

Layanan Ready Deploy Plus



Manfaat layanan

- Rasakan pengalaman pengiriman, pemasangan, dan penempatan dari awal hingga akhir
- Perangkat Anda siap beroperasi dengan segera
- Manfaat dari kepakaran HP
- Bekerja dengan satu kontak tunggal untuk penempatan
- Andalkan dukungan pasca-penempatan 30-hari

Keunggulan layanan

- Rencana implementasi mendetail yang disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan Anda
- Pengiriman hingga ke meja kerja, pembukaan, dan pembuangan limbah
- Integrasi perangkat keras pihak ketiga
- Migrasi data file pengguna akhir
- Opsi pembuangan perangkat lama baik untuk didaur ulang maupun digunakan kembali

Gambaran umum layanan

Ready Deploy Plus menghadirkan perangkat HP yang siap berbisnis melalui penempatan, migrasi data, dan pembuangan perangkat lama dari awal hingga akhir.

Fitur

Spesifikasi

Penjadwalan janji temu dan perencanaan implementasi

HP, atau penyedia layanan resminya, akan menghubungi orang yang terdaftar dalam pesanan Anda dan menjadwalkan janji temu untuk implementasi rencana.

Pengiriman hingga ke meja kerja

HP akan mengambil produk dari area penerimaan atau penampungan sementara Anda dan mengantarkannya ke lokasi tertentu (msl., bilik kerja, kantor, laboratorium atau ruangan pengguna akhir).

Pembukaan dan pembuangan limbah

HP akan menginventarisasikan kiriman sesuai dengan daftar kemasan dan membuka semua produk yang dikirim. HP juga akan membuang bahan kemasan di lokasi gedung yang sama tempat produk dikirim.

Penyalakan/boot up

HP akan menyalakan perangkat dan melakukan prosedur inisialisasi dengan image yang disimpan.

Layanan integrasi perangkat keras pihak ketiga¹

HP akan mengadakan dan mengintegrasikan komponen perangkat keras HP atau non-HP ke dalam unit HP untuk membantu memastikan bahwa perangkat telah siap digunakan ketika dikirim ke lokasi Anda. HP akan mengelola logistik dan inventaris dalam sistem HP, melakukan proses defective on arrival (DOA) dengan pemasok, dan menyelesaikan uji integrasi tingkat-sistem untuk memudahkan pengalaman pengguna sejak saat perangkat diterima. Layanan ini juga menyediakan penataan struktur perangkat keras PC dalam sistem manajemen database HP serta pengadaan dan manajemen penyimpanan perangkat keras pihak ketiga.



Fitur

Perangkat lunak HP dan layanan peralatan

Spesifikasi

HP menawarkan beberapa pilihan layanan yang menyediakan fleksibilitas dan membantu memastikan bahwa perangkat yang telah datang disesuaikan dengan kebutuhan TI dan bisnis Anda:

- Bukti penerimaan awal dari pelanggan: Setelah Anda memberikan semua informasi yang diperlukan, kebutuhan Anda akan diakses oleh Teknisi HP untuk evaluasi awal
- Data pelanggan divalidasi dan diuji: Bergantung pada jenis pesanan, perangkat lunak HP mungkin dipasang ke mesin pengujian dan driver baru ditambahkan. Perangkat lunak HP mungkin juga diperiksa dengan pemindai virus untuk memastikan integritas perangkat lunak setelah pemasangan di lokasi
- Pembuangan revisi lama: Bergantung pada kebutuhan Anda, versi perangkat lunak HP lama dapat tetap dipertahankan untuk pesanan selanjutnya, atau Anda dapat meminta agar data tersebut dihapus
- Instalasi aplikasi: Menyediakan penyiapan dan instalasi Perangkat Lunak dan Peralatan HP. HP akan mengidentifikasi dan menerapkan pengaturan konfigurasi tambahan untuk membantu memastikan bahwa aplikasi tersebut berhasil dimuat

Penyiapan

HP akan menempatkan perangkat di lokasi yang Anda tentukan dan menghubungkan periferal, kabel jaringan, dan kabel daya secara fisik.

Pengaturan keamanan

HP akan mengonfigurasi parameter dasar (kata sandi BIOS, nama komputer, nama administrator, kata sandi administrator, akun/ nama pengguna, dan kata sandi pengguna).

