

# Raiffeisen Schweiz setzt beim Workplace Rollout auf HP



## HP überzeugt mit Paketlösung für Hardware plus Dienstleistungen aus erster Hand

**Branche**  
Finanzdienstleistungen

**Ziel**  
Speditiver Rollout von PC-Arbeitsplätzen gemäss spezifischer Anforderung

**Ansatz**  
HP übernimmt die Gesamtverantwortung der Hardware-Erneuerung und liefert zusammen mit den Dienstleistungen ein komplettes Fulfillment über die gesamte Projektdauer

**Ergebnisse für die IT**

- IT Verantwortliche können sich über die gesamte Projektdauer auf die Professionalität von HP als ganzheitlich agierendem Partner verlassen
- Interne IT Ressourcen werden zwecks Wahrnehmung übergeordneter Aufgaben entlastet
- Gewährleistung von Zusatzsicherheiten zum Datenschutz für den Rollout sowie speziell gesicherte Rückführung der Altgeräte

**Ergebnisse für das Business**

- Gewährleistung des Tagesgeschäfts durch reibungsloses Projektmanagement
- Produktivitätssteigerung durch Nutzung von Hochleistungs-Hardware neuester Technologie
- Sehr hohe Mitarbeiterzufriedenheit durch flexible und massgeschneiderte Lösung



**RAIFFEISEN**

**„HP hat als Generalunternehmer die Staging- und Rollout-Dienstleistung erfolgreich aus einer Hand abgewickelt und dabei unsere hohen Erwartungen noch übertroffen. Wir haben von einer ganzheitlichen und abgestimmten Lösung profitiert – angefangen bei der Hardware ab Werk bis zum funktionierenden Arbeitsplatz der Raiffeisen Mitarbeitenden an allen Standorten schweizweit. HP hat uns vor allem durch die sehr gute Projektsteuerung und eine hohe Kooperationsbereitschaft und Flexibilität überzeugt.“**

– Marco Keel, Leiter Digital Workplace & Collaboration Services, Raiffeisen Schweiz Genossenschaft

### Reibungsloser Rollout

Die Gruppe der Raiffeisen Schweiz Genossenschaft hat die Arbeitsplätze seiner Mitarbeitenden sowohl an den Hauptsitzen wie auch in den Geschäftsstellen modernisiert. Insgesamt 7.200 Monitore und 800 PCs und Monitore hat HP an über 700 Lokationen schweizweit installiert und in Betrieb genommen. Auch die Kurzschulung der Mitarbeitenden und die sichere Rückführung von Altgeräten gehörten zum Umfang dieses Rollouts, der seitens HP sehr professionell koordiniert wurde und in nur rund 3 Monaten über die Bühne ging.

## Die Kundenlösung auf einen Blick

### Hardware

- HP Monitore
- HP Desktop-PCs

### HP Services

- Warehousing
- Staging
- Rollout
- Rollback

### Über Polysys

Polysys zählt zu den führenden Anbietern von Dienstleistungen in den Bereichen Geräte- und Ersatzteillogistik in der Schweiz. Auftrags- und Lagermanagement, Transportmanagement, Spezialtransporte, Vorinstallationen, Konfigurationen, After Sales Support Services und Abwicklung von Projekten zählen zu den Kernkompetenzen. Polysys beschäftigt circa 250 Mitarbeitende und gehört zur Schweizer Planzer Transport AG, die rund 4200 Mitarbeiter beschäftigt.

**POLYsys**

Sign up for updates  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

## Herausforderung

### Ein schneller Rollout, mit dem die Mitarbeitenden zufrieden sind

Die Raiffeisen Gruppe ist die führende Schweizer Geschäftsbank. Die 270 rechtlich autonomen und genossenschaftlich organisierten Raiffeisenbanken sind in der Raiffeisen Schweiz Genossenschaft mit Hauptsitz in St. Gallen zusammengeschlossen. Diese hat die strategische Führungsfunktion der gesamten Raiffeisen Gruppe inne. Dazu gehört auch die Ausstattung aller Standorte mit IT-Infrastruktur einschliesslich der Ausstattung mit PC-Arbeitsplätzen.

„Wir haben den Rollout aufgrund des hohen Termindrucks und zwecks Überbrückung bestehender personeller Engpässe mit HP durchgeführt. Mit HP haben wir dabei beste Erfahrungen gemacht“, erklärt Marco Keel, Leiter Digital Workplace & Collaboration Services bei der Raiffeisen Schweiz Genossenschaft.

