

Al Jomaih verbessert Druckservice und spart Kosten



PepsiCo Partner entscheidet sich für HP Multifunktionsgeräte und Managed Print Services mit HP Partner

Branche
Getränke

Ziel
Verbesserte Druckverfügbarkeit und
-produktivität bei geringeren Kosten

Ansatz
Erwägung zweier Optionen – Vergleich von HP
Lösungen mit denen anderer Anbieter

Ergebnisse für die IT

- Verkleinerung der Druckerflotte von 168 auf 71 Geräte führt zu geringerem Stromverbrauch und Platzbedarf
- Verringerung der Zahl an Druckermodellen von 14 auf drei vereinfacht das Management
- Dokumentensicherheit und allgemeine Kontrolle der Druckumgebung durch Drucker-Netzwerk

Ergebnisse für das Business

- Reduzierung der allgemeinen Druckkosten um 33%
- Reduzierung des Papierverbrauchs um 35% erfüllt die Umweltrichtlinie, da nun alle Druckaufträge abgeholt werden
- Steigerung der Mitarbeiterproduktivität durch höhere Druckerverfügbarkeit

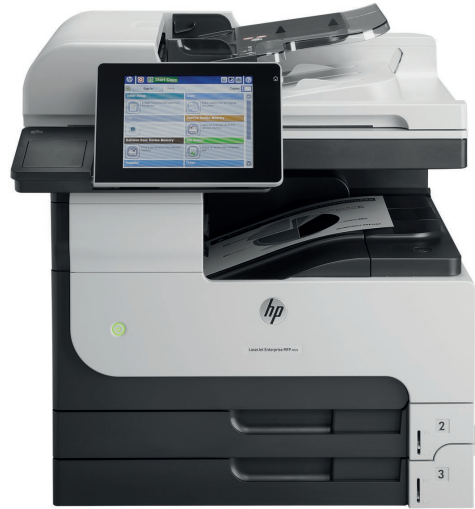


„Durch die erheblich verbesserte Kontrolle über unsere Druckumgebung konnten wir die Druckkosten um ein Drittel reduzieren und gleichzeitig die Produktivität steigern. Die Druckqualität hat sich verbessert und der Papierverbrauch hat sich verringert, weil nun keine Druckaufträge mehr am Drucker liegen bleiben. Das entspricht unserer strengen Umweltrichtlinie.“

– Ahmad Al Bashir, IT-Infrastruktur und -services manager, Al Jomaih Bottling Plant



PepsiCo Abfüllpartner optimiert Druckumgebung mit HP
Al Jomaih ist eine schnell wachsende Gruppe in Saudi Arabien. Eine ihrer wichtigsten Einnahmequellen ist ihre Position als autorisierter Abfüller von PepsiCo Produkten. Die Al Jomaih Abfüllanlage (ABP) ist mit hochmoderner Technologie ausgestattet, aber die schwerfällige Drucklandschaft war teuer und schwierig zu managen. Die Konsolidierung auf HP Multifunktionsdrucker und der Abschluss eines HP Partner Managed Print Services Vertrags mit EZOrder Office Supplies stellte die Lösung für dieses Problem dar.



33% Weniger Gesamtdruckkosten

Herausforderung

Druckerflotte zu teuer und kaum zu managen

Im Jahr 1936 gründeten die beiden Brüder Abdul Aziz und Mohammed Abdullah Al Jomaih in der saudi-arabischen Stadt Shaqa ein kleines Handelsunternehmen. Sie expandierten bald in andere Branchen wie die Automobilindustrie, Schwermaschinen, Öl & Gas und Immobilien. Im Jahr 1957 wurde das Al Jomaih Unternehmen zum offiziellen Abfüller für Pepsi Cola. Heute ist die Abfüllung, Herstellung und Distribution in Saudi Arabien vollständig automatisiert, und die Al Jomaih Bottling Plant (ABP) ist zu einem der wichtigsten Getränkehersteller im Nahen Osten und Afrika geworden.

Die Zentrale von ABP befindet sich in Riyadh, von wo aus kontinuierlich Initiativen zur Verbesserung der Operationen und Services angestoßen werden, indem in modernste Technologien investiert wird. Und dieses Konzept gilt gleichermaßen für die den Betrieb unterstützenden Dienste wie für die Fertigungsanlagen. Mit über 250.000 Seiten pro Jahr ist Druckeffizienz ein wichtiger Grundpfeiler der Organisation, weshalb Al Jomaih diesen Aspekt in all seinen Abteilungen verbessern wollte.

„Wir haben ca. 5.000 Mitarbeiter, von denen 1.200 Zugriff auf einen Drucker benötigen. Mit unserem alten Druckanbieter hatten wir leider viele Probleme“, so Ahmad Al Bashir, IT-Infrastruktur und -Services Manager bei Al Jomaih. „Wir konnten die Vorgänge nicht richtig kontrollieren, was zu einer geringen Produktivität führte.“

Über 400 Mitarbeiter nutzten 91 Drucker, während 130 Mitarbeiter acht Geräte nutzten. Es gab keine aktive Kontrollmöglichkeiten, und am Gerät nicht abgeholte Druckaufträge widersprachen den ehrgeizigen Umweltzielen des Unternehmens. ABP wollte eine stabile Infrastruktur aufbauen, die Kosten spart und gleichzeitig die Systemverfügbarkeit verbessert, um die Arbeitsabläufe zu optimieren und die Produktivität zu steigern.

Lösung

Konsolidierung auf Multifunktionsdrucker

Fest entschlossen, diese Situation zu beenden, wendete ABP sich an den Anbieter seines Vertrauens, den HP Gold Partner EZOrder Office Supplies in Riyadh, der den Kontakt mit HP – mittlerweile an 20 Standorten in ganz Saudi Arabien vertreten – herstellte.

