

# Ready Deploy 서비스

HP 배포 서비스의 일부



## 서비스 혜택

- 엔드-투-엔드 배송, 설치, 배포 경험
- 장치를 빠르게 설치 후사용
- HP 전문지식 활용
- 특정 요구에 부합하는 서비스 제공

## 서비스 하이라이트

- 고객의 필요에 맞춘 세부 이행 계획
- 책상까지 배송, 포장 제거, 쓰레기 수거
- 제3자 하드웨어 통합

## 서비스 개요

HP 전문가들이 통합된 배송, 설치, 배포 서비스로 여러분의 부담을 들어드립니다. HP는 고객이 원하는 대로 비즈니스를 빠르게 수행할 수 있도록 해드립니다.

기능	사양
일정잡기 및 이행 계획	HP 또는 공인된 서비스 제공업체에서 주문서에 표기된 사람에게 연락하여 이행 계획을 수립할 일정을 잡습니다.
책상까지 배송	HP는 수령 및 설치 영역에서 제품을 수령하여 특정 장소(예: 최종 사용자의 책상, 사무실, 연구실, 룸 등)까지 배송합니다.
포장 제거 및 쓰레기 수거	HP는 포장 목록과 배송 제품을 비교하고, HP는 포장재를 제거한 후 제품이 배송되는 동일 건물의 온-프레미스 위치로 제거합니다.
전원 켜기/부팅	HP는 장치를 켜 후 설치된 이미지를 통해 초기화 절차를 수행합니다.
제3자 하드웨어 통합 서비스	HP는 HP 또는 non-HP 하드웨어 구성품을 구입한 후 HP 장치에 통합하여 장치를 바로 비즈니스에 사용할 수 있도록 해드립니다. HP는 HP 시스템에서 물류와 재고를 관리하고, 협력업체와 함께 배송 결함(DOA) 절차를 수행하고, 시스템 수준의 통합 테스트를 실행하여 장치를 수령한 순간부터 특별한 사용자 경험을 선사합니다. 이 서비스는 HP 데이터베이스 관리 시스템에 있는 PC 하드웨어 장치의 구조, 제3자 하드웨어 장치의 구매 및 저장 관리도 제공합니다.



기능	사양
HP 소프트웨어 및 도구 서비스	<p>HP는 유연하고 장치가 고객의 IT 및 비즈니스 니즈에 맞게 배송될 수 있도록 해주는 몇 가지 서비스를 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객으로부터의 최초 접수: 고객이 모든 필요한 정보를 제공하면 HP 엔지니어가 해당 요구 사항에 대해 초기 평가를 수행합니다</li> <li>• 고객 데이터 검증 및 테스트: 주문 유형에 따라 HP 소프트웨어를 테스트 컴퓨터에 설치하고 새 드라이버를 추가할 수도 있습니다. HP 소프트웨어도 바이러스 스캐너로 검사하여 현장에서 설치 후 안전한지 확인합니다</li> <li>• 기존 버전의 삭제: 고객의 요구 사항에 따라 이전 버전의 HP 소프트웨어를 차후에 주문하기 위해 그대로 유지하거나, 데이터를 삭제하도록 요구할 수도 있습니다</li> <li>• 애플리케이션 설치: HP 소프트웨어 및 도구를 설정하고 설치합니다. HP는 애플리케이션이 로드될 수 있도록 추가 구성 설정을 확인하고 적용합니다</li> </ul>
설치	<p>HP는 장치를 지정된 장소에 설치하고 주변기기, 네트워크 케이블, 전원 코드를 연결합니다.</p>
보안 설정	<p>HP는 기본 매개변수(BIOS 암호, 컴퓨터이름, 관리자 이름, 관리자 암호, 사용자 계정/이름, 사용자 암호)를 구성합니다.</p>
네트워크 연결 및 인증	<p>HP는 장치를 네트워크에 연결하고 도메인에 가입합니다. 이때, 네트워크가 이미 설정되고 구성되어 작동되는 것으로 간주합니다.</p>
배포 추적 및 보고	<p>HP는 장치 일련번호, 그리고 PC에 장착된 경우 PC 자산 태그 번호를 위치별(예: 책상 또는 룸 번호) Microsoft® Excel 스프레드시트에 정리하여 보고합니다.</p>
엔드-투-엔드 조율	<p>고객의 니즈와 최종 SOW에 포함된 내용에 따라, 조정자는 설치 니즈와 요구 사항을 파악할 수 있도록 초기 환경 평가를 실시합니다. 이 서비스는 다음과 같이 최신 도구를 사용하여 수행됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 배포 및 잠재적 마이그레이션을 위한 현장 및 고객 준비 평가</li> <li>• PC 배포 평가를 관리하고 동일한 사용자 경험을 전 세계적으로 제공하는 방법론, 프로세스, 도구</li> <li>• PC 배포 프로젝트 관리 서비스 및 모든 하드웨어 구성 또는 오프사이트 구축 요구 사항의 범위를 확인하기 위한 요구 사항 및 문서 수집</li> <li>• 사이트, 그리고 필요한 경우 공장이나 구축 센터까지 적절히 준비가 되었는지 검증, 그리고 전원, 네트워크 연결, 작업 공간, 기타 요소들이 하드웨어 배포에 맞게 준비되어 있는지 확인</li> <li>• 세부 이행 계획</li> </ul>



