



# Sicherheit für HP DesignJet Drucker

Unternehmen sind Tag für Tag Sicherheitsbedrohungen ausgesetzt. Jedes Gerät im Netzwerk eines Unternehmens ist eine potenzielle Schwachstelle – Netzwerkdrucker und auch Großformatdrucker sind davon nicht ausgeschlossen.



**64 %**

der IT-Manager geben an, dass ihre Drucker wahrscheinlich mit Malware infiziert sind<sup>1</sup>



**73 %**

der CISOs rechnen damit, dass es innerhalb eines Jahres zu einem gravierenden Sicherheitsverstoß kommt<sup>2</sup>



**26 %**

aller schwerwiegenden Datenschutzverletzungen, die von IT-Managern gemeldet wurden, bezogen sich auf Drucker<sup>3</sup>

## Zielkunden

Organisationen jeder Größe, in allen Branchen und Regionen, die ihre gemeinsam genutzten Bildbearbeitungs- und Druckumgebungen schützen möchten.

### Ansprechpartner beim Zielkunden

- Chief Information Security Officer (CISO) oder IT-Sicherheitsbeauftragter
- CIO
- Sicherheits-/Compliance-Manager
- IT-Manager/IT-Entscheidungssträger

### Kundenprofil

- Unternehmen, die aufgrund von Bedrohungen und regulatorischen Bestimmungen immer höhere Sicherheitsanforderungen erfüllen müssen,
- keine Risiken eingehen möchten, die durch Lücken in der Netzwerksicherheit entstehen können,
- mit hohen Geldstrafen rechnen müssen, wenn beim Umgang mit Kundendaten Compliance-Richtlinien nicht eingehalten werden, oder/und
- sehr vertrauliche Daten im täglichen Geschäftsbetrieb nutzen.

## Marktsituation

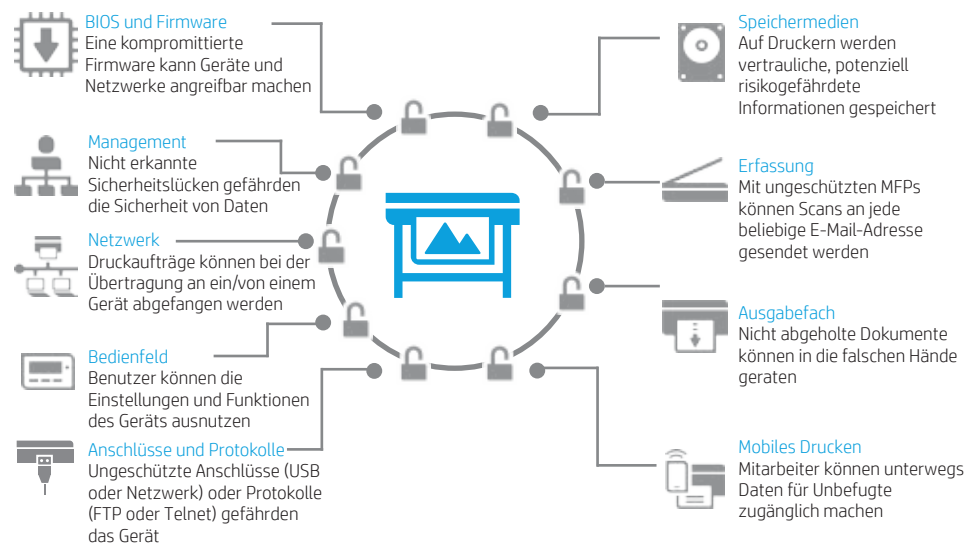
Als Schutz vor den immer ausgefeilteren und hartnäckigeren Bedrohungen durch Cyber-Kriminelle haben sich Netzwerk-Firewalls als nicht ausreichend erwiesen. Unternehmen müssen den Schutz ihrer Endgeräte – einschließlich ihrer Netzwerkdrucker – hinter der Firewall verstärken.

Ganz gleich, ob es sich um einen böswilligen Cyber-Angriff, einen versehentlichen internen Sicherheitsverstoß oder die Nichteinhaltung regulatorischer oder gesetzlicher Bestimmungen handelt – die Kosten, die eine Sicherheitsverletzung nach sich zieht, können enorm sein. Aktuell belaufen sich diese Kosten jährlich auf durchschnittlich 4 Millionen US-Dollar<sup>4</sup>. Sie entstehen durch hohe Geldstrafen, aber auch durch den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Imageschäden und Sammelklagen.

Zudem werden die regulatorischen Sicherheits- und Compliance-Anforderungen immer komplexer. Unternehmen benötigen Geräte und Lösungen, die ihnen helfen, mit den Vorschriften und Richtlinien konform zu bleiben.

