

บริการติดตั้งพร้อมใช้งาน Ready Deploy Plus



ประโยชน์จากบริการ

- สัมผัสความสะดวกสบายจากบริการแบบครบวงจรที่ครอบคลุมตั้งแต่ การจัดการ การติดตั้งและเริ่มต้นใช้งานตั้งแต่ต้นจนจบ
- เริ่มต้นใช้งานอุปกรณ์ได้อย่างรวดเร็ว
- ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญของ HP
- สะดวกสบายด้วยการทำงานผ่านการติดต่อผู้ดูแลเฉพาะเพียงคนเดียวสำหรับการติดตั้งใช้งาน
- ภูมิใจด้วยการสนับสนุนการทำงาน 30 วัน หลังการติดตั้งเริ่มต้นใช้งาน

จุดเด่นของบริการ

- แผนการดำเนินงานแบบละเอียดที่ถูกรออกแบบให้ตรงตามความต้องการของคุณ
- บริการจัดส่ง แกะกล่อง และกำจัดขยะถึงโต๊ะทำงานของคุณ
- การประสานการทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ของบริษัทอื่น
- การโอนถ่ายไฟล์ข้อมูลของผู้ใช้งาน
- ตัวเลือกในการปลดระวางอุปกรณ์เก่า ผ่านการรีไซเคิล หรือการนำกลับมาใช้ซ้ำ

ภาพรวมบริการ

บริการติดตั้งพร้อมใช้งาน Ready Deploy Plus พร้อมส่งมอบการให้บริการอุปกรณ์ HP ที่พร้อมตอบโจทย์ความต้องการทางธุรกิจผ่านบริการครบวงจรตั้งแต่ต้นจนจบครอบคลุมตั้งแต่การติดตั้งและเริ่มต้นใช้งาน, การโอนย้ายข้อมูล และการปลดระวางอุปกรณ์เก่าของคุณ

คุณสมบัติ

ข้อมูลจำเพาะ

บริการจัดการนัดหมายและวางแผนการดำเนินงาน	HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจะติดต่อผู้ที่มีรายชื่อในคำสั่งซื้อของคุณ และทำการนัดหมายเพื่อวางแผนการดำเนินงาน
บริการจัดส่งถึงโต๊ะทำงาน	HP จะรับเอาผลิตภัณฑ์จากพื้นที่หรือจัดเตรียม และจัดส่งไปยังสถานที่ที่ระบุไว้ (เช่น พื้นที่ทำงาน สำนักงาน ห้องปฏิบัติการ หรือห้องของผู้ใช้งาน)
บริการแกะกล่องและกำจัดขยะ	HP จะทำการจัดการจัดส่งสินค้าเปรียบเทียบกับรายการผลิตภัณฑ์ที่บรรจุมา และนำผลิตภัณฑ์ที่จัดส่งทั้งหมดออกจากบรรจุภัณฑ์ พร้อมกันนี้ HP จะนำบรรจุภัณฑ์ออกไปยังพื้นที่ภายในอาคารที่จัดส่งผลิตภัณฑ์
การเปิด/เริ่มต้นระบบ	HP จะทำการเปิดอุปกรณ์และดำเนินขั้นตอนการเตรียมใช้งานด้วยภาพและแอปพลิเคชันที่ติดตั้งไว้แล้ว
การประสานการทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ของบริษัทอื่น ¹	HP จะจัดหาและรวมส่วนประกอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งของ HP หรือที่ไม่ใช่ของ HP เข้ากับชุดอุปกรณ์ของ HP เพื่อให้มั่นใจอุปกรณ์ที่จัดส่งถึงมือคุณจะสามารถใช้งานได้ทันที HP จะจัดการระบบโลจิสติกส์และสินค้าคงคลังในระบบของ HP พร้อมดำเนินการขั้นตอนเปลี่ยนสินค้าใหม่ในกรณีสินค้าเกิดความบกพร่อง (Defective On Arrival: DOA) กับผู้จัดจำหน่าย และทำการทดสอบการรวมระบบให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้งานให้ดียิ่งขึ้นตั้งแต่ได้รับอุปกรณ์ บริการนี้ยังรวมถึงการกำหนดโครงสร้างของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ของพีซีในระบบการจัดการฐานข้อมูลของ HP รวมถึงการจัดซื้อและการจัดการที่เก็บข้อมูลของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ของบริษัทอื่น