## 배송 사양

- HP에 알려진 담당자는 원어민 수준의 언어 (해당 지역) 능력(쓰기 및 읽기)을 보유하고 있거나 영어로 말하고, 읽고, 쓸 수 있어야 합니다
- 장치 데이터는 Microsoft Office(예: Excel, PowerPoint 등) 등 Microsoft 파일로 표준 Microsoft 폴더, 그리고 Microsoft Outlook Mail 및 Calendar에 저장되어 있어야 합니다
- 특별히 요청하지 않거나 예정되지 않은 경우, 설치 서비스는 하드웨어 배송 후 1주일 이내에 이루어집니다
- 배송 완료 시간은 HP 및 공식 서비스 제공업체의 상황에 따라 달라집니다
- 고객이 수령하거나 구축하는 영역은 제품이 배송되는 책상, 사무실, 연구실, 룸과 동일한 건물에 있어야 합니다
- 정부 또는 규제 기관에서 요구하는 HP 장치의 안전 변경(“엔지니어링 변경”)은 서비스를 수행할 때 추가 비용 없이 이루어집니다
- 3rd party 하드웨어 통합에는 다음이 필요합니다
  - 선택한 제품에 적합한 구성품
  - 서비스 요청에 맞는 슬롯이 있는 장치
  - 구성품을 지원하는 데 기계식 어댑터가 필요한 경우 구체적 명시
  - 통합할 구성품이 위험하지 않고 금지되지 않았다는 것을 위험 물질 증빙 서류로 검증
  - 모든 non-HP 구성품의 RoHS 규정 준수 (서신이나 이메일)
  - 에너지 사용 제품(EuP) Lot 6 규정 준수 증빙 서류(서신이나 이메일), Microsoft® 인증(서명) Windows® 드라이버, 적절한 내부/외부 전원 공급장치(커넥터/증폭기)가 있는 제품
  - 샘플 장치 포함
  - 통합할 각 하드웨어 장치의 수량 예측

## HP 책임

- 현장 또는 출장 기술자 제공
- 문제 해결 및 문제나 고장의 원인 파악
- 교체 부품, 필요한 경우 장치를 정상 상태로 복원
- 장치 하드웨어 기능 테스트
- 수행 단계, 작업, 사용한 부품, 기타 특정 작업의 문서화
- 작업 공간에서 서비스에 사용한 모든 재료를 청소

