

Компания Merck KGaA, Darmstadt, Germany обеспечивает глобальное управление средой печати



Проект HP Managed Print Services охватывает 4000 принтеров
в 51 стране

Отрасль
Наука и технологии

Цель
Повышение эффективности и
надежности глобальной среды печати и
обработки изображений

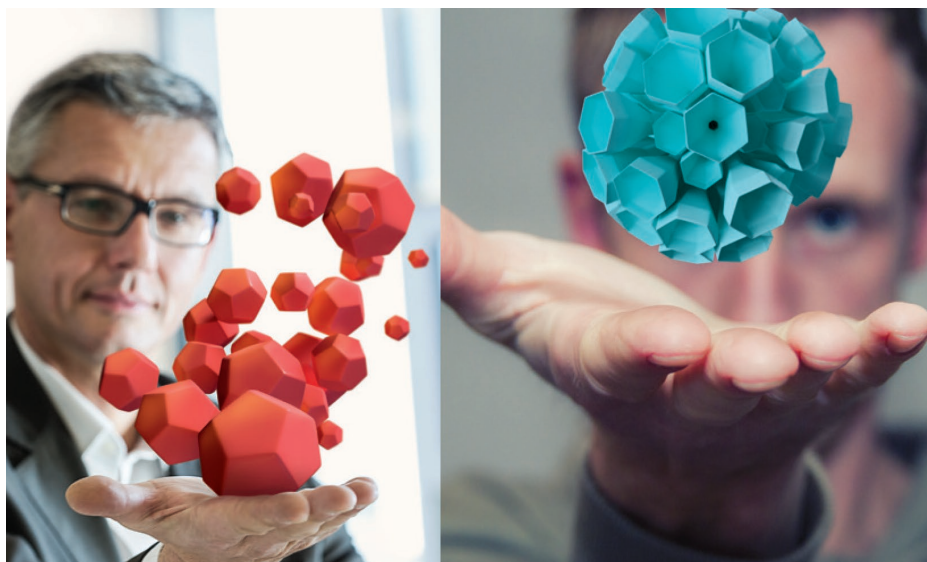
Подход
Разработано техническое задание
(RFP) на услуги по управлению печатью,
выбрано четыре поставщика, затем
выполнена проверка концепции (POC)
для двух поставщиков

Задачи для ИТ

- Объединение 45% принтеров для экономии электроэнергии, уменьшения затрат и объема работ по управлению
- Повышение эффективности и функциональности принтеров за счет использования многофункциональных устройств и технологии HP PageWide
- Возможность использования стандартных параметров печати для сокращения объема бумажных отходов

Задачи для бизнеса

- Потенциальное уменьшение на 33.6 миллиона страниц в год, а также значительное сокращение расходов и повышение экологичности
- Глобальные средства управления для распространения культуры корпоративной безопасности на среду печати
- Сотрудники могут печатать документы в любом месте и в любое время по всему миру



«HP — это стратегический поставщик и партнер. Мы надеемся укрепить наше сотрудничество с целью использовать 3D технологию печати компании HP».

– Дэви Ревич, директор отдела по глобальному повышению качества обслуживания клиентов компании Merck KGaA, Darmstadt, Germany

Контроль на глобальном уровне

Глобальная среда печати крупнейшей научно-исследовательской компании Merck KGaA, Darmstadt, Germany, охватывает более 60 стран, за год в компании печатается 112 миллионов страниц в год. В компании хотели сократить количество принтеров (использовалось около 7000 принтеров), сохранив при этом безопасность печати и контроль над расходами. Решением стал контракт на услуги HP по управлению печатью.





45% Уменьшение количества принтеров

Проблема

Разрозненная среда печати

Компания Merck KGaA, Darmstadt, Germany, создана в 1668 году и является ведущей научно-исследовательской компанией в сфере здравоохранения, медико-биологических разработок и создания материалов с высокими технологическими характеристиками. В компании около 50 000 сотрудников занимаются разработкой различных технологий, начиная со способов лечения рака и заканчивая ЖК-экранами для смартфонов и ЖК-телевизоров.

Ежегодно в компании печатается 112 миллионов страниц, поэтому для международной деятельности Merck KGaA, Darmstadt, Germany, особо важную роль играют безопасность печати и контроль расходов. Разрозненная среда печати, которой невозможно управлять, связана с огромным количеством используемых в компании принтеров.

Руководитель отдела по повышению качества обслуживания клиентов Скотт Лэйси объясняет: «Практически в каждой стране используется своя среда печати. Таким образом в 50 странах применяется 30 различных решений в сфере печати. К тому же, сотрудники Merck KGaA, Darmstadt, Germany, часто ездят в командировки и сталкиваются с тем, что переезжая из офиса в одной стране в офис в другой стране, не могут распечатать необходимые документы».

В компании Merck KGaA, Darmstadt, Germany, хотели сократить количество принтеров (7000) и создать глобальную систему для распространения корпоративной культуры обеспечения безопасности на среду печати.

«Любая сфера деятельности компании Merck тесно связана с интеллектуальной собственностью, поэтому нам хотелось бы быть уверенными в защите распечатываемых документов», — добавляет Лэйси.

Решение

Рационализация принтеров

В 2009 году компания Merck KGaA, Darmstadt, Germany, подписала контракт на услуги по управлению печатью Managed Print Services (MPS) с компанией HP. Этот контракт распространялся всего на 16 стран. В настоящее время принято решение по поиску подобного решения на глобальном уровне. Разработано техническое задание (RFP) на услуги по управлению печатью и выбрано четыре поставщика. Компания HP выбрана по результатам следующих проверок концепции.

