

# 即用型部署 Plus 服务

属于惠普部署类服务



## 服务优势

- 端到端交付、安装、部署一体化服务
- 快速收货、快速运行
- 来自惠普专家级服务的优势
- 为部署工作指定单一联络人
- 提供为期 30 日的部署后支持服务

## 服务亮点

- 根据您的需求制定详细的个性化实施方案
- 桌边交付、拆卸、废物清理一体化服务
- 第三方硬件集成
- 对终端用户文件进行数据迁移
- 对旧设备进行处理与数据擦除

## 服务概览

即用型部署 Plus 可提供业务即用型的惠普设备, 包括端到端部署、数据迁移和旧设备处理等服务。

特色	说明
确定预约时间, 并制定实施方案	惠普或其授权服务商将联系订单中所填人员, 以确定预约时间, 并制定实施方案。
桌边交付	在货物抵达您的收货点或分拨区后, 惠普会继续将货物运送至您指定的地点 (如: 终端用户所在的隔间、办公室、实验室或房间)。
拆箱及废物清理	惠普将对照装箱单清点货物, 并针对所运货物提供拆箱服务。惠普还会为您清理包装材料, 将其转移至指定区域。但该区域须位于交货建筑内部。
通电/运行	惠普将启动设备, 并通过安装图像执行初始化流程。
第三方硬件集成服务	惠普可采购自身品牌或其他品牌的硬件, 并将其集成至惠普机组中, 使运抵的设备能够即刻投入业务使用。惠普的工作包括: 管理物流、清点惠普设备、与供应商进行运抵故障检查 (DOA), 并完成系统级的集成测试, 从用户收到设备时起, 便可实现用户体验的提升。本项服务还能在惠普数据库管理系统中, 对个人电脑硬件设备进行构架, 同时提供采购服务, 以及第三方硬件设备的存储管理服务。



## 特色

## 说明

### 惠普软件与工具服务

惠普将通过若干服务项，提升服务的灵活性，从而有助于确保运抵的设备能够满足您的 IT 及业务需要：

- 初步获取客户信息：在您提供了所有的必要信息后，惠普工程师将根据信息中的要求进行初步评估。
- 验证并测试客户数据：根据订单类型，惠普软件可能被安装至测试机或新添设备中。病毒扫描程序可能会对惠普软件进行检验，以确保软件在现场安装后的完整性。
- 淘汰旧版本软件：根据您的要求，在后续订单中，可能会要求对惠普的旧版本软件予以保留，您也可以要求对软件数据进行删除。
- 安装应用程序：本项可提供惠普软件的设置、安装服务。惠普可识别并采用额外的配置参数，从而确保应用程序可正常加载。

### 程序安装

惠普可将设备安装至您的指定地点，令其能够接入周边设备、网线和电源线。

### 安全设置

惠普将对基本参数进行配置（包括：BIOS密码、计算机名称、管理员姓名、管理员密码、用户帐号/用户名，和用户密码）。

### 网络连接与身份验证

惠普会将设备接入网络，并加入域。前提是，该网络必须经过安装、配置，且能够正常运行。

### 部署情况追踪与汇报

惠普将汇报机组系列编号，同时，若个人电脑附有电脑设备标签，则需将标签记入微软® Excel 电子表格，并按方位（如：隔间或房间编号）予以汇报。

### 端到端人员调配

根据您的要求及工作说明书终版的内容，协调员将出示一份初始的环境评估报告，对您的安装需求进行一定了解。本项服务将采用若干尖端工具，包括：

- 制定一份关于地点与客户的就绪评估报告，用于设备部署及可能进行的数据迁移工作。
- 借助相关方法、流程及手段，对电脑部署的评估工作实施具体管理，并为全球用户带来同等的用户体验。
- 针对对个人电脑项目管理服务，及各类硬件配置或异地分拨要求，收集并整理相关要求和记录。
- 确保工作现场，以及工厂或分拨中心（如适用）已准备就绪，并协助确认电力网络连接、工作场所及其他因素已为硬件部署工作做好准备。
- 制定一份具体的实施方案。

### 负责部署工作的单一联络人

单点联络人将通过惠普专业工作人员，协调监督工作。监督内容包括：硬件是否已发往指定地点或分拨区；硬件的安装和/或转移工作是否已按预定计划进行；是否已实现桌边交付；以及，旧硬件的处置工作是否已按计划实施。

