

Al Jomaih migliora i suoi servizi di stampa riducendo i costi



Un'azienda partner di PepsiCo sceglie i dispositivi multifunzione HP e i servizi di stampa gestiti dai partner HP

Settore
Bevande

Obiettivo

Migliorare la disponibilità di stampa e la produttività riducendo i costi

Approccio

Sono state messe a confronto due differenti soluzioni, per comparare le soluzioni HP con quelle di altri produttori

Benefici IT

- Razionalizzazione del parco stampanti, passando da 168 a 71 dispositivi, con una corrispondente riduzione dei consumi energetici e un minore impatto ambientale
- Riduzione del numero di modelli di stampanti, passato da 14 a soli 3 modelli, con una conseguente semplificazione dei processi di gestione
- Disponibilità di un ambiente di stampa in rete, per migliorare la sicurezza dei documenti e il controllo complessivo

Benefici di business

- Riduzione del 33% dei costi di stampa complessivi
- Riduzione del 35% degli sprechi di carta associati ai lavori di stampa non prelevati, in conformità alle regole di tutela ambientale aziendali
- Miglioramento della disponibilità di stampa e della produttività del personale



“La possibilità di avere un maggiore controllo sulle nostre procedure di stampa è stato il fattore aggiuntivo che ci ha consentito di ridurre di un terzo i costi di stampa e accrescere la nostra produttività. La qualità di stampa è notevolmente migliorata, e l’eliminazione delle stampe cartacee non prelevate dalle stampanti ci ha consentito di ridurre il consumo di carta, in conformità con le nostre rigide regole in materia di tutela ambientale”.

– Ahmad Al Bashir, infrastruttura IT e servizi , Al Jomaih Bottling Plant



Un'azienda di imbottigliamento partner di PepsiCo ottimizza il suo ambiente di stampa con le soluzioni HP

Al Jomaih è un gruppo in rapida espansione in Arabia Saudita. Uno dei ruoli chiave dell'azienda è quello di imbottigliatore autorizzato dei prodotti PepsiCo. Gli stabilimenti di imbottigliamento di Al Jomaih Bottling Plant (ABP) sono dotati di tecnologie all'avanguardia; tuttavia, l'infrastruttura di stampa dell'azienda era diventata costosa e complessa da gestire. La risposta è stata quella di consolidare l'intero processo di stampa mediante stampanti multifunzione HP, abbinate a un contratto per l'impiego dei servizi di stampa dei partner HP, gestiti da EZOrder Office Supplies.



33% Riduzione dei costi di stampa complessivi

Sfida

Un ambiente di stampa costoso e difficile da gestire

Nel 1936 i fratelli Abdul Aziz e Mohammed Abdullah Al Jomaih fondarono una piccola azienda commerciale nella cittadina di Shaqra, in Arabia Saudita. Il dinamico spirito imprenditoriale dei due fratelli consentì loro di espandere l'azienda in numerosi settori, tra cui quello automobilistico, delle attrezzature pesanti, nonché negli ambiti petrolifero, del gas e in quello immobiliare. Ma fu solamente nel 1957 che Al Jomaih Company fece un salto di qualità, diventando imbottigliatore autorizzato della Pepsi-Cola.

Oggi, Al Jomaih Bottling Plant (ABP) dispone di impianti di imbottigliamento e produzione interamente automatizzati, con una rete di distribuzione capillare nell'intero territorio dell'Arabia Saudita che le ha consentito di diventare uno dei produttori leader nel settore delle bevande in Africa e Medio Oriente. L'azienda è cresciuta nel tempo, passando da un solo impianto di imbottigliamento con una capacità di 1.920 bottiglie all'ora, fino agli attuali tre stabilimenti dotati di linee di imbottigliamento all'avanguardia, in grado di gestire oltre 100 prodotti, con l'obiettivo di diventare un'azienda leader in grado di raggiungere il traguardo di un miliardo di litri di bevande imbottigliate.