คุณสมบัติ

ข้อมูลจำเพาะ

บริการซอฟต์แวร์และเครื่องมือของ HP

- HP นำเสนอหลากหลายบริการที่พร้อมมอบความยืดหยุ่นและคล่องตัว เพื่อให้คุณอุ่นใจว่าอุปกรณ์ที่ส่งมอบนั้น ถึงมือคุณโดยตอบสนองความต้องการด้าน IT และธุรกิจของคุณ:
- การรับสินค้าครั้งแรกจากลูกค้า: เมื่อคุณให้ข้อมูลที่เป็นทั้งหมดแล้ว วิศวกรของ HP จะตรวจสอบความต้องการของคุณเพื่อทำการประเมินเบื้องต้น
 - การตรวจสอบและทดสอบข้อมูลจากลูกค้า: อาจมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และไดรเวอร์ใหม่ ลงบนเครื่องที่ทำการทดสอบ โดยขึ้นอยู่กับชนิดคำสั่งซื้อ อาจมีการตรวจสอบซอฟต์แวร์ HP กับโปรแกรมตรวจหาไวรัสเพื่อให้ง่ายในความสะดวกของซอฟต์แวร์หลังจากการติดตั้งถึงที่
 - การปลดระวางซอฟต์แวร์เวอร์ชันเก่า: คุณสามารถจัดเก็บซอฟต์แวร์ HP เวอร์ชันเก่าไว้สำหรับการสั่งซื้อภายหลังหรือคุณอาจขอให้ลบข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการของคุณ
 - การติดตั้งแอปพลิเคชัน: ทำการตั้งค่าและการติดตั้งซอฟต์แวร์และเครื่องมือของ HP โดยจะระบุและใช้การตั้งค่าที่กำหนดเพิ่มเติม เพื่อช่วยทำให้มั่นใจว่าสามารถโหลดแอปพลิเคชันนั้นได้

การติดตั้ง

HP จะจัดวางอุปกรณ์ในตำแหน่งที่คุณกำหนดขึ้น และทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง สายเคเบิลเครือข่าย และสายไฟ

การตั้งค่าความปลอดภัย

HP จะกำหนดค่าความปลอดภัยพื้นฐาน (รหัสผ่าน BIOS, ชื่อคอมพิวเตอร์, ชื่อผู้ดูแลระบบ, รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ, บัญชี/ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของผู้ใช้งาน)

การเชื่อมต่อเครือข่ายและการรับรองความถูกต้อง

HP จะทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่ายของคุณ และเข้าร่วมในโดเมน โดยที่เครือข่ายของคุณจะต้องได้รับการติดตั้ง กำหนดค่า และสามารถใช้งานได้แล้ว

การติดตามและการรายงานการติดตั้งใช้งาน

HP จะรายงานหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์ ซึ่งหากแนบมากับพีซี หมายเลขป้ายสินทรัพย์ของพีซีจะยึดตามตำแหน่งที่ตั้งของเครื่อง (เช่น หมายเลขโต๊ะทำงาน หรือห้องทำงาน) ลงบนตารางของ Microsoft® Excel

คุณสมบัติ

ข้อมูลจำเพาะ

การประสานงานตั้งแต่ต้นจนจบ

ขึ้นอยู่กับความต้องการและรายละเอียดขอเขตการดำเนินงานของคุณ ผู้ประสานงานสามารถทำการประเมินเบื้องต้นเพื่อให้มีความเข้าใจถึงความต้องการและข้อกำหนดในการติดตั้งของคุณ การให้บริการนี้จะใช้เครื่องมือที่ทันสมัย ซึ่งประกอบด้วย:

- การประเมินความพร้อมของพื้นที่และลูกค้าสำหรับการติดตั้งเริ่มต้นใช้งานและการโอนย้ายที่อาจเกิดขึ้น
- ระเบียบวิธี กระบวนการ และเครื่องมือเพื่อจัดการการประเมินการปรับใช้งานของพีซี โดยเฉพาะ รวมทั้งให้ประสบการณ์ผู้ใช้ในแบบเดียวกันทั่วโลก
- การรวบรวมความต้องการและการจัดทำเอกสารเพื่อกำหนดขอบเขตบริการ PC Deployment Project Management และการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์หรือความต้องการในการจัดเตรียมนอกสถานที่
- การตรวจสอบสถานที่ตั้ง และในบางกรณี อาจรวมถึงโรงงาน หรือศูนย์จัดเตรียมว่ามีการจัดเตรียมอย่างเหมาะสม รวมทั้งยืนยันว่ามีไฟฟ้า มีการรองรับการเชื่อมต่อเครือข่าย มีพื้นที่สำหรับทำงาน และปัจจัยอื่นๆ เตรียมพร้อมสำหรับการดำเนินงานเพื่อติดตั้งใช้งานอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์
- แผนการดำเนินงานโดยละเอียด

ผู้ติดต่อเฉพาะสำหรับการติดตั้งใช้งาน

ศูนย์รวมการให้บริการเพียงจุดเดียวของ HP จะทำงานประสานกับบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างมืออาชีพของ HP ในการติดตามการจัดส่งฮาร์ดแวร์ไปยังสถานที่ที่กำหนด/พื้นที่จัดเตรียม การติดตั้งและ/หรือการโยกย้ายฮาร์ดแวร์ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ การจัดส่งถึงโต๊ะทำงานของพนักงาน และการปลดระวางฮาร์ดแวร์เก่าตามที่วางแผนไว้

การโอนย้ายข้อมูล

HP จะทำการย้ายไฟล์ข้อมูลและไฟล์เดสก์ทอปจากพีซีเก่าของผู้ใช้งานไปยังพีซีที่ดำเนินการติดตั้งใหม่

การบริการก่อนการติดตั้งของ HP

HP จะนำสินทรัพย์ออกจากสถานที่ตั้งของผู้ใช้งาน (พื้นที่ทำงาน สำนักงาน ห้องปฏิบัติการ หรือห้องอื่นๆ) ไปยังพื้นที่อื่นภายในหน่วยงาน บริการนี้ประกอบด้วย การบรรจุและการเรียงซ้อนฮาร์ดแวร์เก่า รวมทั้งการลงทะเบียนการถอนการติดตั้งโดยจัดทำในรูปแบบ Microsoft® Excel ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดผลิตภัณฑ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขป้ายของสินทรัพย์ (ถ้ามี) อุปกรณ์ที่สามารถทำการถอนการติดตั้งได้แก่ พีซี จอภาพ แทนเชื่อมต่อ คีย์บอร์ด และ/หรือเมาส์ ซึ่งต้องอยู่ในสำนักงาน พื้นที่ทำงาน ห้องปฏิบัติการ หรือห้องเดียวกันกับที่ติดตั้งฮาร์ดแวร์ใหม่

บริการโลจิสติกส์สำหรับการปลดระวางอุปกรณ์เก่า

HP จะเตรียมการสำหรับวัสดุที่จะทำการบรรจุเพื่อการขนส่งและรับจากสถานที่ทำการของคุณ ใบตราส่งสินค้าจะถูกจัดเตรียมโดยทีมงานโลจิสติกส์

