

Merck KGaA, Darmstadt, Germany renforce la maîtrise de son environnement d'impression



Le projet HP Managed Print Services de l'entreprise se traduit par le déploiement de 4 000 imprimantes dans 51 pays

Secteur

Sciences et technologies

Objectif

Renforcer l'efficacité et la sécurité de l'environnement d'imagerie et d'impression à l'échelle mondiale

Approche

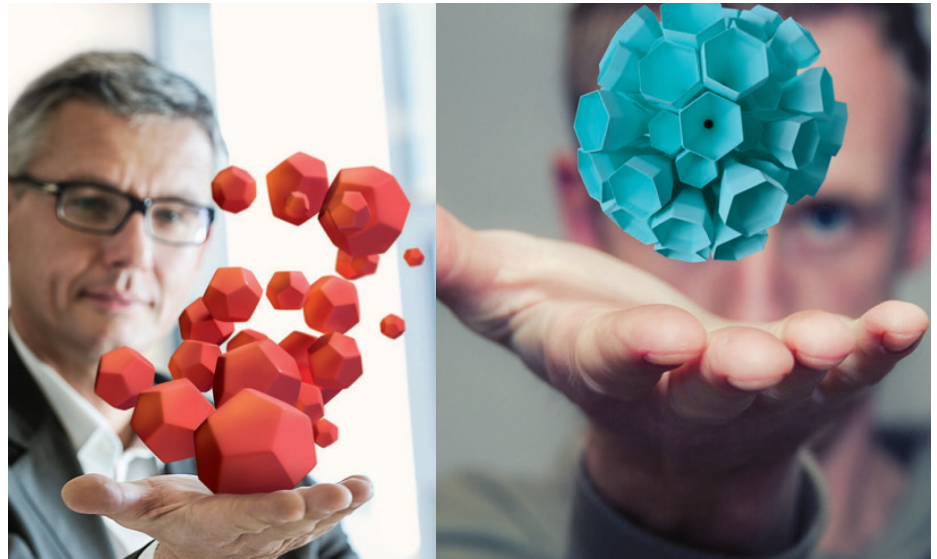
Lancement d'un appel à propositions pour des services d'impression gérés ; pré-sélection de quatre fournisseurs puis réalisation d'une étude de validation auprès de deux d'entre eux

Bénéfices informatiques

- Consolidation du parc d'imprimantes de 45 %, pour économiser à la fois sur l'énergie, les coûts et la gestion
- Augmentation de l'efficacité d'impression et des fonctionnalités grâce à des périphériques multifonctions et à la technologie PageWide de HP
- Réduction du gaspillage de papier grâce à la possibilité d'imposer certains types d'impressions par défaut

Bénéfices pour l'entreprise

- Possibilité d'utiliser jusqu'à 33,6 millions de feuilles de papier en moins par an, avec d'énormes bénéfices économiques et environnementaux
- Maîtrise du système à l'échelle mondiale, permettant d'étendre la culture de la sécurité de l'entreprise à l'environnement d'impression
- Possibilité pour le personnel d'imprimer n'importe où, à tout moment, à l'échelle mondiale



« HP est un fournisseur stratégique mais aussi un partenaire stratégique. Nous espérons étendre notre relation à l'utilisation de la technologie d'impression 3D de HP. »

– David Revich, directeur monde du pôle excellence client, Merck KGaA, Darmstadt, Germany

Mieux contrôler un environnement mondial

Le géant des sciences et des technologies Merck KGaA, Darmstadt, Germany gère un environnement d'impression mondial couvrant plus de 60 pays et générant 112 millions de pages chaque année. L'entreprise souhaitait réduire la taille de son imposant parc de 7 000 imprimantes tout en maîtrisant la sécurité et les coûts. Un contrat de services d'impression gérés HP Managed Print Services a répondu à cette attente.