Basata a Riyadh, ABP dedica un grande impegno alle aree dell'innovazione di processi e servizi, investendo in tecnologie all'avanguardia. Tale approccio ha un'importanza pari a quella dei servizi di supporto e dei suoi impianti di produzione. Con oltre 250.000 pagine stampate ogni anno, l'accesso a servizi di stampa efficienti rappresenta una svolta organizzativa per l'azienda. Al Jomaih era alla ricerca di una soluzione che le consentisse di migliorare e ottimizzare l'efficienza di stampa in tutte le aree aziendali.

“La nostra azienda conta circa 5.000 dipendenti, 1.200 dei quali necessitano di un accesso alle infrastrutture di stampa. Tuttavia, l'azienda aveva numerosi problemi con i fornitori di servizi di stampa esistenti”, spiega Ahmad Al Bashir, infrastruttura IT e servizi di Al Jomaih. “Non avevamo il pieno controllo e la visibilità delle nostre procedure di stampa e ciò stava riducendo la produttività”.

“L'infrastruttura di stampa includeva 91 stampanti, utilizzate da oltre 400 persone, con otto stampanti utilizzate da oltre 130 dipendenti. Non disponevamo di alcun sistema di tracciamento attivo e, dato che le stampe cartacee spesso restavano sulle stampanti, non prelevate e utilizzate, lo spreco di carta andava contro i rigidi obiettivi dell'azienda in materia di tutela dell'ambiente. ABP desiderava creare un'infrastruttura stabile, che fosse in grado di massimizzare le nostre capacità, ridurre i costi, accrescere la disponibilità del sistema, ottimizzare i flussi di lavoro e incrementare la produttività”.

Soluzione

Consolidamento della piattaforma multifunzione

Determinata a risolvere il problema, ABP contattò il suo consulente di fiducia, il Gold Partner HP EZOrder Office Supplies, a Riyadh, il quale mise ABP in contatto con HP, che dispone di 20 sedi in Arabia Saudita.

Dopo aver fatto effettuare ad HP un accurato audit del parco stampanti e delle modalità di utilizzo dei processi di stampa, ABP ha deciso di scegliere HP come suo partner, firmando un contratto triennale con HP Partner Managed Print Services (MPS), che include una razionalizzazione del parco stampanti, eseguito da EZOrder.



Nassib Alsayegh,
direttore di trasformazione
aziendale, Al Jomaih
Bottling Plant

“Al Jomaih Consumer Division profonde un impegno costante, al fine di dotare il suo personale delle tecnologie più innovative, che ci consentono di preservare il nostro ruolo di leader settore. HP ci ha aiutato a introdurre il servizio di stampa gestito, che non ci ha soltanto consentito di incrementare la nostra produttività di stampa, ma ci ha anche aiutato a conseguire i nostri obiettivi negli ambiti dei processi ecocompatibili e sostenibili”.

– Nassib Alsayegh, direttore di trasformazione aziendale, Al Jomaih Bottling Plant

Il nuovo parco stampanti include le HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775 Series e HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775 Series. Questi dispositivi all-in-one offrono funzionalità di scansione, copia, stampa e fax, con supporto per vari formati di carta e capacità fino a 4.600 fogli. Inoltre, il nuovo parco stampanti include anche i nuovi modelli HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c, dotati di avanzate funzionalità di scansione e routing, oltre alle tradizionali funzioni di stampa, copia e fax.

Le stampanti sono abbinate alla soluzione di gestione stampa HP Web Jetadmin, che offre una semplice interfaccia web per l'installazione, la configurazione e l'identificazione dei problemi, consentendo all'utente di gestire dispositivi di stampa HP o di produttori terzi collegati in rete o su PC locali. L'interfaccia JIAdmin fornisce una visuale d'insieme di tutte le stampanti presenti in rete, con avanzate funzionalità di reporting, unitamente a informazioni sul livello del toner per il riempimento automatico dei serbatoi del toner.

