

Une protection assurée



Care Pack intégré à HP Care

Réduisez vos coûts et tirez tout le potentiel de vos imprimantes et scanners avec les services d'assistance Care Pack 4 et 5 ans pour les produits commerciaux haut de gamme.



Réduction des temps d'indisponibilité



Augmentation de la productivité



Protection de l'investissement



Réduction des coûts d'assistance

Faites fonctionner vos appareils de manière plus efficace et plus longtemps

Nombre d'entreprises sont confrontées à des contraintes budgétaires. D'où la nécessité de prolonger au maximum la vie des imprimantes et scanners. Mais conserver vos appareils plus longtemps rien que pour réduire vos coûts ne présente aucun intérêt sauf s'ils continuent à fonctionner à hauteur de vos attentes.

Avec les services Care Pack d'une durée de 4 et 5 ans, vous bénéficiez d'une assistance de haute qualité qui renforce la garantie standard de votre matériel HP, et cela à un prix abordable. Lorsque vous les souscrivez avec vos achats d'imprimantes et de scanners, vous avez la certitude que vos appareils vous donneront entière satisfaction à long terme.

Une couverture fiable

Associés à votre environnement informatique, les services Care Pack 4 et 5 ans contribuent à réduire vos dépenses, car vos imprimantes et vos scanners ont une durée de vie plus longue. À cela s'ajoutent les avantages suivants pendant toute la durée de vos services :

Réduction des temps d'indisponibilité et augmentation de la productivité

Comme vos imprimantes et scanners fonctionnent sans problème, vos équipes restent productives et ne sont pas détournées de leur travail à cause de défaillances technologiques.

Protection de votre investissement dans la technologie d'impression

Optimisez la valeur de vos investissements dans les imprimantes et les scanners avec une assistance hors pair, assurée par des techniciens certifiés, à l'aide de pièces HP d'origine.

Réduction et stabilité des coûts d'assistance

Évitez les années de garantie à souscrire en plus ultérieurement ou les dépenses de réparation non budgétées grâce à la prévisibilité de vos coûts en termes d'assistance. Bénéficiez d'une garantie de prix pendant la durée de votre couverture et abaissez vos frais d'administration en réalisant un seul achat pour les 4 ou 5 années où dureront vos services.



Services Care Pack 4 ou 5 ans



Nous vous proposons différentes options au choix.

Ceci vous permet de décider des services et des temps d'intervention les plus appropriés à votre entreprise.

Ces options sont les suivantes¹ :

- Service avec intervention sur site le jour ouvré suivant
- Service avec intervention sur site le jour même
- Service d'échange sur site le jour ouvré suivant
- Service d'échange le jour ouvré suivant
- Service d'échange standard ou avancé
- Retour au dépôt

Renseignez-vous

Pour plus d'informations sur les services Care Pack pour l'impression et la numérisation, contactez votre représentant HP ou votre revendeur HP préféré.

Pour en savoir plus sur les niveaux de service Care Pack pour une imprimante, une multifonction ou un scanner spécifique, consultez Care Pack Central sur hp.com/go/cpc.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur

hp.com/go/pcandprintservices

Abonnez-vous pour rester informé
hp.com/go/getupdated

¹ Les niveaux de service et délais d'intervention peuvent varier selon votre situation géographique. Le service démarre à la date d'achat du matériel. Il est soumis à des restrictions et des limitations. Pour plus de précisions, consultez hp.com/go/cpc. Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP applicables, qui sont remises au client ou lui sont indiquées lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires accordés par la législation locale applicable, qui ne sont en aucun cas affectés par les conditions générales de service HP ou par la garantie limitée accompagnant le produit HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Aucune information contenue dans ce document ne doit être considérée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

