

Ready Deploy Plus 서비스



서비스 혜택

- 엔드-투-엔드 배송, 설치, 배포 경험
- 장치를 빠르게 설치 후사용
- HP 전문지식 활용
- 배포 전담 책임자 함께 작업
- 배포 후 30일 지원에 의존

서비스 하이라이트

- 고객의 필요에 맞춘 세부 이행 계획
- 책상까지 배송, 포장 제거, 쓰레기 수거
- 제3자 하드웨어 통합
- 최종 사용자 파일의 데이터 마이그레이션
- 재활용이나 재사용을 통해 기존 장치 폐기

서비스 개요

Ready Deploy Plus 서비스는 엔드-투-엔드 배포, 데이터 마이그레이션, 기존 장치 폐기를 통해 비즈니스에 바로 사용할 수 있는 HP 장치를 제공합니다.

기능	사양
일정잡기 및 이행 계획	HP 또는 공인된 서비스 제공업체에서 주문서에 표기된 사람에게 연락하여 이행 계획을 수립할 일정을 잡습니다.
책상까지 배송	HP는 수령 및 설치 영역에서 제품을 수령하여 특정 장소 (예: 최종 사용자의 책상, 사무실, 연구실, 룸 등)까지 배송합니다.
포장 제거 및 쓰레기 수거	HP는 포장 목록과 배송 제품을 비교하고, 모든 배송 제품의 포장을 제거합니다. HP는 포장재를 제거한 후 제품이 배송되는 동일 건물의 온-프레미스 위치로 제거합니다.
전원 켜기/부팅	HP는 장치를 켜 후 설치된 이미지를 통해 초기화 절차를 수행합니다.
제3자 하드웨어 통합 서비스 ¹	HP는 HP 또는 non-HP 하드웨어 구성품을 구입한 후 HP 장치에 통합하여 장치를 바로 비즈니스에 사용할 수 있도록 해드립니다. HP는 HP 시스템에서 물류와 재고를 관리하고, 협력업체와 함께 배송 결함(DOA) 절차를 수행하고, 시스템 수준의 통합 테스트를 실행하여 장치를 수령한 순간부터 특별한 사용자 경험을 선사합니다. 이 서비스는 HP 데이터베이스 관리 시스템에 있는 PC 하드웨어 장치의 구조, 제3자 하드웨어 장치의 구매 및 저장 관리도 제공합니다.



기능

사양

HP 소프트웨어 및 도구 서비스	<p>HP는 유연하고 장치가 고객의 IT 및 비즈니스 니즈에 맞게 배송될 수 있도록 해주는 몇 가지 서비스를 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고객으로부터의 최초 접수: 고객이 모든 필요한 정보를 제공하면 HP 엔지니어가 해당 요구 사항에 대해 초기 평가를 수행합니다 • 고객 데이터 검증 및 테스트: 주문 유형에 따라 HP 소프트웨어를 테스트 컴퓨터에 설치하고 새 드라이버를 추가할 수도 있습니다. HP 소프트웨어도 바이러스 스캐너로 검사하여 현장에서 설치 후 안전한지 확인합니다 • 기존 버전의 삭제: 고객의 요구 사항에 따라 이전 버전의 HP 소프트웨어를 차후에 주문하기 위해 그대로 유지하거나, 데이터를 삭제하도록 요구할 수도 있습니다 • 애플리케이션 설치: HP 소프트웨어 및 도구를 설정하고 설치합니다. HP는 애플리케이션이 로드될 수 있도록 추가 구성 설정을 확인하고 적용합니다
설치	HP는 장치를 지정된 장소에 설치하고 주변기기, 네트워크 케이블, 전원 코드를 연결합니다.
보안 설정	HP는 기본 매개변수(BIOS 암호, 컴퓨터이름, 관리자 이름, 관리자 암호, 사용자 계정/이름, 사용자 암호)를 구성합니다.
네트워크 연결 및 인증	HP는 장치를 네트워크에 연결하고 도메인에 가입합니다. 이때, 네트워크가 이미 설정되고 구성되어 작동되는 것으로 간주합니다.
배포 추적 및 보고	HP는 장치 일련번호, 그리고 PC에 장착된 경우 PC 자산 태그 번호를 위치별로(예: 책상 또는 룸 번호) Microsoft® Excel 스프레드시트에 정리하여 보고합니다.

