

Merck KGaA, Darmstadt, Germany, asegura un control global de la impresión



El proyecto de HP Managed Print Services implementa 4.000 impresoras en 51 países

Industria

Ciencia y tecnología

Objetivo

Aumentar la eficacia y la seguridad del entorno global de imagen e impresión

Enfoque

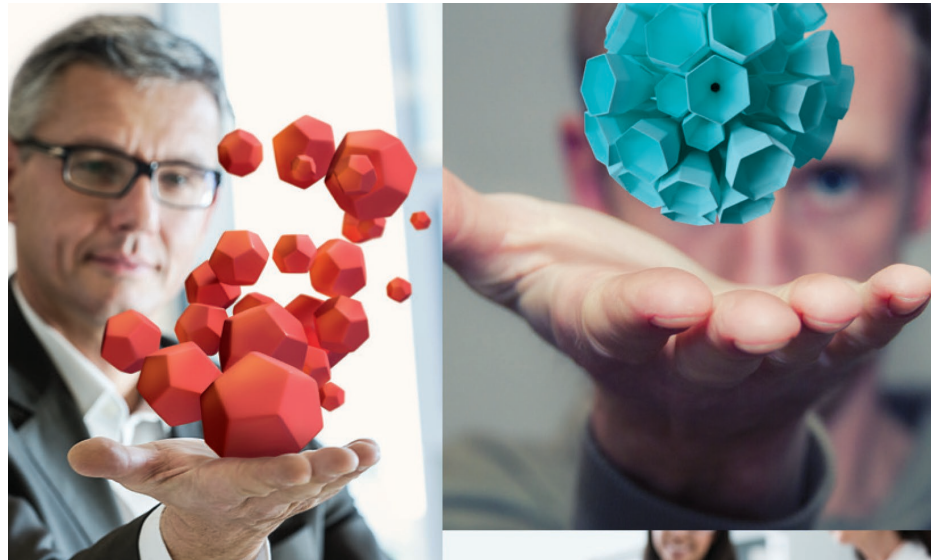
Se presentó una solicitud de propuesta para la gestión de servicios de impresión; se seleccionaron cuatro proveedores y luego se realizó una prueba de concepto a dos de ellos

Para el departamento de TI

- Consolida el parque de impresión en un 45 % para combinar la gestión y el ahorro energético con menos costes
- Aumenta la eficacia y la funcionalidad de impresión con dispositivos multifunción y la tecnología de HP PageWide
- Permite imponer valores predeterminados de impresión para reducir el desperdicio de papel

Para el negocio

- Permite una reducción potencial de 33,6 millones de páginas anuales, con enormes beneficios ambientales y en los costes
- Proporciona un control global para ampliar la cultura de la seguridad corporativa al entorno de impresión
- Capacita al personal para imprimir a escala mundial en cualquier lugar y en cualquier momento



“HP es un proveedor y un socio estratégico, y esperamos llevar esto a una mayor relación en la que podamos utilizar la tecnología de impresión 3D de HP”.

– David Revich, director global de excelencia en servicio al cliente, Merck KGaA, Darmstadt, Germany

Asumir el control de un panorama global

Merck KGaA, Darmstadt, Germany, el gigante de la ciencia y tecnología, ejecuta un entorno global de impresión que abarca más de 60 países y genera 112 millones de páginas al año. Quería reducir el tamaño de su sólido parque de 7.000 impresoras, y a su vez mantenerla seguridad de impresión y el control de los costes. La respuesta fue un contrato de Gestión de los Servicios de Impresión de HP.





45 % Reducción del parque de impresión

Objetivo

Panorama de impresión aislado

Merck KGaA, Darmstadt, Germany, fundada en 1668, es una empresa de ciencia y tecnología líder en los sectores, sanitario, de ciencias biológicas y de materiales de rendimiento. Alrededor de 50.000 empleados trabajan para desarrollar diversas tecnologías que abarcan, desde tratamientos para el cáncer, hasta cristales líquidos para smartphones y televisiones LCD.

Con 112 millones de páginas generadas cada año, la seguridad de impresión y el control de los costes son requisitos esenciales para las operaciones mundiales de Merck KGaA, Darmstadt, Germany, aunque el tamaño de su presencia mundial le había llevado a un entorno de impresión fragmentado y descontrolado.

Scott Lacey, director de excelencia en servicio al cliente de América, explica: “La impresión se encontraba aislada en casi todos los países, de manera que en 50 países podía haber 30 soluciones de impresión diferentes. Asimismo, en Merck KGaA, Darmstadt, Germany, realizamos muchos viajes corporativos y se dio una situación en la íbamos de una oficina en un país a otra diferente y no podíamos imprimir”.

Merck KGaA, Darmstadt, Germany, quería reducir su parque de 7.000 impresoras y establecer sistemas globales que ampliasen su sólida cultura de seguridad en el entorno de impresión.

“Hay una gran cantidad de propiedad intelectual en todas las áreas del negocio de Merck y si esos datos acaban en una impresora, queremos asegurarnos de que está protegida”, comenta Lacey.

Solución

Racionalización del parque

En 2009, Merck KGaA, Darmstadt, Germany, firmó un contrato de Managed Print Services de Impresión con HP que abarcaba solo 16 de sus territorios, así que recientemente decidió buscar una solución similar a escala mundial. Se presentó una solicitud de propuesta y se seleccionaron cuatro proveedores. HP fue seleccionada tras la prueba de concepto.

