

Würth Belux повышает производительность после обновления среды печати



Компания по оптовым продажам строительных материалов модернизирует свои принтеры с использованием технологии HP

Отрасль
Торговля/монтаж

Цель
Стандартизация принтеров различных поставщиков, размещенных в нескольких представительствах, и управление принтерами

Подход
Проверенные решения от партнера HP

Задачи для ИТ

- Сокращение затрат на эксплуатацию и техническое обслуживание за счет уменьшения количества принтеров и факсов с 44 до 22 устройств, использование одной модели вместо двух
- Предоставление одной цифровой системы печати с поддержкой сканирования, которая используется в нескольких представительствах

Задачи для бизнеса

- Уменьшение объема работ по решению проблем, связанных с принтерами, в службе ИТ-поддержки
- Наглядное представление годовых расходов на печать
- Сокращение времени печати документации торговыми представителями при обслуживании заказчиков



«Наши сотрудники отнеслись к этому положительно. Теперь у нас нет двух систем печати с различным тонером. Новая система намного проще и удобнее в использовании. Она действительно привела к повышению производительности службы поддержки, так как больше не требуется тратить время на решение проблем с принтерами.»

– Luc Pijpers, инженер по системам ИКТ компании Würth Belux



Экономия времени и контроль расходов

Würth Belux занимается поставкой сборочных и крепежных материалов для строительной отрасли. В компании повысили производительность за счет замены 44 черно-белых принтеров и факсов на 22 современных цветных принтера. Устройства предоставлены HP, услуги по управлению печатью и экономии бумаги (PaperCut) предоставляет давний партнер компании Würth.



Проблема

Неисправные принтеры

Ранее Люк Пийперс, инженер по системам ИКТ компании Würth Belux, тратил немало времени на устранение неисправностей печатных устройств.

«В 22 наших представительствах было установлено 22 черно-белых принтера HP и 22 аппарата факсимильной связи. Управление этими двумя системами отнимало множество драгоценного времени», — говорит Пийперс.

Когда три года назад, при обновлении своей централизованной системы распределения, основная немецкая компания Würth Group прекратила ежедневные поставки торговым предприятиям Würth Belux, ИТ-отдел Пийперса столкнулся с серьезной проблемой.

«В основном это была логистическая проблема», — продолжает Пийперс, — «Мы не могли так же быстро получать расходные материалы и тонер для принтеров и отправлять их на свои предприятия. Начали ломаться некоторые из наших принтеров, поэтому службе технической поддержки вместо решения текущих ИТ-задач пришлось тратить время на замену деталей принтеров».

В компании Würth Belux работают 370 сотрудников, которые продают 130 000 различных продуктов для 60 000 клиентов. Годовой объем продаж компании составляет 55 миллионов евро. В компании гордятся своим обслуживанием клиентов, поэтому необходимо было что-то предпринять.

«Мы решили найти новое решение для печати документации, которое также включало бы услуги по обслуживанию», — говорит Пийперс.

В компании также хотели управлять своими принтерами, расположенными в различных офисах, и улучшить контроль над ежегодными расходами на печать.

Предоставив нескольким своим сотрудникам планшеты iPad и повысив уровень их мобильности, в компании Würth Belux также стремились избавиться от неудобных факс-аппаратов и перейти на безопасную, стандартизированную цифровую систему печати с поддержкой сканирования документов.

Краткое описание проекта

Applications

SAP
Speedy Touch CRM with digital catalogue

Hardware

• HP Officejet Pro X476 Multifunction Printer series x30

Software

• PaperCut (via partner)

HP services

• Managed Print Services (via partner)

Решение

Управляемые службы печати

Партнер по ИТ-обслуживанию, с которым компания Würth Belux сотрудничает уже 25 лет, помог договориться о стоимости и предоставил услуги по управлению печатью и экономии бумаги (PaperCut). Для упрощения рабочих процессов и улучшения управления в компании выбрали принтеры серии HP PageWide Pro.

«Когда мы рассказали представителям своего партнера HP об изменениях в логистике и о том, что нам требуется новая система, они сразу же предложили HP и услуги по управлению печатью», — сообщил Пийперс.

«Они помогли нам с установкой тестового принтера, а также с добавлением ПО на сервер Würth Belux».

«Через два месяца тестирования в компании Würth Belux решили перейти на принтеры HP».

Преимущества

Простой и прямой

«Наши сотрудники отнеслись к этому положительно», — сказал Пийперс. — «Теперь у нас нет двух систем печати с различным тонером. Новая система намного проще и удобнее в использовании. Она действительно привела к повышению производительности службы поддержки, так как больше не требуется тратить время на решение проблем с принтерами. Мы по-прежнему обеспечиваем первоклассную поддержку, но теперь для этого требуется меньше квитанций, чем было раньше».

Автоматический режим двусторонней печати позволяет клиентам экономить до 50% бумаги. По сравнению с лазерными цветными принтерами, HP PageWide Pro используют на 50% меньше по весу картриджей и упаковочного материала.

Еще одним преимуществом технологии HP является более высокий уровень защиты для организации и ее сотрудников при работе с конфиденциальными документами.

Сотрудники в головном офисе компании в Тюрнхаут, Бельгия, теперь могут печатать с задержкой.

«По сути можно дать команду установленному на компьютере драйверу отложить печать до получения доступа к фактическому устройству», — сообщил Пийперс.

«Новые устройства HP обеспечивают очень быструю печать, особенно по сравнению с лазерными принтерами», — продолжает Пийперс. — «Наши специалисты по продажам подтверждают значительное сокращение времени печати документации. Благодаря этому они могут больше внимания уделять клиентам».

По словам Пийперса принтеры HP PageWide Pro отличаются высоким уровнем экономичности при обслуживании.

«В старой системе ремонт мог длиться несколько дней», — сообщил Пийперс.

«Большинство старых принтеров и факсимильных аппаратов эксплуатировалось в среднем около полутора лет. Новые принтеры HP PageWide Pro работают без единой замены в компании Würth Belux уже три года.»

«Это просто более надежные устройства, с которыми действительно очень удобно работать», — добавляет Пийперс.

Дополнительные сведения на сайте

hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

