

WiZink apuesta por una nueva tecnología para sus empleados



El nuevo hardware y servicios de HP/HPFS permiten a los empleados del banco disfrutar de las ventajas de la movilidad y la colaboración

Industria
Finanzas

Objetivo

Homogeneizar y modernizar los equipos de trabajo para responder a un modelo de espacio de trabajo flexible y colaborativo, sin puestos de trabajo asignados y dotado de tecnología punta

Enfoque

HP suministra los equipos y los servicios necesarios durante la vida del dispositivo a través de un proyecto completo llave en mano

Para el departamento de TI

- Transición desde desktops a movilidad
- Gestión completa del ciclo de vida de los equipos

Para el negocio

- Migración sencilla y rápida garantizando la continuidad de servicio
- Mejora de la satisfacción y productividad de los empleados
- Cambio de un modelo de inversión a un modelo de consumo



“El contrato con HP/HPFS es un acuerdo muy beneficioso para nosotros. Nos da la oportunidad de disfrutar de una tecnología permanentemente actualizada”.

– David Guijarro, IT manager para Infraestructura y Arquitectura en WiZink



HP ha suministrado a la plantilla de WiZink una solución de movilidad y colaboración para su nueva sede central donde se ha creado un espacio de trabajo flexible y abierto. WiZink, el banco especializado en tarjetas de crédito y soluciones sencillas de ahorro, nace con la filosofía de ser un banco sencillo, práctico, directo, positivo y cercano. Seleccionando a HP/HPFS, el banco se ha dotado de un entorno de trabajo disruptivo, acorde con la personalidad de la nueva cultura.



Objetivo

Un espacio flexible de trabajo

En junio de 2016 nace WiZink el banco especializado en tarjetas de crédito y soluciones sencillas de ahorro para dar respuesta a las necesidades del día a día de los clientes.

Un banco sin sucursales, complementario a la entidad donde los clientes tienen el resto de sus productos bancarios, un banco sencillamente práctico que dice las cosas de la forma más directa y fácil de entender, flexible y cercano para responder a las necesidades de crédito y ahorro de sus clientes.

WiZink, antiguo bancopopular-e, busca ofrecer una nueva propuesta diferente de la banca tradicional. Después de la adquisición del negocio de Barclaycard, el negocio de tarjetas de crédito de Barclays en España y Portugal, en noviembre de 2016, el banco pasó a tener una cartera de más de tres millones de clientes y a gestionar 3.100 millones de euros en saldos de clientes de tarjetas.

El nuevo banco nace con la filosofía de ser un banco sencillo, práctico, directo, positivo y cercano, para lo que necesita dotarse de un entorno de trabajo disruptivo, acorde con la personalidad de la nueva marca, los nuevos valores y la nueva cultura. Aprovechando la necesidad de cambiar la sede central a un nuevo edificio, se diseña un modelo de espacio de trabajo flexible, colaborativo, sin puestos de trabajo asignados, y dotándolo de una tecnología punta, donde la movilidad es una premisa fundamental y se fomenta la innovación.

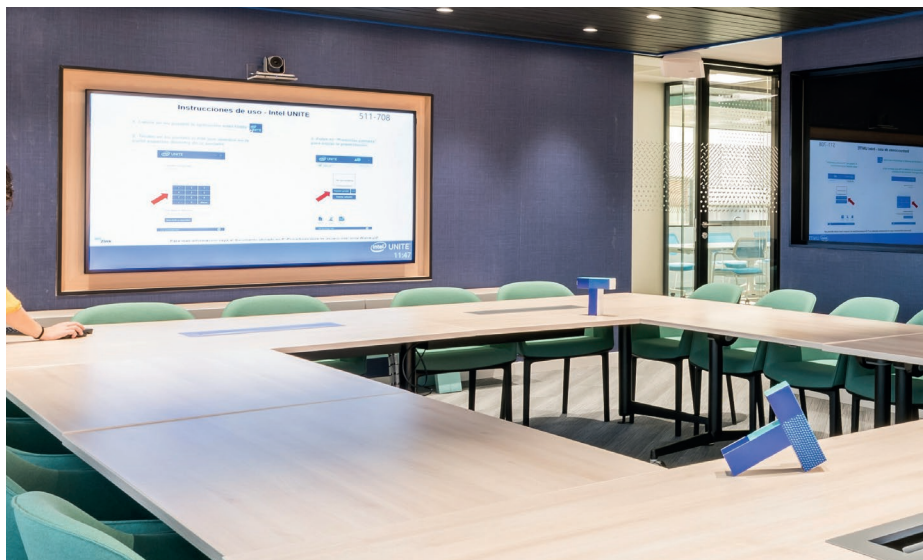
“Empezamos con la idea de que los empleados no tuvieran puestos determinados, y que la oficina se convirtiese en un espacio dinámico, flexible y colaborativo. Además, durante el desarrollo del proyecto introdujimos el concepto de oficina sin papeles y la variable de la digitalización, por lo que empezamos a pensar que los equipos deberían ser también táctiles para permitir las presentaciones y toma de notas directamente en la pantalla”, comenta David Guijarro, IT manager para Infraestructura y Arquitectura en WiZink.

Solución

Movilidad y colaboración

Con la idea puesta en el cambio de sede, se empezaron a analizar las diferentes soluciones presentes en el mercado y se convocó un concurso al que fueron invitados los proveedores con los que ya se trabajaba en la compañía, resultando ganador HP/HPFS por su proyecto completo llave en mano, un proyecto que además permitía unir, de forma única, financiación y tecnología.