Koneksi dan otentikasi jaringan

HP akan secara fisik menghubungkan perangkat ke jaringan Anda dan menghubungkan domain. Dengan berasumsi bahwa jaringan telah diatur, dikonfigurasi, dan dapat digunakan.

Pelacakan dan pelaporan penempatan

HP akan melaporkan nomor seri unit dan, jika dipasang ke PC, nomor tag aset PC sesuai lokasi (misalnya, bilik kerja atau nomor ruangan) pada spreadsheet Microsoft® Excel.

Fitur	Spesifikasi
Koordinasi awal hingga akhir	<p>Bergantung pada kebutuhan dan apa yang termasuk dalam cakupan pekerjaan akhir Anda, Koordinator dapat memberi penilaian lingkungan awal untuk memahami kebutuhan dan persyaratan pemasangan Anda. Peralatan yang mutakhir digunakan untuk menyediakan layanan ini, yakni meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penilaian kesiapan lokasi dan pelanggan untuk penempatan dan potensi migrasi • Metodologi, proses, dan peralatan untuk secara khusus mengelola penilaian penempatan PC dan menyediakan pengalaman pengguna yang sama di seluruh dunia • Mengumpulkan kebutuhan dan dokumentasi untuk menguji Layanan Manajemen Proyek Penempatan PC dan seluruh konfigurasi perangkat keras atau kebutuhan penampungan sementara di luar lokasi • Validasi bahwa lokasi dan, jika ada, pabrik atau pusat penampungan sementara, dipersiapkan dengan benar, dan konfirmasi bahwa daya, konektivitas jaringan, tempat kerja, dan faktor lain disediakan dan siap untuk penempatan perangkat keras • Rencana implementasi yang mendetail
Kontak tunggal untuk penempatan	<p>Kontak tunggal HP akan berkoordinasi dengan tenaga kerja profesional HP terlatih yang memantau pengiriman perangkat keras ke lokasi/area penampungan sementara yang ditentukan, pemasangan dan/atau migrasi perangkat keras sesuai dengan jadwal yang direncanakan, pengiriman ke meja karyawan, dan dekomisioning perangkat keras lama seperti yang direncanakan.</p>
Migrasi Data	<p>HP akan memindahkan file dan folder data pengguna akhir dari PC lama pengguna akhir ke PC yang baru diinstal.</p>
Layanan pelepasan perangkat HP	<p>HP akan membuang aset dari lokasi pengguna akhir (bilik kerja, kantor, laboratorium, atau ruangan) ke lokasi dalam gedung. Layanan ini mencakup pengemasan dan penumpukan perangkat keras lama, serta daftar pelepasan perangkat dalam format Microsoft® Excel yang mencakup deskripsi produk, nomor seri, dan, jika ada, nomor tag aset. Peralatan yang akan dilepaskan bisa meliputi PC, monitor, docking station, keyboard, dan/atau mouse yang harus berada di kantor, bilik kerja, kantor, laboratorium, atau ruangan yang sama dengan tempat perangkat keras baru yang dipasang.</p>
Logistik pembuangan perangkat lama	<p>HP akan mengupayakan agar paket perangkat lama siap diangkut dan diambil di lokasi Anda. Daftar pengiriman akan disiapkan oleh tim logistik.</p>
Daur ulang dan penghancuran HDD ²	<p>Layanan Daur Ulang HP akan mengumpulkan dan membuang aset lama yang dilepaskan dari area pengumpulan terpusat dan mengangkutnya ke pusat pembuangan dan daur ulang pilihan HP. Daur ulang meliputi pembuangan dan/atau penghancuran aset lama yang dibuang, termasuk penghancuran HDD. HP akan memastikan bahan diterima di fasilitas HP, memeriksa kesesuaiannya dengan daftar pengiriman, dan menindaklanjuti adanya ketidaksesuaian. Setelah peralatan Anda dibuang, sertifikat daur ulang akan diberikan jika diminta dalam waktu satu bulan sejak pemrosesan bahan.</p>
Nilai pemulihan melalui penggunaan kembali termasuk penghapusan data ²	<p>Bersama pakar HP, Anda dapat membuang semua perangkat TI Anda dengan aman dan tenang, apapun mereknya, dan membantu Anda mematuhi kebijakan dan persyaratan peraturan setempat. Untuk semua bahan yang akan dipasarkan ulang, Layanan Sanitasi akan menghapus semua hard drive yang dapat diakses menggunakan perangkat lunak standar industri dan proses penghapusan tiga-kali.</p> <p>HP akan meneruskan laporan penerimaan ke kontak yang ditentukan setelah peralatan diterima dan diproses. Laporan audit dan penyelesaian juga diberikan dengan detail pemrosesan dan keuangan. Biaya layanan dan pembayaran penjualan kembali perangkat keras akan dilakukan sesuai dengan peraturan regional dan lokal. Penghapusan data dan biaya Logistik akan dikurangkan secara terpisah dari nilai Penggunaan kembali unit lama.</p>