기능	사양
엔드-투-엔드 조율	<p>고객의 니즈와 최종 SOW에 포함된 내용에 따라, 조정자는 설치 니즈와 요구 사항을 파악할 수 있도록 초기 환경 평가를 실시합니다. 이 서비스는 다음과 같이 최신 도구를 사용하여 수행됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 배포 및 잠재적 마이그레이션을 위한 현장 및 고객 준비 평가 • PC 배포 평가를 관리하고 동일한 사용자 경험을 전 세계적으로 제공하는 방법론, 프로세스, 도구 • PC 배포 프로젝트 관리 서비스 및 모든 하드웨어 구성 또는 오프사이트 구축 요구 사항의 범위를 확인하기 위한 요구 사항 및 문서 수집 • 사이트, 그리고 필요한 경우 공장이나 구축 센터까지 적절히 준비가 되었는지 검증, 그리고 전원, 네트워크 연결, 작업 공간, 기타 요소들이 하드웨어 배포에 맞게 준비되어 있는지 확인 • 세부 이행 계획
배포 전담 책임자	<p>HP의 전담 책임자는 전문 교육을 받은 HP 직원을 통해 아래의 사항을 모니터링 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지정된 위치/설치 장소로 하드웨어 배송 - 계획된 일정에 따라 하드웨어 설치 및 마이그레이션 - 고객 데스크까지 배송 및 기존 하드웨어 계획한 대로 폐기
데이터 마이그레이션	<p>HP는 최종 사용자 데이터 파일과 폴더를 최종 사용자의 기존 PC에서 새로 설치된 PC로 이전합니다.</p>
HP 제거 서비스	<p>HP는 최종 사용자 위치(책상, 사무실, 연구실, 룸)에서 자산을 온-프레미스 위치로 제거합니다. 이 서비스에는 기존 하드웨어의 포장 및 적재, 그리고 제품 설명, 일련 번호, 자산 태그 번호(있는 경우)가 명시된 제거 등록부(Microsoft® Excel 형식)가 포함됩니다. 제거할 장비는 새 하드웨어가 설치된 동일한 사무실, 책상, 연구실, 룸에 있는 PC, 모니터, 도킹 스테이션, 키보드, 마우스가 포함됩니다.</p>
기존 장치 폐기 처리	<p>HP는 현장에서 장치를 이송하고 수거하는 업체에 대신 연락해 드립니다. 선하증권은 물류 팀에서 준비합니다.</p>
재활용 및 HDD 파괴 ²	<p>HP 재활용 서비스는 중앙 수거 지역에서 제거된 기존 자산을 수거하고 HP가 선정한 폐기 및 재활용 센터로 보냅니다. 재활용에는 HDD 파괴 등 더 이상 사용하지 않는 자산을 폐기 및/또는 파괴하는 작업이 포함됩니다. HP는 물품을 HP 시설에서 수형하고 선하증권과 대조한 후 차이가 있을 때 후속 조치를 취합니다. 장비를 폐기한 후 요청이 있을 시 재활용 인증서를 폐기 후 1개월 이내에 제공합니다.</p>
데이터 지우기 등 재사용을 통한 가치 회수 ²	<p>HP 전문가들은 브랜드에 상관 없이 모든 IT 장치를 안전하게 폐기하고, 지역 정책과 규정을 준수할 수 있도록 고객을 도와줍니다. 재판매할 모든 장치는 삭제 서비스 팀이 업계 표준 소프트웨어와 3회 지우기 절차에 따라 액세스가 가능한 모든 하드 드라이브를 지웁니다.</p> <p>HP는 장비를 수형하고 처리한 후 지정된 담당자에게 접수 보고서를 전달합니다. 처리 과정과 금액이 세부적으로 명시된 감사 및 결과 보고서를 제공합니다. 서비스 요금과 하드웨어 재판매금은 지역 규정에 따라 처리됩니다. 데이터 지우기 및 물류비는 기존 장치의 재활용 금액에서 별도로 공제됩니다.</p>

