

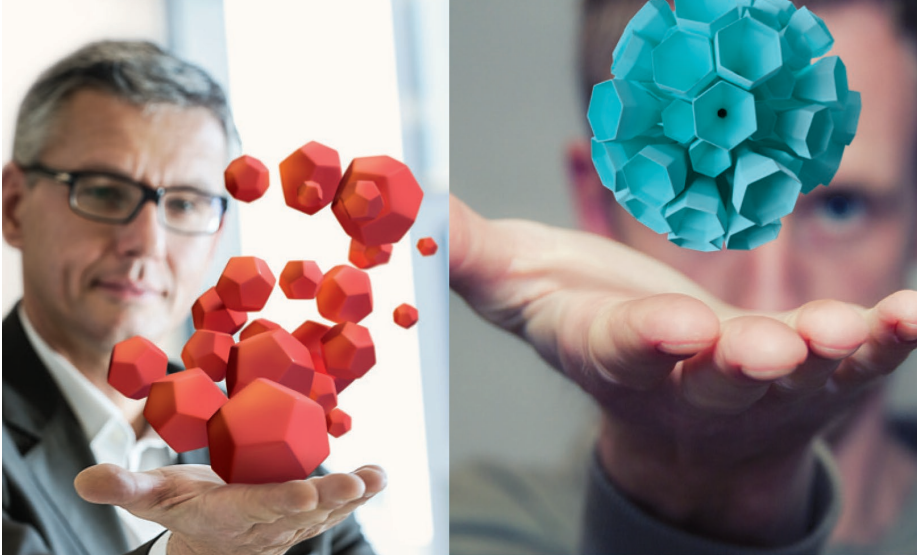


دراسة حالة

شركة Germany, Darmstadt, KGaA Merck الألمانية تحقق تحكم عالمي بعمليات الطباعة

يضم مشروع HP Managed Print Services، أربعة آلاف طابعة في 51

دولة مختلفة



الصناعة
العلوم والتكنولوجيا

الهدف

زيادة كفاءة وأمن بيئة التصوير والطباعة على النطاق العالمي

المنهجية

إصدار طلب اقتراح للحصول على خدمات إدارة طباعة، قامت الشركة بتقليص خبراتها إلى أربعة بائعين في المرحلة الأولى، وقامت بعدها بإجراء اختبار إثبات المفهوم على خيارين

قضايا متعلقة بتكنولوجيا المعلومات

- تخفيض عدد الأجهزة في أسطول الطابعات بنسبة 45% بهدف توفير الطاقة وتقليص التكلفة والأعمال الإدارية.
- زيادة كفاءة وفعالية الطباعة مع الأجهزة متعددة الوظائف وتكنولوجيا HP PageWide
- تفعيل إعدادات طباعة تلقائية للحد من هدر الورق

قضايا خاصة بالعمل

- احتمال توفير 33.6 مليون ورقة في العام مما سيؤثر بشكل إيجابي على التكلفة والبيئة
- توفير تحكم ورقابة عالمية بهدف ضمان أمن أعلى لدى الشركة وتحسين بيئة الطباعة
- تمكين العاملين من الطباعة في أي مكان وأي وقت في مختلف أنحاء العالم

”شركة HP هي مورد وشريك إستراتيجي، ونأمل أن نقوم بتنمية هذه العلاقة لنقوم باستخدام تكنولوجيا الطباعة ثلاثية الأبعاد التابعة لشركة HP.“

- ديفيد ريفيتش، الرئيس الدولي لقسم التميز في خدمة العملاء، شركة Germany, Darmstadt, KGaA Merck

إحكام السيطرة على نطاق عالمي

تمتلك شركة Germany, Darmstadt, KGaA Merck الألمانية العملاقة في مجال العلوم والتكنولوجيا، بيئة طباعة عالمية تمتد إلى أكثر من 60 دولة وتنتج 112 مليون ورقة سنوياً. وأرادت الشركة أن تقوم بتخفيض حجم أسطول الطابعات الهائل لديها والتي وصل عددها إلى 7000 طابعة مع الحفاظ على أمن الطباعة وتأمين تحكم أفضل في التكلفة. وتمثلت الإجابة عن هذا المطلب في توقيع عقد مع قسم خدمات إدارة الطباعة في HP.





الحل

ترشيد الأسطول

كانت شركة Germany, Darmstadt, KGaA Merck قد وقعت وعقدت خدمات إدارة الطباعة مع HP في عام 2009. وشمل العقد تقديم الخدمات لعدد لا يتجاوز 16 منطقة من مناطق عمل الشركة. وقررت الشركة مؤخراً السعي للحصول على حل مماثل على نطاق عالمي. وأصدرت طلب اقتراح وتم اختيار أربع بائعين في المرحلة الأولى، ثم وقع الاختيار على شركة HP بعد إجراء اختبارات إثبات المفهوم.

في ضوء ذلك، صرح ديفيد ريفيتش، الرئيس العالمي لقسم التميز في خدمة العملاء في Germany, Darmstadt, KGaA Merck قائلاً: "تولدت لدينا القناة لاختيار العمل مع شركة HP انطلاقاً من منظور استمرارية العمل والحضور العالمي الذي تتمتع به الشركة".