特色	说明
数据迁移	惠普可将终端用户的数据文件及文件夹从旧机转移至新装电脑中。
惠普拆装服务	惠普可将设备从终端用户所在的位置（隔间、办公室、实验室或房间）移至其他区域，但该区域须位于交货建筑内部。本项服务包括旧硬件的包装与堆放工作，以及拆装登记。登记信息须记入微软® Excel 表格，包括产品描述、系列编号，以及设备标签编号（如适用）。可拆装设备包括：个人电脑、显示器、插接站、键盘，和/或鼠标。以上设备须与新硬件装于同一间隔间、办公室、实验室或房间中。
旧机处理的物流运输	为便于运输与收货，惠普会对待提货物进行妥善安排。提货单将由物流团队负责编制。
数据擦除	对于已回收、转售的设备，惠普数据销毁服务可通过行业标准软件和三重擦除技术，擦除其硬驱中所有的可获数据。惠普粉碎服务可卸除、钻穿或粉碎存储媒介，使其无法再次使用。
回收与硬盘销毁	惠普回收服务可从中央收集区处，为客户收集并卸除老旧且未能正常安装的设备，并将这些设备运送至惠普指定的处理回收中心。回收服务包括对已淘汰、卸除的设备进行处理和/或物理销毁，包括硬盘销毁。惠普将确保所有材料均已送抵相关部门，并对照提货单对材料进行清点，对其中存在出入的部分展开后续工作。您可以根据情况，在设备处理结束后的一个月內，向我们索要一份回收证明书。
通过再利用获取回收价值	惠普专家能够安全、放心地处理各类品牌的 IT 设备，同时协助您遵守当地相关法律和规定。在设备接收、处理完成后，惠普将向指定的联络人出具接收报告。设备处理一经完成，我们将向客户提供一份审计和结算报告，其中详细列出处理流程和财务结果。服务费及硬件转售费用以地区和本地的相关规定为依据。

## 服务提供说明

- 为惠普提供的联络人须满足以下两个条件之一：能够运用（书面与口头）本土（具体到安装现场）语言，或具备英语的读、写等能力。
- 请务必将您的设备数据放入标准的微软文件夹中，并以微软文件的形式呈现，例如：微软 Office（包括：Excel 和 PowerPoint 等）、微软 Outlook 邮箱和日历。
- 除非另有要求，或时间上另有安排，否则安装服务将于硬件交付后的一周内开始进行。
- 交付完成时间将视惠普及其授权服务商的情况而定。
- 您的收货或分拨区必须位于同一货物交付建筑内的隔间、办公室、实验室或房间内。
- 服务过程中，根据政府或监管机构的相关要求，可能需要对惠普设备进行一定安全整改（“工程整改”），此项服务不收取任何费用。
- 惠普可将其义务范围内的服务（部分或全部）转包给包括其授权服务商在内的第三方完成，也可根据书面通知，在任意时间将本服务协议转让给惠普的其他部门。
- 进行第三方硬件集成服务，需满足以下条件：
  - 组件可适用于所选产品内部。
  - 设备拥有多个可用空槽，可满足服务要求。
  - 配套规格说明书，用于由机械适配器支持的组件。
  - 确保集成组件不含有害或禁用物质，且具备关于《有害物质限制》的书面证明。
  - 非惠普品牌组件符合《有害物质限制》的相关要求（可通过信件或电子邮件证明）。
  - 所需产品须具备相关书面证明（可通过信件或电子邮件证明），以确保其符合《能源用品》第 6 部分中的要求，同时确保其属于微软® 认证（签署）的 Windows® 驱动产品，且内/外电源正常（连接器/安培表）。

- 包含样本机组。
- 对待集成的硬件设备进行容量预测。
- 进行数据迁移，需满足以下条件：
  - 针对数据丢失状况，事先出示合法声明。
  - 数据大小不得超过 10 GB（不含操作系统或应用程序）；如果数据大小无法低于 10 Gb，可选择我们的“惠普获取更多服务（HP Get More Services）”一项。
  - 确保终端用户密码正确。

### 惠普责任

- 提供现场服务或派遣相关技术人员。
- 进行故障排查，确认问题或故障原因。
- 在必要时更换备件，使设备能够正常运行。
- 测试设备硬件功能。
- 记录服务流程、工作内容、所用备件及其他具体工作情况。
- 服务时在工作区所产生的废料，在服务结束后应予以清除。
- 事先将相关设备收集、整合至一处，之后将其装箱、运送至惠普指定地点，以进行处理。
- 提供为期 30 日的部署后支持服务。
- 针对再利用情况实施安全的数据擦除；针对回收情况，实施硬盘销毁。
- 以绿色环保的方式对设备进行转销、再利用或回收。
- 确认设备可用于回收或再利用。
- 为偏远用户提供返回标签，用于将其旧机运送至惠普设备处理部门。

### 客户责任

- 自购买服务的 90 日内，联络惠普服务专员安排服务的交付时间。
- 确认将从惠普处接收现场安装及部署、数据迁移与旧机处理等服务。
- 确定部署前验证审查的时间，并确认部署前结果。
- 在客户员工中指定一名人员，负责所有的审批及信息提供工作，并在其他方面协助惠普开展本项服务。