“Buscamos homogeneizar y modernizar los equipos de trabajo, y también responder a esa nueva forma de trabajar”, comenta Guijarro. “Nuestra evaluación fue global, analizamos desde las funcionalidades de los equipos, interfaces, autonomía de la batería, ergonomía del teclado, peso, rendimiento, financiación, etc. Buscamos la mejor calidad al mejor precio posible”.



“El equipo que queríamos para el banco tenía que ser fácil de transportar y ligero, pero a su vez robusto y duradero. Un equipo de empresa no puede romperse y dejar a los empleados de brazos cruzados. Valorando todo, HP nos pareció el equipo más completo y equilibrado, el que mejor se adaptaba a nuestras necesidades”, reconoce Guijarro. “También buscamos que el equipo dispusiera de puerto USB-C, pues queríamos simplificar al máximo la conexión al puesto de trabajo (teclado, monitor y alimentación). Con todo, el equipo que mejor encajaba con la filosofía del nuevo puesto de trabajo que estábamos poniendo en marcha, era el portátil 2-en-1 HP Elite x2 1012”.

El contrato firmado entre WiZink y HP/HP Financial Services tiene una duración de tres años renovable e incluye no sólo el suministro de equipos sino también todos los servicios necesarios durante el ciclo de vida del dispositivo, desde la maquetación y personalización, el mantenimiento y la retirada, entre otros muchos. “El contrato con HP/HPFS es un acuerdo muy beneficioso para nosotros. Nos facilita disfrutar de una tecnología permanentemente actualizada”, comenta Guijarro.

Beneficios

Proyecto completo y flexible

“HP nos ayudó también a realizar todo el traslado desde la antigua sede a la nueva. La instalación y el cableado del nuevo edificio, de los terminales, teclados fijos, etc., la realizó HP, así como el desmantelamiento de la anterior sede y el reciclado de los viejos equipos”, comenta Guijarro.

“Mover los 650 empleados de la sede de Madrid de forma rápida y eficiente requería de mucho trabajo, y HP nos ayudó. El trabajo de preparación y maquetación de los equipos con la configuración personal de la empresa (aplicaciones e imagen corporativa) es una tarea que recae en HP. Cuando HP nos entrega el PC, ya viene preparado en un 90%. Nosotros sólo tenemos que encriptar el equipo y entregárselo al empleado cuando se incorpora”.

Todos los empleados del banco disponen de los mismos equipos con las mismas características, todos tienen acceso a las mismas aplicaciones de movilidad, con soluciones de comunicaciones unificadas incorporadas que les permiten trabajar desde cualquier lugar de la oficina y también teletrabajar, facilitando la conciliación de la vida laboral y personal. “Los empleados del banco están muy satisfechos con los nuevos puestos de trabajo y la productividad ha aumentado”, comenta Guijarro.

“Desde el primer momento hemos notado unos ahorros importantes en costes. El hecho de contar con un único proveedor y que este proveedor se ocupe de la gestión del ciclo de vida de los productos, es muy cómodo y también mucho más económico. Además, todos los costes y tareas que antes acompañaban a los cambios de ubicación, ya no existen”.

La solución personalizada de un vistazo

Hardware principal

- HP Elite x2 1012
- HP Elite Slice
- HP Z24n Full HD IPS Display

Servicios de HP

- Servicios financieros de HP
- Servicios de Configuración
- Rollout y rollback
- HP Lifecycle

“El contrato con HP/HPFS nos aporta con la agilidad, flexibilidad y capacidad de reacción necesarias para poder, sobre la marcha, adaptarnos a las necesidades cambiantes de nuestra actividad”, afirma Guijarro.

Junto a los equipos HP Elite x2 1012, WiZink ha desplegado por toda su sede los monitores HP Z24N de bisel estrecho, que ofrecen una experiencia visual muy satisfactoria gracias a su resolución 1920x1200 y a sus dos millones de píxeles, IPS con retroiluminación LED y bajo consumo. “HP Z24N son unos monitores económicos, ergonómicos y muy cómodos, que permiten regular la altura y cumplir con las normas de prevención de riesgos laborales”, señala Guijarro.

“Los empleados del banco están muy satisfechos con los nuevos puestos de trabajo y la productividad ha aumentado”.

– David Guijarro, IT manager para Infraestructura y arquitectura en WiZink

En las salas y espacios de reuniones, más de 40 por todo el edificio central de Madrid, WiZink ha instalado los equipos HP Elite Slice. “Buscábamos una solución sencilla y moderna, con un diseño innovador. HP Elite Slice nos gustó desde el primer momento. Vimos que era la solución perfecta para la oficina de futuro que habíamos ideado”, señala Guijarro.

“HP Elite Slice, junto con el software Intel® Unite™ y la integración de este con Exchange y Skype for Business, nos proporcionan un sistema de presentaciones y gestión de salas global, y con acceso WiFi seguro para invitados. Además, resulta muy sencillo de usar, permitiendo reuniones dinámicas y facilitando la colaboración”, comenta Guijarro.

“HP/HPFS nos ha demostrado una flexibilidad total y un tiempo de respuesta excelente en todo momento del proyecto. La sensación que tenemos es que todo ha sido muy sencillo”, reconoce Guijarro. “Estamos muy satisfechos y vamos a seguir ampliando servicios con HP”.

Más información en hp.com/go/elitex2

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© 2017 HP Development Company, L.P. La empresa se reserva el derecho a introducir modificaciones en la información aquí presentada sin previo aviso. Una garantía de productos y servicios HP se deriva exclusivamente de la documentación de garantía que acompaña el envío de productos o, en su caso, servicios. No es posible concluir de las afirmaciones aquí expresadas una garantía adicional. HP declina cualquier responsabilidad frente a errores técnicos, de contenido, o por omisiones en este documento.

Intel Unite is a trademark of Intel Corporation in the U.S. and other countries.

4AA6-9584ESE, Mayo 2017