Spesifikasi pengiriman

Spesifikasi pengiriman

- Kontak yang diberikan kepada HP harus memiliki keterampilan berbahasa lokal (untuk lokasi tertentu) (tulisan dan lisan) atau mampu berbicara, membaca dan menulis dalam Bahasa Inggris
- Data perangkat Anda harus berada dalam folder Microsoft standar dengan file Microsoft, seperti Microsoft Office (msl., Excel, PowerPoint, dll.) dan Microsoft Outlook Mail and Calendar
- Kecuali diminta dan/atau dijadwalkan, layanan pemasangan akan dimulai dalam satu minggu setelah pengiriman perangkat keras
- Waktu penyelesaian pengiriman tunduk pada ketersediaan penyedia layanan HP resmi
- Area penerima atau penampungan sementara Anda harus berada di gedung yang sama dengan bilik kerja, kantor, laboratorium, atau ruangan tempat produk akan dikirim
- Setiap perubahan keamanan pada perangkat HP yang diwajibkan pada HP oleh badan pemerintah atau badan pengatur ("Perubahan Teknis") akan dilakukan tanpa biaya tambahan pada saat layanan dilakukan
- HP dapat melakukan subkontrak atas pelaksanaan kewajibannya (seluruhnya atau sebagian) kepada pihak ketiga, termasuk penyedia layanan resmi HP, atau menugaskan atau memindahtangankan perjanjian layanan ini ke lembaga HP lain setiap saat, dengan pemberitahuan tertulis
- Layanan integrasi perangkat keras pihak ketiga memerlukan:
 - Komponen yang muat dipasang pada produk yang dipilih
 - Perangkat dengan slot yang tersedia untuk mendukung permintaan layanan
 - Spesifikasi jika adaptor mekanis diperlukan untuk mendukung komponen
 - Verifikasi bahwa komponen yang akan diintegrasikan bukanlah bahan berbahaya atau dilarang dengan bukti terdokumentasi atas Pembatasan Bahan Berbahaya
 - Kepatuhan RoHS (melalui surat atau email) untuk semua komponen non-HP
 - Produk yang diminta yang telah memiliki bukti kepatuhan terdokumentasi terhadap peraturan Energy Using Products (EuP) Lot 6 (melalui surat atau email), driver Windows® bersertifikat Microsoft® (bertandatangani), dan catu daya internal/eksternal yang sesuai (konektor/amp)
 - Unit sampel yang disertakan
 - Proyeksi volume untuk perangkat keras yang akan diintegrasikan

- Migrasi data memerlukan:
 - Klarifikasi hukum di muka apabila terjadi kehilangan data
 - Kurang dari 10 GB data (tanpa sistem operasi atau aplikasi); persyaratan ukuran data lebih besar dari 10 GB tersedia melalui HP Get More Services kami
 - Penyediaan kata sandi pengguna akhir yang benar

