

Storia di successo

Merck KGaA, Darmstadt, Germany acquisisce il controllo totale dei suoi processi di stampa



Il progetto, basato sui servizi di stampa gestiti Managed Print Services di HP, prevede l'installazione di 4.000 stampanti in 51 paesi

Settore

Settore scientifico e tecnologico

Obiettivo

Incrementare l'efficienza e la sicurezza degli ambienti globali di stampa e gestione immagini

Approccio

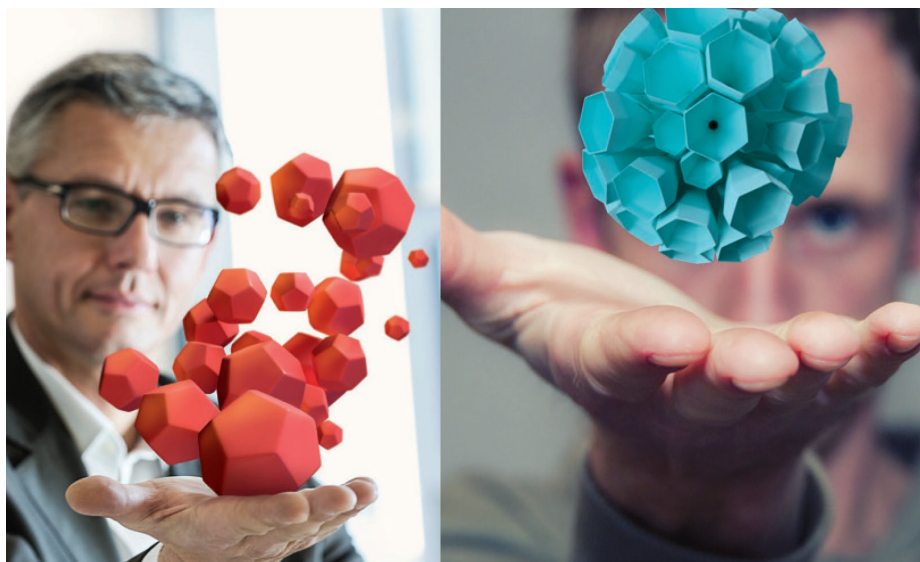
Emissione di una richiesta di offerta (RFP) per l'assegnazione dei servizi di stampa gestiti, con la scelta di quattro candidati potenziali e la richiesta a due di tali candidati di eseguire un progetto di test (POC)

Benefici IT

- Consolidamento del 45% del parco stampanti, per combinare risparmio energetico e riduzione dei costi di gestione
- Incremento dell'efficienza di stampa e delle funzionalità, grazie all'adozione di dispositivi multifunzione e alla tecnologia HP PageWide
- La soluzione consente di modificare l'uso delle impostazioni predefinite per ridurre gli sprechi di carta

Benefici di business

- Garantisce una potenziale riduzione a 33,6 milioni di pagine all'anno, con enormi vantaggi sotto il profilo ambientale e in termini di costi
- Offre funzionalità di controllo globale, allargando la cultura della sicurezza aziendale all'intero ambiente di stampa
- Consente al personale di effettuare stampe da qualunque luogo, in qualunque momento, su scala globale



“HP è un nostro partner e fornitore strategico, e speriamo che questa collaborazione cresca nel tempo, consentendoci di utilizzare anche le tecnologie di stampa 3D di HP”.

– David Revich, responsabile globale customer excellence, Merck KGaA, Darmstadt, Germany

Controllo totale su scala globale

Merck KGaA, Darmstadt, Germany, gigante del settore scientifico e tecnologico con sede a Darmstadt, in Germania, utilizza un ambiente di stampa globale distribuito su 60 paesi, che genera un volume di stampa pari a 112 milioni di pagine all'anno.

L'azienda desiderava ridurre il numero di dispositivi del suo parco stampanti, preservando al contempo la sicurezza dei processi di stampa e il controllo dei costi. La sfida di Merck KGaA, Darmstadt, Germany è stata vinta sottoscrivendo un contratto con i servizi di stampa gestiti HP.





45% Riduzione del parco stampanti

Sfida

Un ambiente di stampa a compartimenti stagni

Fondata nel 1668 e basata a Darmstadt, in Germania, Merck KGaA, Darmstadt, Germany è un'azienda leader nel settore scientifico e tecnologico, operante nell'ambito farmaceutico, delle scienze naturali e in quello dei materiali ad alte prestazioni. L'azienda impiega circa 50.000 dipendenti nello sviluppo di svariate tecnologie che spaziano dal trattamento del cancro ai cristalli liquidi per smartphone e televisori LCD.

