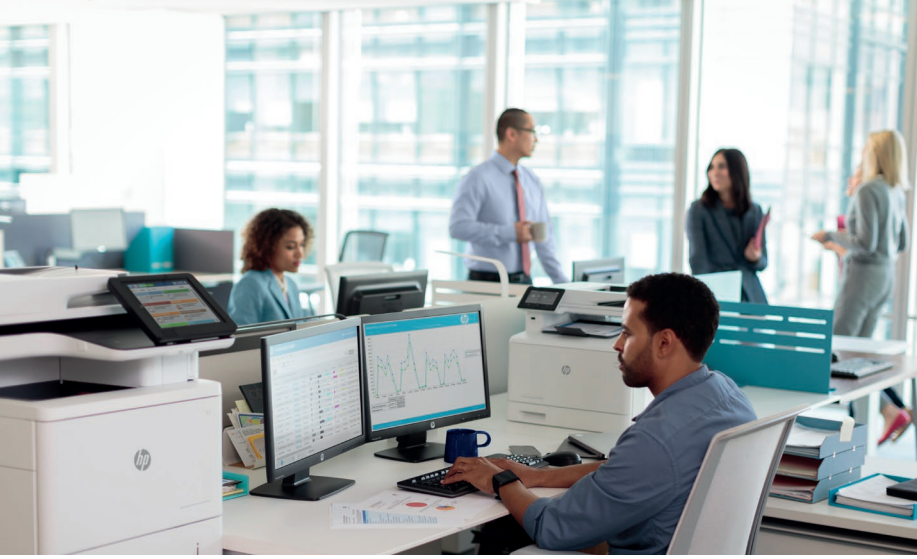




دراسة حالة

# شركة Würth Belux تعزز من قدرتها الإنتاجية عقب تجديد كامل لنظام اللطباعة

قامت شركة تجارة الجملة لمستلزمات الإنشاء بتحديث أسطول الطابعات من خلال الاستعانة بتكنولوجيا HP



الصناعة  
التجارة / التركيب

## الهدف

إدارة وتوحيد أسطول الطابعات الذي يتألف من أنواع وعلامات تجارية مختلفة موجودة في مواقع متعددة

## المنهجية

الحلول المجربة من جانب شريك HP

## قضايا متعلقة بتكنولوجيا المعلومات

- خفض تكاليف التشغيل والصيانة من خلال تحفيز عدد الطابعات وأجهزة الفاكس من 44 إلى 22 جهازاً ومن طرازين مختلفين إلى طراز واحد

- توفير نظام طباعة رقمي آمن واحد قادر على إجراء المسح الضوئي، ويستخدم في مواقع متعددة

## قضايا خاصة بالعمل

- تقليل عبء العمل على مكتب تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات فيما يتعلق بمشاكل الطابعات

- تقديم صورة واضحة لتكاليف الطباعة السنوية

- تعزيز خدمة العملاء حيث يستغرق مندوبي المبيعات وقتاً أقل في طباعة الإيصالات

”لقد كانت الاستجابة بين موظفينا إيجابية بالفعل، فلم يعد لدينا نظاماً طباعة يعملان بحبري تصوير مختلفين. فكل شيء بات أبسط وأكثر وضوحاً. وقد عززت الطابعات الحديثة القدرة الإنتاجية بالفعل في مكتب تقديم المساعدة لأننا لم نعد نهدر وقتاً ثميناً في التعامل مع مشكلات الطابعات“

- لوك بيبرز - مهندس نظام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في Würth Belux



## توفير الوقت والتحكم في التكاليف

خلال استبدال مجموعة أجهزة الفاكس وطابعات الأسود والأبيض البالغ عددها 44 جهازاً بعدد 22 طابعة ملونة متطورة. حيث يتم توريد الأجهزة من قبل شركة HP، فيما قام شريك شركة Würth منذ مدى بعيد بتقديم خدمات إدارة الطباعة وPaperCut.



كما أرادت الشركة إدارة مجموعة الطابعات الموجودة في عدة مواقع والحصول على صورة أفضل عن تكاليف الطباعة السنوية.

في ظل تزويد بعض الموظفين بأجهزة آيباد ولأنهم يتنقلون بشكل أكبر بكثير من السابق، إرادت شركة Würth Belux أن تتخلص من أجهزة الفاكس القديمة والانتقال إلى نظام طباعة رقمي آمن قادر على مسح المستندات.

## الحل

### خدمات الطباعة المدارة

فضلت Würth اختيار HP PageWide Pro Series، بمساعدة شريك خدمات تكنولوجيا المعلومات لديها الذي يتمتع بخبرة تتجاوز 25 عاماً، مما ساعد على التفاوض بما يتعلق بالتكاليف وتوفير خدمات أداة الطباعة وPaperCut لتسهيل وإدارة سير العمل، واختارت شركة Würth Belux أجهزة من طراز HP PageWide Pro Series.

وعلق بيبرز قائلاً: "عندما أخبرنا شريك HP بأننا في طور تغيير خدماتنا اللوجستية وأنها بحاجة إلى نظام جديد، بادر على الفور إلى اقتراح خدمات الطباعة من HP وخدمات إدارة الطباعة".

وقام شريك HP بتركيب طابعة تجريبية وبإضافة خدمة PaperCut إلى خادم Würth Belux.

وبعد شهرين من التجريب، قررت Würth Belux إجراء التبديل.