Al fine di acquisire un maggiore controllo del suo ambiente di stampa, Al Jomaih ha anche implementato SafeCom Pull Print, che consente agli utenti di eseguire processi di stampa su code di stampa condivise, operare in roaming ed effettuare stampe da qualunque dispositivo abilitato. Gli utenti possono effettuare l'autenticazione mediante schede proxy, garantendo la confidenzialità delle loro stampe e riducendo gli sprechi di carta causati dalle stampe non prelevate dalla stampante. Quando una delle stampanti non è funzionante, gli utenti possono inviare i loro processi di stampa alla successiva stampante disponibile, senza alcuna interruzione della produttività. Riducendo gli sprechi di carta e fornendo agli utenti un ambiente di stampa sicuro e flessibile, SafeCom è una soluzione progettata per offrire notevoli riduzioni dei costi, protezione dei dati e supportare la produttività del personale.

Il cliente in sintesi

Hardware principale

- HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775 Series
- HP LaserJet Enterprise MFP M725 Series
- HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c

Software principale

- HP Web Jetadmin
- SafeCom Pull Print

Servizi principali

- HP Partner Managed Print Services

Benefici

Riduzione del parco stampanti

Grazie alla razionalizzazione del parco stampanti, Al Jomaih Bottling Plant ha ridotto il numero di stampanti, passando da 168 a soli 71 dispositivi, una notevole riduzione, a cui si associano corrispondenti risparmi in termini di consumi energetici e di impatto ambientale degli uffici. I costi di stampa complessivi sono stati ridotti di un terzo.

L'intero gravoso carico associato alla gestione dei processi di stampa è stato eliminato, grazie alla collaborazione con EZOrder Office Supplies e ai suoi servizi di stampa gestiti, che includono anche la distribuzione dei consumi, gestita dalle funzioni di monitoraggio dell'applicazione HP Web Jetadmin. Il contratto di stampa gestita consente anche una riduzione dei tempi amministrativi e semplifica i processi di pianificazione dei budget.

I processi di gestione della stampa sono semplificati grazie alla riduzione nel numero di differenti modelli di stampanti, passato da 14 a soli 3 modelli. Ora ABP dispone di un ambiente di stampa più efficiente, che offre funzioni di contabilità e tracciamento dei processi di stampa, dando all'azienda un maggiore controllo su chi accede ai processi di stampa e su cosa viene stampato.

Anche la qualità di stampa è migliorata, unitamente alla possibilità di prelevare le stampe effettuate da qualunque stampante collegata alla rete, che consente di incrementare l'efficienza del personale, mentre l'autenticazione mediante schede proxy migliora la sicurezza dei documenti. Il numero di stampe non prelevate dalle stampanti si è così notevolmente ridotto e, trascorso un determinato intervallo di tempo, i lavori di stampa non confermati vengono eliminati dalla coda di stampa. Il corrispondente risparmio di carta è in linea con le rigide regole di ABP in materia di tutela ambientale e ha consentito di ridurre notevolmente il volume degli imballaggi.

“Non abbiamo alcuna regola specifica per ridurre i volumi di stampa e l'utilizzo della carta, pertanto il risparmio di un terzo sui nostri costi di stampa è interamente imputabile all'efficienza delle soluzioni HP e ai migliori processi di gestione”, ha dichiarato Al Bashir. “Abbiamo determinato che i nostri costi di stampa erano così elevati a causa delle tecnologie utilizzate e posso affermare che la soluzione attuale ci ha consentito di eliminare quasi il 35% degli sprechi di carta causati dalle stampe eseguite dagli utenti ma non prelevate dalle stampanti”.

Per ulteriori informazioni
hp.com/go/businessprinters



Ahmad Al Bashir,
infrastruttura IT e servizi
di manager,
Al Jomaih Bottling Plant

“HP ci fornisce tutto, dalla
A alla Z. Sono sempre
lì per aiutarti quando
ne hai bisogno”.

— Ahmad Al Bashir, infrastruttura IT e servizi di
manager, Al Jomaih Bottling Plant

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti HP sono contenute negli appositi documenti che accompagnano detti prodotti e servizi. Niente nel presente documento deve essere interpretato come ulteriore garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali né di omissioni nel presente documento.