บริการรีไซเคิลและจัดทำลาย HDD²

บริการรีไซเคิลของ HP จะรวบรวมและนำสินทรัพย์เก่าที่ถูกถอนการติดตั้งออกจากพื้นที่เก็บรวบรวมส่วนกลาง และขนส่งไปยังศูนย์กำจัดและรีไซเคิลที่ HP เป็นผู้เลือก โดยบริการรีไซเคิลประกอบด้วย การกำจัดและ/หรือการทำลายสินทรัพย์ที่สิ้นสุดการใช้งานและถูกปลดระวาง รวมถึงการทำลายอุปกรณ์ HDD โดย HP จะทำให้แน่ใจที่สุดที่ส่งมายัง HP ต้องได้รับการตรวจสอบเทียบกับใบตราส่งสินค้า และติดตามผลหากมีข้อมูลใดๆ ที่คลาดเคลื่อน เมื่ออุปกรณ์ของคุณถูกกำจัดแล้ว จะมีการออกใบรับรองการรีไซเคิลให้เมื่อมีการร้องขอภายในหนึ่งเดือนหลังจากวัสดุถูกแปรรูป

มูลค่าจากการนำกลับมาใช้ซ้ำ รวมถึงการล้างข้อมูล²

ผู้เชี่ยวชาญของ HP จะทำให้คุณสบายใจในการกำจัดอุปกรณ์ IT ของคุณทั้งหมดอย่างปลอดภัยไม่ว่าจะเป็นแบรนด์ใด และช่วยให้คุณสามารถปฏิบัติตามนโยบายและกฎระเบียบข้อบังคับ โดยวัสดุใดๆ ที่จะมีการวางตลาดอีกครั้ง บริการ Sanitation Service จะล้างข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดที่สามารถเข้าถึงได้ โดยใช้ซอฟต์แวร์มาตรฐานอุตสาหกรรมและขั้นตอนการล้างที่มีรหัสสามชั้น HP จะส่งต่อรายงานการรับไปยังบุคคลที่ได้รับมอบหมายสำหรับการติดต่อที่กำหนดหลังจากได้รับและดำเนินการกับอุปกรณ์แล้ว จะมีการจัดทำรายงานการตรวจสอบและรายงานการชำระบัญชี พร้อมรายละเอียดการดำเนินการและการเงิน ค่าบริการและการชำระค่าฮาร์ดแวร์ที่จำหน่ายออกไปจะเป็นไปตามข้อบังคับในภูมิภาคและพื้นที่ ค่าธรรมเนียมการล้างข้อมูลและการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์จะถูกหักแยกจากมูลค่าการนำไปใช้ซ้ำของเครื่องเก่า