## التحدي

### طابعات خاطئة

اعتاد لوك بيبرز، مهندس نظام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في Würth Belux، على قضاء قدر كبير من يومه في إصلاح أجهزة الطباعة المتعطلة.

وعلق بيبرز قائلاً: "كان لدينا 22 طابعة HP سوداء وبيضاء، و 22 جهاز فاكس، وكانت عملية إدارة هذين النظامين عبر 22 متجرًا تستغرق كثيراً من الوقت الثمين".

توقفت الشركة الألمانية الأم Würth Group عن توريدها اليومي إلى منافذ Würth Belux للبيع بالتجزئة، بعد تحديث نظام التوزيع المركزي قبل ثلاث سنوات، وواجه فريق تكنولوجيا المعلومات تحدياً جديداً.

ويشرح بيبرز قائلاً: "في الغالب كانت مشكلة لوجستية. فلم تتمكن من استبدال أو إرسال الطابعات والحبر إلى متاجرنا بنفس السرعة كما في السابق. وقد بدأت تتعرض بعض طابعاتنا للأعطال فكان مكتب تقديم الدعم يقضي مزيداً من الوقت في إرسال القطع البديلة أو قطع غيار الطابعات بدلاً من التعامل مع مشاكل تكنولوجيا المعلومات الأخرى".

تعزز Würth Belux بخدمة عملاء مميزة جداً ولذلك كان لا بد من القيام بعمل ما من شأنه أن يعزز الخدمة. ويعمل لدى الشركة 370 موظفاً يبيعون 130000 منتج مختلف إلى 60000 عميل بقيمة 55 مليون يورو من المبيعات السنوية.

وأضاف بيبرز "لقد قررنا أن نبحث عن حلول جديدة لتحسين عمليات الطباعة لتشمل الصيانة أيضاً"

## الفوائد

### بسيطة ومباشرة إلى الأمام

وصرح بيبرز قائلاً: "كانت الاستجابة بين موظفينا إيجابية بالفعل. فلم يعد لدينا نظاماً طباعة يعملان بجبري تصويرٍ مختلفين، فكل شيء بات أسط وأكثراً وضوحاً. وقد عززت الطابعات الحديثة القدرة الإنتاجية بالفعل في مكتب تقديم المساعدة لأننا لم نعد نهدر وقتاً ثميناً في التعامل مع مشكلات الطابعات". فحتى وإن كنا لا نزال نقوم بعمليات دعم من المستوى الأول، إلا أن المشكلات التي نواجهها الآن باتت أقل بكثير مقارنةً مع السابق".

والأهم من ذلك ربما، أعطى النظام الجديد بيبرز صورة واضحة عن التكاليف السنوية المرتبطة بالطباعة.

وبفضل الخاصية التلقائية للطباعة على الوجهين، يمكن للعملاء توفير ما يصل إلى 50% من الورق المستخدم. وبالمقارنة مع طابعات الليزر الملونة، تستهلك طابعة HP PageWide Pro خرطوشات ومواد تغليف أقل بمقدار 50% حسب الوزن.

ومن المزايا الإضافية الأخرى التي تقدمها تكنولوجيا HP هي تعزيز الأمن للمؤسسة وللموظفها عند التعامل مع الوثائق سرية.

ويمكن للموظفين في مقر الشركة الرئيسي في مدينة تورنهاوت ببلجيكا استخدام خاصية تأجيل الطباعة في الوقت الراهن.

وشرح بيبرز "يمكن أن تطبع أجهزة HP الجديدة بسرعة كبيرة لا سيما بالمقارنة مع طابعات الليزر". وقد أخبرني موظفو المبيعات في الشركة أنهم يستغرقون وقتاً أقل من السابق في انتظار طباعة الإيصالات مما يعني أنهم يوفر وقتاً أكبر للعملاء".

وأكد بيبرز أن طابعة HP PageWide Pro تتميز بتكلفة منخفضة فيما يتعلق بالصيانة.

وعادة ما تتم الإصلاحات في نفس اليوم على يد مهندسين يغطون جميع محلات الشركة.

وأردف قائلاً: "كانت الإصلاحات تستغرق بضعة أيام في النظام القديم في بعض الأحيان".

ولم يتجاوز معدل عمر معظم الأجهزة في اسطول الطابعات وأجهزة الفاكس القديمة الـ 18 شهراً، أما بالنسبة لمجموعة الأجهزة الجديدة، لم تقم شركة Würth Belux بتبديل جهازاً واحداً في الثلاث سنوات الأخيرة منذ استخدام طابعات HP PageWide Pro.

وختم بيبرز كلامه قائلاً: "هذه الأجهزة ليست متينة فحسب؛ بل هي سهلة الاستخدام أيضاً".

اكتشف المزيد عبر الرابط:  
[hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)

## لمحة عن العميل

Applications  
SAP

Speedy Touch CRM with digital catalogue

Hardware

HP Officejet Pro X476 Multifunction •  
Printer series x30

Software

PaperCut via partner •

HP services

Managed Print Services via partner •

سجّل للحصول على التحديثات عبر الرابط:  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



حقوق التأليف والنشر لعام 2015 © محفوظة لصالح شركة هوليت باكارد ديفلوبمينت. تخضع المعلومات الواردة في نشرة الإصدار الحالية للتعديلات دون سابق إخطار. تقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان المرفقة مع هذه المنتجات والخدمات. ولا تحتوي هذه الوثيقة على ما يمكن تفسيره على أنه ضمان إضافي. كما أن شركة HP ليست مسؤولة عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو إغفالات واردة في هذه الوثيقة.