



Würth Belux augmente la productivité après la révision de l'impression

Le grossiste en équipement pour la construction s'appuie sur la technologie HP pour moderniser son parc d'imprimantes

Secteur

Commerce/Montage

Objectif

Gérer et harmoniser un parc d'imprimantes jusqu'alors composé de plusieurs modèles et couvrant plusieurs sites

Approche

Test de solutions par le partenaire de HP

Bénéfices informatiques

- Réduction des coûts d'exploitation et de maintenance par la rationalisation du parc d'imprimantes et de télécopieurs : passage de 44 à 22 périphériques, et de deux modèles différents à un seul
- Possibilité d'utiliser un système d'impression unique, permettant la numérisation, sur plusieurs sites

Bénéfices pour l'entreprise

- Réduction de la charge de travail du centre d'assistance pour les problèmes liés aux imprimantes
- Idée précise des coûts annuels d'impression
- Amélioration du service à la clientèle du fait que les commerciaux perdent moins de temps lors de l'impression des reçus



« Les retours de nos employés sont vraiment positifs. Nous avons cessé d'utiliser deux systèmes d'impression avec deux types de toners différents. C'est bien plus simple et plus direct. La productivité de notre centre d'assistance a été dopée du fait que nous ne perdons plus notre temps à gérer les problèmes d'imprimantes. »

– Luc Pijpers – Ingénieur systèmes informatiques, Würth Belux



Gagner du temps et maîtriser les coûts

Würth Belux, entreprise spécialisée dans les matériels de montage et de fixation pour le secteur de la construction, a dopé sa productivité en remplaçant l'ensemble de son parc vieillissant de 44 imprimantes noir et blanc et télécopieurs par 22 imprimantes couleur dernier cri. Les appareils ont été fournis par HP par l'intermédiaire d'un partenaire historique de Würth qui offre également des services d'impression gérés (MPS) et la solution PaperCut.



Défi

Imprimantes défectueuses

Luc Pijpers, ingénieur systèmes informatiques chez Würth Belux, passait une bonne partie de sa journée à régler les défaillances des périphériques d'impression.

« Nous avons 22 imprimantes HP noir et blanc et 22 télécopieurs. Gérer ces deux systèmes sur l'ensemble des 22 magasins nous prenait un temps précieux », explique M. Pijpers.

Il y a trois ans, lorsque la maison mère en Allemagne, Würth Group, a interrompu l'approvisionnement journalier des points de vente à la suite d'une remise à niveau de son système de distribution centralisé, l'équipe informatique de M. Pijpers s'est trouvée face à un défi.

« Il s'agissait surtout d'un problème logistique », indique M. Pijpers. « Le remplacement des imprimantes et la livraison de toner dans nos magasins n'étaient plus aussi rapides qu'avant. Certaines imprimantes commençaient également à se détériorer. Le centre d'assistance passait de plus en plus de temps à remplacer les appareils ou à envoyer des pièces de rechange, au lieu de gérer d'autres problèmes informatiques. »

Avec ses 370 employés qui commercialisent 130 000 produits différents auprès de 60 000 clients pour un chiffre d'affaires annuel de 55 millions d'euros, Würth Belux tire une certaine fierté de son service à la clientèle. Il fallait donc prendre des mesures.

« Nous avons décidé de chercher une nouvelle solution d'impression incluant un service de maintenance », déclare M. Pijpers.

L'entreprise souhaitait également maîtriser la gestion son parc d'imprimantes sur plusieurs sites et se faire une meilleure idée de ses coûts d'impression à l'année.

Avec une partie de son personnel désormais équipée d'iPads et devenue bien plus mobile qu'avant, Würth Belux voulait aussi se débarrasser de ses encombrants télécopieurs et évoluer vers un système d'impression harmonisé, sécurisé et permettant la numérisation de documents.

Solution

Services d'impression gérés

Würth Belux dispose depuis 25 ans d'un partenaire pour les services informatiques, qui a pris part aux négociations, fourni les services d'impression gérés et la solution PaperCut pour simplifier et gérer les tâches, et aidé Würth Belux à choisir les modèles HP de la série PageWide Pro.

« Lorsque nous avons dit à notre partenaire HP que notre logistique évoluait et que nous avions besoin d'un nouveau système, ils ont immédiatement suggéré HP et ses services d'impression gérés », commente M. Pijpers.

Ils ont accompagné Würth Belux dans l'installation d'une imprimante test et dans l'intégration de PaperCut au serveur de l'entreprise.

Après deux mois d'essai, Würth Belux a décidé de franchir le pas.

La solution en un coup d'œil

Applications

SAP
Speedy Touch CRM with digital catalogue

Hardware

- HP Officejet Pro X476 Multifunction Printer series x30

Software

- PaperCut (via partner)

HP services

- Managed Print Services (via partner)

Avantages

Simple et direct

« Les retours de nos employés sont vraiment positifs », témoigne M. Pijpers. « Nous avons cessé d'utiliser deux systèmes d'impression avec deux types de toners différents. C'est bien plus simple et plus direct. La productivité de notre centre d'assistance a été dopée du fait que nous ne perdons plus notre temps à gérer les problèmes d'imprimantes. Nous assurons toujours une assistance de première ligne, mais nous avons bien moins de demandes à ce sujet que par le passé. »

En raison de la fonction d'impression recto verso automatique, les clients peuvent économiser jusqu'à 50% sur papier. HP PageWide Pro utilise jusqu'à 50% moins de cartouche et d'emballage en poids par rapport aux imprimantes laser couleur.

Autre avantage de la technologie HP : la sécurité renforcée pour l'entreprise et son personnel lors de la manipulation de documents confidentiels.

Les employés qui travaillent au siège de l'entreprise à Turnhout en Belgique peuvent maintenant profiter de l'impression retardée.

« Les nouveaux périphériques HP peuvent imprimer très rapidement, surtout par rapport à une imprimante laser. Nos commerciaux m'ont indiqué qu'ils passaient beaucoup moins de temps à attendre que les reçus s'impriment, ce qui signifie qu'ils sont plus disponibles pour les clients. »

– Luc Pijpers – Ingénieur systèmes informatiques, Würth Belux

« Il suffit de dire au pilote de votre ordinateur de lancer l'impression au moment où vous êtes devant l'imprimante », explique M. Pijpers.

« Les nouveaux périphériques HP peuvent imprimer très rapidement, surtout par rapport à une imprimante laser », ajoute M. Pijpers. « Nos commerciaux m'ont indiqué qu'ils passaient beaucoup moins de temps à attendre que les reçus s'impriment, ce qui signifie qu'ils sont plus disponibles pour les clients. »

HP PageWide Pro est très rentable en matière de maintenance, a déclaré Pijpers.

« Avec l'ancien système, les réparations pouvaient parfois prendre plusieurs jours », a déclaré Pijpers.

Alors que la durée de vie moyenne des périphériques de son ancien parc d'imprimantes et de télécopieurs était de dix-huit mois, Würth Belux n'a pas eu à en remplacer un seul depuis la mise en place de la solution HP PageWide Pro il y a trois ans.

« Ce sont tout simplement des machines bien plus résistantes et aussi vraiment conviviales », conclut M. Pijpers.

Découvrez tous les détails sur hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

