

Breve apresentação

Nós protegemo-lo



Care Pack, parte do HP Care

Ajude a reduzir custos e tire o máximo partido das suas impressoras e scanners com o suporte dos serviços Care Pack de 4 e 5 anos para produtos comerciais de gama alta.



Menos interrupções



Mais produtividade



Proteção do investimento



Custos de suporte reduzidos

Tenha os seus dispositivos a trabalhar melhor e durante mais tempo

Os orçamentos limitados são uma realidade para muitas empresas, razão pela qual é essencial prolongar a durabilidade dos seus dispositivos de impressão e de processamento de imagens. Mas manter os dispositivos durante mais tempo apenas para reduzir custos só será vantajoso se estes continuarem com um nível de desempenho que atenda às suas necessidades.

Os serviços alargados Care Pack de 4 e 5 anos oferecem suporte de excelência que reforça a cobertura normal da garantia do hardware HP – a um preço acessível. Quando inclui os serviços Care Pack de 4 ou 5 anos na compra da sua impressora e scanner HP, está a garantir que os seus dispositivos sirvam a sua empresa de forma eficiente a longo prazo.

Cobertura em que pode confiar

Quando conta com os serviços Care Pack de 4 e 5 anos para apoiar o seu ambiente de TI, pode reduzir custos ao manter os seus dispositivos de impressão e de processamento de imagens durante mais tempo. Conta ainda com as seguintes vantagens de uma cobertura mais alargada:

Menos interrupções e mais produtividade

Mantenha os dispositivos sempre funcionais para que os funcionários possam manter a produtividade e concentrarem-se no seu trabalho em vez de serem prejudicados por tecnologia pouco fiável.

Proteção do investimento em impressão

Maximize o valor do seu investimento em impressão e em processamento de imagens com o suporte de excelência prestado por técnicos certificados que utilizam peças HP Originais.

Custos de suporte reduzidos e estáveis

Evite despesas de reparação imprevistas com custos de suporte previsíveis, sem ter de adicionar no futuro anos de cobertura adicionais. Tire ainda partido da proteção de preços durante a vigência da sua cobertura e custos administrativos reduzidos quando fizer uma única encomenda durante o período de quatro ou cinco anos.



Serviços Care Pack de 4 e 5 anos



Opções à sua medida

Decida que serviços e tempos de resposta melhor se adequam às suas necessidades empresariais. As opções incluem:¹

- Assistência no local no dia útil seguinte
- Assistência no local no mesmo dia
- Serviço de troca no local no dia útil seguinte
- Serviço de troca no dia útil seguinte
- Serviço de troca avançada ou troca normal
- Entrega no centro de assistência

Comece já

Para saber mais informações sobre os serviços Care Pack para impressão e processamento de imagens, contacte o seu representante de vendas HP ou revendedor HP.

Para saber mais informações sobre os níveis de serviços Care Pack por impressora, multifunções ou scanner específicos, aceda à Care Pack Central em hp.com/go/cpc.

Saiba mais em

hp.com/go/pcandprintservices

Subscrever atualizações
hp.com/go/getupdated



Partilhar com colegas



Classificar este documento

1. Os níveis de serviço e os tempos de resposta poderão variar consoante a sua localização geográfica. O serviço tem início na data de aquisição do hardware. São aplicáveis restrições e limitações. Para saber mais informações, aceda a www.hp.com/go/cpc. Os serviços HP são regidos pelos termos e condições de serviço HP aplicáveis, fornecidos ou indicados ao cliente no momento da aquisição. O cliente pode possuir direitos legais adicionais de acordo com a legislação local aplicável, e tais direitos não serão afetados pelos termos e condições de serviços HP ou pela garantia limitada HP disponibilizada com o seu produto HP.

Os serviços HP são regidos pelos termos e condições de serviço HP aplicáveis, fornecidos ou indicados ao cliente no momento da aquisição. O cliente pode possuir direitos legais adicionais de acordo com a legislação local aplicável, e tais direitos não serão afetados pelos termos e condições de serviços HP ou pela garantia limitada HP disponibilizada com o seu produto HP.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. As informações apresentadas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que os acompanham. Nada do aqui apresentado deverá ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não é responsável por omissões nem erros técnicos ou editoriais aqui apresentados.

