

Würth Belux steigert Produktivität nach Erneuerung seiner Druckerflotte



Großhändler von Baumaterialien modernisiert Druckerflotte mithilfe von HP Technologie

Branche
Handel/Montage

Ziel
Standardisierung der Druckerflotte, die aus Geräten verschiedener Marken an mehreren Standorten besteht, sowie mehr Kostenkontrolle

Ansatz
Vom HP Partner getestete Lösungen

Ergebnisse für die IT

- Reduzierte Betriebs- und Wartungskosten mittels Verkleinerung der Drucker- und Faxflotte von 44 auf 22 Geräte eines Modells
- Sicheres digitales Drucksystem an verschiedenen Standorten, mit dem auch gescannt werden kann

Ergebnisse für das Business

- Entlastung des IT-Helpdesks durch weniger Druckerprobleme
- Klarer Überblick über die jährlichen Druckkosten
- Besserer Kundenservice, da die Verkaufsmitarbeiter weniger Zeit mit dem Ausdrucken von Belegen verbringen



„Die Reaktion unserer Mitarbeiter war sehr positiv. Wir haben nun nicht mehr zwei unterschiedliche Drucksysteme, die verschiedene Toner benötigen. Jetzt ist alles viel einfacher und direkter. Wir konnten die Produktivität am Helpdesk erheblich steigern, da wir nun keine wertvolle Zeit mehr für Druckerprobleme verschwenden müssen.“

– Luc Pijpers – ICT system ingenieur, Würth Belux



Zeitersparnis und Kostenkontrolle

Würth Belux ist spezialisiert auf Montage- und Befestigungsmaterialien in der Baubranche und hat seine 44 Einheiten umfassende Flotte aus Schwarz-Weiß-Druckern und Faxgeräten mit 22 hochmodernen Farbdruckern ersetzt und so seine Produktivität gesteigert. Würths langjähriger Partner hat die Geräte von HP bezogen und zusätzlich Managed Print Services und PaperCut bereitgestellt.



Herausforderung

Fehlerhafte Dienster

Fehlerhafte Drucker Luc Pijpers, ICT-Systemingenieur bei Würth Belux verbrachte früher einen Großteil seines Tages damit, Druckerprobleme zu beheben.

„Wir hatten 22 HP Schwarz-Weiß-Drucker und 22 Faxgeräte und das Management dieser zwei Systeme an unseren 22 Niederlassungen nahm sehr viel wertvolle Zeit in Anspruch“, erzählt Pijpers.

Als die deutsche Muttergesellschaft, die Würth Gruppe, nach einem Upgrade seines zentralen Distributionssystems vor drei Jahren die tägliche Auslieferung an die Würth Belux Einzelhandelsgeschäfte einstellte, stand Pijpers' IT-Team vor einer großen Herausforderung.

„Es war vor allem ein logistisches Problem“, erzählt Pijpers. „Wir konnten Ersatzteile und neue Toner für die Drucker nicht mehr so schnell an die Geschäfte schicken wie zuvor. Einige unserer Drucker begannen außerdem, fehleranfällig zu werden, sodass unser Helpdesk immer mehr Zeit darauf verwenden musste, Ersatzteile oder neue Geräte zu versenden, als sich mit anderen IT-Problemen zu befassen.“

Mit seinen 370 Mitarbeitern, 130.000 unterschiedlichen Produkten, 60.000 Kunden und €55 Millionen Jahresumsatz ist Würth Belux besonders stolz auf seinen Kundenservice. Es musste also etwas geschehen.

„Wir entschieden uns, eine neue Druckerlösung mit Wartungsservice zu suchen“, so Pijpers weiter.

Außerdem wollte das Unternehmen seine Druckerflotte über verschiedene Standorte hinweg managen können, um einen Überblick über seine jährlichen Druckkosten zu erhalten.