- 关于惠普服务工具的使用许可条款，有利于服务正常交付的（如适用），客户应当严格遵守。
- 确保在预定的服务交付日，相关人员能够顺利抵达交付地点，交付地点可包括：建筑、楼层、单个隔间、办公室、实验室或房间。
- 为惠普技术人员指明终端用户办公桌或工作场所的具体方位，并陪同其前往。
- 根据惠普的正常需求，确保工作地点及相关设施与产品间存在合理距离，并具备使用信息、客户资源与设施的条件，以便进行产品部署服务，并使惠普的服务代理人能够为新机组安装工作提供协助。
- 根据需要，向惠普技术人员提供二级或三级的支持服务，以获取客户开发软件应用或网络支持。
- 向惠普授权服务商提供一份详细的安装计划（包含建筑、地板、支柱、办公桌、用户、新设备模型，等等），以实现桌边交付。
- 在根据需要加入域或传输数据前，确保 LAN 和 WAN 网络可正常使用。
- 确保待装电脑已装有可引导映像，否则请购买“现场图像安装服务”。
- 在安装服务开始前，备份所有文件、数据或程序，以便在文件丢失或更改时能够对其进行还原，同时将备份文件存入独立系统或程序中以进行保管。
- 若工作区存在可能危及惠普员工健康安全危险因素，应及时通知惠普公司。惠普或将推迟部署服务，直至上述险情得以排除。
- 对于非新设备固有，且与正常办公环境无关的化学物或生物介质等，应确保上述设备未受该类物质的污染。您还需确保，所有已卸的待收设备，其所处的工作环境安全无害。
- 如果您打算拆卸设备或移除硬盘，请提供相关盛装物品，如：袋子、瓦楞纸箱等。
- 确认将从惠普处接收现场安装及部署、数据迁移与旧机处理等服务。



## 了解更多信息

了解本地区即用型部署 Plus 服务的更多信息，请访问：[hp.com/go/services](http://hp.com/go/services)

## 服务限制

- 服务应在正常工作日的工作时段（按当地标准）进行，不包括当地的公共休息日。在惠普标准工作时段以外提供服务，可能会收取额外的费用。
- 若客户自购买之日起的90日内，未能安排后续的交付时间，惠普将保留对该服务重新定价的权利。
- 惠普能否提供此项服务取决于客户是否与惠普展开充分且及时的合作，还取决于客户向惠普所提供信息和数据的准确性和完整度。
- 惠普可申报出行费用；现场服务仅限于特地点。
- 周边设备仅限于显示器、插接站、键盘和鼠标。本服务不包含挂壁安装。
- 本服务仅适用于个人电脑（不适用于平板电脑、USB 设备，或其他存储介质）。
- 废物清理对象仅限空盒、纸箱、填充物和垫料。
- 数据迁移服务仅限微软 Windows® 操作系统，不适用于加密机，除非终端用户可提供正确的解码密码。

- 对于需要在一个月内部署 300 台以上设备的跨国、跨地区业务，推荐使用即用型部署 Plus。
- 尽管采取了合理的运输保护措施，但惠普不承担在运输途中不会出现设备损坏等突发状况。
- 在将设备正常装入客户指定地点后，对于损坏、失窃、火灾等情况，惠普将不再承担责任。
- 安装或交付完成后，机组将无法退还。
- 对设备进行再利用时，设备须处于良好的运行状态中。
- 惠普将遵守当地的货运要求及限制，并正常缴纳费用。

## 覆盖范围

有些地区不适用于本项服务。请联系您当地的惠普销售代表，了解各国对于本服务的具体范围、限制要求。个人电脑部署项目管理服务适用于笔记本、台式机、瘦客户机、工作站、零售销售终端 (RPOS) 系统和包括显示器、插接站、键盘和鼠标等在内的附属外围设备。回收或再利用服务并不适用于所有国家，且各国都可能存在相关的限制规定。

订阅更新  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



与同事分享



为本文件打分

惠普服务依据适用惠普条款和服务条件，或者在购买之时向客户指明。客户可能依据适用的当地法律享有额外的法定权利，此类权利不受惠普服务条款与条件或者惠普产品所提供的有限质量保证的影响。

©惠普公司版权所有2017本文件包含信息如有更改，恕不另行通知。惠普产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文中的任何内容均不构成附加的保修条款。惠普对本文中的技术性或编辑性错误或遗漏不承担任何责任。

如有需要将进行商标确认。

4AA6-9491CHP, 2017 年 6 月

请认准惠普靛蓝色数码标志。

