

Case study

E사, 2개월 만에 글로벌 통합 문서 출력 환경을 성공적으로 도입



HP, 풍부한 경험, 전문성, 민첩성을 기반으로 EY의 글로벌 통합 문서 출력 환경을 완벽히 지원

목표

E사 글로벌 통합 연동 보안 프린팅 솔루션 환경 구축

접근 방법

HP - E사 글로벌 계약을 통해 추진

기술적 개선점

- E사 Global One Print 환경과 연동되어 전세계 어디에서나 동일한 출력 서비스를 제공
- 문서보안 컴플라이언스를 완벽히 지원하며, 다양한 프린터 및 출력물에 대한 통합 관리를 제공

기대효과 및 성과

- 프린터 장애와 토너 소진 문제를 예방적으로 해결하게 되어 업무 공백이 최소화되고 업무 효율성향상
- 직원들의 문서 보안에 대한 의식이 향상

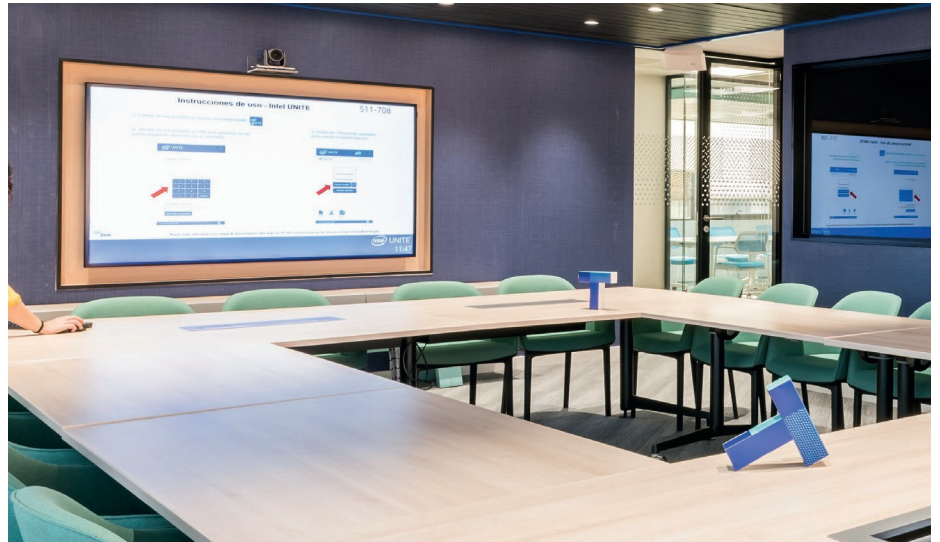


“HP MPS 솔루션 도입으로 E사 에서도 수준 높은 문서 보안과 문서 출력 환경을 제공하는 글로벌 통합 문서 출력 환경을 구축하게 되었습니다. HP는 원활한 커뮤니케이션과 협업을 통해 6개월이 소요될 것으로 예상되었던 기간을 2개월로 단축하여 글로벌 통합 문서 출력 환경 구축에 필요한 H/W, Solution, Service를 완벽히 지원하였습니다.”

- A차장, IT Service 담당

글로벌 기업의 업무 효율성 향상에 기여

E사는 전세계 150개국에 걸쳐 20만 명의 전문가들이 활동하는 글로벌 리딩 회계·컨설팅 법인의 한국법인으로 다양한 산업별로 풍부한 경험과 지식을 가진 전문가들의 유기적인 공유와 협업을 통해 고객에게 통찰력과 차별화된 서비스를 제공합니다. HP MPS 솔루션은 E사의 글로벌 통합 프린팅 환경을 완벽히 지원하면서도 출력물의 효율적 관리, 문서보안 문제 해결, 출력 장애 개선으로 업무 공백 해소와 효율성 향상에 크게 기여하고 있습니다.



도전과제

글로벌 통합 문서 출력 환경의 구현

E사는 HP MPS 솔루션을 도입하기 이전까지 다양한 벤더의 프린터와 복합기를 사용하고 있었으며, 문서 출력 환경도 사무실과 출력실로 이원화되어 있었습니다. 또한 프린터와 출력 문서의 관리와 보안에 있어서도 본사의 컴플라이언스가 완벽히 적용되지 않아 많은 약점과 위험을 안고 있었습니다.

하지만, 본사의 One Print 환경 도입 전략에 따라 E사에서 글로벌 통합 출력 환경의 구현이 중요한 과제로 부상하게 되었습니다. 이와 관련, E사 IT 서비스 담당자는 “E사는 전세계 150여 개국에 사업장을 가지고 있는 글로벌 회사로 유기적인 업무 공유와 협업이 매우 중요한 자산이자 경쟁력이며, 글로벌 통합 문서 출력 환경의 지원은 그 출발 선상에 있었다”라고 밝혔다.