ข้อมูลจำเพาะของการจัดส่ง

ข้อมูลจำเพาะของการจัดส่ง

- บุคคลที่ได้รับมอบหมายสำหรับการติดตั้งให้ชื่อไว้แก่ HP ต้องเป็นบุคคลที่สามารถสื่อสารในภาษาท้องถิ่น (ตามพื้นที่) (เขียนและพูด) หรือสามารถพูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษได้ดี
- ข้อมูลอุปกรณ์ของคุณต้องอยู่ในโฟลเดอร์ Microsoft มาตรฐาน โดยเป็นไฟล์ Microsoft เช่น Microsoft Office (เช่น Excel, PowerPoint และอื่นๆ) รวมทั้ง Microsoft Outlook Mail และ Calendar
- เว้นแต่จะได้รับการร้องขอและ/หรือกำหนดไว้แล้ว บริการติดตั้งจะเริ่มภายในหนึ่งสัปดาห์ภายหลังจากที่มีการจัดส่งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เรียบร้อยแล้ว
- เวลาในการจัดส่งโดยเสร็จสมบูรณ์ขึ้นอยู่กับความพร้อมของ HP และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต
- พื้นที่หรือจัดเตรียมต้องอยู่ในอาคารเดียวกับพื้นที่ทำงาน สำนักงาน ห้องปฏิบัติการ หรือห้องที่จะต้องจัดส่งผลิตภัณฑ์
- การเปลี่ยนแปลงด้านความปลอดภัยใดๆ ต่อบริการของ HP ซึ่ง HP ต้องดำเนินการตามข้อกำหนดของหน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ("การเปลี่ยนแปลงทางวิศวกรรม") จะดำเนินการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในขณะให้บริการ
- HP อาจมอบหมายหน้าที่ในการปฏิบัติตามข้อผูกพันใดๆ (ทั้งหมดหรือบางส่วน) ให้กับบุคคลที่สาม รวมถึงผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP หรือมอบหมาย หรือโอนข้อตกลงการให้บริการนี้ให้แก่หน่วยงานอื่นของ HP ได้ตลอดเวลา โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรการบริการผลการดำเนินงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ของบริษัทอื่นจะต้องอาศัย
- การบริการผลการดำเนินงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ของบริษัทอื่นจะต้องอาศัย:
 - ชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่มีขนาดพอดีกับภายในผลิตภัณฑ์ที่เลือก
 - อุปกรณ์พร้อมช่องเสียบที่พร้อมรองรับบริการที่ต้องการ
 - ข้อกำหนดจำเพาะหากต้องใช้อะแดปเตอร์เพื่อสนับสนุนการทำงานของชิ้นส่วนประกอบนั้นๆ
 - การตรวจสอบความถูกต้องว่าชิ้นส่วนประกอบเหล่านั้นไม่เป็นวัตถุอันตรายหรือวัตถุต้องห้าม พร้อมทั้งเอกสารหลักฐานตามข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องของการใช้สารที่เป็นอันตรายในอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
 - การยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนด (RoHS) (ผ่านทางจดหมายหรืออีเมล) สำหรับชิ้นส่วนประกอบที่ไม่ใช่ของ HP ทั้งหมด
 - ผลิตภัณฑ์ที่ต้องการติดตั้งที่มีเอกสารหลักฐานตามข้อกำหนดการออกแบบเชิงนิเวศเศรษฐกิจสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงาน (EuP) Lot 6 (ผ่านทางจดหมายหรืออีเมล) ไดรเวอร์ Microsoft® ที่ได้รับการรับรอง (ลงนาม) และ Windows® และมีแหล่งจ่ายไฟภายใน/ภายนอกที่เหมาะสม (ตัวเชื่อมต่อ/แอมป์)
 - เครื่องตัวอย่างที่ให้มาด้วย

- การคาดการณ์ปริมาณสำหรับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์แต่ละตัวที่จะทำการรวม
- การโอนย้ายข้อมูลต้องอาศัย:
 - ค่าใช้จ่ายทางกฎหมายล่วงหน้าในกรณีการสูญหายของข้อมูล
 - ข้อมูลขนาดไม่เกิน 10 GB (ไม่มีระบบปฏิบัติการหรือแอปพลิเคชัน) หากต้องการขนาดข้อมูลที่ใหญ่กว่า 10 GB สามารถใช้งานผ่านทางบริการ HP Get More ของเรา
 - การจัดเตรียมรหัสผ่านของผู้ใช้คนที่ถูกต้อง

