

# บริการ Ready Deploy

ส่วนของบริการการติดตั้งใช้งาน HP



## ประโยชน์จากบริการ

- สัมผัสความสะดวกสบายจากบริการแบบครบวงจรที่ครอบคลุมตั้งแต่ การจัดส่ง การติดตั้งและเริ่มต้นใช้งานตั้งแต่ต้นจนจบ
- เริ่มต้นใช้งานอุปกรณ์ได้อย่างรวดเร็ว
- ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญของ HP
- รับบริการที่ตรงตามความต้องการเฉพาะของคุณ

## จุดเด่นของบริการ

- แผนการดำเนินงานแบบละเอียดที่ถูกรวบรวมให้ตรงตามความต้องการของคุณ
- บริการจัดส่ง แกะกล่อง และกำจัดขยะถึงโต๊ะทำงานของคุณ
- การประสานการทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ของบริษัทอื่น

## ภาพรวมบริการ

ให้ผู้เชี่ยวชาญจาก HP ช่วยแบ่งเบาภาระของคุณด้วยการบริการอย่างครบครันทั้งด้านโลจิสติกส์ การติดตั้งและเริ่มต้นใช้งานที่ทันสมัย เพื่อให้องค์กรคุณพร้อมรับความต้องการทางธุรกิจ และเดินหน้าสู่ความสำเร็จได้ ตามที่คุณต้องการ

### คุณสมบัติ

### ข้อมูลจำเพาะ

บริการจัดการนัดหมายและวางแผนการดำเนินงาน

HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจะติดต่อผู้ที่มีรายชื่อในคำสั่งซื้อของคุณ และทำการนัดหมายเพื่อวางแผนการดำเนินงาน

บริการจัดส่งถึงโต๊ะทำงาน

HP จะรับเอาผลิตภัณฑ์จากพื้นที่รับหรือจัดเตรียม และจัดส่งไปยังสถานที่ที่ระบุไว้ (เช่น พื้นที่ทำงาน สำนักงาน ห้องปฏิบัติการ หรือห้องของผู้ใช้งาน)

บริการแกะกล่องและกำจัดขยะ

HP จะทำการจัดการจัดส่งสินค้าเปรียบเทียบกับรายการผลิตภัณฑ์ที่บรรจุมา และนำผลิตภัณฑ์ที่จัดส่งทั้งหมดออกจากบรรจุภัณฑ์ พร้อมกันนี้ HP จะนำบรรจุภัณฑ์ออกไปยังพื้นที่ภายในอาคารที่จัดส่งผลิตภัณฑ์

การเปิด/เริ่มต้นระบบ

HP จะทำการเปิดอุปกรณ์และดำเนินขั้นตอนการเตรียมใช้งานด้วยภาพและแอปพลิเคชันที่ติดตั้งไว้แล้ว

การประสานการทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ของบริษัทอื่น

HP จะจัดหาและรวมส่วนประกอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดของ HP หรือที่ไม่ใช่ของ HP เข้ากับชุดอุปกรณ์ของ HP เพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์ที่จัดส่งถึงมือคุณจะสามารถใช้งานได้ทันที HP จะจัดการระบบโลจิสติกส์และสินค้าคงคลังในระบบของ HP พร้อมดำเนินการเปลี่ยนสินค้าใหม่ในกรณีสินค้าเกิดความบกพร่อง (Defective On Arrival: DOA) กับผู้จัดการจำหน่าย และทำการทดสอบการรวมระบบให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อยุติการตรวจสอบการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นตั้งแต่ได้รับอุปกรณ์ บริการนี้ยังรวมถึงกำหนดโครงสร้างของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ของพีซีในระบบการจัดการฐานข้อมูลของ HP รวมถึงการจัดซื้อและการจัดการที่เก็บข้อมูลของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ของบริษัทอื่น



## คุณสมบัติ

## ข้อมูลจำเพาะ

บริการซอฟต์แวร์และเครื่องมือของ HP

HP นำเสนอหลากหลายบริการที่พร้อมมอบความยืดหยุ่นและคล่องตัว เพื่อให้คุณอุ่นใจว่าอุปกรณ์ที่ส่งมอบนั้น ถึงมือคุณโดยตอบสนองความต้องการด้าน IT และธุรกิจของคุณ:

- การรับสินค้าครั้งแรกจากลูกค้า: เมื่อคุณให้ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว วิศวกรของ HP จะตรวจสอบความต้องการของคุณเพื่อทำการประเมินเบื้องต้น
- การตรวจสอบและทดสอบข้อมูลจากลูกค้า: อาจมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และไดรเวอร์ใหม่ ลงบนเครื่องที่ทำการทดสอบ โดยขึ้นอยู่กับชนิดคำสั่งซื้อ อาจมีการตรวจสอบซอฟต์แวร์ HP กับโปรแกรมตรวจหาไวรัสเพื่อให้มั่นใจในความสมบูรณ์ของซอฟต์แวร์หลังจากการติดตั้งถึงที่
- การปลดระวางซอฟต์แวร์เวอร์ชันเก่า: คุณสามารถจัดเก็บซอฟต์แวร์ HP เวอร์ชันเก่าไว้สำหรับการส่งข้อมูลหลังการขายหรือคุณอาจขอให้ลบข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการของคุณ
- การติดตั้งแอปพลิเคชัน: ทำการตั้งค่าและการติดตั้งซอฟต์แวร์และเครื่องมือของ HP โดยจะระบุและใช้การตั้งค่าที่กำหนดเพิ่มเติม เพื่อช่วยทำให้มั่นใจว่าสามารถโหลดแอปพลิเคชันนั้นได้

การติดตั้ง

HP จะจัดวางอุปกรณ์ในตำแหน่งที่คุณกำหนดขึ้น และทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง สายเคเบิลเครือข่าย และสายไฟ

การตั้งค่าความปลอดภัย

HP จะกำหนดค่าความปลอดภัยพื้นฐาน (รหัสผ่าน BIOS, ชื่อคอมพิวเตอร์, ชื่อผู้ดูแลระบบ, รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ, บัญชี/ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของผู้ใช้งาน)

การเชื่อมต่อเครือข่ายและการรับรองความถูกต้อง

HP จะทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่ายของคุณ และเข้าร่วมในโดเมน โดยที่เครือข่ายของคุณจะต้องได้รับการติดตั้ง กำหนดค่า และสามารถใช้งานได้แล้ว

การติดตามและการรายงานการติดตั้งใช้งาน

HP จะรายงานหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์ ซึ่งหากแนบมากับพีซี หมายเลขป้ายสินทรัพย์ของพีซีจะยึดตามตำแหน่งที่ตั้งของเครื่อง (เช่น หมายเลขโต๊ะทำงาน หรือห้องทำงาน) ลงบนตารางของ Microsoft® Excel

การประสานงานตั้งแต่ต้นจนจบ

ขึ้นอยู่กับความต้องการและรายละเอียดของขอบเขตการดำเนินงานของคุณ ผู้ประสานงานสามารถทำการประเมินเบื้องต้นเพื่อให้มีความเข้าใจถึงความต้องการและข้อกำหนดในการติดตั้งของคุณ การให้บริการนี้จะใช้เครื่องมือที่ทันสมัย ซึ่งประกอบด้วย:

- การประเมินความพร้อมของพื้นที่และลูกค้าสำหรับการติดตั้งใช้งานและการโอนย้ายที่อาจเกิดขึ้น
- ระเบียบวิธี กระบวนการ และเครื่องมือเพื่อจัดการการประเมินการติดตั้งใช้งานของพีซีโดยเฉพาะ เพื่อประสานการนำผู้ใช้งานมาตรฐานเดียวกันทั่วโลก
- การรวบรวมความต้องการและการจัดทำเอกสารเพื่อกำหนดขอบเขตบริการ PC Deployment Project Management และการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์หรือความต้องการในการจัดเตรียมนอกสถานที่
- การตรวจสอบสถานที่ตั้ง และในบางกรณี อาจรวมถึงโรงงาน หรือศูนย์จัดเตรียม ว่ามีการจัดเตรียมอย่างเหมาะสม รวมทั้งยืนยันว่ามีไฟฟ้า มีการรองรับการเชื่อมต่อเครือข่าย มีพื้นที่สำหรับทำงาน และปัจจัยอื่นๆ เตรียมพร้อมสำหรับการดำเนินงานเพื่อติดตั้งใช้งานอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์
- แผนการดำเนินงานโดยละเอียด