배송 사양

배송 사양

- HP에 알려진 담당자는 원어민 수준의 언어(해당 지역) 능력(쓰기 및 읽기)을 보유하고 있거나 영어로 말하고, 읽고, 쓸 수 있어야 합니다
- 장치 데이터는 Microsoft Office(예: Excel, PowerPoint 등) 등 Microsoft 파일로 표준 Microsoft 폴더, 그리고 Microsoft Outlook Mail 및 Calendar에 저장되어 있어야 합니다
- 특별히 요청하지 않거나 예정되지 않은 경우, 설치 서비스는 하드웨어 배송 후 1주일 이내에 이루어집니다
- 배송 완료 시간은 HP 및 공식 서비스 제공업체의 상황에 따라 달라집니다
- 고객이 수령하거나 구축하는 영역은 제품이 배송되는 책상, 사무실, 연구실, 룸과 동일한 건물에 있어야 합니다
- 정부 또는 규제 기관에서 요구하는 HP 장치의 안전 변경("엔지니어링 변경")은 서비스를 수행할 때 추가 비용 없이 이루어집니다
- HP는 언제든지 서면 통보 후 서비스를 (일부 또는 전체) HP 공인 서비스 제공업체 등 제3자에게 하청을 주거나, 본 서비스 계약을 다른 HP 계열사에 할당하거나 양도할 수 있습니다
- 3rd party 하드웨어 통합에는 다음이 필요합니다
 - 선택한 제품에 적합한 구성품
 - 서비스 요청에 맞는 슬롯이 있는 장치
 - 구성품을 지원하는 데 기계식 어댑터가 필요한 경우 구체적 명시
 - 통합할 구성품이 위험하지 않고 금지되지 않았다는 것을 위험 물질 증빙 서류로 검증
 - 모든 non-HP 구성품의 RoHS 규정 준수 (서신이나 이메일)
 - 에너지 사용 제품(EuP) Lot 6 규정 준수 증빙 서류(서신이나 이메일), Microsoft® 인증(서명) Windows® 드라이버, 적절한 내부/외부 전원 공급장치(커넥터/증폭기)가 있는 제품
 - 샘플 장치 포함
 - 통합할 각 하드웨어 장치의 수량 예측
- 데이터 마이그레이션에는 다음이 필요합니다
 - 데이터 소실에 대비한 법적인 사전 동의
 - 10GB 미만의 데이터(운영 체제 또는 애플리케이션 불포함), 데이터 크기 요구 사항이 10GB를 초과할 경우 HP Get More 서비스를 통해 가능
 - 정확한 최종 사용자의 암호 제공

HP 책임

- 현장 또는 출장 기술자 제공
- 문제 해결 및 문제나 고장의 원인 파악
- 교체 부품, 필요한 경우 장치를 정상 상태로 복원
- 장치 하드웨어 기능 테스트
- 수행 단계, 작업, 사용한 부품, 기타 특정 작업의 문서화
- 작업 공간에서 서비스에 사용한 모든 재료를 청소
- 사전에 통합하고 팔레트에 올려진 장치를 포장하여 폐기할 HP 장소로 이동
- 배포 후 30일 지원
- 재사용할 경우에 대비한 보안 데이터 지우기 및 재활용에 대비한 HDD 파괴
- 장치를 친환경적이고 책임감 있게 재판매, 재사용, 재활용
- 장치의 재활용 또는 재사용 여부 결정
- 원격 사용자가 기존 장비를 폐기장으로 보낼 수 있도록 반품 라벨 제공

고객 책임

- 구매 후 90일 이내에 HP 서비스 전문가에게 연락하여 서비스 예약
- HP로부터 현장 설치 및 배포, 데이터 마이그레이션 및 기존 장치 폐기 서비스를 받았다는 확인
- 사전 배포 단계 및 사전 배포 결과에 대해 검토하는 일정 예약
- 모든 승인을 인가하고, 정보를 제공하고, HP가 본 서비스를 신속하게 제공하도록 지원할 수 있는 담당자 지정
- 본 서비스를 신속하게 제공하는 데 필요한 HP 서비스 도구의 사용과 관련한 라이선스 약관 준수
- 서비스가 예정된 날짜와 시간에 건물, 층, 개인 책상, 사무실, 연구실, 룸에 출입할 수 있도록 조치
- HP 기술자를 최종 사용자의 책상이나 작업장으로 안내
- 제품과 가까운 곳에 작업 공간과 설비 마련하고 HP에서 제품 배포 서비스를 제공하고 HP 서비스 직원이 새로운 장치를 설치하는 데 필요하다고 판단할 경우 정보, 고객 리소스, 설비의 접근 및 이용
- 고객이 개발한 소프트웨어 애플리케이션에 대한 2차나 3차 지원 또는 필요한 경우 네트워크 지원 제공
- 책상까지 배송할 수 있도록 세부 설치 계획(건물, 층, 필라, 책상, 사용자, 새 장치 모델 등) HP 공인 서비스 제공업체에 제공
- 필요한 경우 도메인 가입 또는 데이터 전송 전에 LAN 및 WAN 네트워크가 준비되어 있고 작동하는지 확인