## 고객 책임

- 서비스가 예정된 날짜와 시간에 건물, 층, 개인 책상, 사무실, 연구실, 룸에 출입할 수 있도록 조치
- HP 기술자를 최종 사용자의 책상이나 작업장으로 안내
- 제품과 가까운 곳에 작업 공간과 설비 마련하고 HP에서 제품 배포 서비스를 제공하고 HP 서비스 직원이 새로운 장치를 설치하는 데 필요하다고 판단할 경우 정보, 고객 리소스, 설비의 접근 및 이용
- 고객이 개발한 소프트웨어 애플리케이션에 대한 2차나 3차 지원 또는 필요한 경우 네트워크 지원 제공
- 책상까지 배송할 수 있도록 세부 설치 계획 (건물, 층, 필라, 책상, 사용자, 새 장치 모델 등) HP 공인 서비스 제공업체에 제공
- 필요한 경우 도메인 가입 또는 데이터 전송 전에 LAN 및 WAN 네트워크가 준비되어 있고 작동하는지 확인
- 설치할 PC에 부팅이 가능한 이미지가 이미 설치되어 있거나 현장 이미지 설치 서비스를 주문
- 설치 서비스 전에 모든 파일, 데이터, 프로그램을 백업하여 소실이나 변경된 경우 복구하고 별도의 백업 시스템이나 절차를 유지
- 작업 공간에 HP 또는 서비스 직원에게 잠재적 건강 또는 안전 위험 요소가 있는 경우 HP에게 통보. HP는 이러한 위험이 해결될 때까지 배포 서비스를 지연 할 수도 있음
- 장비가 화학물질, 생화학제, 기타 새 장비에 필요하지 않은 물질이 없고 일반 사무실 환경과 다르지 않도록 확인



## 자세한 정보

HP Ready Deploy 서비스에 대한 자세한 내용은 [hp.com/go/services](http://hp.com/go/services) 참조

## 서비스 제한 사항

- 서비스는 현지 공휴일을 제외하고 정상 근무일의 정상 근무 시간에 수행됩니다. HP 정상 근무 시간 외에 수행되는 모든 서비스에는 추가 요금이 부과될 수 있습니다
- HP가 제공하는 서비스는 고객이 HP에 시의 적절하게 협력하고, 고객이 HP에게 제공한 정보와 데이터가 정확하고 완전무결한 경우에만 정상적으로 진행됩니다
- HP에서 출장비를 청구할 수도 있습니다. 출장 지역은 특정 지역으로 국한됩니다
- 주변기기는 모니터, 도킹 스테이션, 키보드, 마우스로 제한됩니다. 서비스에는 벽 장착이 포함되지 않습니다
- 서비스는 PC에만 적용됩니다(태블릿, USB 장치, 기타 저장 장치는 제외)
- 쓰레기 수거는 빈 상자, 카톤, 삽입물, 완충제로 제한됩니다
- HP는 언제든지 서면 통보 후 서비스를(일부 또는 전체) HP 공인 서비스 제공업체 등 제3자에게 하청을 주거나, 본 서비스 계약을 다른 HP 계열사에 할당하거나 양도할 수 있습니다

## 범위

본 서비스는 모든 지역에 제공되지는 않습니다. 해당 국가의 범위와 제한은 지역의 HP 영업사원에 문의하세요.

가입하여 업데이트 받기  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



동료와 공유하기



이 문서 평가하기

HP 서비스는 구매 시 고객에서 제공되거나 명시한 HP 서비스 약관의 적용을 받습니다. 고객은 지역 법률에 따라 추가로 법적 권한을 가질 수 있으며, 이러한 권한은 HP 제품과 함께 제공된 HP 서비스 약관이나 HP 보증의 영향을 받지 않습니다.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. 이 문서의 모든 내용은 통보 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스에 포함된 간이 보증서에 기재된 내용에 한합니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석할 수 없습니다. HP는 이 문서의 기술적 또는 편집상 오류와 누락에 대해 책임지지 않습니다.

필요한 경우 상표 표기.

4AA6-9487KOP, 2017년 8월

이것은 HP Indigo 디지털 인쇄입니다.