## ข้อมูลจำเพาะของการจัดส่ง

- บุคคลที่ได้รับมอบหมายสำหรับการติดต่อที่ชื่อไว้แก่ HP ต้องเป็นบุคคลที่สามารถสื่อสารในภาษาท้องถิ่น (ตามพื้นที่) (เขียนและพูด) หรือสามารถพูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษได้
- ข้อมูลอุปกรณ์ของคุณต้องอยู่ในโฟลเดอร์ Microsoft มาตรฐาน โดยเป็นไฟล์ Microsoft เช่น Microsoft Office (เช่น Excel, PowerPoint และอื่นๆ) รวมทั้ง Microsoft Outlook Mail และ Calendar
- เว้นแต่จะได้รับการร้องขอและ/หรือกำหนดไว้แล้ว บริการติดตั้งจะเริ่มภายในหนึ่งสัปดาห์ภายหลังจากที่มีการจัดส่งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เรียบร้อยแล้ว
- เวลาในการจัดส่งโดยเสรีจะขึ้นอยู่กับความพร้อมของ HP และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต
- พื้นที่รับหรือจัดเตรียมต้องอยู่ในอาคารเดียวกับพื้นที่ทำงาน สำนักงาน ห้องปฏิบัติการ หรือห้องที่จะต้องจัดส่งผลิตภัณฑ์
- การเปลี่ยนแปลงด้านความปลอดภัยใดๆ ต่ออุปกรณ์ของ HP ซึ่ง HP ต้องดำเนินการตามข้อกำหนดของหน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล (“การเปลี่ยนแปลงทางวิศวกรรม”) จะดำเนินการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในขณะให้บริการ
- การบริการพยานการทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ของบริษัทอื่นจะต้องอาศัย:
  - ชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่มีขนาดพอดีกับภายในผลิตภัณฑ์ที่เลือก
  - อุปกรณ์พร้อมช่องเสียบที่พร้อมรองรับบริการที่ต้องการ
  - ข้อกำหนดจำเพาะหากต้องใช้ฮาร์ดแวร์เพื่อสนับสนุนการทำงานของชิ้นส่วนประกอบนั้นๆ
  - การตรวจสอบความถูกต้องว่าชิ้นส่วนประกอบเหล่านั้นไม่เป็นวัตถุอันตรายหรือวัตถุต้องห้าม พร้อมทั้งเอกสารหลักฐานตามข้อกำหนดด้วยเรื่องของการใช้สารที่เป็นอันตรายในอุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
  - การยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนด (RoHS) (ผ่านทางจดหมายหรืออีเมล) สำหรับชิ้นส่วนประกอบที่ไม่ใช่ของ HP ทั้งหมด
  - ผลิตภัณฑ์ที่ต้องการติดตั้ง ที่มีเอกสารหลักฐานตามข้อกำหนดการออกแบบเชิงนิเวศเศรษฐกิจสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงาน (EuP) Lot 6 (ผ่านทางจดหมายหรืออีเมล) ไดรเวอร์ Microsoft® ที่ได้รับการรับรอง (ลงนาม) และ Windows® และมีแหล่งจ่ายไฟภายใน/ภายนอกที่เหมาะสม (ตัวเชื่อมต่อ/แอมป์)
  - เครื่องตัวอย่างที่ให้มาด้วย
  - การคาดการณ์ปริมาณสำหรับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์แต่ละตัวที่จะทำการรวม

## ความรับผิดชอบของ HP

- ดำเนินการจัดหาเจ้าหน้าที่เทคนิคเพื่อลงไปยังสถานที่ดำเนินการ
- แก้ไขปัญหาเบื้องต้นและระบุปัญหาหรือสาเหตุของความล้มเหลว
- เปลี่ยนชิ้นส่วนในกรณีที่จำเป็นเพื่อให้อุปกรณ์กลับสู่สภาพที่ใช้งานได้
- ทดสอบการทำงานของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์
- จัดทำเอกสารขั้นตอน การดำเนินงานต่างๆ ชิ้นส่วนที่ใช้ และงานเฉพาะอื่นๆ ที่มีการดำเนินการ
- ทำความสะอาดพื้นที่ทำงานให้ปลอดภัยจากรังสีใดๆ ที่ใช้ในการให้บริการ

## ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ให้สิทธิ์การเข้าถึงอาคาร ชั้น และพื้นที่ทำงาน สำนักงาน ห้องปฏิบัติการ และห้องของแต่ละบุคคลที่จะมีการให้บริการตามวันที่และเวลาที่กำหนดการจัดส่ง
- แสดงหรือพาเจ้าหน้าที่เทคนิคของ HP ไปยังโต๊ะหรือสถานที่ทำงานของผู้ใช้งาน
- จัดเตรียมพื้นที่ทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการเข้าถึงและการใช้ข้อมูล ทรัพยากร และสิ่งอำนวยความสะดวกตามความจำเป็นที่เหมาะสมที่ HP กำหนด เพื่อรองรับบริการการติดตั้งใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์ และเพื่อให้เจ้าหน้าที่ด้านบริการของ HP สามารถทำการติดตั้งเครื่องใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้การสนับสนุนระดับที่สองหรือสามแก่เจ้าหน้าที่เทคนิคของ HP สำหรับรองรับแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือเครือข่ายในกรณีที่จำเป็น
- จัดเตรียมแผนผังสำหรับการติดตั้งโดยละเอียด (อาคาร, ชั้น, เสา, โต๊ะ, ผู้ใช้งาน, รุ่นของอุปกรณ์ใหม่ และอื่นๆ) ให้กับผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP เพื่อให้สามารถทำการจัดส่งได้ถึงโต๊ะทำงานของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่าย LAN และ WAN มีความพร้อมและสามารถทำงานได้ก่อนเริ่มการเข้าร่วมโดเมนหรือการถ่ายโอนข้อมูลเท่าที่จำเป็น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพีซีที่จะถูกติดตั้งมีภาพและแอปพลิเคชันที่สามารถบูทได้ติดตั้งไว้แล้ว หรือมีการสั่งบริการ On-site Image Installation
- สำรองไฟล์, ข้อมูล หรือโปรแกรมทั้งหมดก่อนรับบริการติดตั้งใดๆ เพื่อสามารถสร้างข้อมูลดังกล่าวขึ้นมาใหม่หากสูญหายหรือถูกเปลี่ยนแปลง รวมทั้งจัดหาระบบหรือกระบวนการสำรองข้อมูลแยกต่างหาก
- แจ้งให้ HP ทราบหากพื้นที่ทำงานอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยขึ้นได้กับ HP หรือพนักงานบริการ โดย HP อาจเลื่อนการให้บริการการติดตั้งใช้งานจนกว่าอันตรายดังกล่าวจะได้รับการแก้ไข
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ปราศจากการปนเปื้อนของสารเคมี, ชีวสาร หรือสารอื่นๆ ซึ่งไม่ได้เป็นส่วนประกอบสำคัญของอุปกรณ์ใหม่ที่เป็นของแท้ หรืออยู่ในสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานตามปกติ



## รายละเอียดเพิ่มเติม

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการติดตั้ง พร้อมใช้งาน HP Ready Deploy ในภูมิภาคของคุณได้ที่ [hp.com/go/services](http://hp.com/go/services)

## ข้อจำกัดการให้บริการ

- ให้บริการตามเวลาทำการมาตรฐานในพื้นที่ ตามวันทำการปกติไม่รวมวันนักขัตฤกษ์ การให้บริการใดๆ ที่กระทำนอกเหนือเวลาทำการมาตรฐานของ HP อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ความสามารถของ HP ในการให้บริการนี้ขึ้นอยู่กับความร่วมมือกับทาง HP อย่างเต็มที่และตามเวลาที่เหมาะสมของคุณ รวมถึงความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลของคุณ
- HP อาจเรียกเก็บค่าเดินทาง ความครอบคลุมของการให้บริการถึงสถานที่ทำงาน อาจถูกจำกัดในบางพื้นที่
- อุปกรณ์ต่อพ่วงจำกัดอยู่แค่เพียงจอภาพ, แทนเชื่อมต่อ, คีย์บอร์ด และเมาส์ การให้บริการนี้ไม่รวมถึงการติดตั้งบนผนัง
- บริการนี้สามารถรองรับพีซีเท่านั้น (ไม่สามารถใช้กับแท็บเล็ต, อุปกรณ์ USB หรือสื่อจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ)
- การกำจัดขยะจำกัดเฉพาะกล่องเปล่า, กล่องลัง และเครื่องกั้นกระดาษเท่านั้น
- HP อาจมอบหมายหน้าที่ในการปฏิบัติตามข้อผูกพันใดๆ (ทั้งหมดหรือบางส่วน) ให้กับบุคคลที่สาม รวมถึงผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP หรือมอบหมาย หรือโอนข้อตกลงการให้บริการนี้ให้แก่หน่วยงานอื่นของ HP ได้ตลอดเวลา โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

## ความครอบคลุม

บริการนี้อาจไม่สามารถใช้งานได้ในพื้นที่โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายของ HP ในพื้นที่ของคุณสำหรับรายละเอียดพื้นที่ครอบคลุมการให้บริการและข้อจำกัดในแต่ละประเทศ

สมัครบริการรับข่าวสารล่าสุด  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



แชร์ให้กับเพื่อนร่วมงาน



ให้คะแนนเอกสารฉบับนี้

บริการของ HP จะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของ HP ซึ่งมอบให้หรือแจ้งลูกค้า ณ เวลาที่ซื้อ ลูกค้าอาจมีสิทธิ์ตามกฎหมายเพิ่มเติมตามที่ระบุในกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้ และสิทธิ์ดังกล่าวจะไม่ได้รับผลกระทบใดๆ จากข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของ HP หรือ HP Limited Warranty ที่มอบให้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ

© ลิขสิทธิ์ปี 2017 HP Development Company, L.P. ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่แจ้งล่วงหน้า การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP มีกระแสอยู่ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมาผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ห้ามมิให้ตีความรายละเอียดที่ปรากฏว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือข้อผิดพลาดด้านการจัดทำ หรือการละเว้นใดๆ ในเอกสารนี้

การรับรองเครื่องหมายการค้า (หากจำเป็น)

4AA6-9487THH กันยายน 2017

นี่คือสิ่งพิมพ์ดิจิทัลจากเครื่องพิมพ์ HP Indigo

