



# الجميع تطور خدمات الطباعة في الوقت الذي تقلل فيه التكاليف

أجهزة HP متعددة المهام وطباعة مدارة بواسطة شريك HP من اختيار شريك بيبيسي



الصناعة  
المشروبات

الهدف  
تحسين توافر وإنتاجية الطباعة مع تقليل التكاليف

المنهجية  
وضع خيارين في الاعتبار - تقييم حلول HP بالمقارنة مع مزودي الخدمات الآخرين

قضايا متعلقة بتكنولوجيا المعلومات

- ترشيده أسطول الطباعة من 168 جهازاً إلى 71 جهازاً صاحب t0 وقد صاحب ذلك تقليل في استهلاك الطاقة وأثر بيئي أقل.
- تقليل عدد طرر الطابعات من 14 إلى ثلاث طابعات لتسهيل الإدارة.
- توفير بيئة ربط شبكي بين الطابعات لتحسين أمن الوثائق والتحكم الكلي.

قضايا خاصة بالعمل

- تخفيض تكاليف الطباعة الإجمالية بنسبة 33%
- تقليل إهدار الورق في الوظائف غير المحصلة بنسبة 35% مما يدعم من السياسة البيئية
- تحسين جودة الطابعات لزيادة إنتاجية الأفراد

”كان إحكام المزيد من الرقابة على بيئة الطباعة لدينا سبباً إضافياً في تقليل تكاليف الطباعة بواقع الثلث مع زيادة الإنتاجية في نفس الوقت. كما تحسنت جودة الطباعة وساهم التخلص من الوظائف التي لا يتم جمعها في تقليل استهلاك الورق وهو الأمر الذي يتماشى مع نظامنا البيئي الصارم.“

- أحمد البشير - مدير خدمات وبنية تقنية المعلومات - مصانع الجميع لتعبئة المرطبات

شريك التعبئة لشركة بيبيسي يحقق انسيابية بيئة الطباعة بالتعاون مع HP



مجموعة الجميع هي مجموعة شركات سريعة التوسع في المملكة العربية السعودية. وثمة ميزة من أهم مزايا أعمال المجموعة هي موقعها كشركة لتعبئة المرطبات معتمدة لمنتجات بيبيسي. تعتمد مصانع الجميع لتعبئة المرطبات على أحدث التقنيات وإن كان نمط الطباعة غير العملي بالشركة أصبح باهظ التكاليف ومن الصعب إدارته. وكان الحل هو الاعتماد على طابعات HP متعددة المهام وتوقيع عقد لخدمات الطباعة المدارة بواسطة أحد شركاء HP تقدمها EZOrder للتوريدات المكتبية.



يقول أحمد البشير، مدير خدمات وبنية تقنية المعلومات لدى مصانع الجميح لتعبئة المرطبات: "لدينا ما يقرب من 5,000 موظف منهم 1,200 موظف يحتاج لخدمات الطباعة، ولكننا كنا نواجه الكثير من التحديات مع مزود خدمات الطباعة التقليدي. ولم تكن لدينا أية سيطرة واضحة على ما كان يحدث مما أدى إلى تراجع القدرة الإنتاجية."

كان أكثر من 400 موظف يستخدمون واحد وتسعين طابعة مختلفة بينما كان أكثر من 130 موظفاً يستخدمون ثماني طابعات. لم يكن هناك أي تتبع نشط، ولأن مهام الطباعة كانت تظل بالطابعات دون أن يتسلمها أحد، كان إهدار الورق يخالف أهداف الشركة البيئية القوية. وأرادت الشركة إنشاء بنية تحتية مستقرة تزيد من قدرتنا على تقليل التكاليف وزيادة توافر النظام من أجل السلاسة في تدفق الأعمال وتعزيز الإنتاجية.

## الحل

**الاعتماد على الطابعات متعددة المهام**  
في الرياض، والذي اتصل بدوره بشركة HP التي لها حضور الآن في 20 موقعاً بجميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

وبعد مراجعة عميقة من HP لأسطول الشركة وللاستخدامات الطباعة لديها، وقع اختيار مصانع الجميح لتعبئة المرطبات على HP ووقعت عقداً لخدمات الطباعة المدارة بواسطة أحد شركاء HP لمدة ثلاث سنوات والذي شمل ترشيد أسطول الطباعة بحيث تنفذ EZOrder.

