

# Al Jomaih улучшает службу печати и сокращает издержки



Компания-партнер PepsiCo выбрала многофункциональные устройства HP и услуги партнера HP по управлению печатью

Отрасль  
напитки

Цель  
Повышение доступности и производительности принтеров и сокращение издержек

Подход  
Рассмотрены два варианта – оценка решений HP в сравнении с другими поставщиками

Задачи для ИТ

- Обоснованное сокращение количества принтеров с 168 до 71 с соответствующим уменьшением энергопотребления и воздействия на окружающую среду
- Сокращение количества моделей принтеров с 14 до 3, чтобы упростить управление
- Создание сетевой среды печати для повышения степени защиты документов и улучшения общего управления

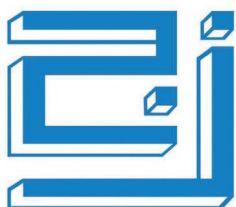
Задачи для бизнеса

- Сокращение общих расходов на печать на 33%
- Уменьшение бумажных отходов для никому не нужных заданий на 35%, что соответствует политике по охране окружающей среды
- Повышение доступности принтеров и, соответственно, производительности персонала



«Еще одним фактором снижения на одну треть расходов на печать и одновременным повышением производительности- стало более эффективное управление средой печати. Повышение качества печати и устранение проблем с никому не нужными заданиями на печать, позволило сократить объем используемой бумаги, что соответствует строгим экологическим стандартам нашей компании».

– Ахмад аль-Башир, менеджер по ИТ-инфраструктуре и службам, Al Jomaih Bottling Plant



## Партнер PepsiCo использует среду печати с системами HP

Al Jomaih — быстро развивающаяся компания в Саудовской Аравии. Одно из наиболее важных направлений деятельности компании — официальное партнерство с PepsiCo по розливу безалкогольных напитков. Несмотря на использование в Al Jomaih Bottling Plant (ABP) современных технологий, громоздкая среда печати требует больших расходов и создает сложности с точки зрения управления. Решением проблем стало объединение многофункциональных принтеров HP и заключение контракта на услуги партнера HP по управлению печатью с компанией EZOrder Office Supplies.



## 33% Уменьшение общих расходов на печать

### Проблема

#### **Большие издержки и сложность с точки зрения управления**

В 1936 г. братья Абдул Азиз и Мохаммед Абдулла Джомейх основали небольшую торговую компанию в городе Шакра в Саудовской Аравии. Благодаря предпринимательским способностям, им удалось расширить свой бизнес в нескольких областях, включая автомобильную промышленность, тяжелую промышленность, нефтяную и газовую отрасли и сферу недвижимости. В 1957 году компания Al Jomaih сделала огромный шаг вперед, получив права на производство и розлив безалкогольных напитков Pepsi-Cola.

В настоящее время компания Al Jomaih Bottling Plant (ABP) — это полностью автоматизированное предприятие по розливу безалкогольных напитков и их продажи в Саудовской Аравии. Компания стала основным поставщиком напитков на Ближнем Востоке и в Африке. Компания начинала с одной линии розлива производительностью 1920 стеклянных бутылок в час. Сейчас это предприятие с тремя современными производственными линиями и общим ассортиментом более 100 наименований, которое стремится стать «ведущим поставщиком напитков с производительностью миллиард литров».

Головной офис ABP находится в Эр-Рияде. Компания постоянно вкладывает средства в современные технологии для модернизации собственного производства и услуг. Такой подход играет важную роль как для вспомогательных служб, так и для основного производства. В компании Al Jomaih печатается более 250 000 страниц в год и, поскольку эффективная печать — это основа организации, перед компанией стоит задача повышения эффективности печати в своих отделах.

«У нас работает около 5000 сотрудников, из которых 1200 требуется печатать различные документы. При этом мы столкнулись с множеством проблем, связанных с использованием предыдущих принтеров», — говорит Ахмад аль-Башир, менеджер по ИТ-инфраструктуре и службам в компании Al Jomaih: — «Мы не могли полностью контролировать ситуацию, что сказывалось на ухудшении производительности».

Более 400 сотрудников использовали 91 принтер, а более 130 сотрудников — 8 принтеров. Отсутствие активной системы контроля, наличие распечатанных документов, которые никому не нужны, и, соответственно, большой объем бумажных отходов противоречили строгой политике компании в отношении защиты окружающей среды. В компании ABP хотели создать стабильную инфраструктуру, которая позволила бы сократить расходы и улучшить доступность принтеров, обеспечить четкую организацию рабочего цикла и повысить производительность.

## Решение

### Объединение многофункциональных систем

Решив исправить ситуацию, компания ABP обратилась к своему доверенному советнику — компании EZOrder Office Supplies в Эр-Рияде, являющуюся партнером HP со статусом Gold. Там переадресовали запрос в компанию HP, которая в настоящее время имеет 20 представительств в Саудовской Аравии.

После тщательной проверки принтеров и их использования, проведенной HP, в компании ABP выбрали HP и подписали трехлетний контракт на услуги партнера HP по управлению печатью, включая рационализацию принтеров. Выполнение контракта возлагается на EZOrder.