45 % Réduction du parc d'imprimantes

Défi

Un environnement d'impression cloisonné

Fondée en 1668, Merck KGaA, Darmstadt, Germany est un leader dans les domaines de la santé, des sciences de la vie et des matériaux de haute performance. Près de 50 000 employés travaillent au développement de technologies diverses, allant du traitement des cancers aux cristaux liquides pour smartphones et téléviseurs LCD.

112 millions de pages générées chaque année font de la sécurité et de la maîtrise des coûts d'impression un élément central des activités mondiales de Merck KGaA, Darmstadt, Germany mais son implantation planétaire a créé un environnement d'impression fragmenté et hors de contrôle.

Scott Lacey, directeur du pôle excellence client de la division Amérique, explique : « Les systèmes d'impression étaient cloisonnés à l'échelle mondiale au point que, sur 50 pays, on pouvait rencontrer une trentaine de solutions d'impression différentes. De même, chez Merck KGaA, les voyages d'affaires sont fréquents et nous nous retrouvons dans une situation où, en déplacement dans un bureau à l'étranger, nous étions dans l'impossibilité d'imprimer. »

L'entreprise souhaitait réduire la taille de son parc de 7 000 imprimantes et instaurer un système maîtrisé à l'échelle mondiale lui permettant d'étendre sa forte culture de la sécurité aux questions d'impression.

« L'activité de Merck, tous secteurs confondus, génère beaucoup de propriété intellectuelle et si des données se retrouvent dans une imprimante, nous voulons être certains qu'elles sont protégées », ajoute M. Lacey.

Solution

Rationaliser le parc

Merck KGaA, Darmstadt, Germany avait déjà signé un contrat de services d'impression gérés Managed Print Services (MPS) avec HP en 2009, mais qui ne couvrait que 16 de ses territoires d'implantation. Récemment, l'entreprise a décidé de trouver une solution similaire pouvant s'appliquer à l'ensemble du monde. Suite à un appel à propositions, quatre fournisseurs ont été retenus. Puis, le choix s'est porté sur HP après la réalisation d'études de validation.

David Revich, directeur monde du pôle excellence client de Merck KGaA, Darmstadt, Germany commente : « Du point de vue de la continuité de la relation commerciale et aussi en raison de la présence mondiale de HP, nous étions convaincus que nous pourrions travailler ensemble. »

La rationalisation du parc est un élément central. Auparavant, il comprenait plusieurs fournisseurs, même si HP y était majoritaire (avec 70 % des machines). Le nouveau parc est désormais HP à 100 %. Le projet final prévoit le déploiement de 1 500 imprimantes HP LaserJet MFP (multifonctions, combinant des fonctionnalités d'impression, photocopie, numérisation et envoi de fax), et de 2 500 imprimantes HP LaserJet SFP (monofonctions).

C'est directement HP qui doit les déployer dans 51 des pays où Merck KGaA, Darmstadt, Germany est présente, les territoires restants devant être pris en charge par des partenaires HP agréés. L'assortiment comprend des imprimantes couleurs et monochromes, ainsi qu'une centaine d'imprimantes équipées de la technologie HP PageWide qui offre une vitesse d'impression supérieure à coût réduit.

La solution en un coup d'œil

Hardware

- HP LaserJet Enterprise Managed M506dnm
- HP PageWide Managed Color Flow E58650z Multifunction Printer
- HP Color LaserJet Enterprise Managed Flow M680zm, M880zm Multifunction Printer
- HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One Color
- HP PageWide Enterprise Color 556xh
- HP PageWide Enterprise Color Flow Multifunction Printer 586z
- HP Color LaserJet Enterprise M651dn
- HP LaserJet Enterprise Managed M605x
- HP Color LaserJet Enterprise M855xh5 Printer

Software

- Nuance SafeCom Pull Printing
- HP JetAdvantage Security Manager
- HP Capture & Route

HP Services

- HP Managed Print Services
- HP Multivendor Support Services (for special label printers)

Bien que le contrat HP Managed Print Services propose des services centralisés, il ne s'agit pas d'une uniformisation à l'échelle mondiale : chaque pays dispose d'une marge de flexibilité au niveau local. Merck KGaA, Darmstadt, Germany s'appuie également sur le support multifournisseur que propose HP et, à ce titre, le contrat Managed Print Services permet déjà de recourir à des périphériques Zebra pour l'impression d'étiquettes. La portée finale des services Zebra que le contrat pourra couvrir est en cours d'évaluation, et d'autres périphériques non-HP pourraient être intégrés à terme.