Con 112 milioni di pagine annue stampate, la sicurezza di stampa e il controllo dei costi rappresentano requisiti essenziali per le operazioni globali di Merck KGaA, Darmstadt, Germany. Tuttavia, le dimensioni globali dell'azienda hanno dato vita a un ambiente di stampa frammentato e difficile da controllare.

Scott Lacey, customer excellence per le Americhe di Merck KGaA, Darmstadt, Germany, ha dichiarato: "I processi di stampa in ogni paese erano basati su sistemi chiusi e a compartimenti stagni. Ciò faceva sì che in 50 paesi fossero presenti 30 differenti soluzioni di stampa. Inoltre, le attività di Merck includono anche numerosi viaggi aziendali e tale frammentazione degli ambienti di stampa creava situazioni in cui il personale che si spostava da un ufficio all'altro in paesi differenti non fosse in grado di stampare i documenti di cui necessitava."

Merck KGaA, Darmstadt, Germany desiderava ridurre il parco stampanti, composto da 7.000 dispositivi, e creare ambienti di stampa globali compatibili con la rigorosa cultura della sicurezza che caratterizza l'azienda.

"Tutte le aree aziendali di Merck processano notevoli volumi di materiale soggetto a diritti di proprietà intellettuale. E quando tali dati vengono inviati a una stampante è necessario avere la certezza che siano adeguatamente protetti", ha aggiunto Lacey.

Soluzione

Razionalizzazione del parco stampanti

Nel 2009, Merck KGaA, Darmstadt, Germany aveva già siglato un contratto per i servizi di stampa gestiti Managed Print Services (MPS) con HP, che però copriva soltanto 16 paesi. Solo recentemente Merck KGaA, Darmstadt, Germany ha deciso di adottare una soluzione simile su scala globale. Dopo aver emesso una richiesta di offerta (RFP), la selezione si è ridotta a quattro potenziali fornitori. Al termine delle dimostrazioni con i progetti sperimentali dimostrativi, la scelta è caduta su HP.

David Revich, globale customer excellence di Merck KGaA, Darmstadt, Germany spiega: "Sotto il profilo della continuità aziendale, ma anche in ragione del fatto che HP è un'azienda globale, ci siamo convinti che rappresentasse il partner ideale per questa collaborazione."

La razionalizzazione del parco stampanti rappresenta un elemento chiave della soluzione. L'ambiente di stampa esistente era basato su dispositivi di differenti produttori, il 70% dei quali erano HP. Con la razionalizzazione del parco stampanti, l'intero ambiente di stampa è ora composto al 100% da dispositivi HP. L'implementazione completa include 1.500 stampanti multifunzione (MFP) HP LaserJet, in grado di offrire funzioni di stampa, copia, scansione e fax, e 2.500 HP LaserJet stampanti a funzione singola (SFP).

HP offre installazione e servizi diretti nei 51 paesi in cui opera Merck KGaA, Darmstadt, Germany, mentre la copertura dei paesi restanti è affidata a partner autorizzati HP. Il parco stampanti è composto da dispositivi a colori e in bianco e nero; inoltre, circa 100 stampanti HP integrano la tecnologia HP PageWide, che offre stampe più rapide a un costo inferiore.

Il cliente in sintesi

Hardware

- HP LaserJet Enterprise Managed M506dnm
- HP PageWide Managed Flow MFP E58650z
- HP Color LaserJet Enterprise Managed MFP M680zm, M880zm
- HP Office Jet Pro 8730 All-in-One
- HP PageWide Enterprise Color 556xh
- HP PageWide Enterprise Flow MFP 586z
- HP Color LaserJet M651dn
- HP LaserJet Enterprise Managed M605x
- HP Color LaserJet Enterprise M855xh5

Software

- Nuance SafeCom Pull Printing
- HP JetAdvantage Security Manager
- HP Capture & Route

Servizi

- HP Managed Print Services
- HP Multivendor Support Services (for special label printers)

Sebbene il contratto per i servizi Managed Print Services di HP sia basato su servizi centralizzati, non si tratta di un piano di globalizzazione basato su standard rigidi e uniformi. Pertanto, i singoli paesi dispongono ancora della flessibilità necessaria su base locale.