Tanggung jawab HP

- Menyediakan teknisi di lokasi atau teknisi utusan
- Pemecahan masalah dan penentuan permasalahan atau penyebab kegagalan teknis
- Mengganti komponen, bila perlu, agar perangkat kembali pada kondisi dapat berfungsi
- Menguji fungsionalitas perangkat keras
- Mendokumentasikan langkah-langkah, pekerjaan yang dilakukan, komponen yang digunakan, dan pekerjaan khusus lain yang dilakukan
- Membersihkan area kerja semua bahan yang digunakan untuk menyediakan layanan
- Mengemas dan mengirim perangkat pra konsolidasi dan pra paletisasi ke lokasi HP untuk dibuang
- Menyediakan dukungan pasca penempatan 30 hari
- Melakukan penghapusan data yang aman untuk opsi penggunaan kembali dan penghancuran HDD apabila daur ulang
- Memasarkan ulang, menggunakan kembali, atau mendaur ulang perangkat dengan cara yang bertanggung jawab pada lingkungan
- Menentukan perangkat yang termasuk dalam opsi daur ulang atau penggunaan kembali
- Menyediakan label pengembalian untuk pengguna jarak jauh agar dapat mengirim peralatan lama mereka ke fasilitas pembuangan HP

Tanggung jawab pelanggan

- Menghubungi ahli layanan HP dalam 90 hari sejak tanggal pembelian untuk menjadwalkan pemberian layanan
- Memberikan pernyataan pemasangan dan penempatan di lokasi, migrasi data dan layanan pembuangan perangkat lama yang diterima dari HP
- Menjadwalkan review validasi atas tahap pra penempatan dan memvalidasi hasil pra penempatan
- Menugaskan orang yang ditunjuk dari staf mereka yang akan memberikan seluruh persetujuan, menyediakan informasi, serta bersedia untuk membantu HP dalam memfasilitasi pemberian layanan ini

- Mematuhi syarat dan ketentuan lisensi terkait penggunaan alat layanan HP untuk memfasilitasi penyediaan layanan ini, jika berlaku
- Memastikan akses ke gedung, lantai, dan bilik kerja individu, kantor, laboratorium, dan ruangan tempat layanan akan dikirimkan pada tanggal dan waktu pengiriman yang dijadwalkan
- Menunjukkan atau mengantarkan teknisi HP ke meja atau tempat kerja pengguna akhir
- Menyediakan tempat kerja dan fasilitas dalam jarak yang wajar dari produk, serta akses dan penggunaan informasi, sumber daya pelanggan, dan fasilitas, seperti ditentukan sebagaimana mestinya oleh HP, untuk menyediakan layanan penempatan produk dan agar agen layanan HP dapat membantu pemasangan unit baru
- Memberikan dukungan tingkat kedua atau ketiga kepada teknisi HP untuk aplikasi perangkat lunak yang dikembangkan pelanggan atau dukungan jaringan, sesuai kebutuhan
- Menyediakan rencana pemasangan yang mendetail (gedung, lantai, pilar, meja, pengguna, model perangkat baru, dll.) untuk penyedia layanan resmi HP untuk memungkinkan pengiriman ke meja kerja
- Memastikan bahwa jaringan LAN dan WAN sudah siap dan dapat beroperasi sebelum dimulainya penyambungan domain atau transfer data sesuai kebutuhan
- Memastikan bahwa PC yang akan dipasang memiliki image yang dapat di-boot yang sudah disimpan, atau memesan Layanan Pemasangan Image di Lokasi
- Mencadangkan semua file, data, atau program sebelum dimulainya layanan pemasangan, mampu merekonstruksinya apabila hilang atau berubah, dan memelihara sistem atau prosedur pencadangan secara terpisah
- Memberi tahu HP apabila area kerja memiliki potensi bahaya kesehatan atau keselamatan bagi HP atau karyawan agen layanan. HP dapat menunda layanan pemasangan sampai bahaya tersebut dihilangkan
- Memastikan bahwa peralatan bebas dari kontaminasi zat kimia, agen biologi, atau zat lain yang tidak memiliki peranan penting bagi peralatan baru yang asli atau tidak terkait dengan lingkungan kantor secara wajar. Anda juga perlu memastikan bahwa semua peralatan yang dilepaskan dan menunggu diambil, berada di lingkungan kerja yang aman
- Menyediakan bahan khusus seperti kantung atau kardus siap pakai untuk menaruh aset yang dilepaskan atau HDD yang dibuang
- Memberikan pernyataan pemasangan dan penempatan di lokasi, migrasi data dan layanan pembuangan perangkat lama yang diterima dari HP



Untuk informasi selengkapnya

Untuk informasi tambahan tentang Layanan Ready Deploy Plus di wilayah Anda, kunjungi hp.com/go/readydeploy