На замену старым принтерам были предложены многофункциональные принтеры HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775 и HP LaserJet Enterprise MFP M725. Эти устройства позволяют сканировать, копировать, печатать и отправлять факсы на бумаге различного формата с объемом до 4 600 листов. В состав оборудования для печати теперь также входят многофункциональные устройства HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c, которые помимо печати, копирования и отправки факсов обладают улучшенными возможностями сканирования и маршрутизации.



Nassib Alsayegh,  
Директор по  
трансформации  
бизнеса, Al Jomaih  
Bottling Plant

«В своем отделе потребительских услуг компании Al Jomaih мы стремимся предоставить своим сотрудникам современные инновационные инструменты, которые позволяют всегда быть впереди конкурентов. Компания HP помогла нам внедрить услугу по управлению печатью, что не только повысило производительность печати, но также помогло нам сохранить приверженность концепции экологически безопасного развития, рассчитанного на долгосрочную перспективу».

— Nassib Alsayegh, Директор по трансформации бизнеса, Al Jomaih Bottling Plant

Для принтеров используется система управления печатью HP Web Jetadmin, которая предлагает простой веб-интерфейс для установки, настройки, поиска и устранения неисправностей в управлении принтерами HP и других производителей, подключенных к сети или к компьютерам. JIAdmin дает представление о всех принтерах в сети, обладает расширенными возможностями по генерации отчетов, а также предоставляет информацию на уровне тонера для автоматической замены расходных материалов.

С целью дальнейшего повышения контроля за средой печати в компании Al Jomaih также внедрили решение SafeCom Pull Print, позволяющее использовать общую очередь печати, перемещать и сбрасывать задания на печать для любого доступного устройства вывода. Сотрудники проходят проверку подлинности с помощью бесконтактных карт, что обеспечивает конфиденциальность печати и уменьшает количество печатных отходов, связанных с никому не нужными документами. В случае неисправности принтера пользователи могут перевести свои задания на следующий доступный принтер без ухудшения производительности. Система SafeCom позволяет сократить количество отходов и предоставляет пользователям гибкую защищенную среду печати. Эта система призвана значительно сократить расходы, обеспечить защиту данных и высокую производительность персонала.

## Краткое описание проекта

### Оборудование

- HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775 Series
- HP LaserJet Enterprise MFP M725 Series
- HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c

### Программное обеспечение

- HP Web Jetadmin
- SafeCom Pull Print

### Услуги HP

- HP Managed Print Services

## Преимущества

### Уменьшение количества принтеров

В ходе реорганизации среды печати в компании Al Jomaih Bottling вместо 168 принтеров осталось всего лишь 71 печатное устройство. Это значительно сокращено также связано с соответствующим снижением энергопотребления, объема расходного материала и занимаемым офисным пространством. Общие расходы на печать сократились на одну треть.

Исключение необходимости в управлении печатью, благодаря предоставлению услуг компанией EZOrder Office Supplies по управлению печатью, включая автоматическую доставку расходных материалов с помощью системы контроля HP Web Jetadmin. Контракт на предоставление услуг по управлению печатью, также позволяет уменьшить время администрирования и упростить планирование бюджета.

Управление печатью упрощается за счет уменьшения количества различных моделей принтеров (с 14 до 3). Теперь компания ABP располагает более эффективной средой печати с поддержкой учета и отслеживания заданий. Такая среда позволяет точно контролировать, какие документы печатаются, и кто отправил их на печать.

Улучшено качество печати. Возможность получения печатных документов на любом сетевом принтере повышает эффективность работы сотрудников, а проверка подлинности с помощью бесконтактных карт повышает уровень защищенности документов. Меньше распечатанных документов остаются никому не нужными, через некоторое время не востребованные задания удаляются из очереди печати. Значительное уменьшение бумажных отходов соответствует строгим экологическим стандартам компании ABP, которой удалось значительно уменьшить объем упаковочного материала.

## «HP обеспечивает нас от А до Я. Они всегда готовы помочь, когда ты нуждаешься».

— Ахмад аль-Башир, менеджер по ИТ-инфраструктуре и службам, Al Jomaih Bottling Plant



Ахмад аль-Башир,  
менеджер по ИТ-  
инфраструктуре и  
службам, Al Jomaih  
Bottling Plant

«У нас нет определенных правил по уменьшению объемов печати и использованию бумаги, поэтому уменьшение на треть расходов на печать — это исключительно заслуга эффективных решений и улучшенные управленческих процессов HP», — говорит аль-Башир: «Мы поняли, что высокие расходы на печать были связаны с используемой технологией. Могут сказать, что только устранение проблем с никому не нужными распечатанными документами позволило уменьшить отходы бумаги почти на 35%».

Дополнительные сведения на сайте  
[hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)

Sign up for updates  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Share with colleagues

© Copyright 2017 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Содержащаяся в данном документе информация может изменяться без предварительного уведомления. Единственные гарантии на товары и услуги HP предоставляются в явных заявлениях о гарантии, прилагаемых к подобным товарам и услугам. Ничего из содержащегося в данном документе не может считаться предоставляющим дополнительные гарантии. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в данном документе.