## Sicherheitsherausforderungen von Kunden

Obwohl viele IT-Abteilungen strenge Sicherheitsmaßnahmen für Einzelcomputer und das Unternehmensnetzwerk ergreifen, werden Druck- und Bildbearbeitungsgeräte häufig außer Acht gelassen und Bedrohungen ausgesetzt.



## Sicherheitsanforderungen von Kunden

Ihre Kunden benötigen eine einfache Lösung für den Schutz ihrer Geräte, Daten und Dokumente. Zudem wünschen sie sich ein optimiertes Sicherheitsmanagement und Compliance-Reporting für ihre Druckumgebung, um das IT-Team zu entlasten.

### Gerätesicherheit

- Schutz von BIOS und Firmware vor Angriffen und Malware
- Schutz für Firmware-Upgrades
- Sichere Geräteeinstellungen und Passwörter

### Datensicherheit

- Verschlüsselung der Daten, wenn diese an den/vom Drucker übertragen werden und als ruhende Daten im Druckerspeicher liegen
- Unterstützung von Zertifikaten (PKI), die durch Zertifizierungsstellen ausgestellt wurden
- Sicheres Löschen und Entsorgen von Festplatten
- Benutzerauthentifizierung und Zugriffskontrolle
- Optionen für sicheres mobiles Drucken

### Dokumentensicherheit

- Lösungen für sicheren PIN-Druck

### Überwachung der Flottensicherheit und Compliance

- Optimale Kontrolle über die Sicherheit durch zahlreiche Konfigurations- und Überwachungsfunktionen
- Erweiterte Berichtsoptionen zum Nachweis der Einhaltung von Compliance-Richtlinien

## Nutzenversprechen für Kunden

- Minimierung des Risikos kostspieliger Cyber-Angriffe
- Schutz von sensiblen Daten und Dokumenten
- Zeitersparnis durch Automatisierung des Flottensicherheitsmanagements
- Einhaltung von Branchenvorschriften und einfacher Zugriff auf Daten für Compliance-Reporting

## Nutzenversprechen für Partner

- Wachstumschancen, da Kunden aktiv in die Sicherheit der Druckumgebung investieren
- Aufhänger für Kundengespräche, die neue Umsatzmöglichkeiten eröffnen; Sicherheit lenkt den Fokus im Gespräch weg von Kosten hin zum konkreten Nutzen

## Fragen an den Kunden

Stellen Sie Ihrem Kunden folgende Fragen:

- Haben Sie eine Sicherheitsstrategie für Ihre Bildbearbeitungs- und Druckgeräte?
- Arbeiten Sie mit sensiblen Informationen, z. B. mit Mitarbeiteridentitäten und Kundendaten?
- Verschlüsseln Sie Ihre Druckjobs?
- Sind Ihre Drucker vor Malware und Viren geschützt?
- Wie häufig aktualisieren Sie die Firmware Ihrer Drucker?

- Verwenden Sie Administratorkennwörter für Ihre Drucker oder hat jeder theoretisch die Möglichkeit, die Geräteeinstellungen zu ändern?
- Wie viel Zeit verbringen Ihre IT-Mitarbeiter mit dem Konfigurieren Ihrer Drucker?

## HP Sicherheitsangebote für HP DesignJet Drucker

Die im HP DesignJet Drucker integrierten Sicherheitsfunktionen bieten Unternehmen Schutz für ihre Geräte, Daten und Dokumente. Zudem erleichtern sie Ihren Kunden die Verwaltung der Sicherheit und Compliance ihrer Druckerflotten.

### Schutz für Drucker

- **HP-signierte Firmware-Pakete:** Firmware-Pakete sind von der HP Code Signing-Gruppe digital signiert; jede neue Firmware-Installation wird überprüft
- **UEFI Secure Boot:** Überprüft die Integrität des Betriebssystems während des Hochfahrens
- **Festplattenverschlüsselung:** HP verwendet die 256-Bit-AES-Festplattenverschlüsselung (Advanced Encryption Standard)
- **Sicheres Löschen von Dateien und Festplatten:** Verfahren, die gewährleisten, dass die Daten in den Speichersystemen entfernt und nicht wiederhergestellt werden
- **Bedienfeld-Zugriffssperre:** Sperrt das Druckerbedienfeld, um zu vermeiden, dass unbefugte Benutzer auf die Druckereinstellungen zugreifen und diese ändern

### Schutz für Software




HP bietet nicht nur Sicherheitslösungen für Geräte, sondern auch Lösungen zur Sicherung, Überwachung und Verwaltung der Druckerflotte sowie zur Sicherung von Daten und Dokumenten.