Batasan layanan

- Layanan dilakukan selama jam kerja standar setempat pada hari kerja biasa, tidak termasuk hari libur nasional. Seluruh layanan yang diberikan di luar jam kerja standar HP dapat dikenakan biaya tambahan
- HP berhak atas penetapan ulang harga layanan ini jika pelanggan tidak menjadwalkan dan memfasilitasi pengiriman selanjutnya dalam waktu 90 hari sejak pembelian
- Kemampuan HP untuk menyediakan layanan ini bergantung pada kerja sama Anda secara penuh dan tepat waktu, serta akurasi dan kelengkapan semua informasi dan data yang Anda berikan
- HP dapat mengenakan biaya perjalanan: cakupan lokasi terbatas pada lokasi tertentu
- Periferal terbatas pada monitor, docking station, keyboard, dan mouse. Layanan tidak termasuk pemasangan di dinding
- Layanan berlaku pada PC saja (tidak berlaku pada tablet, perangkat USB, atau media penyimpanan lain)
- Pembuangan limbah terbatas pada kardus kosong, karton, sisipan, dan bantal
- Layanan migrasi data terbatas pada sistem operasi Microsoft Windows® dan tidak berlaku pada mesin terenkripsi kecuali pengguna akhir memiliki kunci yang benar untuk mengurai kodenya

- Layanan Ready Deploy Plus direkomendasikan untuk kesepakatan yang memiliki cakupan beberapa negara, beberapa lokasi dengan lebih dari 300 perangkat yang akan membutuhkan lebih dari satu bulan untuk penempatan
- Meskipun akan dilakukan tindakan yang semestinya untuk menyediakan transportasi yang aman, HP tidak bertanggung jawab atas kehilangan peralatan yang tidak diharapkan selama pengangkutan
- HP tidak bertanggung jawab atas aset yang ditempatkan di lokasi pelepasan perangkat yang ditentukan pelanggan apabila terjadi kerusakan, pencurian, kebakaran, dan lain-lain
- HP tidak dapat mengembalikan unit setelah unit tersebut diambil atau dikirim
- Untuk penggunaan kembali perangkat, perangkat Anda harus berada dalam kondisi baik dan dapat dioperasikan
- HP tunduk pada ketersediaan pengiriman, batasan, dan pembiayaan setempat

Cakupan

Layanan ini mungkin tidak tersedia di setiap lokasi. Hubungi perwakilan penjualan HP setempat Anda untuk mengetahui batasan cakupan wilayah suatu negara. Layanan Manajemen Proyek Penempatan PC tersedia untuk notebook, desktop, thin client, workstation, sistem retail point-of-sale (RPOS), dan periferal terpasang, termasuk monitor, docking station, keyboard, dan mouse. Layanan Daur Ulang atau Penggunaan Kembali tidak tersedia di seluruh negara, dan beberapa pembatasan dapat berlaku di setiap negara.

Daftar untuk mendapat pembaruan
hp.com/go/getupdated



Bagikan dengan rekan kerja

¹ Integrasi perangkat keras pihak ketiga hanya untuk monitor, printer, dan headset

² Perangkat yang dipilih untuk daur ulang tidak dapat secara bersamaan dipilih juga untuk digunakan kembali dan sebaliknya. Nilai pemulihan bersih bisa berbeda dari penawaran asli tergantung pada perbedaan dalam kondisi dan spesifikasi komponen yang diperkirakan.

HP Services diatur oleh syarat dan ketentuan layanan HP yang berlaku dan tersedia atau ditunjukkan pada Pelanggan pada saat pembelian. Pelanggan mungkin memiliki hak tambahan sesuai undang-undang setempat yang berlaku, dan hak ini tidak akan terpengaruh oleh syarat dan ketentuan layanan HP atau Garansi Terbatas HP yang disertakan dalam Produk HP.

© Hak Cipta 2017 HP Development Company, L.P. Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya garansi untuk produk dan layanan HP disebutkan dalam pernyataan garansi tertulis yang menyertai produk dan layanan tersebut. Bagian mana pun dalam dokumen ini tidak dapat dianggap sebagai garansi tambahan. HP tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial atau ketidaklengkapan isi dokumen.

