

Layanan Ready Deploy

Bagian dari Layanan Penempatan HP



Manfaat layanan

- Rasakan pengalaman pengiriman, pemasangan, dan penempatan dari awal hingga akhir
- Perangkat Anda siap beroperasi dengan cepat
- Manfaat dari kepakaran HP
- Mendapat layanan yang sesuai dengan kebutuhan spesifik Anda

Keunggulan layanan

- Rencana implementasi mendetail yang disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan Anda
- Pengiriman hingga ke meja kerja, pembukaan dan pembuangan limbah
- Integrasi perangkat keras pihak ketiga

Gambaran umum layanan

Biarkan para ahli HP meringankan beban Anda dengan rangkaian layanan logistik, pemasangan, dan penempatan yang praktis. Kami akan menjadikan organisasi Anda siap beroperasi dengan cepat—sesuai kebutuhan Anda.

Fitur

Spesifikasi

Penjadwalan janji temu dan perencanaan implementasi

HP, atau penyedia layanan resminya, akan menghubungi orang yang terdaftar dalam pesanan Anda dan menjadwalkan janji temu untuk implementasi rencana.

Pengiriman hingga ke meja kerja

HP akan mengambil produk dari area penerimaan atau penampungan sementara Anda dan mengantarkannya ke lokasi tertentu (misl., bilik kerja, kantor, laboratorium atau ruangan pengguna akhir).

Pembukaan dan pembuangan limbah

HP akan menginventarisasikan kiriman sesuai dengan daftar kemasan dan membuka semua produk yang dikirim. HP juga akan membuang bahan kemasan di lokasi gedung yang sama tempat produk dikirim.

Penyalakan/boot up

HP akan menyalakan perangkat dan melakukan prosedur inisialisasi dengan image yang disimpan.

Layanan integrasi perangkat keras pihak ketiga

HP akan mengadakan dan mengintegrasikan komponen perangkat keras HP atau non-HP ke dalam unit HP untuk membantu memastikan bahwa perangkat telah siap digunakan ketika dikirim ke lokasi Anda. HP akan mengelola logistik dan inventaris dalam sistem HP, melakukan proses defective on arrival (DOA) dengan pemasok, dan menyelesaikan uji integrasi tingkat-sistem untuk memudahkan pengalaman pengguna sejak saat perangkat diterima. Layanan ini juga menyediakan penataan struktur perangkat keras PC dalam sistem manajemen database HP serta pengadaan dan manajemen penyimpanan perangkat keras pihak ketiga.



Fitur	Spesifikasi
Perangkat lunak HP dan layanan peralatan	<p>HP menawarkan beberapa pilihan layanan yang menyediakan fleksibilitas dan membantu memastikan bahwa perangkat yang telah datang disesuaikan dengan kebutuhan TI dan bisnis Anda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bukti penerimaan awal dari pelanggan: Setelah Anda memberikan semua informasi yang diperlukan, kebutuhan Anda akan diakses oleh Teknisi HP untuk evaluasi awal • Data pelanggan divalidasi dan diuji: Bergantung pada jenis pesanan, perangkat lunak HP mungkin dipasang ke mesin pengujian dan driver baru ditambahkan. Perangkat lunak HP mungkin juga diperiksa dengan pemindai virus untuk memastikan integritas perangkat lunak setelah pemasangan di lokasi • Pembuangan revisi lama: Bergantung pada kebutuhan Anda, versi perangkat lunak HP lama dapat tetap dipertahankan untuk pesanan selanjutnya, atau Anda dapat meminta agar data tersebut dihapus • Instalasi aplikasi: Menyediakan penyiapan dan instalasi Perangkat Lunak dan Peralatan HP. HP akan mengidentifikasi dan menerapkan pengaturan konfigurasi tambahan untuk membantu memastikan bahwa aplikasi tersebut berhasil dimuat
Penyiapan	<p>HP akan menempatkan perangkat di lokasi yang Anda tentukan dan menghubungkan periferal, kabel jaringan, dan kabel daya secara fisik.</p>
Pengaturan keamanan	<p>HP akan mengonfigurasi parameter dasar (kata sandi BIOS, nama komputer, nama administrator, kata sandi administrator, akun/ nama pengguna, dan kata sandi pengguna).</p>
Koneksi dan otentikasi jaringan	<p>HP akan secara fisik menghubungkan perangkat ke jaringan Anda dan menghubungkan domain. Dengan berasumsi bahwa jaringan telah diatur, dikonfigurasi, dan dapat digunakan.</p>
Pelacakan dan pelaporan penempatan	<p>HP akan melaporkan nomor seri unit dan, jika dipasang ke PC, nomor tag aset PC sesuai lokasi (misalnya, bilik kerja atau nomor ruangan) pada spreadsheet Microsoft® Excel.</p>
Koordinasi awal hingga akhir	<p>Bergantung pada kebutuhan dan apa yang termasuk dalam SOW akhir Anda, Koordinator dapat memberi penilaian lingkungan awal untuk memahami kebutuhan dan persyaratan pemasangan Anda. Peralatan yang mutakhir digunakan untuk menyediakan layanan ini, yakni meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penilaian kesiapan lokasi dan pelanggan untuk penempatan dan potensi migrasi • Metodologi, proses, dan peralatan untuk secara khusus mengelola penilaian penempatan PC dan menyediakan pengalaman pengguna yang sama di seluruh dunia • Mengumpulkan kebutuhan dan dokumentasi untuk menguji Layanan Manajemen Proyek Penempatan PC dan seluruh konfigurasi perangkat keras atau kebutuhan penampungan sementara di luar lokasi • Validasi bahwa lokasi dan, jika ada, pabrik atau pusat penampungan sementara, dipersiapkan dengan benar, dan konfirmasi bahwa daya, konektivitas jaringan, tempat kerja, dan faktor lain disediakan dan siap untuk penempatan perangkat keras • Rencana implementasi yang mendetail