HP analysierte gründlich die vorhandene Druckerlandschaft und ihre Nutzung. Als Ergebnis schloss ABP einen HP Partner MPS-Vertrag (Managed Print Services) über drei Jahre ab, der die Rationalisierung der Druckerflotte beinhaltet und von EZOrder erfüllt wird.

Die neue Druckerflotte umfasst Multifunktionsdrucker der HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775 Serie sowie Geräte der HP LaserJet Enterprise MFP M725 Serie. Zusätzlich kommen HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c Multifunktionsmaschinen zum Einsatz, die neben dem Drucken, Kopieren und Faxen auch erweiterte Scan- und Routing-Funktionen anbieten.

„Wir bei der Al Jomaih Verbraucherabteilung versuchen, unsere Mitarbeiter immer mit den innovativsten Technologien auszustatten, damit sie stets auf dem neuesten Stand sind. Mit der Hilfe von HP konnten wir Managed Print Services einführen, mit denen wir nicht nur unsere Produktivität steigern konnten, sondern auch unseren Umwelt- und Nachhaltigkeitszielen einen Schritt näher gekommen sind.“

– Nassib Alsayegh, business transformation direktor, Al Jomaih Bottling Plant



Nassib Alsayegh,
business transformation
direktor, Al Jomaih
Bottling Plant

Die Drucker werden mit der HP Web Jetadmin Druck-Managementlösung gekoppelt. Diese ermöglicht es, alle Drucker die mit einem Netzwerk oder einem PC verbunden sind, über eine einfache webbasierte Schnittstelle zu installieren, zu konfigurieren und zu verwalten. Auch die Fehlerbehebung ist so möglich.

JITAdmin zeigt übersichtlich alle Drucker im Netzwerk an, liefert umfassende Statusberichte sowie Informationen über den Tonerstand für die automatische Bestellung von Verbrauchsmaterialien.

Zusätzlich wurde SafeCom Pull Print implementiert, eine Lösung die es den Benutzern ermöglicht frei zu wählen, welches Gerät ihren Druckauftrag aus der Warteschlange heraus ausdrucken soll. Am Gerät identifizieren sich die Mitarbeiter mit einer Proxy-Karte um den Ausdruck zu starten. Dadurch wird die Vertraulichkeit der Dokumente sichergestellt und der Papierverbrauch durch nicht abgeholte Dokumente verringert.

Vorteile

Verkleinerung der Druckerflotte

An der Al Jomaih Abfüllanlage werden nun statt 168 Geräten nur noch 71 benötigt. Dies senkt den Bedarf an Strom und Verbrauchsmaterialien, und verringert den Platzbedarf der Druckerflotte enorm. Insgesamt konnten die Druckkosten um ein Drittel gesenkt werden.

Das Unternehmen konnte das Druckmanagement an EZOrder Office Supplies abgeben, das im Rahmen des MPS-Vertrags unter anderem automatisch Verbrauchsmaterialien liefert, gesteuert durch die Bedarfsermittlung von HP Web Jetadmin. Der MPS-Vertrag minimiert Verwaltungsaufgaben und erleichtert die Finanzplanung. Das Druckmanagement wird durch die

Die Kundenlösung auf einen Blick

HP Lösung

- Original HP Verbrauchsmaterial

Hardware

- HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775 Serie
- HP LaserJet Enterprise MFP M725 Serie
- HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c

Software

- HP Web Jetadmin
- SafeCom Pull Print

HP Services

- HP Partner Managed Print Services

Verringerung der genutzten Druckermodelle von vorher 14 auf 3 wesentlich erleichtert.

Verbesserte Druckqualität und die flexible Druckerauswahl erhöhen die Effizienz der Mitarbeiter. Die Authentifizierung mit Proxy-Karten sichert dabei die Vertraulichkeit der Dokumente. Auf den Druckern bleiben weniger Druckaufträge liegen, und nach einem definierten Zeitraum werden nicht abgerufene Aufträge aus der Druckerwarteschlange gelöscht. Der dadurch minimierte Papierverbrauch erfüllt ABPs strenge Umweltrichtlinie.

„HP liefert uns alles von A bis Z. Sie sind immer da, um Ihnen zu helfen, wenn Sie sie brauchen.“

– Ahmad Al Bashir, IT-Infrastruktur und service-manager, Al Jomaih Bottling Plant

„Wir haben keine Regeln zur Reduzierung des Druckvolumens und des Papierverbrauchs aufgestellt. Daher ist die Einsparung von einem Drittel unserer Druckkosten ausschließlich auf die Effizienz der HP Lösungen und die besseren Managementprozesse zurückzuführen“, so Al Bashir. „Wir sind zu dem Schluss gekommen, dass unsere Druckkosten aufgrund unserer alten Technologie so hoch waren. Und die Papierverschwendung durch nicht abgeholte Druckaufträge ist nun eliminiert und unser Papierverbrauch so um 35% gesunken.“

Erfahren Sie mehr unter hp.com/go/businessprinters



Ahmad Al Bashir,
IT-Infrastruktur und
service-manager,
Al Jomaih Bottling Plant

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© 2017 HP Development Company, L.P. Das Unternehmen behält sich Änderungen der hier dargestellten Informationen ohne vorherige Ankündigung vor. Eine Garantie für HP Produkte und Services ergibt sich ausschließlich aus den Garantieunterlagen, die mit den Produkten bzw. Services ausgeliefert werden. Aus keiner der hier gemachten Aussagen kann eine zusätzliche Garantie abgeleitet werden. Eine Haftung seitens HP für technische oder inhaltliche Fehler bzw. Auslassungen ist ausgeschlossen.