ความรับผิดชอบของ HP

- ดำเนินการจัดหาเจ้าหน้าที่เทคนิคเพื่อลงไปยังสถานที่ดำเนินการ
- แก้ไขปัญหาเบื้องต้นและระบุปัญหาหรือสาเหตุของความล้มเหลว
- เปลี่ยนชิ้นส่วนในกรณีที่จำเป็นเพื่อทำให้อุปกรณ์กลับสู่สภาพใช้งานได้
- ทดสอบการทำงานของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์
- จัดทำเอกสารขั้นตอน การดำเนินงานต่างๆ ชิ้นส่วนที่ใช้ และงานเฉพาะอื่นๆ ที่มีการดำเนินการ
- ทำความสะอาดพื้นที่ทำงานที่ปลอดภัยจากวัสดุใดๆ ที่ใช้ในการให้บริการ
- การบรรจุและการจัดส่งอุปกรณ์ที่ถูกรวบรวมและจัดวางบนแผงวางสินค้าล่วงหน้าไปยังที่ตั้งของ HP เพื่อการกำจัด
- สนับสนุนการทำงาน 30 วันหลังการติดตั้งใช้งาน
- ดำเนินการล้างข้อมูลอย่างปลอดภัยในกรณีที่มีการนำอุปกรณ์กลับไปใช้ซ้ำ และจัดทำลาย HDD ในกรณีที่มีการรีไซเคิล
- นำอุปกรณ์ไปวางตลาดใหม่ นำกลับไปใช้ซ้ำ หรือรีไซเคิลด้วยวิธีที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- พิจารณาอุปกรณ์ที่จะรวมอยู่ในตัวเลือกการรีไซเคิลหรือการนำกลับไปใช้ซ้ำ
- จัดทำป้ายส่งคืนสินค้าสำหรับผู้ใช้งานที่อยู่ทางไกลให้สามารถจัดส่งอุปกรณ์เก่าไปยังสถานที่กำจัดของ HP

ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ติดต่อผู้เชี่ยวชาญด้านการบริการของ HP ภายใน 90 วันหลังจากการซื้อเพื่อกำหนดวันและเวลาการให้บริการ
- ยินยอมรับทราบถึงบริการติดตั้งและเริ่มต้นใช้งาน, การโอนย้ายข้อมูล และการปลดระวางอุปกรณ์เก่า ซึ่งเป็นบริการถึงสถานที่ทำการที่ได้รับจาก HP
- กำหนดเวลาเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงานระยะก่อนการติดตั้งใช้งาน และตรวจสอบความถูกต้องของผลลัพธ์ก่อนการติดตั้งใช้งาน
- มอบหมายเจ้าหน้าที่ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการอนุมัติ, ให้ข้อมูล และพร้อมให้ความช่วยเหลือ HP ในการอำนวยความสะดวกในการส่งมอบบริการนี้แก่ลูกค้า

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้งานเครื่องมือบริการของ HP ใดๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการนี้ (ถ้ามี)
- ให้สิทธิ์การเข้าถึงอาคาร ชั้น และพื้นที่ทำงาน สำนักงาน ห้องปฏิบัติการ และห้องของแต่ละบุคคลที่จะมีการให้บริการตามวันที่และเวลาที่กำหนดการจัดส่ง
- แสดงหรือพาเจ้าหน้าที่เทคนิคของ HP ไปยังโต๊ะหรือสถานที่ทำงานของผู้ใช้งาน
- จัดเตรียมพื้นที่ทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในระยะที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการเข้าถึงและการใช้ข้อมูล หรือการส่งอำนาจความสะดวกตามความจำเป็นที่เหมาะสมที่ HP กำหนด เพื่อรองรับบริการการติดตั้งใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์ และเพื่อให้เจ้าหน้าที่ด้านบริการของ HP สามารถทำการติดตั้งเครื่องใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้การสนับสนุนระดับที่สองหรือสามแก่เจ้าหน้าที่เทคนิคของ HP สำหรับรองรับแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือเครือข่ายในกรณีที่จำเป็น
- จัดเตรียมแผนผังสำหรับการติดตั้งโดยละเอียด (อาคาร, ชั้น, เสา, โต๊ะ, ผู้ใช้งาน, รุ่นของอุปกรณ์ใหม่และอื่นๆ) ให้กับผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP เพื่อให้สามารถทำการจัดส่งได้ถึงโต๊ะทำงานของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่าย LAN และ WAN มีความพร้อมและสามารถทำงานได้ก่อนเริ่มการเข้าร่วมโดเมนหรือการถ่ายโอนข้อมูลเท่าที่จำเป็น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพีซีที่จะถูกติดตั้งมีภาพที่สามารถบูทได้ ติดตั้งไว้แล้ว หรือมีการส่งบริการ On-site Image Installation
- สำรองไฟล์, ข้อมูล หรือโปรแกรมทั้งหมดก่อนรับบริการติดตั้งใดๆ เพื่อสามารถสร้างข้อมูลดังกล่าวขึ้นมาใหม่หากสูญหายหรือถูกเปลี่ยนแปลงรวมทั้งจัดระบบหรือกระบวนการสำรองข้อมูลแยกต่างหาก
- แจ้งให้ HP ทราบหากพื้นที่ทำงานอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยขึ้นได้กับ HP หรือพนักงานบริการ โดย HP อาจเลื่อนการให้บริการการติดตั้งใช้งานจนกว่าอันตรายดังกล่าวจะได้รับการแก้ไข
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ปราศจากการปนเปื้อนของสารเคมี, ชีวสาร หรือสารอื่นๆ ซึ่งไม่ได้เป็นส่วนประกอบสำคัญของอุปกรณ์ใหม่ที่เป็นของแท้ หรืออยู่ในสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานตามปกติ พร้อมกันนี้ยังต้องจัดเตรียมให้อุปกรณ์นี้ทำการถอดการติดตั้งซึ่งการติดตั้งนั้นต้องอยู่ในบริเวณสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย
- จัดเตรียมวัสดุพิเศษ เช่น กุญแจหรือกล่องกุญแจสำหรับใช้ในการบรรจุสินค้าหรือที่ถูกลบการติดตั้งหรือ HDD ที่ถูกลบออก
- ยินยอมรับทราบถึงบริการติดตั้งและเริ่มต้นใช้งาน, การโอนย้ายข้อมูล และการปลดระวางอุปกรณ์เก่า ซึ่งเป็นบริการถึงสถานที่ทำการที่ได้รับจาก HP