Dabei standen vor nicht allzu langer Zeit innerhalb weniger Monate gleich zwei grosse Rollout-Projekte bei der Raiffeisen Schweiz Genossenschaft an: Im ersten Projekt mussten schweizweit 6.300 Monitore bei den Raiffeisenbanken ausgetauscht werden. „Von den Kollegen, die den Rollout der Monitore verantwortet haben, wusste ich, dass HP die notwendigen Erfahrungen und das erforderliche Know-how hat, um ein Projekt in dieser Grössenordnung und Komplexität erfolgreich zu realisieren. Das Projekt hat gezeigt: HP verfügt über die Grösse und Logistik, damit solche Rollouts funktionieren“, sagt Keel.

## Lösung

### Komplettes Rollout-Fulfillment von HP

Deshalb war es für ihn auch keine Frage, beim Rollout von Arbeitsplätzen für die zur Raiffeisen Gruppe gehörende Notenstein La Roche Privatbank, HP erneut zu beauftragen: Die St. Galler Privatbank war 2012 von der Raiffeisen Gruppe übernommen worden und verfügte seitdem über eine eigenständige IT.

Um stärkere Synergien innerhalb der Bankengruppe erzielen zu können, wurde entschieden, die IT-Infrastruktur zu vereinheitlichen und damit auch rund 800 PCs und Monitore der Mitarbeitenden der Notenstein La Roche Privatbank an 13 Standorten in der Schweiz auszutauschen.

Der Zeitplan für den Workplace-Rollout war eng gesetzt: Innerhalb von nur 2,5 Monaten von den ersten Gesprächen bis zum Projektende standen zur Verfügung.

  
Share with colleagues

„Am wichtigsten war uns bei diesem Rollout neben der termingerechten Auslieferung der PC-Arbeitsplätze eine hohe Zufriedenheit unserer Kunden, also den Mitarbeitenden von Notenstein La Roche. Sie sollten möglichst wenig bei ihrer Arbeit gestört werden“, betont Keel. „Beides hat HP hervorragend gemeistert.“

## Vorteile

### Einhaltung des Zeitplans dank hoher Flexibilität von HP

„HP war sehr flexibel – sowohl hinsichtlich der Einsatzzeiten, die wir mit Rücksicht auf die Mitarbeitenden den jeweiligen Gegebenheiten angepasst haben als auch im Hinblick auf Veränderungen während des Projekts“, erinnert sich Keel. So musste der Umfang des Projekts als Folge übergeordneter Entscheide kurzfristig nach unten angepasst werden.

Den Ablauf und sämtliche Termine des Rollouts hat HP im Vorfeld gemeinsam mit der IT der Raiffeisen Schweiz Genossenschaft sowie dem HP Partner Polysys abgesprochen. Polysys war von HP wie schon beim Monitor-Rollout-Projekt auch diesmal für den Projektteil Logistik und Vor-Ort-Dienstleistung (Rollout/Rollback) beauftragt worden. Dazu gehörten auch hier Lagerhaltung, Auspacken, Abfallbeseitigung, Vor-Ort-Installation und Rückführung der Altgeräte.

„Insbesondere der sichere Transport der bereits mit unserer Software ausgestatteten neuen PCs und der Rücktransport der Altgeräte waren für uns sehr wichtig, da darauf interne Daten gespeichert waren“, erinnert sich Keel. „HP hat alle dafür notwendigen Vorkehrungen getroffen – einschliesslich der Plombierung der Alt-PCs vor dem Rücktransport in unser Zentrallager.“

Das Rollout-Team führte alle Dienstleistungen wie die „Betankung“ der Hardware mit Software und Images („Staging“), die physische Vor-Ort-Installation, wie auch die Altgerätebehandlung in Abstimmung mit der Raiffeisen Schweiz Genossenschaft durch. Am jeweiligen Rollout-Tag erfolgten der Transport zur Lokation, die Installation und individuelle Personalisierung des Neugeräts, der Gerätetausch sowie eine kurze Mitarbeiterinstruktion.

„HP hat als Generalunternehmer die gesamte Rollout-Dienstleistung erfolgreich aus einer Hand abgewickelt und dabei unsere hohen Erwartungen noch übertroffen“, freut sich Keel. „Wir haben von einer ganzheitlichen und abgestimmten Lösung profitiert – angefangen bei der Hardware ab Werk bis zum funktionierenden Arbeitsplatz unserer Mitarbeitenden an allen Standorten schweizweit. HP hat uns vor allem durch die sehr gute Projektsteuerung und eine hohe Kooperationsbereitschaft und Flexibilität überzeugt.“

Erfahren Sie mehr unter  
[hp.com/go/daas](http://hp.com/go/daas)