- 설치할 PC에 부팅이 가능한 이미지가 이미 설치되어 있거나 현장 이미지 설치 서비스를 주문
- 설치 서비스 전에 모든 파일, 데이터, 프로그램을 백업하여 소실이나 변경된 경우 복구하고 별도의 백업 시스템이나 절차를 유지
- 작업 공간에 HP 또는 서비스 직원에게 잠재적 건강 또는 안전 위험 요소가 있는 경우 HP에게 통보. HP는 이러한 위험이 해결될 때까지 배포 서비스를 지연할 수도 있음
- 장비가 화학물질, 생화학제, 기타 새 장비에 필요하지 않은 물질이 없고 일반 사무실 환경과 다르지 않도록 확인. 수거되기를 기다리는 모든 장비가 안전한 환경에 보관되어 있는지도 확인
- 제거한 자산이나 HDD를 넣을 가방 또는 골판지 상자 등 특수 물품 제공
- HP로부터 현장 설치 및 배포, 데이터 마이그레이션 및 기존 장치 폐기 서비스를 받았다는 확인

서비스 제한 사항

- 서비스는 현지 공휴일을 제외하고 정상 근무일의 정상 근무 시간에 수행됩니다. HP 정상 근무 시간 외에 수행되는 모든 서비스에는 추가 요금이 부과될 수 있습니다
- HP는 고객이 구매 후 90일 이내에 일정을 잡지 않고 이후의 배송에 대해 준비하지 않을 경우 본 서비스의 금액을 다시 산정할 권리가 있습니다
- HP가 제공하는 서비스는 고객이 HP에 시의 적절하게 협력하고, 고객이 HP에게 제공한 정보와 데이터가 정확하고 완전무결한 경우에만 정상적으로 진행됩니다
- HP에서 출장비를 청구할 수도 있습니다. 출장 지역은 특정 지역으로 국한됩니다
- 주변기기는 모니터, 도킹 스테이션, 키보드, 마우스로 제한됩니다. 서비스에는 벽 장착이 포함되지 않습니다
- 서비스는 PC에만 적용됩니다(태블릿, USB 장치, 기타 저장 장치는 제외)
- 쓰레기 수거는 빈 상자, 카톤, 삽입물, 완충제로 제한됩니다
- 데이터 마이그레이션은 Microsoft Windows® 운영 체제로 제한되며 암호화된 장비를 해독할 정확한 키를 가지고 있는 최종 사용자가 현장에 없는 경우 암호화된 장비는 해당되지 않습니다
- Ready Deploy Plus 서비스는 여러 국가나 위치에 300대 이상의 장치를 1개월 이상 배치하는 경우에 적합합니다
- 안전한 이송 대책을 마련하더라도 HP는 배송 중 예상치 못한 장비 손실에 대해 책임을 지지 않습니다



자세한 정보

지역의 Ready Deploy Plus 서비스에 대한 자세한 내용은 hp.com/go/readydeploy 참조

- HP는 손상, 도난, 화재 등 고객이 지정한 폐기 장소에 둔 자산에 대해 책임을 지지 않습니다
- HP는 수거되었거나 배송된 제품은 반환하지 않습니다
- 장치를 재사용할 경우 장치는 양호한 작동 상태이어야 합니다
- HP는 지역 배송 상황과 제한 사항에 따라 배송이 결정되고 비용에 부과될 수 있습니다

범위

본 서비스는 모든 지역에 제공되지는 않습니다. 해당 국가의 범위와 제한은 지역의 HP 영업사원에 문의하세요. PC 배포 프로젝트 관리 서비스는 노트북, 데스크톱, 씬 클라이언트, 워크스테이션, RPOS (retail point-of-sale) 시스템, 그리고 모니터, 도킹 스테이션, 키보드, 마우스 등 첨부된 주변기기에 사용할 수 있습니다. 재활용 또는 재사용 서비스는 모든 국가에서 제공되지는 않으며, 각 국가마다 일부 제한이 있을 수 있습니다.

가입하여 업데이트 받기
hp.com/go/getupdated



¹ 3rd party 하드웨어 통합은 모니터, 프린터, 헤드셋만 해당됩니다.

² 재활용 장치를 재사용하거나, 그 반대의 경우도 할 수 없습니다. 순수 회수 가치는 원래 견적서와 어느 정도 다를 수 있으며, 예상 장비의 수량, 상태, 사양에 따라 차이가 납니다.

HP 서비스는 구매 시 고객에게 제공되거나 명시한 HP 서비스 약관의 적용을 받습니다. 고객은 지역 법률에 따라 추가로 법적 권한을 가질 수 있으며, 이러한 권한은 HP 제품과 함께 제공된 HP 서비스 약관이나 HP 보증의 영향을 받지 않습니다.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. 이 문서의 모든 내용은 통보 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스에 포함된 간이 보증서에 기재된 내용에 한합니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석할 수 없습니다. HP는 이 문서의 기술적 또는 편집상 오류와 누락에 대해 책임지지 않습니다.