David Revich, director global de excelencia en servicio al cliente de Merck KGaA, Darmstadt, Germany, dice: “Desde el punto de vista de la continuidad del negocio y debido a la presencia global de HP, estábamos convencidos de que podíamos trabajar juntos”.

La racionalización del parque es un componente fundamental. Anteriormente, este entorno contaba varios proveedores y el 70 % de las máquinas eran de HP. El nuevo parque se compuso al 100% con HP. La implementación final incluirá 1.500 impresoras multifunción HP LaserJet con combinación de impresión, copia, escaneado y fax, y 2.500 impresoras de una sola función HP LaserJet (SFP).

HP implementará estos servicios en 51 territorios de Merck KGaA, Darmstadt, Germany, y el resto de países serán atendidos por socios de HP autorizados. Hay una mezcla de color y monocromo, y aproximadamente 100 impresoras cuentan con la tecnología HP PageWide, que ofrece una impresión más rápida a menor coste.

La solución personalizada de un vistazo

Hardware

- HP LaserJet Enterprise Managed M506dnm
- HP PageWide Managed Color Flow E58650z Multifunction Printer
- HP PageWide Managed Color Flow E58650z Multifunction Printer
- HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One Color
- HP PageWide Enterprise Color 556xh
- HP PageWide Enterprise Color Flow Multifunction Printer 586z
- HP Color LaserJet Enterprise M651dn
- HP LaserJet Enterprise Managed M605x
- HP Color LaserJet Enterprise M855xh Printer

Software

- Nuance SafeCom Pull Printing
- HP JetAdvantage Security Manager
- HP Capture and Route

HP services

- HP Managed Print Services
- HP Multivendor Support Services (for special label printers)

Aunque el contrato de Managed Print Services de Impresión de HP tiene servicios centralizados, no se trata de una globalización general y cada país aún tiene flexibilidad local. Merck KGaA, Darmstadt, Germany, también utiliza la capacidad de HP para dar soporte a múltiples proveedores, además sus dispositivos de impresión de etiquetas Zebra forman parte del acuerdo de Managed Print Services de Impresión. Se está llevando a cabo una evaluación para acordar el alcance final del servicio de Zebra y también se pueden cubrir otros dispositivos de etiquetas que no sean de HP.

Para modernizar la gestión y la seguridad de impresión, todas las impresoras están equipadas con Nuance SafeCom Pull Print. Los trabajos se pueden recoger de cualquier impresora conectada en red en cualquier ubicación y se autentican con la tarjeta de identificación corporativa del usuario. Los trabajos sin recoger se eliminan de la cola de impresión después de 24 horas. Además, con HP HP Capture and Route es una operación de un solo botón para capturar un documento y enviarlo a donde sea necesario para que Merck KGaA, Darmstadt, Germany, pueda gestionar, actualizar y enviar información de manera precisa y eficaz.

Los documentos se vuelven más accesibles y fáciles de encontrar, distribuir y controlar, lo que aumenta la productividad y agiliza los procesos, al mismo tiempo que apoya la retención de registros, la seguridad documental y los requisitos de privacidad. Los servidores de impresión también ejecutan HP JetAdvantage Security Manager, que comprueba automáticamente y a diario la configuración de la impresora.

Beneficios

Mayor control y seguridad

Entonces, la Managed Print Services de Impresión de HP sería útil para Merck KGaA, Darmstadt, Germany. Tres meses antes de finalizar esta implementación masiva, Lacey está convencido: “Creo que vamos a ahorrar mucho, no solo desde el punto de vista económico, sino también en cuanto al uso de papel. Esperamos con ganas los datos sobre esto. El mayor beneficio será la capacidad de imprimir en cualquier lugar y en cualquier momento”.

“Si viajo de Boston a nuestra sede en Darmstadt (Alemania), podré imprimir lo mismo que puedo imprimir aquí”.

“Podremos comprar a granel y llevar una contabilidad de los trabajos, lo que nos permitirá generar informes y apoyar la recarga”.

Las cifras genéricas de Nuance SafeCom sostienen que una mejor gestión y una reducción del desperdicio pueden reducir los costes generales de impresión en hasta un 40 % y se puede ahorrar un 30 % en el uso de papel. Si se aplica a los volúmenes de Merck KGaA, Darmstadt, Germany, se podrían ahorrar 33,6 millones de páginas anuales con una reducción considerable de los costes y unos beneficios ambientales.

Gracias a la mayor funcionalidad de las impresoras multifunción, la consolidación del parque ha reducido el número de impresoras en casi al 45 %, con una correspondiente reducción del espacio, los costes energéticos y de gestión y las emisiones de CO2. Los ratios de usuario/ impresora han aumentado de 3:1 o 4:1 a un objetivo de 10:1 y, en algunos casos, 14:1.

Todas las impresoras se controlan de forma remota y los cartuchos de tóner se renuevan automáticamente para incrementar el tiempo de funcionamiento de la impresora, aumentar la productividad del personal y reducir la administración. Asimismo, el proyecto de Managed Print Services de Impresión de HP para Merck KGaA, Darmstadt, Germany está fomentando un cambio en la cultura de impresión de la empresa. La impresión predeterminada a doble cara, las restricciones de impresión a color y la escala de grises forman parte de la nueva filosofía ‘Piensa antes de imprimir’.

De cara al futuro, HP y Merck KGaA, Darmstadt, Germany seguirán cooperando para realizar una evaluación exhaustiva de la seguridad de impresión y, según Revich, también prevén la implantación de la impresión 3D.

Más información en hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