글로벌 통합 문서 출력 환경의 도입을 통해 전세계 어디에서나 동일한 출력 서비스 환경을 경험하고 본사의 프린터 관리 및 문서보안 컴플라이언스를 준수하여 문서 보안의 예방적 대응, 출력 문화의 선진화, 업무 생산성 및 업무 효율성을 향상을 추구하는 것이 주 목적이었습니다.

해결책

글로벌 마인드와 한국적 문화의 접목을 통한 프로젝트 시너지 극대화

HP는 E사의 글로벌 통합 문서 출력 환경의 구현을 위해 MPS(Managed Printing Solution) 시장 선두주자로서의 풍부한 경험과 전문성을 총동원하여 글로벌 최고 수준의 솔루션과 서비스를 제공하였습니다.

2개월의 짧은 프로젝트 기간에도 불구하고 50여 대의 복합기(Multi Function Printer), 프린터(Single Function Printer), 카드 리더기(Card Reader)를 완벽하게 설치하였으며, 이를 지원하는 백엔드 단의 여러 서버 컴포넌트들과 Equitrac Print Management Software를 본사의 컴플라이언스에 맞게 완벽히 최적화하여 지원했습니다.

이를 위해 HP는본사, E사, Nuance 등의 파트너들과 면밀하면서도 유기적인 협조체제를 구축하여 프로젝트를 추진했습니다. 프로젝트 준비 단계에서는 격주 별로 파트너들과의 컨퍼런스 콜을 통해 필요한 사항과 예상되는 문제점들을 점검하였으며, 실제 프로젝트 추진 단계에서는 H/W 구축과 함께 매일 단위로 컨퍼런스 콜을 통해 추진 현황의 점검, 필요 사항의 준비, 의사 결정들을 병행해 나가면서 프로젝트를 진행하였습니다.

Customer at a glance

어플리케이션

Nuance Equitrac Print Management Software
Nuance eCopy Share Scan Essentials Software

하드웨어

- HP LaserJet Enterprise MFP M630h + 500 sheet Paper Tray : 35 units
- HP Color LaserJet Flow MFP M880z : 6 units
- HP LaserJet Ent Flow MFP M830 : 5 units
- Multi-Function printer Equitrac Card Readers : 46 units

HP 서비스

- Deployment Management
- Training Services
- HW and SW procurement
- SW installation and integration
- HW installation
- HW relocation services
- HW and SW support technical support
- Account Delivery Management

E사 담당자는 “통상적으로 글로벌 통합 문서 출력 솔루션을 구축하고 환경을 구현하는 데에는 6개월 가량 소요됩니다. 당연히 저희 쪽에서도 그 정도의 기간이 소요될 것으로 예상했습니다. 그런데 HP는 프로젝트 기간을 1/3로 단축시켜 2개월에 완료하였습니다. HP는 H/W 구축과 솔루션 구현에 있어서는 글로벌적 시각의 추진 전략 수립과 풍부한 경험, 전문성을 적극 반영하여 품질과 성능을 충족시켰으며, 프로젝트 프로세스 추진 과정에서는 체계적으로 신속하게 업무를 추진하는 한국적 문화를 적절하게 접목시켜 성공적인 결과를 도출한 사례로 평가하고 있습니다. 게다가 프로젝트 기간 단축에 따른 비용 절감 효과도 거둘 수 있었습니다.”

효과

문서 출력 문화의 글로벌로 업무 생산성 및 효율성 향상

HP는 MPS 시장 선두 주자로서의 풍부한 경험, 전문성, 그리고 민첩성을 기반으로 글로벌 통합 문서 출력 환경을 구축하고, 본사의 문서 관리 및 보안 컴플라이언스를 충족시킬 수 있도록 E사를 지원하였습니다.

E사는 글로벌 통합 문서 출력 환경을 구축함으로써 본사 및 다른 로컬 사업장과 완벽하게 연동되어, 본인 인증만 되면 동일한 품질의 문서 출력 서비스를 제공받을 수 있게 되었습니다.

또한, 글로벌 통합 문서 출력 환경의 구축으로 체계적이고 시스템적인 프린터 관리, 문서 보안 사고 예방 및 사고 발생 시 즉각적인 대응, 프린터 장애 및 토너 부족에 따른 업무 공백 예방 및 최소화, 그리고 이를 통한 업무 생산성 및 효율성 향상, 문서 출력 문화의 변화(출력 문서에 대한 관리와 직원들의 책임의식 강화) 등의 추가적인 효과도 체험하고 있습니다.

E사 담당자는 “본 글로벌 통합 문서 출력 환경 구축 프로젝트에서 보여준 HP의 능력과 서비스 정신에 매우 만족하고 있다.”라고 프로젝트에 대한 평가를 전했습니다.

Learn more at hp.com/go/solutions

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

  
Share with colleagues

