumento de la productividad



Protección de la inversión



Disminución de los costes de asistencia

Consiga que sus dispositivos funcionen mejor y durante más tiempo

Muchas empresas cuentan con presupuestos ajustados que les obligan a prolongar al máximo la vida de sus dispositivos de impresión e imagen. Sin embargo, la utilización prolongada de estos dispositivos con el único fin de reducir costes no le beneficiaría a menos que obtuviera un rendimiento adecuado a sus necesidades.

Las extensiones de los servicios Care Pack de 4 y 5 años ofrecen una asistencia de alta calidad que mejora la cobertura de la garantía estándar del hardware de HP a un precio asequible. Añada los servicios Care Pack de 4 o 5 años al adquirir impresoras y escáneres de HP para tener la seguridad de que sus dispositivos seguirán siendo eficientes a largo plazo para su empresa.

Cobertura en la que puede confiar

Confíe en los servicios Care Pack de 4 y 5 años para brindar soporte a su entorno de TI y reduzca los gastos al mantener los dispositivos de impresión e imagen en funcionamiento durante más tiempo. Durante el periodo de cobertura, también obtendrá las siguientes ventajas:

Reducción del tiempo de inactividad y aumento de la productividad

Asegure el correcto funcionamiento de los dispositivos para que los empleados sigan siendo productivos y puedan concentrarse en su trabajo, en lugar de perder el tiempo con problemas técnicos.

Protección de la inversión en impresión

Rentabilice al máximo su inversión en dispositivos de imagen e impresión con la asistencia de alta calidad ofrecida por técnicos certificados que utilizan piezas originales de HP.

Costes de asistencia estables y menores

Sustituya los gastos de reparación no presupuestados por costes de asistencia previsibles y evite tener que añadir años adicionales de cobertura sobre la marcha. Además, disfrute de precios garantizados durante el periodo de cobertura y reduzca los costes administrativos al realizar un solo pedido de compra para cuatro o cinco años.



Servicios Care
Pack de 4 y 5
años



Opciones a su disposición

Decida qué servicios y tiempos de respuesta satisfacen mejor las necesidades de su empresa.

Las opciones pueden ser¹:

- Asistencia en sus instalaciones al siguiente día laborable
- Asistencia en sus instalaciones el mismo día laborable
- Servicio de sustitución en sus instalaciones al siguiente día laborable
- Servicio de sustitución al siguiente día laborable
- Servicio de sustitución avanzada o estándar
- Devolución al depósito

Empiece ya

Para obtener más información sobre los servicios Care Pack para impresión e imagen, póngase en contacto con un representante comercial de HP o con el distribuidor local de HP.

Para obtener más información sobre los niveles de los servicios Care Pack disponibles para cada impresora, impresora multifunción o escáner, visite Care Pack Central en hp.com/go/cpc.

Más información en

hp.com/go/pcandprintservices

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

¹ Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio empieza a partir de la fecha de compra del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visite hp.com/go/cpc. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionados con el producto de HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