รายละเอียดเพิ่มเติม

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการติดตั้งพร้อมใช้งาน Ready Deploy Plus ในภูมิภาคของคุณได้ที่ hp.com/go/readydeploy

ข้อจำกัดการให้บริการ

- ให้บริการตามเวลาทำการมาตรฐานในพื้นที่ตามวันทำการปกติไม่รวมวันนักขัตฤกษ์ การให้บริการใดๆ ที่กระทำนอกเหนือเวลาทำการมาตรฐานของ HP อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- HP สงวนสิทธิ์ในการกำหนดราคาใหม่สำหรับบริการนี้ หากลูกค้าไม่กำหนดเวลาและจัดเตรียมให้มีการส่งมอบบริการภายใน 90 วันหลังทำการซื้อ
- ความสามารถของ HP ในการให้บริการนี้ขึ้นอยู่กับความร่วมมือกับทาง HP อย่างเต็มที่และตามเวลาที่เหมาะสมของคุณ รวมถึงความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลจากคุณ
- HP อาจเรียกเก็บค่าเดินทาง ความครอบคลุมของการให้บริการถึงสถานที่ทำงาน อาจถูกจำกัดในบางพื้นที่
- อุปกรณ์ต่อพ่วงจำกัดอยู่แค่เพียงจอภาพ, แทนเชื่อมต่อ, คีย์บอร์ด, และเมาส์ การให้บริการนี้ไม่รวมถึงการติดตั้งบนผนัง
- บริการนี้สามารถรองรับกับพีซีเท่านั้น (ไม่สามารถใช้กับแท็บเล็ต, อุปกรณ์ USB หรือสื่อจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ)
- การกำจัดขยะจำกัดเฉพาะกล่องเปล่า, กล่องลัง และเครื่องกันกระแทกต่างๆ เท่านั้น
- บริการโอนย้ายข้อมูลจำกัดเฉพาะระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows® เท่านั้น และไม่รวมถึงเครื่องที่มีการเข้ารหัสไว้ในกรณีที่ผู้ใช้งานมอบรหัสที่ถูกต้องในการไซรหัสมาด้วย

