

# Würth Belux aumenta la productividad tras una reforma en la impresión



El mayorista de suministros de construcción moderniza su parque de impresión con ayuda de la tecnología de HP

Industria  
Comercio/montaje

## Objetivo

Gestionar y homogeneizar una flota de impresión compuesta por diferentes marcas en múltiples ubicaciones

## Enfoque

Soluciones probadas por un socio de HP

## Para el departamento de TI

- Reduce los costes operativos y de mantenimiento al modernizar el parque de impresión y fax de 44 a 22 dispositivos y de dos modelos diferentes a uno
- Proporciona un sistema seguro de impresión digital capaz de escanear que se utiliza en múltiples ubicaciones

## Para el negocio

- Reduce la carga de trabajo del servicio de asistencia de TI en lo que respecta a problemas con las impresoras
- Proporciona una visión clara de los costes de impresión anuales
- Mejora el servicio al cliente ya que los representantes de ventas dedican menos tiempo a la impresión de recibos



**“La respuesta de nuestro personal ha sido muy positiva. Ya no tenemos dos sistemas de impresión con dos tóneres diferentes. Todo es mucho más simple y directo. Sin duda, ha aumentado la productividad del servicio de asistencia porque ya no perdemos tiempo valioso ocupándonos de los problemas de la impresora.”**

– Luc Pijpers, ingeniero de sistemas TIC, Würth Belux



## Ahorro de tiempo y control de costes

Würth Belux, una empresa especializada en materiales de montaje y fijación para el sector de la construcción, ha aumentado su productividad al cambiar su anticuado parque de 44 impresoras en blanco y negro y fax por 22 impresoras de color de vanguardia. HP suministró los dispositivos, mientras que el socio de Würth proporcionó la Gestión de Servicios de Impresión y PaperCut.



## Objetivo

### Impresoras defectuosas

Luc Pijpers, ingeniero de sistemas TIC en Würth Belux, solía pasar gran parte del día ocupándose de dispositivos de impresión defectuosos.

“Teníamos 22 impresoras en blanco y negro de HP y 22 equipos de fax, y la gestión de esos dos sistemas en 22 establecimientos exigía una gran cantidad de tiempo valioso”, comenta Pijpers.

Cuando su empresa matriz alemana, Würth Group, detuvo las entregas diarias a los puntos de venta de Würth Belux, tras una actualización de su sistema de distribución central hace tres años, el equipo de TI de Pijpers se enfrentó a un reto.

“Era sobre todo un problema logístico”, dice Pijpers. “No podíamos enviar impresoras de repuesto y nuevos tóneres a nuestras tiendas con la misma rapidez que antes. Además, algunas de nuestras impresoras estaban empezando a averiarse, de manera que el servicio de asistencia dedicaba cada vez más tiempo a enviar recambios y piezas de repuesto de impresoras, en lugar de encargarse de otras cuestiones de TI”.

Con 370 empleados vendiendo 130 000 productos diferentes a 60 000 clientes y unas ventas de 55 millones de euros anuales, Würth Belux se siente orgulloso de su servicio al cliente, así que había que hacer algo.

“Decidimos buscar una nueva solución de impresión que también incluyese el mantenimiento”, afirma Pijpers.

Además, la empresa quería gestionar su parque de impresión en varias ubicaciones y tener un mejor conocimiento de sus costes anuales de impresión.

Con algunos empleados equipados con iPads y muchos más móviles que antes, Würth Belux también quería deshacerse de sus engorrosos equipos de fax y cambiar a un sistema de impresión digital seguro y homogeneizado que fuese capaz de escanear documentos.

## Solución

### Managed Print Services

Con la ayuda de su socio de servicios de TI con el que lleva 25 años, que colaboró en la negociación de los costes y proporcionó la Gestión de Servicios de Impresión y PaperCut para facilitar y gestionar el flujo de trabajo, Würth Belux optó por la HP PageWide Pro.

“Cuando le comentamos a nuestro socio de HP que nuestra logística estaba cambiando y que necesitábamos un nuevo sistema, de inmediato nos sugirieron HP y su Gestión de Servicios de Impresión”, dice Pijpers.

Ellos ayudaron con la instalación de una impresora de prueba y con la incorporación de PaperCut al servidor de Würth Belux.

Tras dos meses de prueba, Würth Belux decidió realizar el cambio.

## La solución personalizada de un vistazo

### Applications

SAP  
Speedy Touch CRM with digital catalogue

### Hardware

- HP Officejet Pro X476 Multifunction Printer series x30

### Software

- PaperCut (via partner)

### HP services

- Managed Print Services (via partner)

## Beneficios

### Simple y directo

“La respuesta de nuestro personal ha sido muy positiva”, comenta Pijpers. “Ya no tenemos dos sistemas de impresión con dos tóneres diferentes. Todo es mucho más simple y directo. Sin duda, ha aumentado la productividad del servicio de asistencia porque ya no perdemos tiempo valioso ocupándonos de los problemas de la impresora. Aún contamos con el nivel de soporte básico, pero ahora tenemos muchas menos incidencias que antes”.

Debido a la función de impresión automática a doble cara, los clientes pueden ahorrar hasta un 50 % de papel. Además, en comparación con las impresoras láser a color, la HP PageWide Pro emplea hasta un 50 % menos de cartucho y de material de embalaje.

**“Los nuevos dispositivos de HP pueden imprimir muy rápido, sobre todo en comparación con una impresora láser. Nuestro personal de ventas me ha dicho que pasan menos tiempo esperando a que los recibos se impriman, lo que significa que disponen de más tiempo para el cliente.”**

– Luc Pijpers, ingeniero de sistemas TIC, Würth Belux

Otra ventaja adicional de la tecnología de HP es la mejora de la seguridad para la organización y para su personal a la hora de manipular documentos confidenciales.

El personal de la sede de la empresa en Turnhout (Bélgica) puede usar ahora la impresión aplazada.

“Básicamente, puedes decirle al controlador en tu ordenador que posponga una impresión hasta que llegues al dispositivo real”, comenta Pijpers.

“Los nuevos dispositivos de HP pueden imprimir muy rápido, sobre todo en comparación con una impresora láser”, dice Pijpers. “Nuestro personal de ventas me ha dicho que pasan menos tiempo esperando a que los recibos se impriman, lo que significa que disponen de más tiempo para el cliente”.

“La HP PageWide Pro es muy rentable en lo que respecta al mantenimiento”, dice Pijpers.

“Con el sistema antiguo, a veces las reparaciones podían durar unos cuantos días”, afirma Pijpers.

Mientras que la mayoría de dispositivos en su parque de impresión y fax antiguo duraron de media unos 18 meses, Würth Belux no ha tenido un solo reemplazo en los tres años que lleva utilizando HP PageWide Pro.

“Son máquinas mucho más robustas y fáciles de usar”, sostiene Pijpers.

**Más información en**  
[hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)

Sign up for updates  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Share with colleagues