## التحدي

**الطباعة مكلفة وصعب إدارتها**  
في عام 1936، أسس الأخوان عبد العزيز ومحمد عبد الله الجميح شركة تجارية صغيرة في مدينة شقراء السعودية. أدت هذه الروح الدناميكية في ريادة الأعمال إلى توسع المشروع ليشمل العديد من القطاعات منها السيارات والمعدات الثقيلة والنفط والغاز والعقارات. ولكن، في عام 1957، قطعت شركة الجميح خطوة هائلة للأمام عندما أصبحت وكيلاً لتعبئة زجاجات بيبسي كولا.

واليوم، تدير مصانع الجميح لتعبئة المرطبات عمليات تعبئة آلية وتصنيع وتوزيع في عدة مناطق في المملكة العربية السعودية. وطورت أعمالها كي تصبح من أكبر منتجي المشروبات في الشرق الأوسط وأفريقيا. وتطورت الشركة من مجرد مصنع لتعبئة الزجاجات بسعة 1920 زجاجة في الساعة إلى امتلاك ثلاثة من أحدث خطوط التصنيع مع أكثر من 100 منتجاً وتهدف حالياً لأن تصبح منتجاً "لمليار لتر من المشروبات".

يقع مقر الشركة في الرياض حيث توجه مصانع الجميح لتعبئة المرطبات مواردها لتطوير عملياتها وخدماتها وذلك بالاستثمار في أحدث التقنيات. يعد هذا المفهوم من الأهمية بمكان لخدمات دعم المشروعات ولمحطات التصنيع لدى الشركة. من خلال ما يربو على 250,000 صفحة سنوياً، تمثل الطباعة عالية الكفاءة حجر الزاوية للمؤسسة، كما سعت الجميح لتطوير كفاءة الطباعة عبر إدارتها المختلفة.

33

بالمائة هي نسبة  
انخفاض التكاليف  
الإجمالية للطباعة

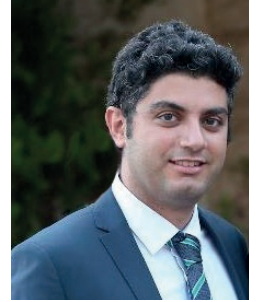
ولإحكام السيطرة على عمليات الطباعة لديها، طبقت مصانع الجميح كذلك حل SafeCom للطباعة عن طريق السحب مما يسمح للمستخدمين بالطباعة من خلال قائمة انتظار على طابعة مشتركة والتجول واستلام مهام الطباعة الخاصة بهم من جهاز إخراج مفعل. يوثق الموظفون هوياتهم من خلال بطاقات تفويض تضمن سرية عملية الطباعة واقتصارها على المستخدم وتقلل الإهدار في الطباعة من الوثائق التي تترك دون أن يتم جمعها. وفي حالة إصابة الطابعة بأي عطل، يمكن للمستخدمين استلام مهام الطباعة الخاصة بهم من أقرب طابعة متاحة بدون إعاقة الطباعة. وتقليل الإهدار وتوفير بيئة طباعة آمنة ومرنة للمستخدمين، صمم حل SafeCom كي يقلل بشكل ملحوظ من التكاليف ويحمي البيانات ويدعم إنتاجية القوة العاملة.

”إننا في قسم المستهلك بمصانع الجميح نسعى دائماً لتزويد عاملينا بأحدث الحلول المبتكرة ليظلوا دائماً أعلى من التوقعات. وقد ساعدتنا HP على تقديم خدمة الطباعة المُدارة، والتي لم تُعزِّز فقط من إنتاجيتنا في الطباعة فحسب، ولكنها ساعدتنا أيضاً على الالتزام بعملياتنا الخضراء التي نحافظ على البيئة وتحقق أهداف الاستدامة.“

- نصيب الصايغ، مدير تحويل الأعمال،  
مصنع تعبئة الجميح

يضم أسطول الطابعات الجديدة طابعات متعددة المهام من طراز أجهزة نفث الحبر الليزر الملون HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775 وأجهزة نفث الحبر الليزر HP LaserJet Enterprise MFP M725. تقدم هذه الأجهزة جميع وظائف المسح الضوئي والنسخ والطباعة والفاكس باستخدام مجموعة عريضة من الأوراق ذات المقاسات المختلفة وتصل قدرتها إلى 4,600 صفحة. كما يضم الأسطول الجديد طابعات نفث حبر الليزر HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c متعددة المهام والتي تتميز بقدرات مسح ضوئي وتوجيه متطورة بالإضافة إلى قدرات الطباعة والنسخ والفاكس.