ولا شك أن ترشيد الأسطول يُعد عنصراً جوهرياً وأساسياً؛ ففي السابق كان الأمر يتعلق بالبيئة متعددة البائعين إلا أن معظم الأجهزة كانت من صناعة شركة HP بنسبة تصل إلى 70%، فيما تم اختيار الأسطول الجديد الذي تم تعديله مؤخراً ليكون من تصنيع شركة HP بنسبة 100% . وسوف يضم التنفيذ النهائي 1500 طابعة من طراز HP LaserJet متعددة الوظائف، التي تشمل الطباعة والنسخ والمسح الضوئي وخدمة الفاكس، بالإضافة إلى 2500 طابعة من طراز HP LaserJet أحادية الوظيفة.

وسوف توزع شركة HP هذه الطابعات بشكل مباشر في 51 دولة تزاوّل فيها شركة أعمالها على أن تُقدم الخدمة إلى بقية الدول من خلال شركاء معتمدين لدى HP. وتتألف هذه الطابعات من مجموعة من الطابعات الملونة والطابعات أحادية اللون إلى جانب نحو 100 طابعة تستخدم تكنولوجيا HP PageWide التي توفر طباعة أسرع بتكلفة أقل.

التحدي

بيئة طباعة محمية

تأسست شركة Germany, Darmstadt, KGaA Merck الألمانية في عام 1668 لتصبح شركة علوم وتكنولوجيا رائدة في مجالات الرعاية الصحية وعلوم الحياة ومواد التنفيذ. يعمل لدى الشركة ما يقرب الخمسين ألف موظف يعملون على تطوير تقنيات تتنوع من علاجات السرطان وصولاً إلى صناعة البلورات السائلة التي تُستخدم في الهواتف الذكية وشاشات LCD.

وفي ظل حجم الطباعة الذي يصل إلى 112 مليون صفحة سنوياً، يمثل أمن الطباعة والتحكم في التكلفة مطلبين أساسيين لجميع العمليات العالمية لشركة Germany, Darmstadt, KGaA Merck إلا أن حجم المؤسسة العالمية الهائل قد أفضى إلى بيئة طباعة مشتتة وخارجة عن السيطرة.

ويوضح سكوت ليسبي، رئيس قسم التميز في خدمة العملاء للأمريكتين، قائلاً: "كانت عملية الطباعة منعزلة في كل دولة مما أدى إلى وجود أكثر من 30 نظام طباعة مختلف في 50 دولة، كما أن العاملين في Merck KGaA, Darmstadt, Germany يسافرون بشكل دائم، وقد واجهنا مشكلة في عدد من المواقع حيث لم نتمكن من الطباعة عند الانتقال بين مكتب في دولة ما ومكتب آخر في دولة أخرى".

أرادت شركة Merck KGaA, Darmstadt, Germany أن تقوم بتقليص أسطولها المكون من 7000 طابعة وتأسيس أنظمة عالمية من شأنها تعزيز نظام الأمن، الذي يميز الشركة، ليشمل بيئة الطباعة.

وتابع ليسبي بقوله: "هناك العديد من البيانات ذات الملكية الفكرية في كافة مجالات أعمال الشركة ونريد أن نضمن حماية هذه البيانات إذا تم تحويلها إلى أو طباعتها باستخدام أحد طابعات الشركة."

45% تخفيض في أسطول الطابعات

لمحة عن العميل

Hardware

- HP LaserJet Enterprise Managed M506dnm •
- HP PageWide Managed Color Flow E58650z Multifunction Printer
- HP Color LaserJet Enterprise Managed Flow M680zm, M880zm Multifunction Printer
- HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One Color •
- HP PageWide Enterprise Color 556xh •
- HP PageWide Enterprise Color Flow Multifunction Printer 586z
- HP Color LaserJet Enterprise M651dn •
- HP LaserJet Enterprise Managed M605x •
- HP Color LaserJet Enterprise M855xh5 •

Software

- Nuance SafeCom Pull Printing •
- HP JetAdvantage Security Manager •
- HP Capture & Route •

Services HP

- HP Managed Print Services •
- HP Multivendor Support Services • (for special label printers)

وعلى الرغم من أن عقد خدمات إدارة الطباعة مع شركة HP يتضمن خدمات مركزية، إلا أن هذا لا يُعد تعميماً عالمياً شاملاً فتتمتع الدول المنفردة ببعض المرونة على المستوى المحلي. كما ستسفيد شركة Merck KGaA, Darmstadt, Germany من قدرة شركة HP على تقديم دعم من خلال عدد من البائعين ومن أجهزة الطباعة التي تحمل ملصقات Zebra كجزء من اتفاقية خدمات إدارة الطباعة. ويجري حالياً إعداد تقييم للاتفاق على النطاق النهائي لخدمة Zebra ومن المحتمل أيضاً تضمين أجهزة الملصقات الأخرى غير التابعة لشركة HP.