Merck KGaA, Darmstadt, Germany, sta inoltre sfruttando la capacità di HP di fornire supporto per dispositivi di produttori differenti e i dispositivi di stampa etichette della famiglia Zebra, come parte integrante dell'accordo Managed Print Services. Al momento, è in atto un processo di valutazione finalizzato a concordare la portata complessiva dei servizi Zebra. Il programma potrebbe inoltre includere il supporto ad altri dispositivi non HP.

Al fine di ottimizzare gestione e sicurezza, tutte le stampanti sono dotate di funzionalità Nuance SafeCom Pull Print. Le stampe effettuate possono essere raccolte presso qualunque stampante di rete, in qualunque località, seguendo un processo di autenticazione effettuato mediante l'ID aziendale dell'utente. I lavori di stampa non completati vengono eliminati dalla coda di stampa dopo 24 ore. Inoltre, la funzione HP Capture and Route consente la cattura e l'invio in stampa dei documenti dove necessario con la sola pressione di un pulsante. In tal modo, Merck KGaA, Darmstadt, Germany può gestire, aggiornare e inviare le informazioni in modo accurato ed efficiente.

I documenti divengono più accessibili e semplici da reperire, distribuire e tracciare, e ciò accresce la produttività, ottimizzando i processi, supportando al contempo le procedure di ritenzione dei record, la sicurezza dei documenti e la conformità ai requisiti in materia di privacy.

I server di stampa utilizzano inoltre le funzionalità di HP JetAdvantage Security Manager, che consente di verificare automaticamente le impostazioni di stampa su base quotidiana.

Benefici

Maggiore controllo e sicurezza

Quindi, la soluzione di HP Managed Print Services sarà la scelta adatta per Merck KGaA, Darmstadt, Germany? Tre mesi prima del completamento di questo enorme processo di implementazione della nuova piattaforma di stampa, Lacey è convinto che HP sia la scelta giusta: "Credo che questa soluzione ci consentirà di conseguire notevoli risparmi, non solo in termini economici, ma anche in termini di carta consumata.

Siamo ansiosi di vedere i primi dati in relazione a tali aspetti. Il principale vantaggio risiederà nella capacità di poter effettuare stampe in qualunque momento e da qualunque luogo.

Per esempio, viaggiando da Boston alla sede centrale di Darmstadt, in Germania, sarà possibile effettuare stampe seguendo le medesime procedure, senza alcuna differenza tra una località e l'altra."

"Saremo in grado fare acquisti in blocco, con la possibilità di utilizzare funzioni di contabilizzazione dei processi di stampa, e ciò ci consentirà di redigere rapporti e addebitare i costi di stampa."

Stime generiche elaborate da Nuance SafeCom indicano che una migliore gestione e una riduzione degli sprechi sono in grado di ridurre i costi di stampa complessivi del 40%, con un risparmio del 30% in termini di carta utilizzata. Applicando tali stime ai volumi specifici di Merck KGaA, Darmstadt, Germany sarà possibile risparmiare 33,6 milioni di pagine all'anno, con notevoli vantaggi, per l'ambiente e in termini di costi.

Grazie alle superiori funzionalità offerte dai servizi MFP, il consolidamento del parco stampanti ha consentito una diminuzione pari a circa il 45% del numero di dispositivi utilizzati, con una corrispondente riduzione dello spazio fisico occupato e di costi di gestione, costi energetici ed emissioni di CO2. Il rapporto utente/stampante è cresciuto da 3:1 a 4:1, con un target di 10:1 e, in alcuni casi, 14:1.

Tutte le stampanti sono monitorate da remoto, e le cartucce di toner vengono automaticamente rigenerate, per massimizzare la continuità di funzionamento della stampante, incrementare la produttività del personale e ridurre i processi amministrativi. Inoltre, il progetto Managed Print Services di HP per Merck KGaA, Darmstadt, Germany sta favorendo anche un cambiamento della cultura di stampa all'interno dell'azienda. Stampe fronte-retro come impostazione di default, limitazioni nell'uso delle stampe a colori e in scala di grigio fanno ora parte del nuovo ethos aziendale, incarnato dal motto 'Pensa prima di stampare'.

Il futuro delle relazioni tra HP e Merck KGaA, Darmstadt, Germany prevede una serie di cooperazioni nell'ambito di un ampio programma di valutazione della sicurezza di stampa e, secondo David Revich, una delle aree di possibile collaborazione è anche quella della stampa 3D.

Per ulteriori informazioni
hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

