

사례 연구

프린트 품질과 프레스 가동시간 향상으로 생산성과 수익성을 개선하는 가우넷



사진 전문 제작을 가속화하는 HP PrintOS Print Beat와 2기의 HP Indigo 7800 디지털 프레스

과제

- 전문 B2B 사진 인쇄 자동화
- 노동 강도를 절감하고 보다 비용 효과적인 사진 앨범 제작 방법을 찾아내는 것
- 프레스 성능, 생산, 품질, 가동시간 제어

방안

- 2기의 HP Indigo 7800 디지털 프레스 설치
- 자동화 프로세스를 통한 설정 시간 감소
- HP PrintOS Print Beat 채택으로 인쇄 품질을 개선하고, 모니터링 및 문제해결을 위한 거의 실시간에 가까운 제작 정보로 생산성 증대

결과

- 의사결정을 위해 기존 주관적 추측과 달리 데이터 집계를 사용하게 됨
- 성능 문제를 조기에 탐지하고 식별함
- 엔지니어들이 활용할 수 있는 실용 데이터 이용
- 가동시간, 생산성, 소모품 수명 길이 개선



“지난 해까지 우리는 문제를 탐지해내기 위해 운영 결과에 대한 오퍼레이터의 경험이나 여기서 비롯된 추측에 의존해야만 했습니다. 이런 방식으로는 엔지니어에게 문제를 설명하기가 어려울 수 있습니다. 이제 HP PrintOS Print Beat 덕분에 커뮤니케이션 방식이 크게 개선되었고 문제를 신속히 진단하여 해결 조치를 취하기 위한 특정 데이터를 제공할 수 있게 되었습니다.”

- 이호상, CEO, 가우넷은

GAUNET
Leading supplier of smart IT :

2015 초부터 가우넷은 HP Indigo 5600 디지털 프레스에 이어 2기의 HP Indigo 7800 디지털 프레스를 설치했습니다. 이 프레스들은 매일 대량의 작업을 취급하는 가우넷의 사진 출력력을 보다 비용대비 효과적인 자동화된 인쇄 과정으로 운영되고 있습니다. 2016년 1월, 가우넷은 HP Indigo 프레스의 성능을 모니터링하고 개선하기 위해 HP PrintOS Print Beat을 이용하기 시작했습니다.

“우리는 HP Indigo 프레스를 사진 제작기로 사용합니다. 인쇄 각각은 다른 내용이고 완벽해야 할 필요가 있는 상황이죠. HP PrintOS Print Beat을 사용하면서부터 재인쇄율이 1월 4%에서 9월 0.5%로 감소해 우리 자신과 고객에게 좋은 결과로 나타났습니다.”

- 이호상, CEO, 가우넷은

산업 부문:

일반 상용 인쇄 및 사진 전문

회사 이름:

가우넷

본사:

서울

HP 솔루션:

HP PrintOS Print Beat, 2 x HP Indigo 7800 디지털 프레스; 1 x HP Indigo 5600 디지털 프레스; 23 x HP 라텍스 프린터

매출:

알려지지 않음

웹사이트:

www.gaunet.co.kr

과제

복잡한 사진 제작의 간소화 필요성

한국 서울에 소재한 가우넷은 사진 스캐너 및 디지털 카메라를 포함한 다양한 컴퓨터 주변기기를 판매하고 있었습니다. 디지털 카메라 사업의 보안을 위해 가우넷은 전문 포토그래퍼를 위한 디지털 프린팅을 제공하기 시작했습니다.

회사의 프린팅 사업은 HP DesignJet Z 시리즈 프린터로 시작해 POP 및 대형 포맷 사진 인쇄용의 HP Latex 프린터로 확대되었습니다. 디지털 서비스의 완성을 위해 가우넷은 2015년에 HP Indigo 5600 디지털 프레스를 설치했습니다. 현재 회사의 프린팅 관련 부서에는 단지 11명이 근무하고 있지만 생산력은 상당한 수준입니다.

“당시 우리는 전문사진업체에서 발주하는 웨딩앨범 등을 생산하고 있었는데 상당수가 주문제작형 디자인이라 각각을 수동으로 작업을 진행할 수 밖에 없었습니다” 가우넷의 이호상 CEO가 말합니다. “처음 HP Indigo 5600 디지털 프레스를 이용할 때 파일 받기, 출력파일 생성, 임포지션, 색상 타겟 설정 등의 모든 과정을 여러 오퍼레이터가 분담하여 처리했습니다. 문제는 주문이 증가해도 인쇄부수는 하나에 불과한 결혼 앨범 등이 다수였기 때문에 운영 효율이 매우 낮았으며 프레스가 장시간 작동할수록 사람에 의한 실수로 많은 결함본이 계속해서 발생했습니다” 이호상 CEO의 말이 이어집니다.

“이런 문제를 해결하기 위해, 우리는 반복 작업을 자동화하고 작업시간 단축을 통해 출력 품질을 개선하기로 했습니다.

“사업이 성장함에 따라 생산력 역시 문제로 떠올랐습니다” 이호상 CEO의 말입니다. “그래서 2015년에 2기의 HP Indigo 7800 디지털 프레스를 추가 설치하며 PDF생성과 JDF를 활용한 출력작업 자동화를 시행하여 작업 속도 향상은 물론 운영상의 실수를 감소시킬 수 있게 되었습니다.

프레스 생산력 증가와 함께, 가우넷은 가우넷은 사용 주문형 출판(print-on-demand) 제품 및 표준화된 템플릿에 맞춘 소비자 포토북 제작으로 온라인 주문 서비스 영역을 확대했습니다. 하지만 과도한 프레스 소모품 교체 및 빈번한 파트 교체 때문에 가우넷은 가동시간 및 투자 대비 사용률의 최대화를 달성하고 있는지 확인하고 싶었습니다.

해결책

측정 및 제어

JDF 기반 작업흐름으로 시간 효율성은 증가했으나, 결함은 문제로 남았습니다. “하지만 우리에게 있어 정말 큰 혁신은 HP PrintOS Print Beat에 의해 달성되었습니다” 이호상 CEO의 말입니다. “이 클라우드 기반 시스템은 실시간에 가까운 보고와 주요 성능 표시 기능을 제공하여 일주일 전이 아닌 바로 오늘의 프레스 성능을 확인할 수 있게 되었습니다”

이제 프레스 오퍼레이터나 경영진이 HP PrintOS Print Beat의 성능 추이의 문제점을 확인하게 될 경우 정확한 수치를 바탕으로 해당 사안을 조사 및 논의하여 즉시 대처할 수 있습니다.

“반대로 문제점이 줄어들 경우에도 마찬가지입니다” 그가 말합니다. “성능을 개선하는 요인을 발견할 경우, 이것은 모범 사례가 될 수 있는 것입니다.”

“궁극적인 목표는 고객에게 최선의 선택과 품질을 제공함과 동시에 완전히 자동화된 작업흐름을 확보하는 것입니다” 이호상 CEO가 결론짓습니다. “향후에는 후가공 단계를 보다 자동화하고자 합니다. 이미 장비 운영계획을 개발하고 있으며, 각각의 생산 데이터를 HP PrintOS 애플리케이션에 통합하여 운영할 계획입니다”

Learn more at hp.com/go/printos



Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