Da einige Mitarbeiter nun mit iPads ausgestattet und dadurch viel mobiler als früher waren, wollte Würth Belux sich auch seiner schwerfälligen Faxgeräte entledigen und ein sicheres, standardisiertes digitales Drucksystem einführen, mit dem man auch Dokumente einscannen kann.

Lösung

Managed Print Services

Managed Print Services Der IT-Servicepartner des Unternehmens, der bereits 25 Jahre mit Würth zusammen arbeitet, half bei der Preisverhandlung und stellte Managed Print Services und PaperCut für die Vereinfachung und das Management der Arbeitsabläufe bereit. Schließlich entschied Würth Belux sich für die HP PageWide Pro Serie.

„Als wir unserem HP Partner mitteilten, dass wir unsere Logistik ändern wollten und ein neues System benötigten, schlug unser Partner sofort HP und Managed Print Services vor“, erzählt Pijpers weiter.

Er half bei der Installation eines Testdruckers und installierte PaperCut auf dem Server von Würth Belux.

Nach einer zweimonatigen Testphase entschied Würth Belux sich schließlich, den Wechsel durchzuführen.

Die Kundenlösung auf einen Blick

Applications

SAP
Speedy Touch CRM with digital catalogue

Hardware

- HP Officejet Pro X476 Multifunction Printer series x30

Software

- PaperCut (via partner)

HP Services

- Managed Print Services (via partner)

Vorteile

Einfach und einfach

Einfach und einfach „Die Reaktion unserer Mitarbeiter war sehr positiv“, erinnert sich Pijpers. „Wir haben nun nicht mehr zwei unterschiedliche Drucksysteme, die verschiedene Toner benötigen. Jetzt ist alles viel einfacher und direkter. Wir konnten die Produktivität am Helpdesk erheblich steigern, da wir nun keine wertvolle Zeit mehr für Druckerprobleme verschwenden müssen. Im First Level Support haben wir jetzt viel weniger Tickets als

Durch die automatische doppelseitige Druckfunktion sparen die Kunden bis zu 50 % ihrer Papierkosten ein. Und im Vergleich zu Farblaserdruckern verbraucht der HP PageWide Pro bis zu 50 % weniger Tinte und Verpackungsmaterial nach Gewicht zu vor.“

Ein weiterer wichtiger Vorteil der HP Technologie ist die erhöhte Sicherheit für die Organisation und ihre Mitarbeiter beim Umgang mit vertraulichen Dokumenten.

An der Unternehmenszentrale in Turnhout, Belgien, ist es nun möglich, mit Verzögerung zu drucken.

„Man kann dem Treiber auf einem Computer jetzt sagen, dass er ein Dokument erst ausdrucken soll, wenn man am Gerät ist“, so Pijpers.

„Die neuen HP Geräte drucken wirklich sehr schnell, insbesondere im Vergleich zu einem Laserdrucker. Unsere Verkaufsmitarbeiter erzählen, dass sie jetzt wesentlich kürzer auf den Ausdruck der Belege warten müssen, wodurch sie mehr Zeit für die Kundenbetreuung haben.“

Luc Pijpers – ICT system ingenieur, Würth Belux

„Die neuen HP Geräte drucken wirklich sehr schnell, insbesondere im Vergleich zu einem Laserdrucker“, so Pijpers. „Unsere Verkaufsmitarbeiter erzählen, dass sie jetzt erheblich kürzer auf den Ausdruck der Belege warten müssen, wodurch sie mehr Zeit für die Kundenbetreuung haben.“

„Die Wartung des HP PageWide Pro ist sehr preiswert“, freut sich Pijpers.

Die Reparaturen werden normalerweise noch am selben Tag erledigt, da die Techniker alle Geschäfte abdecken können.

Die Geräte sind sehr zuverlässig, seit der Einführung des HP PageWide Pro vor drei Jahren musste Würth Belux noch kein einziges Gerät austauschen.

„Sie sind einfach viel stabiler und absolut benutzerfreundlich.“

Erfahren Sie mehr unter
hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