Руководитель глобального подразделения по повышению качества обслуживания клиентов компании Merck KGaA, Darmstadt, Germany, Дэвид Ревич: «Учитывая непрерывность бизнес-процессов и благодаря наличию сети представительств HP во всех регионах мира, мы убедились, что сможем работать вместе».

Основной компонент — рационализация принтеров. Ранее использовались принтеры различных поставщиков, из которых 70% составляли устройства HP. Новые принтеры на 100% представляют собой продукцию HP. Окончательный состав оборудования: 1500 многофункциональных принтеров HP LaserJet с функциями печати, копирования, сканирования, отправки документов по факсу и 2500 обычных принтеров HP LaserJet.

Компания HP выполнит установку этих принтеров самостоятельно в 51 стране, в которой имеются представительства Merck KGaA, Darmstadt, Germany. В остальных странах обслуживание будут выполнять официальные партнеры HP. Среди черно-белых и цветных принтеров около 100 поддерживают технологию HP PageWide, которая обеспечивает быструю печать при сниженных расходах.

Хотя контракт с HP на услуги по управлению печатью подразумевает централизованное оказание услуг, отдельным странам предоставляется определенная гибкость. В компании Merck KGaA, Darmstadt, Germany, также используют возможности HP по поддержке систем различных поставщиков. В состав соглашения на услуги по управлению печатью входят принтеры для печати этикеток Zebra. Для согласования заключительного объема услуг для устройств Zebra и других принтеров для печати этикеток сторонних производителей, проводится соответствующая оценка.

Для упрощения процесса управления печатью и повышения безопасности все принтеры оснащаются решением Nuance SafeCom Pull Print. Задания могут сохраняться на любом сетевом принтере в любом местоположении, для их распечатки требуется пройти проверку подлинности с помощью корпоративного пропуска. Ненужные задания удаляются из очереди печати через 24 часа. Кроме того, решение HP Capture and Route поддерживает регистрацию по нажатию одной кнопки и маршрутизацию документа в место, где этот документ требуется. Таким образом компания Merck KGaA, Darmstadt, Germany, может точно и эффективно управлять, обновлять и распределять информацию.

Улучшается доступ к документам, упрощается их поиск, распространение и отслеживание. Это повышает производительность и оптимизирует рабочие процессы, обеспечивает поддержку требований, предъявляемых к хранению данных, безопасности документов и конфиденциальности. На серверах печати также выполняется ПО HP JetAdvantage Security Manager, которое ежедневно автоматически проверяет настройки принтера.

Преимущества

Улучшенное управление и повышенная безопасность

Итак, будут ли полезны услуги HP по управлению печатью для компании «Merck KGaA, Darmstadt, Germany», Дармштадт, Германия? За три месяца до завершения этого масштабного переоснащения Лэйси заявляет: «Я считаю, что мы много сэкономим не только в финансовом плане, но также в отношении бумаги. Мы с нетерпением ожидаем результатов. Самая значимая выгода — это возможность печати в любом месте и в любое время.»

«Если я приезжаю из Бостона в головной офис в Дармштадте, Германия, я смогу распечатывать документы независимо от того, где я нахожусь.»

«Мы сможем покупать расходные материалы оптом, у нас будет система учета заданий, которая позволяет создавать отчеты и поддерживает перезарядку.»

На основе общих показателей решения Nuance SafeCom по улучшенному управлению и сокращению отходов может привести к сокращению общих расходов на печать на 40% и сэкономить 30% используемой бумаги. Применимо к объемам компании Merck KGaA, Darmstadt, Germany, это составляет 33,6 миллиона страниц в год, а также значительное сокращение расходов и повышение экологичности.

Краткое описание проекта

Hardware

- HP LaserJet Enterprise Managed M506dnm
- HP PageWide Managed Color Flow E58650z Multifunction Printer
- HP Color LaserJet Enterprise Managed Flow M680zm, M880zm Multifunction Printer
- HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One Color
- HP PageWide Enterprise Color 556xh
- HP PageWide Enterprise Color Flow Multifunction Printer 586z
- HP Color LaserJet Enterprise M651dn
- HP LaserJet Enterprise Managed M605x
- HP Color LaserJet Enterprise M855xh5 Printer

Software

- Nuance SafeCom Pull Printing
- HP JetAdvantage Security Manager
- HP Capture & Route

HP Services

- HP Managed Services
- HP Multivendor Support Services (for special label printers)

Объединение, возможное в результате расширенных возможностей многофункциональных устройств печати, позволило сократить количество принтеров примерно на 45%. Соответственно, сократилось занимаемое офисное пространство, расходы на электроэнергию и управление и объем выбросов CO₂. Отношение количества пользователей на принтер увеличилось с 3:1 или 4:1 до заданного 10:1, а в некоторых случаях и до 14:1.

Обеспечивается удаленный контроль всех принтеров. Для обеспечения безотказной работы, повышения производительности сотрудников и сокращения расходов на администрирование выполняется автоматическая замена картриджей. Проект услуг HP по управлению печатью компании Merck KGaA, Darmstadt, Germany, поддерживает замену в рамках культуры печати компании. Двусторонняя печать по умолчанию, ограничения на цветную печать и полутоновая печать входят в состав новой философии - 'Подумай, затем печатай'.

Что касается будущего, компании HP и Merck KGaA, Darmstadt, Germany продолжают сотрудничество по вопросам комплексной оценки безопасности печати и, также по мнению Ревича, на повестке дня стоит 3D-печать.

Дополнительные сведения на сайте hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© Copyright 2017 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Содержащаяся в данном документе информация может изменяться без предварительного уведомления. Единственные гарантии на товары и услуги HP предоставляются в явных заявлениях о гарантии, прилагаемых к подобным товарам и услугам. Ничего из содержащегося в данном документе не может считаться предоставляющим дополнительные гарантии. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в данном документе.