- **HP JetAdvantage Security Manager:** Das branchenweit einzige richtlinienbasierte Compliance-Tool für die Druckersicherheit automatisiert das Flottensicherheitsmanagement<sup>6</sup>
  - Unterstützt die Erstellung und Bereitstellung von Druckersicherheitsrichtlinien
  - Risikobasiertes Reporting ermöglicht der IT, einen schnellen Überblick über den Status der Druckerflotte zu gewinnen und einen Compliance-Nachweis zu erbringen
  - Automatisierte Anwendung und Aktualisierung eindeutiger, von einer Zertifizierungsstelle signierter Gerätezertifikate
- **HP Web Jetadmin:** Diese vielfach ausgezeichnete, branchenführende Druckmanagementlösung steigert die Produktivität und reduziert die Betriebskosten. Die benutzerfreundliche HP Web Jetadmin Anwendung bietet eine einfache, webbasierte Schnittstelle zur Installation, Konfiguration, Fehlerbehebung und Verwaltung. Dabei eignet sie sich für Netzwerk- und PC-verbundene HP Drucker ebenso wie für Geräte anderer Marken.<sup>7</sup>

### Schutz durch Services

- **HP Custom Recycling Services:** Wir stellen sicher, dass alle Daten vollständig von den Festplatten gelöscht werden, bevor nicht mehr benötigte Produkte dem ordnungsgemäßen Recycling zugeführt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [hp.com/go/businessrecycling](http://hp.com/go/businessrecycling).

## Vergleich von HP DesignJet und Wettbewerberlösungen unter dem Gesichtspunkt der Sicherheit

		HP DesignJet (1)	Canon (2)	Epson (3)	Ricoh (4)	
GERÄT		Sicherheitsfunktionen durch Netzwerkmanagement über SNMP v3	✓	✓	⊘	✓
		Sicheres Löschen von Dateien	✓	⊘ (6)	⊘	✓
		Sicheres Löschen der Festplatte	✓	✓ (5)	✓	✓
DATEN		Kompatibilität mit 802.1x	✓	⊘ (6)	✓	✓
		Festplattenverschlüsselung	✓	⊘	✓	✓
		Internet Protocol Security (IPsec)	✓	⊘ (6)	✓	✓
DOKUMENT		Drucken durch Eingabe einer PIN-Nummer	✓	⊘	⊘	✓

- (1) Modelle im Vergleich: HP DesignJet T930, T1530, T2530 MFP, T3500MFP
- (2) Modelle im Vergleich: Canon iPF785, iPF770, iPF850, iPF770L36, M40 Scanner
- (3) Modelle im Vergleich: Epson SC-T5200/D, SC-T5200F MFP
- (4) Modelle im Vergleich: Ricoh MP CW2201SP
- (5) bei HD-Modellen
- (6) M40 Scanner: Ja

## Erfolg

Die Sicherheit von Druckgeräten ist ein ernst zu nehmender Aspekt in Unternehmen. HP bietet branchenführende Produkte und Lösungen für den Schutz von Geräten, Daten und Dokumenten.

<sup>1</sup> Ponemon Institute, „Insecurity of Network-Connected Printers“, Oktober 2015.

<sup>2</sup> Help Net Security, „Why enterprise security priorities don't address the most serious threats“, Juli 2015.

<sup>3</sup> 26,2 % der Umfrageteilnehmer verzeichneten schon einmal einen schwerwiegenden sicherheitsrelevanten IT-Vorfall, der eine Wiederherstellung der Betriebsumgebung erforderte; 26,1 % dieser Fälle bezogen sich auf Druckgeräte. IDC, „IT and Print Security Survey 2015“ IDC #US40612015, September 2015.

<sup>4</sup> Ponemon Institute, „Cost of Data Breach Study Global Analysis“ 2016

<sup>5</sup> Quocirca, „Managed Print Services Landscapes for 2014 and 2015“

<sup>6</sup> Basierend auf internen HP Untersuchungen von Lösungen anderer Anbieter (Device Security Comparison, January 2015) und Solutions Report zu HP JetAdvantage Security Manager 2.1 von Buyers Laboratory LLC, Februar 2015. HP JetAdvantage Security Manager muss separat erworben werden. Weitere Informationen finden Sie unter [hp.com/go/securitymanager](http://hp.com/go/securitymanager).

<sup>7</sup> HP Web Jetadmin ist kostenlos und steht hier zum Download zur Verfügung: [hp.com/go/wja](http://hp.com/go/wja)

Mit Kollegen teilen

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

Android und Google Chrome sind Marken von Google Inc. Microsoft ist eine in den USA eingetragene Marke der Microsoft-Unternehmensgruppe.

2017 HP Confidential. Dieses Dokument enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Es ist ausschließlich zur internen Verwendung durch HP und HP Fachhändler bestimmt.

Wenn Sie nicht zu dem genannten Empfängerkreis gehören, ist es Ihnen strengstens untersagt, den Inhalt des Dokuments zu lesen, zu vervielfältigen, zu verbreiten oder anderweitig zu verwenden.