Spesifikasi pengiriman

- Kontak yang diberikan kepada HP harus memiliki keterampilan berbahasa lokal (untuk lokasi tertentu) (tulisan dan lisan) atau mampu berbicara, membaca dan menulis dalam Bahasa Inggris
- Data perangkat Anda harus berada dalam folder Microsoft standar dengan file Microsoft, seperti Microsoft Office (msl., Excel, PowerPoint, dll.) dan Microsoft Outlook Mail and Calendar
- Kecuali diminta dan/atau dijadwalkan, layanan pemasangan akan dimulai dalam satu minggu setelah pengiriman perangkat keras
- Waktu penyelesaian pengiriman tunduk pada ketersediaan penyedia layanan HP resmi
- Area penerima atau penampungan sementara Anda harus berada di gedung yang sama dengan bilik kerja, kantor, laboratorium, atau ruangan tempat produk akan dikirim
- Setiap perubahan keamanan pada perangkat HP yang diwajibkan pada HP oleh badan pemerintah atau badan pengatur ("Perubahan Teknis") akan dilakukan tanpa biaya tambahan pada saat layanan dilakukan
- Layanan integrasi perangkat keras pihak ketiga memerlukan:
 - Komponen yang muat dipasang pada produk yang dipilih
 - Perangkat dengan slot yang tersedia untuk mendukung permintaan layanan
 - Spesifikasi jika adaptor mekanis diperlukan untuk mendukung komponen
 - Verifikasi bahwa komponen yang akan diintegrasikan bukanlah bahan berbahaya atau dilarang dengan bukti terdokumentasi atas Pembatasan Bahan Berbahaya
 - Kepatuhan (RoHS) (melalui surat atau email) untuk semua komponen non-HP
 - Produk yang diminta yang telah memiliki bukti kepatuhan terdokumentasi terhadap peraturan Energy Using Products (EuP) Lot 6 (melalui surat atau email), driver Windows® bersertifikat Microsoft® (tertandatangani), dan catu daya internal/eksternal yang sesuai (konektor/amp)
 - Unit sampel yang disertakan
 - Proyeksi volume untuk tiap perangkat keras yang akan diintegrasikan

Tanggung jawab HP

- Menyediakan teknisi di lokasi atau teknisi utusan
- Pemecahan masalah dan penentuan permasalahan atau penyebab kegagalan teknis
- Mengganti komponen, bila perlu, agar perangkat kembali pada kondisi dapat berfungsi
- Menguji fungsionalitas perangkat keras
- Mendokumentasikan langkah-langkah, pekerjaan yang dilakukan, komponen yang digunakan, dan pekerjaan khusus lain yang dilakukan
- Membersihkan area kerja semua bahan yang digunakan untuk menyediakan layanan

