

HP PrintOS Service Center

Para Socios de prestación de servicios HP certificados



Optimice sus procesos de servicio y resolución con un único punto de acceso

Información y guía de clientes e impresoras en tiempo real.

- Vea el estado, el historial, alertas y más del cliente y la impresora.
- Obtenga solución de problemas específicos de las impresoras, diagnóstico y más.

Conocimiento completo y actualizado.

- Obtenga acceso a los conocimientos técnicos más recientes, con MyKnowledge integrado.

Contacto fácil y rápido.

- Eleve casos urgentes, generalmente con un tiempo de respuesta menor de 10 minutos con HP Expert, ahora integrado.

Maximice la eficiencia en la prestación de servicios y proporcione a su cliente la mejor experiencia de su clase. Con el HP PrintOS Service Center disponible solo para los Socios de Canal HP certificados para prestación de servicios, puede aumentar la eficiencia operativa y realizar negocios adicionales que en conjunto mejoran sus resultados finales.

Service Center es una ventanilla única para todo el conocimiento de HP: información de soporte técnico, herramientas y escalamiento para Socios de Canal HP. Con todos los recursos integrados y accesibles a través de una única interfaz de usuario fácil de usar, puede obtener rápidamente las respuestas y el soporte que necesita, sin navegar a través de múltiples sistemas. Puede ahorrar tiempo y complicaciones, mejorando su propia productividad, además del servicio que proporciona a sus clientes.

La mejor aplicación para optimizar su eficiencia de servicio

Service Center le proporciona un único punto de acceso para sus clientes, detallando en tiempo real el estado, alertas y geolocalización.

Todas las herramientas de Servicio HP que usted utiliza actualmente, junto con una gran cantidad de nuevas capacidades, están ahora integradas en Service Center, ofreciéndole un único punto de acceso para MyKnowledge y HP Expert Now, y próximamente con acceso a otras herramientas.

HP PrintOS Service Center está disponible como un portal web y como una aplicación móvil¹ para Android e iOS.

¹ La aplicación móvil HP PrintOS es compatible con Android™ 4.1.2 o posterior y dispositivos digitales móviles iPhone con iOS 8 o posterior, y requiere que la prensa/impresora y el smartphone tengan conexión a Internet.

Características clave

Mi panel de control

Obtenga acceso en tiempo real a sus clientes, estado, alertas y geolocalización.

Solución de problemas

Cuando una impresora necesita atención, obtenga el plan de recuperación recomendado inmediato. Tenga acceso a herramientas de Servicio HP desde un solo punto.

Estadísticas e informes

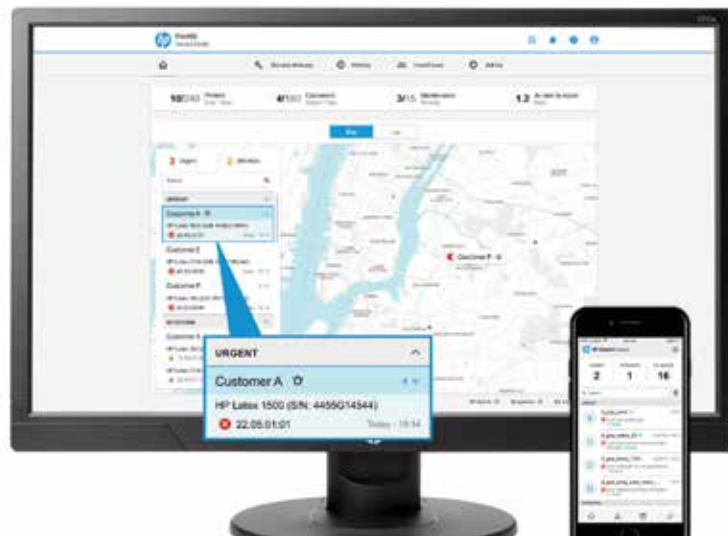
Tenga acceso al historial del cliente o del desempeño de uso de la impresora.

Registro

Aproveche la simplificación del registro de la impresora y el cliente para habilitar el acceso a la información del dispositivo.

HP PrintOS

Service Center es parte de HP PrintOS, un sistema operativo de producción de impresión con un conjunto de aplicaciones web y móviles que le ayudan a sacar más provecho de sus impresoras HP de gran formato, y simplifican y automatizan sus procesos de producción. Use PrintOS para mejorar continuamente sus operaciones, inspirar a su equipo, y tomar mejores y más rápidas decisiones. PrintOS puede administrar cualquier número de trabajos desde la presentación hasta el envío, le ayuda a colaborar con sus socios y colegas, y le permite descubrir nuevas oportunidades de crecimiento. Tenga acceso a la plataforma abierta y segura PrintOS basada en la nube, en cualquier momento y desde cualquier lugar.



Maximice su tiempo de actividad y productividad

- Ahorre tiempo y costos de logística y administración con acceso fácil a información y herramientas, en cualquier momento, en cualquier lugar, incluso si se encuentra de viaje.
- Supervise a sus clientes de forma remota, con mayor visibilidad de sus necesidades, un mejor control y una mejor planificación de sus recursos.
- Maximice el tiempo de actividad y la productividad de las impresoras de sus clientes con diagnósticos mejorados, solución de problemas y resolución remota.

Ofrezca la mejor experiencia de su clase

- Mejore el compromiso con sus clientes finales anticipando sus necesidades y planeando cómo satisfacerlas.
- Ofrezca una experiencia superior al cliente, y aumente la satisfacción y la lealtad.
- Obteba fácilmente acceso a conocimiento técnico actualizado y ahorre tiempo, tanto en el diagnóstico como en la resolución de problemas, mientras reduce las visitas de ingenieros a las instalaciones.

Haga crecer su negocio

- Aumente su oferta de servicios con un mayor margen.
- Aumente las páginas de sus clientes y sus ingresos provenientes de consumibles y complementos
- Mejore el compromiso con HP, con un tiempo de respuesta más rápido de parte de los expertos HP y soporte constante y consecutivo para mayor tranquilidad.

Todo lo que necesita saber, todo en un solo lugar

Tenga acceso a HP PrintOS Service Center a través del portal web o la aplicación móvil¹. Dondequiera que esté, Service Center está con usted, en su escritorio o en su bolsillo.

Más información en

hp.com/go/printos
hp.com/go/latexprintos

Regístrese para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas



Califique este documento