Afin de rationaliser la gestion d'impression et la sécurité, toutes les imprimantes sont équipées de la solution Nuance SafeCom Pull Print. Les travaux peuvent être récupérés sur n'importe quelle imprimante en réseau, où qu'elle soit située, et authentifiés à l'aide de la carte d'identification professionnelle de l'utilisateur. Les travaux non récupérés sont supprimés de la file d'attente après 24 heures. De plus, grâce à HP Capture and Route, un seul bouton permet de numériser un document et de l'envoyer là où il est attendu. Ainsi, Merck KGaA, Darmstadt, Germany peut gérer, mettre à jour et distribuer ses informations avec précision et efficacité.

Les documents sont devenus plus accessibles et plus faciles à trouver, à distribuer et à suivre, ce qui augmente la productivité et allège les procédures, tout en assurant la conservation des données, la sécurité des documents et la conformité aux exigences de protection des informations. Les serveurs d'impression fonctionnent également avec HP JetAdvantage Security Manager qui vérifie automatiquement les paramètres des imprimantes chaque jour.

Avantages

Contrôle et sécurité renforcés

Donc, les services d'impression gérés de HP fonctionneront-ils pour Merck KGaA, Darmstadt, Germany? A trois mois de l'aboutissement de ce déploiement à grande échelle, M. Lacey en est convaincu : « Je pense que nous allons réaliser beaucoup d'économies, pas uniquement sur le plan financier, mais aussi sur la consommation de papier et nous sommes impatients d'obtenir des données sur ce point. Le principal avantage sera la capacité d'imprimer partout et à tout moment. »

« Si je quitte Boston pour me rendre à notre siège de Darmstadt en Allemagne, je serai en mesure d'imprimer indifféremment là-bas comme ici. »

« Nous allons pouvoir acheter en gros, et aussi comptabiliser les travaux d'impression, ce qui va nous permettre de générer des rapports et de faciliter le renouvellement des consommables. »

Les chiffres indicatifs avancés par Nuance SafeCom annoncent que cette meilleure gestion et la baisse du gaspillage peuvent réduire les coûts d'impression de 40 % et faire économiser 30 % sur la consommation de papier. Appliquée aux volumes de Merck KGaA, Darmstadt, Germany l'économie pourrait atteindre 33,6 millions de feuilles par an et générer des bénéfices économiques et environnementaux considérables.

La consolidation du parc, renforcée par les fonctionnalités accrues des imprimantes multifonctions, a réduit le nombre d'imprimantes de près de 45 %, abaissant d'autant l'occupation des espaces, la consommation d'énergie, les coûts de gestion et les émissions de CO₂. Le nombre d'utilisateurs par imprimante est passé de 3/1 ou 4/1 à l'objectif fixé de 10/1, et parfois à 14/1.

Toutes les imprimantes sont contrôlées à distance et les cartouches de toner sont renouvelées automatiquement de manière à optimiser le temps d'utilisation des machines, augmenter la productivité du personnel et alléger l'administration. Le projet HP Managed Print Services de Merck KGaA, Darmstadt, Germany provoque également un changement sur le plan de la culture d'impression de l'entreprise : les impressions recto-verso par défaut, les restrictions sur les impressions couleur et les nuances de gris font maintenant partie du nouveau credo « Réfléchissez Avant d'Imprimer. »

Pour ce qui concerne l'avenir, HP et Merck KGaA, Darmstadt, Germany s'associeront pour réaliser une évaluation exhaustive de la sécurité des impressions et selon Revich, l'impression 3D se profile également à l'horizon.

Découvrez tous les détails sur hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