- บริการ Ready Deploy Plus ได้รับการแนะนำในหลายประเทศ มีการตกลงซื้อขายในหลายพื้นที่ที่ครอบคลุมอุปกรณ์กว่า 300 เครื่อง ซึ่งจะต้องใช้เวลากว่าหนึ่งเดือนในการติดตั้งใช้งาน
- แม้ว่าจะมีการใช้มาตรการที่เหมาะสมในการขนส่งอย่างปลอดภัย ทาง HP ไม่สามารถรับประกันต่อการสูญเสียบางส่วนที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการขนส่งได้
- HP จะไม่รับประกันต่อสินทรัพย์ซึ่งอยู่ในสถานที่ทำการตอนการติดตั้งที่ลูกค้ากำหนดขึ้นในกรณีที่เกิดความเสียหาย การโจรกรรม อัคคีภัย และอื่นๆ
- HP จะไม่สามารถส่งคืนเครื่องได้จนกว่าจะมีการรับมอบหรือจัดส่งแล้ว
- ในการนำอุปกรณ์กลับไปใช้ซ้ำ อุปกรณ์ของคุณต้องอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- HP ให้บริการตามความพร้อมของการขนส่งในแต่ละพื้นที่, ข้อจำกัด และค่าธรรมเนียมต่างๆ

ความครอบคลุม

บริการนี้อาจไม่สามารถใช้งานได้ในบางพื้นที่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายของ HP ในพื้นที่ของคุณสำหรับรายละเอียดพื้นที่ครอบคลุมการให้บริการและข้อจำกัดในแต่ละประเทศ บริการ PC Deployment Project Management พร้อมให้บริการสำหรับโน้ตบุ๊ก, เดสก์ท็อป, อินโคลเอ็นต์, เซิร์ฟเวอร์, ระบบ รน จุดขาย (RPOS) และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่รองรับการเชื่อมต่อ อาทิ จอภาพ, แทนเชื่อมต่อ, คีย์บอร์ด และเมาส์ บริการรีไซเคิลหรือการนำกลับมาใช้ซ้ำไม่สามารถให้บริการได้ในบางประเทศ และอาจมีข้อจำกัดบางประการในแต่ละประเทศ

สมัครบริการรับข่าวสารล่าสุด
hp.com/go/getupdated



แชร์ให้กับเพื่อนร่วมงาน

¹ การผสมรวมเข้ากับฮาร์ดแวร์ของบริษัทอื่น รองรับเฉพาะจอภาพ เครื่องพิมพ์ และชุดหูฟังเท่านั้น

² อุปกรณ์ที่เลือกมาสำหรับบริการรีไซเคิลไม่สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำ และอุปกรณ์ที่นำกลับมาใช้ซ้ำไม่สามารถนำมาใช้ซ้ำได้ มูลค่ารับคืนสุทธิอาจแตกต่างจากใบเสนอราคาต้นฉบับ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขอบเขตและความแตกต่างของเงื่อนไขและข้อมูลจำเพาะของปริมาณอุปกรณ์ที่คาดการณ์ไว้

บริการของ HP จะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของ HP ซึ่งมอบให้หรือแจ้งลูกค้า ณ เวลาที่ซื้อ ลูกค้าอาจมีสิทธิ์ตามกฎหมายเพิ่มเติมตามที่ระบุในกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้ และสิทธิ์ดังกล่าวจะไม่ได้ผลกระทบบนใดๆ จากข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของ HP หรือ HP Limited Warranty ที่มอบให้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ

© ลิขสิทธิ์ปี 2017 HP Development Company, L.P. ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่แจ้งล่วงหน้า การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP มีระยะเวลาการใช้งานที่จำกัดเกี่ยวกับบริการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ห้ามมิให้ตีความรายละเอียดที่ปรากฏว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อการผิดพลาดทางเทคนิคหรือข้อผิดพลาดด้านการจัดท่า หรือการละเว้นใดๆ ในเอกสารนี้