تنتشر الطابعات من خلال حل إدارة الطباعة JITAdmin من HP والذي يوفر واجهة بسيطة عبر الإنترنت لتثبيت وتهيئة وصيانة وإدارة أجهزة الطباعة المقدمة من HP وغيرها من الشركات والمتصلة شبكياً أو متصلة بالحاسب. يعطي حل JITAdmin نبذة عن جميع الطابعات بالشبكة ويقدم تقريراً متطوراً وكذلك معلومات عن مستوى حبر الطباعة من أجل الاستبدال التلقائي للعناصر الاستهلاكية.



نصيب الصايغ، مدير تحويل الأعمال التجارية، مصنع تعبئة الجميح

## الفوائد

كما تحسنت جودة الطباعة والقدرة على جمع الأوراق المطبوعة من أية طابعة متصلة بالشبكة مما يزيد من كفاءة الموظفين بينما يحسن توثيق الهوية عبر بطاقات التفويض من أمن الوثائق، وتبقى مهام أقل بدون أن يتم جمعها بالطابعات، وبعد وقت معين، يتم حذف المهام التي لم يتم جمعها من قائمة انتظار الطباعة. ويتوافق ما يقابل ذلك من تقليل لاستخدام الورق مع اللائحة البيئية الصارمة التي تطبقها الشركة والتي شهدت تحقيق الشركة لتقليل ملحوظ في عمليات التعبئة.

يقول البشير: "لم نطبق قواعد محددة لتقليل حجم الطباعة واستخدام الورق، لذلك يعود تقليل تكاليف الطباعة بنسبة الثلث إلى كفاءة حلول HP وعمليات الإدارة الأفضل. وقد أدركنا أن تكاليف الطباعة كانت عالية بسبب التكنولوجيا التي كنا نستخدمها ويمكنني القول أن 35% تقريباً من إهدار الورق تم القضاء عليه الآن بحذف مهام الطباعة التي لا يتم جمعها."

اكتشف المزيد عبر الرابط:  
[hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)

**تقليل أسطول الطابعات**  
تقليل ملحوظ وواكب توفير في استهلاك الطاقة وأثر العمل على البيئة. كما تم خفض التكاليف الإجمالية للطباعة بواقع الثلث. وتم التخلص من أعباء إدارة الطباعة مع تقديم EZOrder للتوريدات المكتبية لخدمات الطباعة المدارة بما في ذلك التوريد التلقائي للقطع الاستهلاكية بتحفيز من تطبيق المراقبة القائم على الانترنت JITAdmin والمقدم من HP. كما أدى عقد خدمات الطباعة المدارة إلى توفير في الوقت الإداري وتسهيل الميزانية المستقبلية.

كما تصبح إدارة الطباعة أسهل مع انخفاض عدد طرز الطابعات المختلفة من 14 إلى ثلاث طابعات وتتميز شركة الجميح الآن ببيئة طباعة أكثر كفاءة توفر محاسبة وتتبع للوظائف كي تمنح الشركة مزيداً من السيطرة على ما يتم طبعه ومن يقوم بالطباعة.

"تزودنا HP بكل ما نحتاجه من الألف إلى الياء. وهم متواجدون دوماً لتقديم المساعدة عندما نحتاجها."

- أحمد البشير، مدير خدمات وبنية تقنية المعلومات، مصانع الجميح لتعبئة المرطبات

## لمحة عن العميل

### الأجهزة

- طراز HP LaserJet Enterprise 700 color MFP من طابعات نفث الحبر الليزر الملونة M775
- طراز HP LaserJet Enterprise MFP M725 من طابعات نفث الحبر الليزر
- طراز طابعات نفث الحبر الليزر HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c

### البرامج

- تطبيق Web Jetadmin القائم على الانترنت to الإنترنت من HP
- تطبيق SafeCom لطباعة السحب

### خدمات HP

- خدمات الطباعة المدارة بواسطة أحد شركاء HP



أحمد البشير، مدير خدمات وبنية تقنية المعلومات، مصانع الجميح لتعبئة المرطبات

سجّل للحصول على التحديثات عبر الرابط:  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

