

Estudio de caso

Fragma consolida su liderazgo en la impresión de planos



Impresora multifunción HP PageWide XL 5000: calidad, velocidad y eficiencia en la impresión en color

Objetivo

- Reducir los costes de impresión y mejorar la competitividad de la empresa
- Reforzar la posición de liderazgo en la impresión de planos

Solución

- Impresora multifunción HP PageWide XL 5000 imprime planos en color a coste reducido y a gran velocidad
- HP PageWide XL Folder funcionalidad mejora la productividad y permite entregar los trabajos en menos tiempo

Beneficios

- Costes reducidos de impresión que repercuten en clientes y potenciales clientes mejorando la productividad de la empresa
- Diseño de campañas de marketing específicas dirigidas a abrir mercado e incrementar el negocio de la compañía
- Mayor rapidez en la preparación y puesta en marcha de los trabajos
- Posibilidad de imprimir a la vez trabajos en color y blanco y negro, de forma más rápida y en el mismo dispositivo



“Disponer de la impresora multifunción HP PageWide XL 5000 nos ha permitido ofrecer unos productos altamente competitivos en calidad, precio, rapidez y servicio y atacar nuevos clientes y verticales”.

– Jaime Pividal, director de producción, Fragma

FRAGMA
la mejor impresión

Fragma buscaba la manera de mantener su liderazgo en un mercado marcado cada vez más por los precios. Después de analizar las distintas alternativas disponibles, seleccionó la impresora multifunción HP PageWide XL 5000 para poder ofrecer un producto de calidad, competitivo en precio y en servicios.

“HP ha creado un producto de alta calidad gracias a su conocimiento del mercado, del cliente y de sus necesidades”.

– Jaime Pividal, director de producción, Fragma

Sector:

Reprografía y servicios de impresión

Nombre:

Fragma

Localización:

España

Solución HP:

Impresora multifunción HP PageWide XL 5000
HP SmartStream software

Website:

fragma.es

¹ USegún metodología y pruebas internas de HP en comparación con impresoras LED y en color de volumen medio de menos de 40.000 USD a fecha de marzo de 2015. Para conocer los criterios de prueba, véase hp.com/go/pagewidexlclaims.



Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

Objetivo

Donde prima el precio, se puede competir en calidad

Fragma es una empresa con sede en Madrid dedicada a la impresión digital en pequeño y gran formato. Caracterizada por su continua inversión en última tecnología, dispone de un personal altamente cualificado, especializado y preparado para ayudar al cliente en todo el proceso de impresión. Su compromiso de servicio, calidad y plazos de entrega, así como su preocupación por la sostenibilidad ecológica, la sitúan como referencia en España. Cuenta con una plantilla de 25 personas y unas instalaciones de 1.700 m².

“La globalización está cambiando el mercado. Vender servicios de impresión por internet es fácil y hay que estar preparado para competir con las empresas que sólo compiten por precio”, comenta Jaime Pividal, director de producción de Fragma. “Si queremos competir no basta con tener presencia en internet. Nosotros tenemos la maquinaria de última generación, el know-how, el precio adecuado, y además somos rápidos. Conocemos muy bien el negocio, lo que el cliente demanda y los problemas que el cliente puede tener en la producción de cualquier material”.

“El mercado español es un mercado muy fragmentado, donde la bajada de precios se ha convertido en un estándar, forzando la desaparición de muchas empresas porque no han sabido ni han podido adoptar las medidas adecuadas para ser competitivas”, comenta Jaime. “Un mercado donde somos líderes y donde hemos querido mantener nuestra posición de liderazgo es el de la impresión de planos”.

Solución

Velocidad y calidad

“HP se puso en contacto con nosotros para analizar las necesidades que había en el mercado de planos. Hemos trabajado en estrecha colaboración con ellos y así han podido ir desarrollando su producto basado en las necesidades del cliente, y eso se nota en el resultado final”, comenta Jaime Pividal. “En Fragma decidimos invertir en la impresora multifunción HP PageWide XL 5000, reemplazando a otro fabricante. El cambio no vino forzado sólo por la edad de los equipos anteriores y sus costes derivados, sino porque creemos que HP PageWide XL 5000 es la mejor opción para mejorar la competitividad de nuestro negocio”.

El sector de la construcción todavía no se ha recuperado en España, pero la alta internacionalización de las constructoras y de la ingeniería pública española, con grandes proyectos por todo el mundo, hace que estas empresas dispongan de un proveedor de confianza. En Fragma contamos con un equipo que puede enfrentarse a retos de gran envergadura, como por ejemplo, el de suministrar planos a las compañías encargadas de la construcción de obras como el Canal de Panamá, por mencionar algunas”, señala Pividal.

“La tendencia a imprimir en color es imparable, y también afecta a los planos”, comenta Jaime Pividal. “Cuando hace apenas unos años el color en los planos sólo representaba el 20%, hoy la proporción es inversa. Dentro de poco será casi todo en color. Disponer de unos planos en color es muy útil, pues permite que se entiendan mejor”.

“HP PageWide XL 5000 imprime tanto en blanco y negro como en color, con velocidades notablemente altas. En nuestro caso, ahora es 10 veces más rápida que la impresora anterior de otro fabricante”, reconoce Jaime Pividal. “Hemos incrementado la producción y bajado precios de forma importante, beneficiando a nuestros clientes”.

“La plegadora en línea que incorpora HP PageWide XL 5000 nos ayuda a mejorar nuestra productividad y nos permite entregar trabajos con el mejor tiempo de respuesta”, reconoce Jaime.

Resultado

Más productividad, precios más bajos y nuevos mercados

“La impresora multifunción HP PageWide XL 5000 es una máquina muy versátil, puede imprimir a la vez trabajos en color y blanco y negro, de forma rápida y en el mismo dispositivo. Ya no necesitamos equipos diferentes para este tipo de trabajos, y hemos podido ahorrar en espacio y tiempo; mejorando así la calidad de nuestros productos”, comenta Jaime Pividal.

La rapidez ganada en Fragma no ha sido sólo por la velocidad de impresión sino también por la preparación y el procesamiento de trabajos gracias al software HP SmartStream. “Con HP SmartStream hemos mejorado la eficiencia de nuestro negocio. El software detecta automáticamente los archivos en PDF, analiza y resuelve automáticamente los problemas que puedan tener, sin necesidad de que tengamos que manipular el archivo, y completa la preparación del material y lo envía a la impresora”, comenta Jaime Pividal. “HP SmartStream es una herramienta ultrarrápida que simplifica muchísimo nuestro trabajo”.

“Disponer de esta impresora nos ha permitido pensar en nuevos productos y lanzar campañas de marketing específicas con objeto de captar negocio tanto en planos como en campañas de cartelería. Podemos ofrecer unos productos altamente competitivos en calidad, precio, rapidez y servicio y atacar nuevos clientes y verticales. También estamos probando diferentes tipos de papeles que puedan ser de interés para nuestros clientes actuales o potenciales, diferenciándonos de la competencia”.

“HP ha creado un producto de alta calidad gracias a su conocimiento del mercado, del cliente y de sus necesidades”, finaliza Jaime Pividal. “Llevamos más de 30 años trabajando juntos, y en el futuro tenemos la intención de seguir colaborando con HP”.

Learn more at
hp.com/go/pagewidexl