وبهدف توحيد إدارة وأمن الطباعة، تم تزويد كافة الطابعات بنظام Nuance SafeCom Pull Print. ويمكن تجميع طلبات الطباعة عند أي طابعة مرتبطة بالشبكة في أي موقع ويتم المصادقة عليها من خلال بطاقة هوية الشركة الخاصة بالمستخدم. تُحذف طلبات الطباعة غير المجمعة من لائحة انتظار الطباعة بعد مضي 24 ساعة. علاوة على ما سبق، يمكن لشركة Merck KGaA, Darmstadt, Germany إدارة وتحديث وتوجيه المعلومات بشكل يتسم بالدقة والكفاءة عبر خاصية Capture and Route (الالتقاط والتوجيه) في طابعات HP، وهي عملية تتم من خلال استخدام زر واحد يمكن عن طريقها التقاط وتوجيه المستند إلى المكان المراد إرسالها إليه.

وبهذه الطريقة يصبح من السهل الوصول إلى المستندات وتوزيعها وتعقبها، مما يرفع من معدلات الإنتاجية وكفاءة توحيد العمليات، كما تقوم بدعم متطلبات الاحتفاظ بالسجلات وأمن المستندات والخصوصية. وعلاوة على ذلك، فإن خوادم الطباعة تعمل هي الأخرى وفقاً لخاصية HP JetAdvantage Security Manager التي تتحقق من إعدادات ضبط الطباعة تلقائياً بشكل يومي.

الفوائد

تحكم وأمن أفضل

هل سيكون عقد خدمات إدارة الطباعة مع شركة HP في صالح شركة Merck KGaA, Darmstadt, Germany؟ يعتر ليبيسي عن اقتناعه قبل ثلاثة أشهر من إتمام هذا المشروع الضخم، قائلاً: "أعتقد أننا سوف نوفر الكثير ليس على المستوى المالي فحسب، بل أيضاً فيما يتعلق باستهلاك الأوراق، ونحن ننتظر بشغف للحصول على البيانات التي ستثبت ذلك. وتتمثل أكبر ميزة في القدرة على الطباعة في أي مكان وفي أي وقت."

وتابع قائلاً: "إذا انتقلت من بوسطن إلى مقرنا الرئيسي في دارمشتات بألمانيا؛ فسوف تكون لدي القدرة على الطباعة بشكل لا يختلف على الإطلاق عن الطباعة هنا في بوسطن."

وبما يتعلق بالتكاليف علق ليبيسي قائلاً: "سوف تتمكن من الشراء بالجملة ومن إجراء عمليات المحاسبة، مما سيسمح لنا بإصدار التقارير، كما سيدعم عملية إعادة احتساب التكلفة."

تشير الأرقام العامة الصادرة عن Nuance SafeCom إلى أن تطبيق سبل أفضل للإدارة وتخفيض معدلات الهدر قد تساعد على تخفيض التكلفة الإجمالية للطباعة بنسبة تصل إلى 40%، فضلاً عن توفير 30% من استهلاك الأوراق. إذا تم تطبيق هذه النتائج على شركة Merck KGaA, Darmstadt, Germany فستتمكن المؤسسة من توفير 33.6 مليون صفحة ورقية سنوياً، مما سيقلل الكلفة بشكل كبير ويؤدي إلى منافع بيئية هائلة.

وأدى تقليص عدد الأجهزة في أسطول الطابعات، الذي سيتم تحقيقه من خلال استخدام الطابعات متعددة الوظائف، إلى تقليل عدد الطابعات بنسبة تقرب من 45% مع تخفيض مقابل في مساحة العقارات المستخدمة والطاقة وتكاليف الإدارة وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون. وقد ارتفعت نسبة المستخدم/الطابعة من 1:3 أو 1:4 إلى النسبة المستهدفة البالغة 1:10 وفي بعض الحالات 1:14.

تتم مراقبة كافة الطابعات عن بُعد كما يتم تجديد خراطيش الأحبار بشكل تلقائي لتعزيز زمن تشغيل الطباعة وزيادة إنتاجية العاملين وتقليل الأعمال الإدارية. كما أن مشروع شركة Merck KGaA, Darmstadt, Germany للحصول على خدمات طباعة خاضعة لإدارة شركة HP يدعم إجراء تغيير في ثقافة الطباعة في الشركة. هذا وتتضمن منهجية "فكر قبل أن تطبع" الجديدة العديد من الأفكار ومنها الضبط التلقائي للطباعة على وجهي الورقة وتقييد عملية الطباعة بالألوان واستخدام درجات اللون الرمادي للطباعة.

وتسعى شركتي HP Merck KGaA, Darmstadt, Germany للمزيد من التعاون في المستقبل في مجال تطبيق دراسة شاملة لأمن الطباعة، ووفقاً لريفيتش في مجال الطباعة الثلاثية الأبعاد أيضاً.

اكتشف المزيد عبر الرابط:
hp.com/go/businessprinters

سجّل للحصول على التحديثات عبر الرابط:
hp.com/go/getupdated