Tanggung jawab pelanggan

- Memastikan akses ke gedung, lantai, dan bilik kerja individu, kantor, laboratorium, dan ruangan tempat layanan akan dikirimkan pada tanggal dan waktu pengiriman yang dijadwalkan
- Menunjukkan atau mengantarkan teknisi HP ke meja atau tempat kerja pengguna akhir
- Menyediakan tempat kerja dan fasilitas dalam jarak yang wajar dari produk, serta akses dan penggunaan informasi, sumber daya pelanggan, dan fasilitas, seperti ditentukan sebagaimana mestinya oleh HP, untuk menyediakan layanan penempatan produk dan agar agen layanan HP dapat membantu pemasangan unit baru
- Memberikan dukungan tingkat kedua atau ketiga kepada teknisi HP untuk aplikasi perangkat lunak yang dikembangkan pelanggan atau dukungan jaringan, sesuai kebutuhan
- Menyediakan rencana pemasangan yang mendetail (gedung, lantai, pilar, meja, pengguna, model perangkat baru, dll.) untuk penyedia layanan resmi HP untuk memungkinkan pengiriman ke meja kerja
- Memastikan bahwa jaringan LAN dan WAN sudah siap dan dapat beroperasi sebelum dimulainya penyambungan domain atau transfer data sesuai kebutuhan
- Memastikan bahwa PC yang akan dipasang memiliki image yang dapat di-boot yang sudah disimpan, atau memesan Layanan Pemasangan Image di Lokasi
- Mencadangkan semua file, data, atau program sebelum dimulainya layanan pemasangan, mampu merekonstruksinya apabila hilang atau berubah, dan memelihara sistem atau prosedur pencadangan secara terpisah
- Memberi tahu HP apabila area kerja memiliki potensi bahaya kesehatan atau keselamatan bagi HP atau karyawan agen layanan. HP dapat menunda layanan pemasangan sampai bahaya tersebut dihilangkan
- Memastikan bahwa peralatan bebas dari kontaminasi zat kimia, agen biologi, atau zat lain yang tidak memiliki peranan penting bagi peralatan baru yang asli atau tidak terkait dengan lingkungan kantor secara wajar



Untuk informasi selengkapnya

Untuk informasi tambahan tentang Layanan Ready Deploy HP di wilayah Anda, kunjungi hp.com/go/services

Batasan layanan

- Layanan dilakukan selama jam kerja standar setempat pada hari kerja biasa, tidak termasuk hari libur nasional. Seluruh layanan yang diberikan di luar jam kerja standar HP dapat dikenakan biaya tambahan
- Kemampuan HP untuk menyediakan layanan ini bergantung pada kerja sama Anda secara penuh dan tepat waktu dengan HP, serta akurasi dan kelengkapan semua informasi dan data yang Anda berikan
- HP dapat mengenakan biaya perjalanan: cakupan lokasi terbatas pada lokasi tertentu
- Periferal terbatas pada monitor, docking station, keyboard, dan mouse. Layanan tidak termasuk pemasangan di dinding
- Layanan berlaku pada PC saja (tidak berlaku pada tablet, perangkat USB, atau media penyimpanan lain)
- Pembuangan limbah terbatas pada kardus kosong, karton, sisipan, dan bantalan
- HP dapat melakukan subkontrak atas pelaksanaan kewajibannya (seluruhnya atau sebagian) kepada pihak ketiga, termasuk penyedia layanan resmi HP, atau menugaskan atau memindahtangankan perjanjian layanan ini ke lembaga HP lain setiap saat, dengan pemberitahuan tertulis

Cakupan

Layanan ini mungkin tidak tersedia di setiap lokasi. Hubungi perwakilan penjualan HP setempat Anda untuk mengetahui batasan cakupan wilayah dalam satu negara.

Daftar untuk mendapat pembaruan
hp.com/go/getupdated



Bagikan dengan rekan kerja



Nilai dokumen ini

HP Services diatur oleh syarat dan ketentuan layanan HP yang berlaku dan tersedia atau ditunjukkan pada Pelanggan pada saat pembelian. Pelanggan mungkin memiliki hak tambahan sesuai undang-undang setempat yang berlaku, dan hak ini tidak akan terpengaruh oleh syarat dan ketentuan layanan HP atau Garansi Terbatas HP yang disertakan dalam Produk HP.

© Hak Cipta 2017 HP Development Company, L.P. Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya garansi untuk produk dan layanan HP disebutkan dalam pernyataan garansi tertulis yang menyertai produk dan layanan tersebut. Bagian mana pun dalam dokumen ini tidak dapat dianggap sebagai garansi tambahan. HP tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial atau ketidaklengkapan isi dokumen.

Pengakuan merek dagang bila diperlukan.

4AA6-9487IDID, September 2017

Lembar data ini adalah hasil cetak digital HP Indigo.

